

# Étude Total Economic Impact™ sur la solution Dell Virtual Edge Platform (VEP)

Économies et avantages commerciaux offerts par la solution Dell VEP

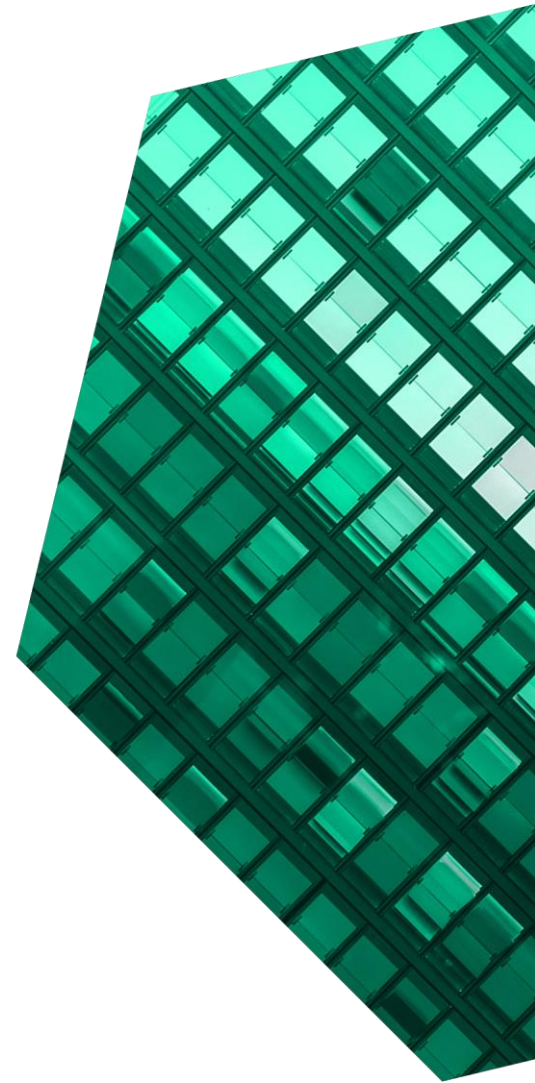
AVRIL 2022

# Sommaire

<b>Synthèse</b> .....	<b>1</b>
<b>Parcours d'un client Dell VEP</b> .....	<b>6</b>
Principaux défis .....	6
Objectifs d'investissement.....	7
Organisation type .....	7
<b>Analyse des avantages</b> .....	<b>8</b>
Achats inutiles évités.....	8
Gains de productivité des collaborateurs grâce à une chaîne logistique améliorée .....	10
Gains de temps pour les ressources IT .....	12
Économies sur les coûts MPLS .....	14
Avantages non quantifiés .....	15
Flexibilité.....	16
<b>Analyse des coûts</b> .....	<b>17</b>
Coûts du matériel et des logiciels .....	17
Coûts des ressources d'installation et de gestion de la solution Dell VEP .....	18
<b>Synthèse financière</b> .....	<b>19</b>
<b>Annexe A : Total Economic Impact</b> .....	<b>20</b>
<b>Annexe B : Notes de fin</b> .....	<b>21</b>

Équipe de  
consulting :

Sean Owens  
Rachel Ballard



## À PROPOS DE FORRESTER CONSULTING

Forrester Consulting offre un service de consulting indépendant et objectif aux dirigeants qui travaillent au succès de leur organisation. Pour plus d'informations, consultez la page [forrester.com/consulting](http://forrester.com/consulting).

© Forrester Research, Inc. Tous droits réservés. Toute reproduction non autorisée est strictement interdite. Les informations sont basées sur les meilleures ressources disponibles. Les opinions exprimées dans ce document reflètent le point de vue des auteurs au moment de sa rédaction et sont susceptibles d'évoluer. Forrester®, Technographics®, Forrester Wave, RoleView, TechRadar et Total Economic Impact sont des marques de Forrester Research, Inc. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

## Synthèse

La plate-forme Dell Virtual Edge Platform (VEP) est une solution d'infrastructure de réseau virtuel qui déploie des réseaux étendus software-defined (SD-WAN) et d'autres fonctions de réseau virtuel (VNF). Elle offre aux grandes entreprises une connectivité rapide, sécurisée et compatible Cloud sur de nombreuses filiales et sur les appareils des télétravailleurs correspondants, offrant ainsi une efficacité opérationnelle, des économies et les atouts propres à la chaîne logistique mondiale de Dell.

Dell a demandé à Forrester Consulting de mener une étude Total Economic Impact™ (TEI) afin d'examiner le retour sur investissement potentiel que les entreprises peuvent réaliser en déployant la solution [Dell Virtual Edge Platform](#) (VEP) dans un environnement SD-WAN sécurisé<sup>1</sup>. L'objectif de cette étude est de fournir aux lecteurs un cadre permettant d'évaluer l'impact financier potentiel de la solution sur leur organisation.

La plate-forme Dell VEP fournit aux grandes entreprises une solution compatible SD-WAN, tirant parti des processeurs Intel conformes aux normes du secteur pour assurer une connectivité sécurisée. Elle peut exécuter des fonctions de réseau virtuel au niveau des filiales et des appareils des télétravailleurs. De plus, les services peuvent être modifiés et standardisés en fonction des besoins des clients. La solution est conçue pour accroître l'efficacité et l'évolutivité en remplaçant les systèmes obsolètes existants par une solution associant la fiabilité de la chaîne logistique mondiale de Dell à un réseau amélioré et rentable.

Pour mieux comprendre les avantages, les coûts et les risques associés à cet investissement, Forrester a interrogé quatre clients Grand Compte ayant déjà utilisé la solution Dell VEP équipée de processeurs Intel exécutant le système d'exploitation VOS (Versa Operating System™) dans un environnement SD-WAN sécurisé. Pour rédiger cette étude, Forrester a regroupé les expériences des clients interrogés et a combiné les résultats dans une seule [organisation type](#).

Avant d'utiliser des plates-formes Dell VEP, les clients géraient des réseaux de données avec un mélange d'applications, d'appliances et d'autres matériels tiers et propriétaires. Les routeurs et commutateurs

### STATISTIQUES CLÉS



Retour sur  
investissement (RSI)  
**130 %**



Valeur nette actuelle  
**867 000 \$**

existants étaient obsolètes et n'utilisaient plus la technologie la plus récente. En outre, ils ne fournissaient pas le niveau de visibilité et de flexibilité requis dans les environnements numériques dynamiques actuels. Les organisations consacraient de plus en plus de temps à résoudre les pannes et à gérer les modifications de configuration. En outre, les fournisseurs n'étaient pas en mesure de répondre aux besoins uniques d'achat des organisations, en particulier dans l'environnement international actuel où les spécifications et les exigences varient d'un pays à l'autre, ce qui entraînait des retards de livraison et des interruptions de service.

Après avoir investi dans la solution Dell VEP, les clients ont réalisé des économies sur l'infrastructure réseau, des gains d'efficacité opérationnelle et des gains de productivité au niveau des collaborateurs, le tout résultant à la fois de la solution elle-même et des atouts de fiabilité de la chaîne logistique de Dell.

