

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE LA GARANTIE DE RÉDUCTION DES DONNÉES ALL-FLASH DELL TECHNOLOGIES

Les présentes constituent les Conditions Générales du Programme de garantie de réduction des données All-Flash Dell Technologies (le « Programme ») :

**Disponibilité** : le Programme est disponible pour les acheteurs qui (i) achètent un produit de stockage All-Flash Dell Technologies éligible (défini ci-après) soit directement auprès de Dell Technologies (défini ci-après) soit par l'intermédiaire d'un Partenaire (défini ci-après), et (ii) acceptent ces conditions générales par écrit après la fourniture d'une copie à l'acheteur par Dell Technologies (le « Client »). Pour les Utilisateurs finaux fédéraux, les présentes conditions générales doivent être signées par un agent de négociation des contrats ayant le pouvoir de lier l'Utilisateur final fédéral. Le terme « Utilisateur final fédéral » est défini comme un prestataire de soins de santé, un département, un organisme, une division ou un bureau du gouvernement des États-Unis.

**Les produits All-Flash Dell Technologies éligibles sont les suivants (collectivement dénommés les « Produits ») :**

- **Rack PowerFlex**
- **Appliance PowerFlex**
- **PowerStore**
- **PowerMax 2000/8000/2500/8500**
- **Dell EMC Unity XT – baies All-Flash (produits x80F)**

Par souci de clarté, si un Produit est acheté dans le cadre d'une solution informatique convergée, les avantages du Programme s'appliquent uniquement au Produit proprement dit, et **pas** à la solution informatique convergée dans son ensemble ni à tout composant qu'elle contient autre que le Produit.

« **Dell Technologies** » désigne l'entité de vente DELL qui s'engage dans la vente d'un produit concerné auprès de clients finaux dans le cadre de la conduite ordinaire de ses activités. Pour les ventes à des Utilisateurs finaux fédéraux, « Dell Technologies » désigne Dell Marketing L.P., Dell Federal Systems L.P. ou EMC Corporation.

Le terme « **Partenaire** » désigne une société tierce contractuellement et directement habilitée par Dell Technologies à distribuer les Produits éligibles aux utilisateurs finaux, pour leurs propres bénéfices et usages internes.

**Garantie de réduction des données** : Dell Technologies garantit, selon les termes indiqués ci-dessous et avec les recours spécifiques prévus ci-dessous, que pour tout nouvel achat d'un Produit, pour chaque gamme, pendant une période équivalant à la durée de la maintenance prépayée applicable au produit acheté (la « Période de garantie »), le produit offrira une capacité utile logique, comprenant toutes les données, équivalant à : pour PowerMax 2500/8500 open systems cinq (5) fois, PowerStore cinq (5) fois, PowerMax 2000/8000 trois virgule cinq (3,5) fois, Unity XT et PowerMax 2500/8500 mainframe (CKD) trois (3) fois, et PowerFlex rack et appliance deux (2) fois **la capacité physique utile** (la « Garantie »).

**Critères** : l'éligibilité à la Garantie est soumise au respect des critères suivants :

*Pour tous les Produits :*

1. Toutes les données stockées sur les Produits doivent être dans leur format natif (non compressé ni crypté au niveau de l'hôte).
2. Les fichiers audio, images, PDF et vidéos ne seront pas inclus dans quelque calcul que ce soit visant à déterminer la conformité avec la Garantie.
3. La Garantie ne s'applique pas avant que les données écrites représentent au moins 50 % de l'espace disque physique à circuits intégrés pour PowerStore et PowerMax, et au moins 70 % de l'espace disque physique à circuits intégrés pour tous les autres Produits de stockage.
4. Excepté en ce qui concerne les Utilisateurs finaux fédéraux, les Produits doivent être connectés à une passerelle SRS ou SCG active avec une téléassistance fonctionnelle pendant la Période de garantie.
5. Toutes les fonctionnalités de compression et de déduplication des données doivent être activées lorsqu'elles sont prises en charge pour que la Garantie s'applique.

*Pour les Produits PowerStore :*

1. La garantie de cinq (5) fois la capacité physique utile s'applique aux nouveaux Produits sur lesquels PowerStoreOS 4.0 a été installé initialement. Pour les Produits sur lesquels des versions antérieures de PowerStoreOS ont été installées, la garantie est de quatre (4) fois la capacité physique utile.

*Pour les Produits PowerFlex :*

1. La garantie ne s'applique pas aux volumes de granularité moyenne, ni aux données aériennes de granularité fine, ni aux métadonnées, ni aux données qui ne sont pas compressibles à au moins 20 %.

*Pour les Produits PowerMax 2000/8000 :*

1. Il doit s'agir d'une baie au format FBA (Open Systems). Les baies au format CKD (Mainframe) et les systèmes mixtes

(FBA et CKD) ne sont pas éligibles.

