

Incident Recovery Retainer Service

Expertise et ressources pour une récupération rapide après une cyberattaque



Vous êtes confronté à une cyberattaque ?

[Nous contacter maintenant](#)

Défi commercial

Les risques et les coûts liés aux cyberattaques ne cessent d'augmenter. L'interruption des opérations commerciales peut nuire aux performances financières, aux relations avec les clients, à la conformité réglementaire et à la réputation de l'entreprise.

En cas d'attaque, la rapidité de la réponse joue un rôle déterminant dans la réussite de la récupération. Mais retrouver un fonctionnement normal peut s'avérer extrêmement difficile. En plus de contenir l'incident, les environnements IT et des quantités massives de données doivent être restaurés pour remettre en ligne les applications stratégiques dans un délai minime.

La plupart des équipes IT ne disposent pas d'une capacité suffisante ou du savoir-faire nécessaire pour se remettre d'une cyberattaque. Avec Dell Incident Recovery Retainer Service, une équipe d'experts certifiés en cybersécurité et en infrastructure se tient à vos côtés pour restaurer votre environnement. Ce service inclut 60, 120 ou 240 heures d'assistance à la récupération, sans autorisation requise : notre équipe se met au travail sans délai.

Évaluation du niveau de préparation à la récupération

Au début du service, nous pensons qu'il est important de comprendre la stratégie de récupération et de restauration actuelle de votre organisation. Notre équipe expérimentée consulte vos plans de récupération existants, votre réseau, votre infrastructure et vos processus de sauvegarde. Elle prépare alors un rapport récapitulatif d'évaluation et de planification pour établir une feuille de route et améliorer votre niveau de préparation aux incidents et votre posture de récupération.

Fonctionnalités clés

60, 120 ou 240 heures par an pour les activités de reprise après incident

- Service à distance¹
- Supervision des activités par un chef de projet
- Évaluation de l'incident et de la situation
- Affectation et déploiement des ressources
- Analyse approfondie : numérique, logiciels malveillants, données
- Éradication des menaces
- Nettoyage, récupération, préservation des données
- Restauration de l'environnement et des applications

Évaluation des fonctionnalités de reprise après incident

- Menée au début du contrat
- Découverte du réseau, de l'infrastructure et des installations clients pour se préparer à réagir en cas d'incident de cybersécurité
- Révision du plan de reprise après incident, des fonctionnalités de sauvegarde et de restauration des données
- Dell prépare un rapport de synthèse comprenant des recommandations pour renforcer votre niveau de préparation et votre stratégie de récupération

Avantages

- En cas d'incident :
 - vous bénéficiez d'une réponse rapide de la part de professionnels de la cybersécurité Dell hautement qualifiés et expérimentés ;
 - notre équipe évalue rapidement votre situation et détermine le meilleur plan d'action pour minimiser les interruptions d'activité ;
 - la menace est éliminée et la faille de sécurité qui a été exploitée est comblée².
- Le modèle forfaitaire fournit 60, 120 ou 240 heures par an d'assistance à la récupération
- L'équipe de cybersécurité Dell Technologies apporte une expérience, des compétences et des outils variés à chaque situation client unique
- Évaluation initiale des fonctionnalités et de la couverture de restauration existantes, avec une synthèse qui hiérarchise les priorités d'amélioration
- Le processus de récupération est plus efficace, car l'équipe Dell a pris connaissance de votre environnement lors de l'évaluation initiale

Informations clés

- Niveaux de service :
 - Une réunion de lancement du service est planifiée avec le client dans les 2 heures qui suivent la demande initiale du client (temps moyen de réaction)
 - La réponse à distance commence dans les 6 heures qui suivent la réunion de lancement du service (temps moyen de réponse)
 - Si une intervention sur site a été convenue, elle commencera dans les 24 heures qui suivent la réunion de lancement du service (temps moyen de réponse)
- Heures restantes :
 - Les heures consommées et le solde restant seront examinés avec le client chaque trimestre
 - Dans le cas où les heures de récupération et de restauration ne sont pas entièrement consommées, les heures restantes peuvent être utilisées pour obtenir l'assistance d'experts dans la planification de la reprise après incident, l'amélioration de la cybersécurité et d'autres domaines connexes

Soyez prêt

Il n'est pas possible de savoir exactement quand votre organisation subira un cyberincident grave. Avec Dell Incident Recovery Retainer Service, soyez toujours prêt au pire. Vous pourrez garder l'esprit tranquille, sachant que des professionnels de la cybersécurité hautement qualifiés et expérimentés réagissent sans délai pour éliminer la menace et rétablir vos opérations stratégiques.

¹ Prestation sur site disponible dans certaines régions, sous réserve de frais supplémentaires.

² Si la récupération nécessite plus d'heures que n'en contient le forfait acheté, des heures supplémentaires sont disponibles à l'achat.



Vous êtes confronté à une cyberattaque ? [Nous contacter maintenant](#)



Découvrir les [services de sécurité et de résilience](#) de Dell



[Contacter](#) un expert Dell Technologies



Participez à la conversation avec [#DellTechnologies](#)