Total des avantages :

**1,53 million \$**



## PRINCIPALES CONCLUSIONS

**Avantages quantifiés.** Les avantages quantifiés, en valeur actuelle (VA) avec ajustement des risques, sont notamment les suivants :

- **Achats inutiles évités.** Grâce à la possibilité de dimensionner correctement les commandes, les clients Dell VEP peuvent optimiser leurs dépenses d'infrastructure et compter sur des achats flexibles et des estimations fiables. D'autres fournisseurs exigent des quantités minimales lors des commandes, ce qui n'est pas le cas avec les appareils Dell VEP, épargnant ainsi aux clients des achats inutiles. Concernant les achats inutiles évités, le total des économies en valeur actuelle (ajusté en fonction des risques) s'élève à 179 000 \$ sur trois ans.
- **Gains de productivité des collaborateurs réalisés grâce à une chaîne logistique améliorée.** Grâce au réseau d'approvisionnement mondial sûr et bien établi de Dell, les clients peuvent recevoir des appareils Dell VEP dans le monde entier, en bénéficiant d'estimations de date de livraison fiables. Les organisations ne risquent plus que le travail de leurs collaborateurs soit ralenti ou que le service se trouve interrompu à cause de problèmes réseau, amplifiés par des retards de livraison, des pénuries de produits ou d'autres problèmes liés à la chaîne logistique. Concernant l'amélioration de la chaîne logistique, les gains en valeur actuelle (ajustés en fonction des risques) s'élèvent à 201 000 \$ sur trois ans.
- **Gains de temps pour les ressources IT.** Par rapport aux solutions existantes des organisations, les appareils Dell VEP déployés dans un environnement SD-WAN exigent beaucoup moins de temps d'installation et de gestion. Les ressources IT n'ont plus besoin de se rendre dans les bureaux pour configurer les appareils Dell VEP. En outre, une fois installés, les appareils peuvent être gérés et configurés

à distance, ce qui permet aux responsables de standardiser les règles et d'identifier dans quels cas et à quels endroits des problèmes surviennent pour les corriger plus rapidement. Dell fournit également des services de configuration et d'installation : les plates-formes Dell VEP sont préchargées avec le système d'exploitation et les logiciels nécessaires, configurés selon les besoins spécifiques d'une organisation. Cela permet d'envoyer les appareils directement au site final d'un client. L'équipe IT centrale n'a donc pas à gérer les configurations logicielles, les installations ni les réexpéditions. Concernant ces gains de temps, les gains en valeur actuelle (ajustés en fonction des risques) s'élèvent à 276 000 \$ sur trois ans.

- **Économies sur les coûts MPLS.** Les appareils Dell VEP exécutant des solutions SD-WAN offrent des connexions de données rapides et sécurisées via des circuits Internet plus économiques. Les organisations ont pu réduire la nécessité d'une gestion de réseau MPLS plus coûteuse. Ainsi, les clients réalisent des économies considérables en termes de bande passante et bénéficient de performances et de sécurité optimisées. Les économies en valeur actuelle (ajustées en fonction des risques) s'élèvent à 872 000 \$ sur trois ans.

**« Du point de vue des achats, Dell répond à nos besoins en matière de gestion des stocks et de chaîne logistique, et nous offre une disponibilité des produits à l'échelle mondiale avec la possibilité de faire évoluer la solution. Il s'agit d'une seule et même approche standardisée. »**

*Chef de produit, prestataire de services SD-WAN*

**Avantages non quantifiés.** Les avantages qui ne sont pas quantifiés dans le cadre de cette étude sont notamment les suivants :

- **Support mondial proposé par Dell.** Le support mondial fiable de Dell et ses points forts logistiques inspirent confiance aux clients et aident les organisations à atteindre leurs objectifs logistiques, à améliorer la planification des stocks, à éviter tout retard de livraison inutile et à résoudre rapidement les problèmes de gestion de réseau sur site.
- **Fonctions centralisées de gestion, de visibilité, de création de rapports et d'analytique.** La solution Dell VEP avec SD-WAN offre aux organisations une gestion et un contrôle centralisés du réseau. Avec un accès basé sur le Cloud aux journaux détaillés, aux rapports et aux alertes, l'équipe de gestion peut réagir et rediriger la connectivité lorsque des problèmes réseau surviennent. Les outils d'analyse réseau sécurisés et automatisés et les modèles standardisés fournissent aux organisations une analytique pointue pour les aider à améliorer les performances de gestion de réseau et à éviter les problèmes futurs.
- **Posture de sécurité mise à niveau avec application de règles et de fonctionnalités cohérentes.** Grâce au chiffrement amélioré et à la possibilité de mettre à jour simultanément tous les appareils dans toutes les zones géographiques avec des règles et des fonctionnalités de sécurité, les entreprises peuvent maintenir la sécurité du réseau au sein de leurs différentes filiales et sur les appareils des télétravailleurs, ce qui leur permet de mieux répondre aux exigences réglementaires et d'audit.
- **Amélioration de l'expérience utilisateur grâce à une orientation du trafic optimisée.** La solution Dell VEP offre des performances accrues sans augmentation des coûts, ainsi que la possibilité de surveiller les chemins des données et d'orienter efficacement le trafic vers des services Cloud fiables et sécurisés. En remplaçant les connexions à tunnel simple, les clients disposent désormais d'une multitude d'options, ce qui améliore le temps de connexion de l'utilisateur.

**Coûts.** Les coûts en valeur actuelle avec ajustement des risques sont les suivants :

- **Coûts du matériel et des logiciels.** Les coûts initiaux de mise en œuvre de la solution Dell VEP incluent les achats d'appareils, les coûts de licence SD-WAN associés et les nouveaux

**« Dell peut précharger les logiciels afin que les appareils soient prêts lorsqu'ils arrivent et qu'ils puissent être expédiés partout où vous en avez besoin. Et son support mondial est un autre facteur clé. Ce sont là des avantages significatifs, en particulier si vous êtes une société d'envergure mondiale. »**

*Ingénieur réseau senior,  
localisation, traduction et tests  
de jeux vidéo*

achats de circuits Internet nécessaires. Concernant les coûts initiaux, la valeur actuelle totale (ajustée en fonction des risques) s'élève à 645 000 \$ sur trois ans.

- **Coûts des ressources d'installation et de gestion de la solution Dell VEP.** Ce coût inclut le temps requis pour l'installation des appareils et les heures de gestion internes qui s'ensuivent, nécessaires à la maintenance des appareils et à la gestion du partenariat avec Dell. Concernant les coûts d'installation et de gestion des appareils, la valeur actuelle totale (ajustée en fonction des risques) s'élève à 19 000 \$ sur trois ans.

D'après les entretiens menés auprès des clients et l'analyse financière effectuée, une organisation type bénéficie d'avantages de 1,53 million \$ sur trois ans contre des coûts d'une valeur de 663 000 \$, le tout représentant une valeur nette actuelle de 864 000 \$ et un retour sur investissement de 130 %



