DELL Technologies

L'expertise et les ressources nécessaires pour une récupération rapide après une cyberattaque

Gagnez en assurance en sachant que vous êtes bien préparé pour un cyberincident perturbateur

Dell Incident Recovery Retainer Service

Les risques et les coûts des cyberattaques continuent d'augmenter. L'impossibilité de mener des opérations commerciales peut nuire aux performances financières, aux relations avec les clients, à la conformité aux normes et à la réputation de la société.

Lorsqu'une attaque se produit, la vitesse de réponse est primordiale pour une récupération réussie. Toutefois, les efforts nécessaires pour revenir à un fonctionnement normal peuvent s'avérer extrêmement lourds. En plus de contenir l'incident, il faut restaurer l'environnement IT et de grandes quantités de données pour remettre les applications stratégiques en ligne dans un délai minimal.

75 %
des organisations seront confrontées à une ou plusieurs attaques d'ici 2025[1]

97 %
de récupérations réussies par Dell pour des clients ayant subi un événement de cyber-criminalité[2]

16 days
Interruption de service moyenne après une attaque par ransomware[3]

De nombreuses équipes IT ne disposent pas de la capacité suffisante ou des compétences nécessaires pour se remettre d'une cyberattaque. Avec Dell Incident Recovery Retainer Service, vous disposez d'une équipe d'experts, certifiés dans le secteur de la cybersécurité et de l'infrastructure, qui travaillent à vos côtés pour restaurer votre environnement. Le service comprend 120 ou 240 heures d'assistance pour la récupération : ainsi, il n'y a pas d'attente pour autoriser la commande et notre équipe se lance immédiatement dans votre récupération.

Évaluation du niveau de préparation à la restauration. Au début du service, il est important pour nous de comprendre la stratégie actuelle de récupération et de restauration de votre organisation. Notre équipe expérimentée passe en revue vos plans de récupération existants, le réseau et l'infrastructure, les processus de sauvegarde et bien plus encore. Elle prépare une synthèse de l'évaluation et de la planification pour élaborer une feuille de route permettant de renforcer votre préparation aux incidents et votre positionnement pour la récupération.

Principaux avantages

- En cas d'incident :
  - Vous bénéficiez d'une réponse rapide de la part de professionnels de la cybersécurité Dell, hautement qualifiés et expérimentés
  - Notre équipe évalue rapidement votre situation et détermine le meilleur plan d'action pour minimiser les interruptions d'activité
  - La menace est éliminée et la faille de sécurité exploitée est clôturée[4]
- Le modèle avec provision propose une assistance de 120 ou 240 heures par an pour la récupération
- L'équipe de cybersécurité Dell Technologies apporte une expérience, des compétences et des outils variés à chaque situation client unique
- Évaluation initiale du niveau de préparation à la restauration : elle couvre les fonctionnalités et la couverture de restauration existantes et comprend une synthèse qui hiérarchise les priorités d'amélioration
- Le processus de récupération est plus efficace, car l'équipe Dell a pris connaissance de votre environnement lors de l'évaluation initiale

Principales fonctionnalités

120 ou 240 heures par an pour les activités de reprise après incident

- Prestation à distance (prestation sur site disponible dans certaines zones géographiques, sous réserve de frais supplémentaires)
- Le chef de projet supervise les activités
- Évaluation de l'incident et de la situation
- Affectation et déploiement des ressources
- Analyse approfondie : numérique, logiciels malveillants, données
- Éradication des menaces
- Nettoyage, récupération, préservation des données
- Restauration de l'environnement et des applications

Évaluation des fonctionnalités de reprise après incident

- Menée au début de l'engagement
- Découverte du réseau client, de l'infrastructure et des installations pour se préparer à la réponse en cas d'incident de cybersécurité
- Révision du plan de reprise après incident, des fonctionnalités de sauvegarde et de restauration des données
- Dell prépare une synthèse comprenant des recommandations pour renforcer votre préparation aux incidents et votre positionnement pour la récupération

Niveaux de service :

- Une réunion de lancement du service est planifiée avec le client dans les 2 heures qui suivent la demande initiale du client (temps moyen de réaction)
- La réponse à distance commence dans les 6 heures qui suivent la réunion de lancement du service (temps moyen de réponse)
- Si une intervention sur site a été convenue, elle commencera dans les 24 heures qui suivent la réunion de lancement du service (temps moyen de réponse)

Les heures consommées et le solde restant seront examinés avec le client chaque trimestre

- Dans le cas où les heures de récupération et de restauration ne sont pas entièrement consommées, les heures restantes peuvent être utilisées pour obtenir l'assistance d'experts dans la planification de la reprise après incident, l'amélioration de la cybersécurité et d'autres domaines connexes

Soyez prêt

Il n'existe aucun moyen de savoir exactement quand votre organisation subira un cyberincident grave. Assurez-vous d'y être préparé avec Dell Incident Recovery Retainer Service. Vous aurez l'esprit tranquille en sachant que des professionnels de la cybersécurité hautement qualifiés et expérimentés interviendront sans délai, afin d'éliminer la menace et de rétablir vos opérations stratégiques.

Contactez votre agent commercial dès aujourd'hui

[1] « Detect, Protect, Recover: How modern backup applications can protect you from ransomware », Nik Simpson, Gartner, 6 janvier 2021, document Gartner ID G00733304 https://www.gartner.com/en/documents/3995229

[2] D'après une analyse des demandes de service réalisée par Dell de juin 2019 à juillet 2021 en Amérique du Nord.

[3] « Why Ransomware Costs Businesses Much More than Money », Forbes, 30 avril 2021, https://www.forbes.com/sites/forbestechcouncil/2021/04/30/why-ransomware-costs-businesses-much-more-than-money/?sh=469c541a71c6

[4] Si vous avez besoin de plus de 120 ou 240 heures de travail de récupération par an, il est possible d'acheter des heures supplémentaires.

DELL Technologies