*Pour les Produits Dell EMC Unity XT (taux de réduction des données 3:1) :*

1. Les volumes vVOL peuvent ne pas être utilisés.

**Restrictions :** pour bénéficier de ces avantages, le Client doit être en possession, et à jour du paiement, d'un contrat d'assistance ProSupport for Infrastructure de 4 heures ou NBD, d'un contrat d'assistance ProSupport Plus for Infrastructure, d'un contrat d'assistance ProSupport One for Data Center de 4 heures ou NBD, ou d'un contrat d'assistance valide avec un partenaire d'assistance Dell valide, convenu et approuvé par Dell Technologies sans interruption de la couverture. Toute réclamation doit être formulée par écrit avant l'expiration de la Période de garantie. Au moment du dépôt d'une réclamation, les Produits doivent exécuter une version prise en charge du système d'exploitation et du micrologiciel pris en charge. Les avantages du Programme ne peuvent pas être transférés à un autre utilisateur final. Le Client peut déposer une seule réclamation par Produit pendant la Période de garantie. La Garantie s'applique aux achats de nouveaux Produits après la date de signature du Client ci-dessous. Les produits achetés préalablement à cette date ne sont pas éligibles à la Garantie visée aux présentes.

**Dépôt d'une réclamation :** pour déposer une réclamation, le Client doit contacter un agent commercial Dell Technologies. Le Client doit prouver l'absence de non-conformité avec le Programme et fournir des captures d'écran du tableau de bord du Produit présentant sept (7) jours consécutifs de résultats de réduction de données.

**Recours :** le Client permettra à Dell Technologies d'accéder aux systèmes concernés pour valider la quantité de données réductible. Si Dell Technologies estime qu'une demande de garantie relative au Programme est valide, Dell Technologies devra avoir l'opportunité de corriger la non-conformité à ses propres frais de l'une des manières suivantes : (i) réglage du système, (ii) fourniture d'équipements supplémentaires, (iii) reconfiguration du microcode ou (iv) ajout ou modification d'autres composants matériels (la capacité du matériel supplémentaire ne pouvant dépasser 50 % de la capacité utile du produit). Dell Technologies pourra, à sa seule discrétion, déterminer les options retenues parmi les possibilités susmentionnées. Les options présentées ci-dessus sont les seuls recours auxquels le Client peut prétendre en cas de non-conformité à la Garantie. En outre, seule une réclamation visant à rectifier une non-conformité par rapport à la Garantie peut être formulée. Toute responsabilité associée aux dommages résultant de la non-exécution des recours énoncés dans la Garantie se limite aux dommages typiques et prévisibles, qui ne pourront pas dépasser le prix d'achat du Produit pour lequel le Client dépose une réclamation au titre de la Garantie. Aucune partie ne sera jugée responsable des dommages indirects ou consécutifs de quelque nature que ce soit. Les limitations de responsabilité précédentes ne s'appliquent pas en cas de décès ou de dommage corporel, en cas de faute grave ou de faute intentionnelle de la part de Dell Technologies, ni en cas de réclamations au titre d'une responsabilité en matière de produits imposée par la loi.

**Autres modalités :** si le lieu d'installation indiqué au moment de l'achat se trouve aux États-Unis, cette Garantie est régie par les lois de l'État du Texas, à l'exclusion de ses règles sur le conflit de lois, et les tribunaux du Texas sont seuls compétents en cas de litige découlant de, ou en relation avec, les présentes. Dans les autres cas, la présente Garantie est régie par le droit irlandais, à l'exclusion de ses règles sur le conflit de lois, et les tribunaux d'Irlande sont seuls compétents en cas de litige découlant de ou en relation avec les présentes. Pour les Utilisateurs finaux fédéraux, cette Garantie est régie par le droit fédéral. Dell Technologies ne garantit pas l'obtention d'un taux de réduction de données spécifique. Cette Garantie est indépendante de, et s'ajoute à, toute garantie fournie par Dell Technologies ou le Partenaire de distribution concerné, et aucune des limitations énoncées dans les présentes ne saurait limiter les droits du Client en vertu de telles garanties. Afin d'éviter tout malentendu, il convient de préciser que le Programme ne fournit aucune garantie sous la forme d'une responsabilité illimitée et/ou stricte eu égard à certaines fonctionnalités de Produit ou à la qualité de celui-ci. Il s'agit plutôt d'une déclaration juridiquement contraignante présentant les recours dont le Client dispose lorsque la capacité utile logique garantie n'est pas satisfaite conformément aux conditions générales énoncées ci-dessus. Le Programme est nul là où la loi l'interdit, que ce soit en raison de lois ou réglementations sur le contrôle des exportations des États-Unis ou d'autres lois en vigueur. Certaines précisions ou limitations et d'autres détails peuvent être ultérieurement communiqués au Client par Dell Technologies, et cela à son entière discrétion. La non-application d'une condition ne constitue pas une renonciation du fait de Dell Technologies. Bien que le Programme puisse être modifié ou annulé par Dell Technologies sans préavis, de tels changements s'appliquent uniquement aux nouveaux achats et ne sont pas rétroactifs.

**LU ET APPROUVÉ :**

Nom de l'entreprise : \_\_\_\_\_

Signataire : \_\_\_\_\_

Nom (en majuscules) : \_\_\_\_\_

Fonction : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

**POUR DELL**

**USAGE INTERNE DE DELL TECHNOLOGIES :**

Numéro de commande : \_\_\_\_\_