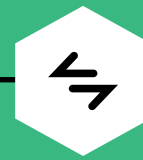
RSI  
**130 %**



GAINS EN  
VALEUR  
ACTUELLE  
**1,53 million \$**

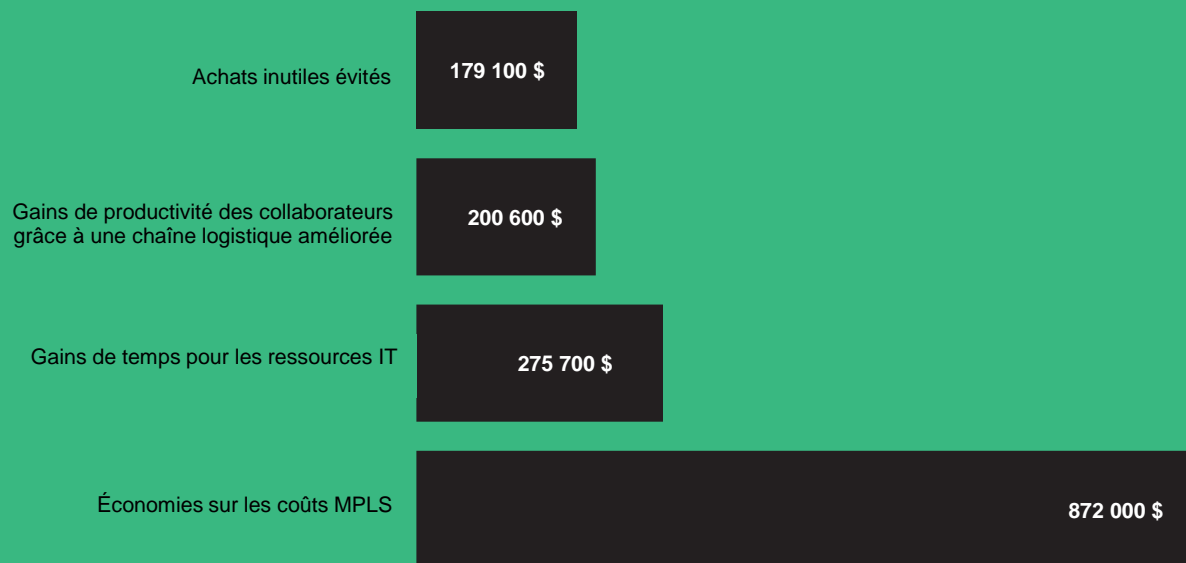


VALEUR NETTE  
ACTUELLE  
**864 000 \$**



AMORTISSEMENT  
**9 mois**

### Avantages (sur trois ans)



« La chaîne logistique de Dell est bien plus efficace que celle de nos fournisseurs précédents. Elle est implantée partout, il est donc beaucoup plus facile d'envoyer des produits en évitant les problèmes de douane et de droits indirects. »

— Chef de produit, prestataire de services SD-WAN

## CADRE ET METHODOLOGIE DE L'ETUDE TEI

À partir des informations recueillies au cours des entretiens, Forrester a créé un cadre Total Economic Impact™ pour les organisations qui envisagent d'investir dans la solution Dell VEP.

L'objectif de ce cadre est d'identifier les différents facteurs (coûts, avantages, flexibilité et risques) qui affectent la décision d'investissement. Forrester a adopté une approche en plusieurs étapes pour évaluer l'impact que la solution Dell VEP, équipée de processeurs Intel exécutant Versa, peut avoir sur une organisation.

### INFORMATIONS

Les lecteurs doivent savoir que :

Cette étude a été demandée par Dell et réalisée par Forrester Consulting. Elle n'est pas destinée à être utilisée en tant qu'analyse concurrentielle.

Forrester ne formule aucune hypothèse quant au retour sur investissement potentiel que d'autres organisations réaliseront. Forrester recommande vivement aux lecteurs d'utiliser leurs propres estimations au sein du cadre fourni dans cette étude pour déterminer la pertinence d'un investissement dans la solution Dell VEP.

Dell a relu l'étude et fait part de ses réactions à Forrester, mais Forrester conserve un contrôle éditorial sur celle-ci et sur ses conclusions, et n'accepte aucune modification susceptible de contredire ses conclusions ou d'occulter sa signification.

Dell a fourni les noms des clients pour les entretiens, mais n'y a pas participé.



### CONTRÔLE PRÉALABLE

Entretiens avec les parties prenantes Dell et les analystes Forrester pour collecter des données sur la solution Dell VEP.



### ENTRETIENS AVEC LES CLIENTS

Entretiens avec quatre décideurs d'organisations utilisant la solution Dell VEP avec Versa pour obtenir des données sur les coûts, les avantages et les risques.



### ORGANISATION TYPE

Conception d'une organisation type calquée sur les caractéristiques des organisations interrogées.



### MODÈLE FINANCIER

Mise en place d'un modèle financier représentatif de ces entretiens à l'aide de la méthodologie TEI et du modèle financier ajusté en fonction des risques, fondé sur les préoccupations des organisations interrogées et sur leurs problèmes.



### ÉTUDE DE CAS

Utilisation des quatre éléments TEI fondamentaux pour modéliser l'impact de l'investissement : avantages, coûts, flexibilité et risques. Compte tenu de la sophistication croissante des analyses de retour sur investissement liées aux investissements informatiques, la méthodologie TEI de Forrester fournit une vue d'ensemble de l'impact économique total des décisions d'achat. Pour plus d'informations sur la méthodologie TEI, consultez l'annexe A.

# Parcours d'un client Dell VEP

## Facteurs conduisant à investir dans la solution Dell VEP

Décideurs interrogés			
Personne interrogée	Secteur d'activité	Zone géographique	Description
Ingénieur réseau senior	Localisation, traduction et tests de jeux vidéo	Siège social aux États-Unis, opérations à l'échelle mondiale	45 à 50 filiales
Directeur, infrastructure réseau IT	Équipements et services pétroliers et gaziers	Siège social aux États-Unis, opérations à l'échelle mondiale	Chiffre d'affaires total de 7,3 milliards de dollars
Responsable de l'architecture réseau pour le site principal et les filiales	Services financiers et bancaires	Siège social aux États-Unis, opérations à l'échelle mondiale	100 sites multinationaux
Chef de produit	Prestataire de services SD-WAN	États-Unis et Europe	1 000 appareils Dell VEP déployés

### PRINCIPAUX DEFIS

Avant d'implémenter la solution Dell VEP, les organisations faisaient appel à différentes technologies et différents fournisseurs de gestion de réseau pour gérer leurs réseaux. Leurs solutions étaient limitées et lentes, et n'offraient pas d'intégrations technologiques récentes. Les pannes étaient fréquentes et coûteuses, et la direction enregistrait constamment des réclamations concernant la vitesse de connexion et des interruptions de service. Les organisations devaient également faire face à des problèmes de chaîne logistique à l'échelle mondiale et de qualité des produits. Les organisations des personnes interrogées rencontraient des difficultés communes, notamment les suivantes :

- **Problèmes liés à la chaîne logistique et à la qualité.** À mesure que les organisations migraient vers un environnement SD-WAN, elles avaient besoin d'un fournisseur de matériel digne de confiance pour les accompagner dans la transition. Les personnes interrogées ont expliqué que les fournisseurs avaient des exigences de quantité minimale pour les commandes, ce qui se traduisait par des achats excessifs et coûteux, ainsi que par le stockage d'appareils inutiles. En outre, de nombreux fournisseurs ne pouvaient pas donner de dates de livraison fiables, un problème encore exacerbé par la pandémie mondiale. Les fournisseurs historiques n'étaient pas en mesure de fournir des appareils préconfigurés, et les personnes interrogées ont également indiqué que la qualité des produits posait problème, ce qui les a conduits à rechercher un fournisseur fiable capable de fournir systématiquement des produits de haute qualité.

- **Solutions existantes obsolètes.** Pour prendre en charge la transition SD-WAN, réduire les problèmes de connectivité, améliorer la gestion informatique dans les filiales et répondre aux exigences croissantes des télétravailleurs, les organisations avaient besoin de mettre à niveau leurs infrastructures réseau et de trouver une solution économique qui pourrait offrir de meilleures performances réseau aux filiales et autres sites distants.

**« Avant d'adopter la solution Dell VEP, nous rencontrions de nombreuses défaillances « grises ». Un événement survenait à l'intérieur du Cloud et créait des problèmes, mais nous ne pouvions pas détecter sa nature via le routage. Désormais, nous pouvons surveiller les chemins de bout en bout. Nous enregistrons beaucoup moins d'interruptions de service et moins d'appels au support. »**

*Responsable de l'architecture réseau pour le site principal et les filiales, services financiers et bancaires*



- **Manque de visibilité et d'évolutivité.** Dans leurs environnements précédents, les organisations des personnes interrogées ne disposaient pas de visibilité sur les activités réseau entre le datacenter, les filiales et les télétravailleurs, ce qui rendait l'identification et la résolution des problèmes difficiles. En outre, les équipes IT ne pouvaient pas facilement étendre ou modifier les réseaux existants sans intervenir sur place.

