



Allier héritage et précision moderne

Star Kay White, Inc. s'associe à Dell Technologies pour allier tradition artisanale et technologie moderne et garantir aux amateurs de desserts un approvisionnement rapide et sûr sans compromettre la qualité de leurs saveurs emblématiques préférées.



Besoins de l'entreprise

Star Kay White, Inc. est une entreprise familiale depuis cinq générations qui approvisionne des marques emblématiques de desserts. Elle adopte maintenant la technologie pour préserver son héritage d'excellence. Pour répondre à l'évolution des attentes des consommateurs et aux normes strictes en matière de sécurité alimentaire, l'entreprise a investi dans des technologies de pointe afin de renforcer ses opérations, d'accélérer sa croissance et de s'assurer qu'elle reste un partenaire de confiance pour les desserts les plus appréciés au monde.

Résultats pour l'entreprise



Réduction du temps d'arrêt, assurant une production fluide et une préparation optimale aux audits.



Accélération du traitement des données, permettant ainsi des décisions et une création de rapports plus rapides.



Sécurité alimentaire et conformité réglementaire assurées grâce à la capture des données de production en temps réel.



Multiplication par 5 de la croissance des ventes grâce au partenariat avec Dell Technologies, ouvrant ainsi la porte à l'expansion de l'activité et à l'innovation.

Aperçu des solutions

- [Dell PowerStore](#)
- [Dell PowerEdge Série R](#)
- [Dell AIOps](#)
- [Tablettes Dell Rugged](#)



Une disponibilité multisites et résiliente permet de maintenir les systèmes critiques en fonctionnement sans interruption.

Une entreprise familiale centenaire répond aux défis modernes

Depuis plus de 135 ans, Star Kay White conçoit des inclusions de saveurs qui réjouissent les amateurs de crème glacée à travers les États-Unis. Entreprise familiale, elle allie héritage et créativité pour servir certains des noms les plus emblématiques de l'industrie des desserts.

Pour garder une longueur d'avance sur l'évolution des normes de sécurité alimentaire et les attentes croissantes des consommateurs, Star Kay White a investi dans la technologie afin de stimuler sa croissance et son excellence opérationnelle.

« Lorsque j'ai commencé ici il y a 20 ans, nous avions un seul serveur dans la salle de déjeuner », se souvient Mikko Peltoniemi, directeur IT chez Star Kay White. Cette configuration modeste a marqué le début d'un parcours numérique qui a abouti en un environnement d'entreprise robuste, conçu pour la fiabilité et l'évolutivité.

Des informations en temps réel pour une précision accrue

De l'atelier de production au laboratoire R&D, les solutions Dell permettent la capture continue des données, l'analyse des performances par lots et une collaboration fluide. Cela accélère le développement des arômes et contribue au respect des normes de sécurité alimentaire. Avec l'accélération du traitement des données, les équipes peuvent prendre des décisions plus rapidement et plus efficacement, ce qui représente un avantage essentiel dans une entreprise où la rapidité et la précision ont un impact sur la qualité. « Nous sommes passés des rapports manuscrits à la possibilité de tout avoir à portée de main », explique Mikko Peltoniemi. « Grâce aux solutions Dell, les temps d'arrêt sont considérablement réduits et les équipes peuvent travailler plus rapidement et fournir une qualité constante. »

L'une des pierres angulaires du programme de sécurité alimentaire de Star Kay White réside dans son protocole critique de stérilisation : des processus de chauffe précis qui garantissent que chaque produit répond à des normes de sécurité rigoureuses. Avec la surveillance des systèmes de périphérie optimisée par Dell, les équipes peuvent visualiser en direct la température et les conditions de traitement, réagir instantanément aux écarts et assurer la conformité sans interrompre la production. Cela permet d'éviter le gaspillage, de maintenir la qualité des produits et de conserver la confiance des clients. Comme le remarque Mikko Peltoniemi, « les données en temps réel en périphérie nous aident à prendre des décisions rapides qui permettent de poursuivre la production et de conserver la satisfaction des clients. »

Les tablettes Dell Rugged jouent un rôle central dans toutes les opérations de fabrication de l'entreprise. Conçues pour résister aux environnements difficiles, elles fournissent un accès fiable et immédiat aux mesures en temps réel concernant la température, l'humidité et d'autres éléments critiques. Les équipes qualité peuvent exécuter et documenter les contrôles critiques, capturer facilement les enregistrements et garantir la visibilité sur les lots. Les tablettes Rugged permettent de garantir l'adhérence aux protocoles de sécurité en transformant les données opérationnelles en informations exploitables. « La conformité n'est pas négociable dans notre secteur. Les systèmes Dell nous offrent la rapidité et la fiabilité dont nous avons besoin pour répondre aux attentes de nos clients », explique Mikko Peltoniemi.

