

Conserver les documents clés et les dossiers des électeurs de manière appropriée

Le bureau des archives du comté de Maricopa utilise Dell PowerStore et d'autres solutions Dell Technologies pour traiter et conserver des dossiers importants.



Profil client



Collectivité d'état et locale | États-Unis



« Nous comptons sur les performances, l'intégrité et la disponibilité de PowerStore pour conserver et fournir les données. »

Nathan Young

Directeur informatique,
bureau des archives du comté de Maricopa

Besoins de l'entreprise

Pour satisfaire les besoins de 3 000 à 5 000 individus chaque jour en fournissant l'accès à plus de un million de dossiers chaque année, la vitesse, l'évolutivité et la résilience de l'environnement informatique du bureau des archives du comté de Maricopa étaient mises à rude épreuve. Une solution hautes performances, moderne et rentable, offrant les fonctions de sécurité les plus récentes, était requise.

Résultats commerciaux

- Délais de récupération réduits de moitié pour les utilisateurs, des sociétés de titres aux résidents.
- Baisse considérable des coûts grâce à 90 % de réduction de l'empreinte du stockage.
- Informations sauvegardées par la protection des données et la cyberrésilience intégrées.
- Prise en charge d'innovations comme les solutions de travail hybride et les espaces de travail virtuels.
- Capacités de calcul pouvant être multipliées par 200 pour répondre à la demande en période d'élections.
- Jusqu'à 85 % des serveurs physiques éliminés pour réduire les coûts du datacenter.

Aperçu des solutions

- [Dell PowerStore](#)
- [Dell PowerEdge](#)
- [Integrated Dell Remote Access Controller \(iDRAC\)](#)
- [Partenaire : VMware](#)

Le bureau des archives du comté de Maricopa traite et conserve des actes, des cartes parcellaires et autres documents importants. Il répond aux demandes de 3 000 à 5 000 individus chaque jour, gérant ainsi environ un million de dossiers chaque année. Au total, le comté dispose de plus de 49 millions de documents consultables, composés de 185 millions d'images et remontant à 1871.

Le bureau des archives conserve également les dossiers de plus de 2,6 millions de votants inscrits actifs de ce comté densément peuplé de l'Arizona, incluant Phoenix. Pour satisfaire aux exigences légales de l'état et sécuriser tous ses dossiers, notamment les informations des votants requises pour garantir des élections justes, précises et transparentes, le bureau des archives a choisi Dell PowerStore et d'autres solutions Dell Technologies.

« Ces dossiers sont des composants clés des services que le comté fournit aux résidents », explique Nathan Young, directeur informatique du bureau des archives du comté de Maricopa. « Nous comptons sur les performances, l'intégrité et la disponibilité de PowerStore pour conserver et fournir les données. »

Plus de rapidité et moins de coûts

Le bureau des archives du comté de Maricopa a créé un environnement VMware virtualisé moderne, étroitement intégré avec les serveurs Dell PowerEdge et le stockage NVMe All-Flash PowerStore. PowerStore contient toutes les données du bureau, y compris les documents, les actes et les titres enregistrés, ainsi que les informations d'inscription des votants.

« PowerStore permet de récupérer rapidement et simultanément des documents provenant de différents flux de données (comme nos bases de données SQL Server et d'autres référentiels) », souligne Nathan Young. « Concrètement, PowerStore réduit nos délais de récupération de moitié pour éviter une trop longue attente à nos administrés. »

La protection des données et la cyberrésilience intégrées à PowerStore aident le bureau des archives à sauvegarder les informations stratégiques et à les protéger contre les cybermenaces qui représentent un risque grandissant. De plus, PowerStore a considérablement fait baisser les coûts en réduisant l'empreinte du datacenter du bureau des archives.



« PowerStore réduit nos délais de récupération de moitié pour éviter une trop longue attente à nos administrés. »

Nathan Young

Directeur informatique,
bureau des archives du comté de Maricopa



Créer un environnement réactif

L'environnement informatique unifié créé par le bureau des archives repose sur les performances exceptionnelles des serveurs PowerEdge pour compléter l'intelligence, l'adaptabilité et la facilité d'utilisation de PowerStore. Cela simplifie les charges applicatives, améliore la réactivité et la précision, et fournit un niveau de sécurité élevé pour garantir la protection 24x7 des données et des systèmes essentiels contre le ransomware et d'autres cyberattaques potentielles.

Selon Nathan Young, étant donné le rôle que joue le bureau des archives dans les élections, il est particulièrement important de disposer de capacités de calcul fiables et évolutives.

« Nous avons utilisé la technologie de compression de PowerStore pour réduire la taille de notre réseau de stockage SAN de 20U à 2U seulement, ce qui représente 90 % d'encombrement en moins », indique Nathan Young.
« PowerStore nous a permis de supprimer une salle de serveurs entière et les coûts d'alimentation et de maintenance qui en découlaient. »

S'adapter à l'évolution des demandes

PowerStore permet également au bureau des archives d'innover pour répondre à l'évolution des demandes des administrés ainsi qu'à l'augmentation des attentes du personnel. Par exemple, la solution garantit aux individus de trouver ce dont ils ont besoin en quelques secondes. De plus, PowerStore prend facilement en charge l'environnement de travail hybride d'aujourd'hui. Il donne en effet la possibilité de créer rapidement des espaces de travail virtuels et des solutions d'Edge Computing.

L'IA et le ML aident le bureau des archives à traiter et à rechercher des documents, des actes et autres éléments en utilisant la reconnaissance textuelle et manuscrite, ainsi que des technologies de reconnaissance optique des caractères, qui formatent, catégorisent, puis stockent automatiquement les documents dans les bases de données appropriées. En outre, PowerStore joue un rôle clé dans la stratégie multicloud du bureau des archives, en permettant de fournir les données via une plateforme as-a-service sur Azure, par exemple.



« PowerStore nous a permis de supprimer une salle de serveurs entière et les coûts d'alimentation et de maintenance qui en découlaient. »

Nathan Young

Directeur informatique,
bureau des archives du comté de Maricopa



« Les serveurs PowerEdge équipés de processeurs Intel® Xeon® nous permettent d'adapter les ressources de calcul selon les besoins, tout en économisant de l'énergie et de l'espace de rack. »

Nathan Young

Directeur informatique,
bureau des archives du comté de Maricopa

« Pendant des mois, nous n'avons pas besoin de consacrer beaucoup de puissance de calcul aux élections, puis soudain, il nous faut jusqu'à 200 fois les capacités que nous utilisons généralement au quotidien », explique Nathan Young. « Les serveurs PowerEdge équipés de processeurs Intel® Xeon® nous permettent d'adapter les ressources de calcul selon les besoins, tout en économisant de l'énergie et de l'espace de rack. »

Grâce aux serveurs PowerEdge, le bureau des archives a pu réduire le nombre de serveurs physiques de 50 à six dans l'environnement virtuel. Les coûts de licences et autres ont radicalement baissé, tandis que les charges applicatives ont gagné en efficacité. Nathan Young et son équipe profitent également de l'iDRAC (integrated Dell Remote Access Controller) qui sécurise la gestion locale et distante des serveurs PowerEdge.

« L'iDRAC aide l'équipe à gérer les serveurs, y compris à appliquer les correctifs et les mises à jour, ainsi qu'à surveiller la télémétrie en streaming en temps réel », indique Nathan Young. « Ces indicateurs sont essentiels. »

Il conclut : « Notre partenariat nous permet d'utiliser les solutions Dell Technologies les plus récentes pour servir nos administrés plus rapidement et de manière plus fiable, tout en maximisant la sécurité et la précision de nos dossiers. »