**« Comme Dell est un leader du secteur bien connu sur le marché mondial, nous n'avons pas d'inquiétudes concernant des questions telles que la qualité matérielle ou les problèmes d'intrusion de sécurité. »**

*Chef de produit, prestataire de services SD-WAN*

#### OBJECTIFS D'INVESTISSEMENT

Les organisations des personnes interrogées ont recherché une solution chez un fournisseur qui pourrait :

- Donner à un partenaire mondial fiable la possibilité de fournir des produits en temps opportun dans chaque pays où il opère.
- Remplacer les systèmes existants et intégrer des solutions logicielles pour répondre aux nouvelles exigences SD-WAN.
- Réduire les coûts d'extension, de modification et de mise à jour du réseau, réalisées en fonction des besoins.
- Offrir une visibilité et une flexibilité qui réduiraient le nombre de pannes et le temps de maintenance du réseau.
- Fournir une sécurité intégrée tout en permettant une évolutivité et une mise à jour faciles si nécessaire.

Avec les appareils Dell VEP optimisés par des processeurs Intel exécutant le système d'exploitation VOS (Versa Operating System), les organisations ont trouvé une solution économique qui répondait aux exigences de gestion de réseau, soutenait leur stratégie SD-WAN et provenait d'un fournisseur capable de fournir des solutions fiables dans le monde entier.

#### ORGANISATION TYPE

Suite aux entretiens, Forrester a établi un cadre TEI, une société type, ainsi qu'une analyse du RSI qui illustre les domaines financièrement impactés. Cette organisation type est représentative des quatre entreprises interrogées par Forrester. Elle est utilisée dans la section suivante pour présenter l'analyse financière globale. L'organisation type présente les caractéristiques suivantes :

- Une entreprise basée aux États-Unis, évoluant dans le secteur des services financiers et opérant à l'échelle mondiale.
- Chiffre d'affaires annuel s'élevant à 5 milliards de dollars.
- L'organisation type gère 50 filiales, chiffre qui atteint 60 d'ici la 3e année.
- Elle gère environ 20 autres sites distants et a installé des plates-formes Dell VEP pour ses cadres et ses collaborateurs IT en télétravail.
- L'organisation effectue un achat initial de 70 solutions Dell VEP.

#### Principales hypothèses

- **Société de services financiers opérant à l'échelle mondiale**
- **Chiffre d'affaires total de 5 milliards de dollars**
- **50 filiales**
- **20 autres solutions VEP (sites distants et chez des télétravailleurs)**

# Analyse des avantages

■ Données sur les avantages quantifiés tels qu'appliqués à l'organisation type

Total des avantages						
Réf.	Avantage	Année 1	Année 2	Année 3	Total	Valeur actuelle
Atr	Achats inutiles évités	72 000 \$	72 000 \$	72 000 \$	216 000 \$	179 053 \$
Btr	Gains de productivité des collaborateurs grâce à une chaîne logistique améliorée	95 000 \$	95 000 \$	47 500 \$	237 500 \$	200 563 \$
Ctr	Gains de temps pour les ressources IT	98 040 \$	111 720 \$	125 400 \$	335 160 \$	275 673 \$
Dtr	Économies sur les coûts MPLS	320 625 \$	352 688 \$	384 750 \$	1 058 063 \$	872 023 \$
	Total des gains (ajusté en fonction des risques)	585 665 \$	631 408 \$	629 650 \$	1 846 723 \$	1 527 312 \$

## ACHATS INUTILES EVITES

**Preuves et données.** Les personnes interrogées ont partagé les opinions suivantes sur les avantages de la solution Dell VEP pour leur organisation :

- Les quantités minimales pour commander qu'exigeaient les fournisseurs créaient des difficultés budgétaires pour les organisations et entraînaient des dépenses excessives et un warehousing coûteux. Le directeur de l'infrastructure réseau IT travaillant dans le secteur des équipements et services pétroliers et gaziers a déclaré : « Auparavant, nous devions dépenser 300 000 \$ alors que nous n'avions véritablement besoin que de 3 000 dollars d'équipement. Dell a éliminé cette difficulté pour nous. »
- Les organisations ayant mis en place des politiques d'achat internationales obligeant les fournisseurs à vendre les produits directement dans chaque pays trouvaient difficiles de standardiser les produits à l'échelle mondiale, ce qui créait des problèmes d'inefficacité et de dépenses d'investissement. Un responsable a déclaré : « Notre précédent fournisseur ne vendait pas ses produits directement dans de nombreux autres pays. Cela nous a pris beaucoup de temps pour trouver un revendeur fiable pour chaque pays et qui ne nous obligeait pas à acheter de gros volumes. »

**Modélisation et hypothèses.** Pour l'analyse financière, Forrester suppose que :

- Quarante achats d'anciennes appliances seront évités par an.
- Le coût moyen par appliance est de 2 000 \$.

**« Devoir commander plus d'équipements que nécessaire nous inquiétait énormément. Nous devons faire plusieurs essais avec nos bons de commande lorsque nous nous préparions à des propositions plus importantes. Dans le pire des cas, nous pouvions nous retrouver avec un millier d'appareils dont nous n'avions pas besoin. »**

*Chef de produit, prestataire de services SD-WAN*

**Risques.** Les coûts liés aux achats évités peuvent varier selon les critères suivants :

- La taille de l'organisation et la quantité d'appiances nécessaires par an.
- Les coûts spécifiques à la zone géographique des achats de solutions existantes.

**Résultats.** Pour tenir compte de ces risques, Forrester a appliqué une baisse de 10 % à ce gain, ce qui donne une valeur actuelle totale (ajustée en fonction des risques et vue à la baisse de 10 %) de 179 000 \$ sur trois ans.

### Achats inutiles évités

Réf.	Indicateur	Source	Année 1	Année 2	Année 3
A1	Moyenne annuelle des achats de solutions existantes prévus (quantités minimales d'achat incluses)	Organisation type	40	40	40
A2	Coût moyen par appliance	Organisation type	2 000 \$	2 000 \$	2 000 \$
At	Achats inutiles évités	A1*A2	80 000 \$	80 000 \$	80 000 \$
	Ajustement en fonction des risques	↓ 10 %			
Atr	Achats inutiles évités (ajustés en fonction des risques)		72 000 \$	72 000 \$	72 000 \$
<b>Total sur trois ans : 216 000 \$</b>			<b>Valeur actuelle sur trois ans : 179 053 \$</b>		

## **GAINS DE PRODUCTIVITE DES COLLABORATEURS GRACE A UNE CHAINE LOGISTIQUE AMELIOREE**

**Preuves et données.** Parmi les avantages associés à la livraison rapide et fiable des appareils Dell VEP, les personnes interrogées ont fait état d'améliorations de l'efficacité des collaborateurs travaillant dans les filiales. Certaines pannes ou ralentissements survenus dans les filiales nécessitaient le remplacement ou la réparation d'appareils réseau. Mais les livraisons étaient difficiles à planifier et prenaient plus de temps que prévu, en particulier pendant la pandémie mondiale de COVID-19. Des ralentissements ou des pannes plus longs ont créé des problèmes pour les collaborateurs, les faisant perdre en efficacité. Voici quelques exemples d'améliorations liées à la livraison fiable des appareils Dell VEP :

- La préconfiguration des appareils par Dell avant leur expédition directe a accéléré le processus de déploiement, éliminant de nombreux défis logistiques et épargnant à l'équipe IT centrale la tâche d'installation. Selon un client, celle-ci « n'est pas si facile, en particulier sur nos sites distants où nous avons peu de personnel IT. Cela représentait un gain de temps considérable pour nous ». Un ingénieur réseau senior d'une organisation de localisation, de traduction et tests

de jeux vidéo a affirmé : « Les capacités de distribution mondiales et le fait que les appareils arrivent préchargés avec le logiciel Versa ont fait toute la différence pour nous. Sans Dell, nous aurions dû tout expédier à notre siège social, réaliser la configuration, puis tout faire parvenir aux différents bureaux. Nous ne disposons pas d'équipes capables d'effectuer ces installations en temps opportun sur tous nos sites distants. »

- En plus de tirer parti de la distribution mondiale de Dell, les organisations ont réalisé des gains d'efficacité grâce à son processus de commande rationalisé. Un directeur de l'infrastructure réseau IT d'une organisation d'équipements et de services pétroliers et gaziers affirme : « Nous n'avons pas besoin de passer par des devis et des processus de commande, ni d'échanger avec des commerciaux. Tout le processus est automatisé. Nous nous connectons, choisissons un pays et commandons la quantité dont nous avons besoin. Lorsque nous avons commencé le déploiement sur des sites internationaux, nous avons pu effectuer une standardisation des équipements Dell. »
- Dans leurs environnements précédents, les personnes interrogées indiquaient rencontrer des problèmes liés à la chaîne logistique, par exemple des retards importants de livraison.