Des confections sucrées réussies, une solution à la fois

Cette approche avant-gardiste de la technologie booste la croissance de Star Kay White. Grâce à un réinvestissement stratégique dans des solutions IT, l'entreprise a évolué depuis la petite structure initiale pour devenir un fabricant moderne capable de répondre aux normes les plus élevées de qualité et de conformité.

Au cœur de cette transformation se trouve Dell PowerStore, qui offre la fiabilité et la redondance nécessaires pour que les charges applicatives critiques puissent s'exécuter de manière fluide sur plusieurs sites. PowerStore prend en charge les systèmes ERP, l'automatisation de la production, les outils de business intelligence et la surveillance environnementale, tous essentiels au maintien de la continuité opérationnelle et de la sécurité alimentaire. Son architecture résiliente garantit une haute disponibilité même en cas de panne dans un bâtiment, ce qui permet à Star Kay White d'assurer la production sans interruption.



Avec Dell PowerStore, nous obtenons la disponibilité et la résilience nécessaires pour assurer le bon fonctionnement des systèmes stratégiques, même lorsque la production est à son maximum.



Mikko Peltoniemi
Directeur IT, Star Kay White, Inc.



Les solutions Dell ont considérablement réduit les temps d'arrêt, ce qui améliore non seulement l'efficacité, mais garantit également une qualité de produit constante dans des délais serrés.



Mikko Peltoniemi
Directeur IT, Star Kay White, Inc.



En complément de PowerStore, les serveurs Dell PowerEdge fournissent la puissance de calcul nécessaire à la surveillance et à la prise de décision en temps réel sur le site de production. Les tablettes Dell Rugged offrent une visibilité vitale sur les opérations de première ligne afin que les équipes puissent obtenir les informations dont elles ont besoin au moment opportun, même dans les environnements difficiles. Ensemble, ces solutions constituent le backbone de la production cohérente et de la traçabilité de bout en bout qui garantissent la conformité et l'intégrité des produits.

Au-delà du matériel, Dell AIOps et les solutions réseau simplifient la gestion et la connectivité. Dell AIOps offre une interface unique pour la supervision de l'infrastructure et l'analyse prédictive, qui aident à prévenir les problèmes avant qu'ils ne surviennent. Cette automatisation intelligente permet aux équipes IT de se consacrer à l'innovation plutôt qu'à des tâches de dépannage manuelles. Dell Networking offre une connectivité haut débit à faible latence qui alimente les applications les plus importantes de Star Kay White.

Le regard tourné vers un avenir innovant

Les goûts des consommateurs évoluent et Star Kay White se prépare à la prochaine vague d'innovations. L'entreprise explore des technologies avancées telles que l'IA et les jumeaux numériques pour optimiser les plannings de production, prévoir les stocks et affiner la planification de la demande et transformer les données en stratégies de croissance plus intelligentes. « Notre partenariat stratégique

avec Dell Technologies nous permet non seulement de maintenir notre position, mais aussi de nous développer et de nous préparer à un avenir plus technologique », déclare Mikko Peltoniemi.

L'aventure de Star Kay White reflète la puissance de la tradition décuplée par la technologie. Grâce à son partenariat stratégique avec Dell Technologies, la société continue d'être une référence en matière de qualité, de sécurité et de rapidité, garantissant ainsi que chaque boule de glace porte un héritage d'excellence à l'avenir.



Dell PowerStore et PowerEdge travaillent main dans la main : le stockage reste fiable, le calcul reste rapide et nos équipes de production obtiennent les informations en temps réel dont elles ont besoin.



Mikko Peltoniemi
Directeur IT, Star Kay White, Inc.

En savoir plus sur les solutions PowerStore de Dell Technologies.

Nous suivre sur les réseaux sociaux.