**« Maintenant, quand nous avons besoin de 300 unités, nous pouvons en obtenir 300. On ne nous demande pas d'attendre sous prétexte que la quantité est inhabituelle. Dell limite ce risque et la probabilité d'effectuer des dépenses d'investissement inutiles. »**

— Chef de produit, prestataire de services SD-WAN

Un responsable a commenté : « Une commande entière peut être compromise si nous nous engageons sur une date d'installation, puis nous ne pouvons pas l'honorer car le matériel n'est pas arrivé. Il existe donc un risque réel en termes de relation client. Et bien sûr, ce retard se répercute également dans la comptabilisation du chiffre d'affaires, car nous n'avons pas pu réaliser les services que nous avions planifiés. »

**Modélisation et hypothèses.** Pour l'analyse financière, Forrester suppose que :

- Cinq appareils réseau sont remplacés chaque année dans l'environnement existant.
- Le délai de livraison est réduit de quatre semaines grâce à la chaîne logistique améliorée de Dell.
- En raison de la réduction des délais de livraison, l'organisation type économise 5 000 \$ en termes de gains de productivité associés aux appareils Dell VEP.

- Lors de la 3e année, les délais de livraison se voient encore réduits, en supposant que tous les problèmes de chaîne logistique liés à la pandémie auront été résolus d'ici là.

**Risques.** Les gains de productivité des collaborateurs grâce à une chaîne logistique améliorée varient selon les critères suivants :

- La taille de l'organisation et le nombre correspondant de pannes rencontrées en raison de retards de livraison.
- La période et le niveau de productivité affectés par les problèmes de chaîne logistique.
- La gravité des problèmes de chaîne logistique et des retards liés à la pandémie de COVID-19, ainsi que le moment où la situation pourra revenir à la normale.

**Résultats.** Pour tenir compte de ces risques, Forrester a appliqué une baisse de 5 % à ce gain, ce qui donne une valeur actuelle totale (ajustée en fonction des risques) de 201 000 \$ sur trois ans.

**Gains de productivité des collaborateurs grâce à une chaîne logistique améliorée**

Réf.	Indicateur	Source	Année 1	Année 2	Année 3
B1	Nombre de pannes ou de ralentissements par an en raison des besoins de réparation ou de remplacement d'appareils réseau existants	Organisation type	5	5	5
B2	Délai de livraison avant Dell (en semaines)	Organisation type	8	8	4
B3	Délai de livraison avec Dell (en semaines)	Organisation type	4	4	2
B4	Travail impacté par la réduction des retards avec Dell VEP	Organisation type	10 000 \$	10 000 \$	10 000 \$
B5	Temps gagné en raison de la réduction des retards avec Dell VEP	Organisation type	50 %	50 %	50 %
Bt	Gains de productivité des collaborateurs grâce à une chaîne logistique améliorée	(B2-B3)*B4	100 000 \$	100 000 \$	50 000 \$
	Ajustement en fonction des risques	↓ 5 %			
Btr	Gains de productivité des collaborateurs grâce à une chaîne logistique (ajustés en fonction des risques)		95 000 \$	95 000 \$	47 500 \$
<b>Total sur trois ans : 237 500 \$</b>			<b>Valeur actuelle sur trois ans : 200 563 \$</b>		

## GAINS DE TEMPS POUR LES RESSOURCES IT

**Preuves et données.** Les personnes interrogées ont également souligné les gains d'efficacité dont bénéficie l'IT depuis que leur organisation utilise la solution Dell VEP. Elles ont déclaré que l'installation de la solution Dell VEP est une tâche beaucoup plus simple que celle d'outils existants, car les solutions Dell VEP dans un environnement SD-WAN fournissent à l'utilisateur une gestion centralisée et consolidée des appareils. Exemples :

- Les collaborateurs travaillant dans les filiales ont pu recevoir un appareil Dell VEP et le brancher eux-mêmes. Il n'était donc pas nécessaire qu'un spécialiste IT se déplace pour effectuer l'installation sur site. Un directeur de l'infrastructure réseau IT d'une organisation d'équipements et de services pétroliers et gaziers a déclaré à propos de la valeur conjointe de Dell VEP et du système d'exploitation VOS (Versa Operating System) SD-WAN :  
« L'avantage, c'est que je bénéficie d'une politique centralisée que je peux appliquer partout. L'activation d'un appareil sur un nouvel site est également beaucoup plus simple. Il suffit d'extraire la configuration de l'annuaire : vous n'avez pas besoin de la programmer individuellement. »

**« En ce qui concerne la vitesse de déploiement, c'est très rapide. Tout est inclus dans le modèle. Nous sélectionnons simplement le modèle requis et expédions l'équipement. Nous pouvons effectuer le déploiement le même jour. »**

*Directeur, infrastructure réseau IT, équipements et services pétroliers et gaziers*

- La gestion centralisée de la solution Dell VEP a permis aux équipes IT d'accomplir davantage en moins de temps, ce qui a libéré des ressources au profit d'autres tâches. Le responsable de l'architecture réseau du site principal et des filiales d'une organisation de services financiers et bancaires a déclaré : « Je peux mobiliser des compétences de niveau supérieur pour créer tous les modèles, puis confier les autres tâches à un ingénieur de niveau inférieur moins coûteux, car il n'a pas besoin de savoir si la configuration est correcte. Il lui suffit de saisir les adresses IP et d'effectuer une vérification hebdomadaire. »

**« Depuis l'adoption de la solution Dell VEP, nous consacrons moins de temps au déploiement et à la gestion des appliances réseau. Lorsque nous recevons une box et que nous la connectons à Internet, elle récupère automatiquement sa configuration, redémarre et voilà, elle est connectée. »**

*Ingénieur réseau senior, localisation, traduction et tests de jeux vidéo*

**Modélisation et hypothèses.** Pour l'analyse financière, Forrester suppose que :

- Dix installations d'appareils existants sont évitées par an, chacune prenant en moyenne 8 heures du temps des ressources IT, y compris les déplacements éventuels.
- Le temps consacré à la gestion en continu a également été réduit pour tous les appareils gérés, lesquels sont au nombre de 70 la première année, 80 la 2e année et 90 la 3e année.

- Le nombre d'heures de gestion est réduit de quatre heures par mois et par appareil.
- Le taux horaire moyen à taux plein d'un collaborateur chargé de l'installation et de la gestion est de 30 \$.

**Risques.** Les gains de temps pour les ressources IT peuvent varier selon les critères suivants :

- La taille de l'organisation et le nombre des appareils existants et des appareils devant être remplacés.

- Le temps requis pour l'installation et la gestion des appareils dans l'environnement existant.
- Le taux horaire d'un collaborateur chargé de l'installation et de la gestion, en fonction du site et du niveau de compétence.

**Résultats.** Pour tenir compte de ces risques, Forrester a appliqué une baisse de 5 % à ce gain, ce qui donne une valeur actuelle totale (ajustée en fonction des risques) de 276 000 \$ sur trois ans.

<b>Gains de temps pour les ressources IT</b>						
Réf.	Indicateur	Source	Année 1	Année 2	Année 3	
C1	Installations d'appareils existants évitées chaque année	Organisation type	10	10	10	
C2	Temps requis pour installer un appareil avant Dell, y compris les déplacements éventuels (en heures)	Organisation type	8	8	8	
C3	Nombre total d'appareils gérés avant Dell VEP (cumulé, en supposant plusieurs remplacements)	Organisation type	70	80	90	
C4	Temps requis pour gérer un appareil avant Dell (nombre d'heures moyen par mois)	Organisation type	4	4	4	
C5	Salaire horaire moyen à taux plein des collaborateurs chargés de l'installation et de la gestion	Norme TEI	30 \$	30 \$	30 \$	
Ct	Gains de temps pour les ressources IT	$(C1 \cdot C2 + C3 \cdot C4 \cdot 12) \cdot C5$	103 200 \$	117 600 \$	132 000 \$	
	Ajustement en fonction des risques	↓ 5 %				
Ctr	Gains de temps pour les ressources IT (ajustés en fonction des risques)		98 040 \$	111 720 \$	125 400 \$	
<b>Total sur trois ans : 335 160 \$</b>			<b>Valeur actuelle sur trois ans : 275 673 \$</b>			

## ÉCONOMIES SUR LES COÛTS MPLS

**Preuves et données.** Les personnes interrogées cherchaient à remplacer leur routage MPLS obsolète. La solution Dell VEP fournissait des plates-formes de connectivité sécurisées et rapides pour les réseaux SD-WAN sur des circuits Internet plus économiques, éliminant ainsi le besoin de bande passante MPLS coûteuse. « Le remplacement de nos solutions MPLS par des plates-formes Dell VEP nous offre de bien meilleures performances à un coût nettement inférieur », a indiqué une personne interrogée.

**Modélisation et hypothèses.** Pour l'analyse financière, Forrester suppose que :

- L'organisation type comptait 50 filiales au cours de la première année, chiffre qui a augmenté de cinq au cours de chacune des deux années suivantes.
- Auparavant, les coûts MPLS s'élevaient à 750 \$ par site et par mois.
- Les coûts MPLS ont été réduits de 75 % en raison du déploiement de la solution Dell VEP.

**Risques.** Les économies sur les coûts MPLS peuvent varier selon les critères suivants :

- Le nombre de sites utilisant des réseaux basés sur MPLS.

**« Nous avons économisé des millions de dollars sur trois ans en supprimant les circuits MPLS et en les remplaçant par des solutions Dell VEP. Ce projet a été gagnant-gagnant pour l'IT et l'entreprise. »**

*Directeur de l'infrastructure réseau IT, équipements et services pétroliers et gaziers*

- Le coût d'un réseau basé sur MPLS, selon sa complexité.
- La quantité de bande passante basée sur MPLS à remplacer.

**Résultats.** Pour tenir compte de ces risques, Forrester a appliqué une baisse de 5 % à ce gain, ce qui donne une valeur actuelle totale (ajustée en fonction des risques) de 872 000 \$ sur trois ans.

### Économies sur les coûts MPLS

Réf.	Indicateur	Source	Année 1	Année 2	Année 3
D1	Nombre de sites	Organisation type	50	55	60
D2	Coûts MPLS mensuels par site	Estimation	750 \$	750 \$	750 \$
D3	Réduction des coûts MPLS (en pourcentage)	Organisation type	75 %	75 %	75 %
Dt	Économies sur les coûts MPLS	$D1 \cdot D2 \cdot 12$	337 500 \$	371 250 \$	405 000 \$
	Ajustement en fonction des risques	↓ 5 %			
Dtr	Économies sur les coûts MPLS (ajustées en fonction des risques)		320 625 \$	352 688 \$	384 750 \$
<b>Total sur trois ans : 1 058 063 \$</b>			<b>Valeur actuelle sur trois ans : 872 023 \$</b>		



## AVANTAGES NON QUANTIFIÉS

Il existe des avantages supplémentaires que les clients ont expérimentés, mais qui n'ont pas pu être quantifiés :

- **Partenariat sûr avec Dell.** Avec sa chaîne logistique d'envergure mondiale, Dell propose des produits fiables et une livraison prévisible dans presque tous les pays. En outre, le groupe offre aux organisations la liberté de commander toute quantité d'appareils, éliminant ainsi les conditions de quantité minimale de commande jusque là exigées et permettant une meilleure planification de la capacité. Le chef de produit d'une organisation SD-WAN a expliqué : « Nous n'avons pas besoin de stocker 1 000 unités dans l'entrepôt. Je peux simplement en commander 20 à 30, en sachant que Dell répondra à ma demande. Lorsque le projet est enfin approuvé, je sais que Dell fournira ce dont j'ai besoin avant d'en avoir besoin. » Dell permet également aux utilisateurs de renvoyer les produits inutiles, ce qui permet de dimensionner correctement les commandes et d'optimiser la budgétisation interne.
- **Fonctions centralisées de gestion, de création de rapports et de journalisation.** La plate-forme centrale de gestion de la solution combinant Dell VEP, Intel et Versa permet aux organisations de surveiller et de collecter des données précises sur toutes les appliances et d'être plus efficaces dans la réponse à ces données. Un responsable a déclaré : « Avec la combinaison Dell VEP et Versa, nous disposons de composants qui gèrent l'ensemble de la solution, toutes les appliances sur tous les sites et toutes les configurations. Maintenant, nous pouvons tout faire dans un espace centralisé, alors qu'auparavant, chaque changement que nous devions apporter était répercuté sur chaque routeur. Les fonctions centralisées de gestion, de journalisation et de création de rapports ont donc été essentielles pour nous. »
- **Visibilité et analytique améliorées.** La flexibilité inhérente à la solution Dell VEP permet aux utilisateurs de mieux consulter, collecter et analyser les données réseau, ce qui permet une identification et des mesures correctives plus rapides. Avec ces données, un utilisateur peut facilement diriger les informations de mise à jour et de configuration vers les appliances ou rediriger les réseaux en cas de panne. Un

responsable a déclaré : « Je peux dire au système d'envoyer des données liées à la sécurité à notre équipe de sécurité si je veux en savoir plus sur le niveau d'utilisation du réseau ou des circuits. Avant, nous ne pouvions pas voir la situation à ce niveau, nous n'avions pas cette visibilité. Cela a eu un impact positif considérable sur notre activité. »

**« L'un des principales raisons qui nous ont incité à passer à la solution Dell VEP était la possibilité d'effectuer des RMA [autorisations de retour] et la possibilité de conserver et d'effacer les disques durs. C'était vraiment un avantage remarquable pour nous. »**

*Responsable de l'architecture réseau pour le site principal et les filiales, services financiers et bancaires*

- **Posture de sécurité mise à niveau** Pour répondre aux préoccupations liées à la sécurité, la solution Dell VEP avec Versa SD-WAN inclut une protection de pare-feu virtuel et permet aux organisations d'intégrer d'autres applications liées à la sécurité. L'une des personnes interrogées a déclaré : « Avec Dell VEP, nous disposons de beaucoup plus de fonctions de sécurité. Notre environnement est beaucoup plus sécurisé qu'avant. »
- **Amélioration de l'expérience utilisateur grâce à une orientation du trafic optimisée.** Le déploiement du système d'exploitation Versa sur les appareils Dell VEP permet d'optimiser les chemins et d'améliorer l'orientation du trafic. Les organisations peuvent donc répondre à la demande de bande passante. Les chemins réseau peuvent être surveillés et configurés afin que l'itinéraire le plus efficace soit sélectionné à tout moment. L'ingénieur réseau senior

travaillant pour une organisation de localisation, de traduction et de tests de jeux vidéo a déclaré : « Je recevais quelques appels par semaine concernant la connectivité, et maintenant je n'en reçois presque plus. Désormais, le système peut surveiller activement le retard dans les temps de réponse et choisir un autre chemin lorsque certains seuils définis sont atteints. C'était l'une des fonctionnalités les plus intéressantes qui n'était pas proposée dans notre solution précédente. »

## FLEXIBILITE

L'intérêt de la flexibilité est propre à chaque client. Il existe plusieurs scénarios dans lesquels un client peut implémenter la solution Dell VEP, puis se rendre compte plus tard qu'elle offre d'autres utilisations et opportunités commerciales, notamment :

- **Optimisation du réseau accrue.** En utilisant les appareils Dell VEP exécutant le système d'exploitation VOS (Versa Operating System), les utilisateurs peuvent améliorer leur pile de gestion de réseau numérique existante afin de booster l'efficacité du transfert de données dans l'ensemble de leur organisation. L'ingénieur réseau senior travaillant pour une organisation de localisation, de traduction et de tests de jeux vidéo a affirmé : « Le logiciel Versa préinstallé offre un VPN d'accès à distance. Avec nos appareils Dell VEP déjà en place, nous pouvons facilement commencer à l'utiliser sans avoir à acheter quoi que ce soit d'autre. »
- **Sécurité renforcée.** Avec la solution Dell VEP pour SD-WAN, les équipes IT ont la possibilité de renforcer les dispositions et les autorisations de sécurité sans engager de nouvelles dépenses matérielles ou logicielles. Le directeur de l'infrastructure réseau IT d'une organisation d'équipements et de services pétroliers et gaziers a déclaré : « Nous réfléchissons à implémenter le Zero-Trust dans l'ensemble de l'organisation. Nous pouvons envisager d'utiliser un appareil plus petit, car nous supprimerions toutes les autres fonctionnalités de la filiale : plus de pare-feu, plus de tunneling, juste Internet. »

Pour être quantifiée, la flexibilité doit faire partie d'un projet spécifique (ce point est décrit plus en détail à l'[annexe A](#)).

# Analyse des coûts

■ Données sur les coûts quantifiés telles qu'appliquées à l'organisation type

Total des coûts							
Réf.	Coût	Initial	Année 1	Année 2	Année 3	Total	Valeur actuelle
Etr	Coûts du matériel et des logiciels	255 255 \$	213 045 \$	236 985 \$	0 \$	705 285 \$	644 788 \$
Ftr	Coûts des ressources d'installation et de gestion Dell	8 190 \$	4 410 \$	4 410 \$	3 780 \$	20 790 \$	18 684 \$
	Total des coûts (ajusté en fonction des risques)	263 445 \$	217 455 \$	241 395 \$	3 780 \$	726 075 \$	663 472 \$

## COÛTS DU MATÉRIEL ET DES LOGICIELS

**Preuves et données.** Les personnes interrogées ont fait état des conditions suivantes concernant l'utilisation de la solution Dell VEP par leur organisation :

- De nombreux sites disposaient d'au moins deux appareils pour assurer la redondance.
- Les organisations ont engagé des coûts de licence SD-WAN et réalisé des achats de circuits Internet dans le cadre de l'adoption de la solution Dell VEP.

**Modélisation et hypothèses.** Pour l'analyse financière, Forrester suppose que :

- L'organisation type achète 70 appareils Dell VEP au cours de la première année et 10 au cours de chacune des 2e et 3e années.
- Le coût moyen par appareil est de 1 050 \$.

- En ce qui concerne les logiciels exécutés sur les appareils Dell VEP, les frais de licence SD-WAN s'élèvent à 160 000 \$ la première année, 182 000 \$ la 2e année et 205 000 \$ la 3e année.
- Le nouveau circuit Internet coûte au total 10 000 \$ par an.
- Le matériel et les logiciels sont censés avoir été achetés à l'avance, de sorte que les achats sont effectués avant que les avantages soient constatés.

**Risques.** Les coûts du matériel n'ont pas été ajustés en fonction des risques pour l'organisation type, car les personnes interrogées ont émis des estimations dans la fourchette basse.

**Résultats.** La valeur actuelle totale (ajustée en fonction des risques, vue à la baisse de 10 %) s'élève à 645 000 \$ sur trois ans.

Coûts du matériel et des logiciels						
Réf.	Indicateur	Source	Initial	Année 1	Année 2	Année 3
E1	Nombre d'appareils Dell VEP achetés	Organisation type	70	10	10	
E2	Coût de l'appareil Dell VEP (moyenne pondérée)	Organisation type	1 050 \$	1 050 \$	1 050 \$	
E3	Coût des licences SD-WAN imputables aux appareils Dell VEP	Organisation type	159 600 \$	182 400 \$	205 200 \$	
E4	Coût des achats de circuits Internet	Organisation type	10 000 \$	10 000 \$	10 000 \$	
Et	Coûts du matériel et des logiciels	(E1*E2)+E3+E4	243 100 \$	202 900 \$	225 700 \$	0 \$
	Ajustement en fonction des risques	0 %				
Etr	Coûts du matériel et des logiciels (ajustés en fonction des risques)		255 255 \$	213 045 \$	236 985 \$	0 \$
<b>Total sur trois ans : 705 285 \$</b>			<b>Valeur actuelle sur trois ans : 644 788 \$</b>			

### COÛTS DES RESSOURCES D'INSTALLATION ET DE GESTION DE LA SOLUTION DELL VEP

**Preuves et données.** Les personnes interrogées ont fait état des conditions suivantes concernant l'utilisation de la solution Dell VEP par leur organisation :

- L'implémentation initiale ne nécessitait pas qu'un membre de l'équipe IT vienne connecter physiquement l'apppliance. Comme l'a souligné un responsable, « Nous n'avons plus besoin de l'équipe IT pour l'installation, mais juste qu'une personne sur place branche la solution. »
- Parmi les coûts récurrents, on comptait la formation, la gestion du réseau Dell VEP, la supervision des installations et la gestion du partenariat avec Dell.
- Les coûts variaient peu d'un site international à l'autre. Le chef de produit d'un prestataire de services SD-WAN a ajouté : « Avec Dell, la composante logistique est formidable, car elle dissipe mes inquiétudes concernant l'expédition. L'équipement est directement acheminé de Dell vers le pays de destination, sans que nous n'ayons à nous soucier de l'expédition dans le monde entier. »

**Modélisation et hypothèses.** Pour l'analyse financière, Forrester suppose que :

- L'organisation type achète 70 appareils Dell VEP au cours de la première année et 10 au cours de chacune des 2e et 3e années.
- Il faut deux heures pour installer un appareil.
- On compte dix heures par mois pour la gestion du réseau et la formation.
- Le taux horaire moyen à taux plein d'un collaborateur chargé de l'installation et de la gestion en continu est de 30 \$.

**Risques.** Les coûts des ressources d'installation et de gestion de la solution Dell VEP peuvent varier selon les critères suivants :

- La taille de l'organisation et le périmètre des besoins en équipement.
- Les niveaux de compétences et de salaire des collaborateurs qui installent et gèrent la solution, et gèrent le partenariat.

**Résultats.** Pour tenir compte de ces risques, Forrester a appliqué une augmentation de 5 % à ce coût, ce qui donne une valeur actuelle totale (ajustée en fonction des risques) de 19 000 \$ sur trois ans.

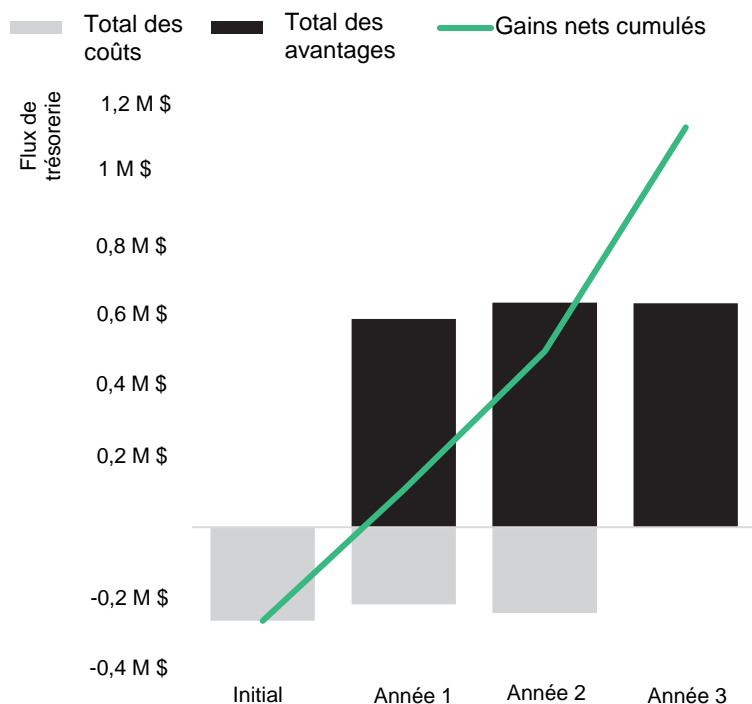
### Coûts des ressources d'installation et de gestion Dell

Réf.	Indicateur	Source	Initial	Année 1	Année 2	Année 3
F1	Appareils Dell implémentés	Organisation type	70	10	10	0
F2	Temps requis pour installer un appareil	Organisation type	2	2	2	2
F3	Temps total consacré par mois à la gestion et à la formation Dell VEP (en heures)	Organisation type	10	10	10	10
F4	Salaire horaire moyen à taux plein pour un collaborateur chargé de l'installation et de la gestion	Norme TEI	30 \$	30 \$	30 \$	30 \$
Ft	Coûts des ressources d'installation et de gestion Dell	$(F1 \cdot F2 + F3 \cdot 12) \cdot F4$	7 800 \$	4 200 \$	4 200 \$	3 600 \$
	Ajustement en fonction des risques	↑ 5 %				
Ftr	Coûts des ressources d'installation et de gestion Dell (ajustés en fonction des risques)		8 190 \$	4 410 \$	4 410 \$	3 780 \$
<b>Total sur trois ans : 20 790 \$</b>			<b>Valeur actuelle sur trois ans : 18 684 \$</b>			

# Synthèse financière

## MESURES CONSOLIDEES SUR TROIS ANS AVEC AJUSTEMENT DES RISQUES

**Tableau des flux de trésorerie  
(avec ajustement des risques)**



Les résultats financiers calculés dans les sections Avantages et Coûts peuvent être utilisés pour déterminer le retour sur investissement, la valeur actuelle nette et la période de récupération liés aux investissements de l'organisation type. Forrester se fonde sur un taux de remise hypothétique annuel de 10 % pour cette analyse.

**Ces valeurs de retour sur investissement, de valeur actuelle nette et de période de récupération (avec ajustement des risques) sont calculées en appliquant des facteurs d'ajustement des risques à des résultats non ajustés pour chaque section Avantages et Coûts.**

### Analyse des flux de trésorerie (estimations ajustées en fonction des risques)

	Initial	Année 1	Année 2	Année 3	Total	Valeur actuelle
Total des coûts	(263 445 \$)	(217 455 \$)	(241 395 \$)	(3 780 \$)	(726 075 \$)	(663 472 \$)
Total des avantages	0 \$	585 665 \$	631 408 \$	629 650 \$	1 846 723 \$	1 527 312 \$
Avantages nets	(263 190 \$)	368 255 \$	389 998 \$	625 870 \$	1 120 648 \$	863 840 \$
RSI						130 %
Amortissement (mois)						9

# Annexe A : Total Economic Impact

La méthodologie Total Economic Impact a été développée par Forrester Research. L'objectif est d'améliorer les processus décisionnels menant les entreprises à acheter des produits technologiques et d'aider les fournisseurs à sensibiliser leurs clients sur la proposition de valeur de leurs produits et services. La méthodologie TEI aide les entreprises à démontrer et justifier la valeur réelle des initiatives informatiques auprès des cadres dirigeants et d'autres parties prenantes clés, puis à la réaliser.

## L'APPROCHE TOTAL ECONOMIC IMPACT

Les **avantages** représentent la valeur offerte à l'entreprise par le produit. La méthodologie TEI accorde la même importance à la mesure des avantages qu'à celle des coûts, ce qui permet un examen complet de l'impact de la technologie sur toute l'organisation.

Les **coûts** prennent en compte l'intégralité des dépenses nécessaires pour fournir la valeur proposée, ou les avantages, du produit. La catégorie de coûts utilisée au sein de la méthodologie TEI inclut les coûts incrémentiels par rapport à l'environnement existant pour les coûts permanents associés à la solution.

La **flexibilité** représente la valeur stratégique pouvant être retirée d'investissements supplémentaires futurs venant compléter l'investissement initial déjà réalisé. La possibilité de bénéficier de cet avantage a une valeur actuelle qui peut être estimée.

Les **risques** mesurent l'imprécision des estimations en matière d'avantages et de coûts de deux manières : 1) la probabilité que les estimations soient conformes aux prévisions d'origine et 2) la probabilité que les estimations soient suivies au fil du temps. Les facteurs de risque TEI sont fondés sur la « distribution triangulaire ».

La colonne d'investissement initial comprend les coûts engagés au « temps 0 » ou au début de l'année 1 qui ne bénéficient pas d'une remise. Tous les autres flux de trésorerie sont actualisés à l'aide du taux de remise à la fin de l'année. Les calculs de la valeur actuelle sont réalisés pour chaque estimation du coût total et des bénéfices. Les calculs de la valeur actuelle nette dans les tableaux récapitulatifs représentent la somme de l'investissement initial et les flux de trésorerie bénéficiant d'une remise de chaque année. Il est possible que les sommes et les calculs de valeur actuelle des tableaux Bénéfices totaux, Coûts totaux et Flux de trésorerie ne s'additionnent pas exactement, car ils peuvent contenir des arrondis.



## VALEUR ACTUELLE (VA)

Valeur actuelle des estimations en termes de coûts et d'avantages (avec remise) en fonction d'un taux d'intérêt (taux de remise) donné. La valeur actuelle des coûts et des avantages contribue à la valeur nette actuelle totale des flux de trésorerie.



## VALEUR NETTE ACTUELLE (VNA)

Valeur actuelle des futurs flux de trésorerie nets (avec remise) en fonction d'un taux d'intérêt (taux de remise) donné. Une VNA de projet positive indique normalement que l'investissement doit être réalisé, à moins que d'autres projets aient des VNA plus élevées.



## RETOUR SUR INVESTISSEMENT (RSI)

Retour attendu d'un projet en pourcentage. Le RSI se calcule en divisant les avantages nets (avantages moins coûts) par les coûts.



## TAUX DE REMISE

Le taux d'intérêt utilisé dans l'analyse des flux de trésorerie pour prendre en compte la valeur temporelle de l'argent. Les organisations utilisent habituellement des taux de remise compris entre 8 et 16 %.



## PERIODE DE RECUPERATION

Il s'agit du seuil de rentabilité d'un investissement. C'est le moment où les avantages nets (avantages moins coûts) sont équivalents à l'investissement ou au coût initial.

## Annexe B : Notes de fin

---

<sup>1</sup> La méthodologie Total Economic Impact a été développée par Forrester Research. L'objectif est d'améliorer les processus décisionnels menant les entreprises à acheter des produits technologiques et d'aider les fournisseurs à sensibiliser leurs clients sur la proposition de valeur de leurs produits et services. La méthodologie TEI aide les entreprises à démontrer et justifier la valeur réelle des initiatives informatiques auprès des cadres dirigeants et d'autres parties prenantes clés, puis à la réaliser.

FORRESTER®