



## DÉCLARATION CONTRE L'ESCLAVAGE MODERNE, LA TRAITE DES ÊTRES HUMAINS ET LE TRAVAIL DES ENFANTS

Dell Technologies Inc., en son nom et au nom de Dell Inc. et de ses filiales directes ou indirectes (« Dell »), s'engage à assumer sa responsabilité sociale et environnementale. Dans le cadre de son engagement, Dell interdit l'esclavage, la traite des êtres humains et le travail des enfants dans ses opérations et sa chaîne d'approvisionnement, et s'efforce de minimiser les risques associés. Quelles que soient les circonstances, nous ne tolérerons pas le travail forcé, la servitude (y compris la servitude pour dettes) ou sous contrat, le travail pénitentiaire involontaire, l'esclavage ou la traite des personnes dans le cadre de nos propres activités commerciales ou par l'un des fournisseurs de Dell, les fournisseurs de nos fournisseurs (collectivement, les « Fournisseurs ») ou à toute autre fin. Dell est un membre fondateur de la [Responsible Business Alliance \(RBA\)](#) et a adopté son Code de conduite (le « Code RBA »), que nous nous tenons responsables, ainsi que notre chaîne d'approvisionnement. Le Code de la RBA interdit le recours au travail forcé, à la servitude (y compris la servitude pour dettes) ou sous contrat, au travail pénitentiaire involontaire, à l'esclavage, à la traite des personnes et au travail des enfants. Le code RBA, parmi d'autres politiques de Dell, est intégré aux [principes des fournisseurs](#) de Dell, que tous les fournisseurs sont censés accepter comme condition pour faire affaire avec Dell, étant entendu que les obligations imposées par Dell peuvent être plus onéreuses que celles prévues par la loi applicable. Dell tient compte de la conduite de chaque fournisseur vis-à-vis du code RBA et de son adhésion aux principes des fournisseurs de Dell lors de l'attribution et/ou du renouvellement des contrats avec le fournisseur.

La présente déclaration contre l'esclavage moderne, la traite des êtres humains et le travail des enfants (la « déclaration ») est faite conformément aux exigences de la loi californienne de 2010 sur la transparence des chaînes d'approvisionnement, de l'article 54(1) de la loi britannique sur l'esclavage moderne de 2015, de la loi canadienne de 2024 sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement et de la partie 2 de la loi australienne sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement. Loi sur l'esclavage moderne de 2018 et constitue la déclaration de Dell sur l'esclavage moderne, la traite des êtres humains et le travail des enfants pour l'exercice financier se terminant le 2 février 2024 (et pour l'exercice se terminant le 31 janvier 2024 en ce qui concerne l'entité déclarante australienne et la société d'activités désignées de Dell Bank International). Aux fins de la Loi canadienne de 2024 sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement, la présente déclaration est faite au nom de Dell Canada Inc. Aux fins de la partie 2 de la loi australienne sur l'esclavage moderne de 2018, la présente Déclaration est faite au nom de l'entité déclarante concernée, Dell Australia Pty Limited ABN 46 003 855 561 (entité déclarante australienne). La structure de l'entité déclarante australienne est décrite à l'annexe A de la présente déclaration, ainsi que les détails spécifiques à l'Australie requis par la loi australienne.

Aux fins de l'article 54(1) de la loi britannique sur l'esclavage moderne de 2015, la présente Déclaration est faite au nom des entités déclarantes Dell Corporation Limited (numéro d'entreprise britannique 02081369), Dell Emerging Markets (EMEA) Limited (numéro d'entreprise britannique 03266654), Dell Products Unlimited Company (numéro d'entreprise irlandais 191034), EMC Information Systems International Unlimited Company (numéro d'entreprise irlandais 461022), EMC Europe Limited (numéro d'immatriculation au Royaume-Uni 00990752), Virtustream Ireland Limited (numéro d'immatriculation irlandais 433356) et Dell Bank International d.a.c. (numéro d'immatriculation irlandais 502362).

Christopher A. Garcia signe cette déclaration en tant que secrétaire adjoint et vice-président principal au nom de Dell Inc. et de ses filiales en propriété exclusive en sa qualité de directeur ou de représentant autorisé des entités juridiques susmentionnées.

### **Structure, opérations et chaînes d'approvisionnement**

Dell Technologies est l'un des plus grands fournisseurs de technologies de l'information (IT) au monde. Notre portefeuille de technologies et de services couvre à la fois les infrastructures traditionnelles et les technologies multcloud. Nous concevons, développons, fabriquons, commercialisons, vendons et soutenons une large gamme de solutions, de produits et de services complets et intégrés.

Dell est une société constituée dans l'État du Delaware dont le siège social est situé à Round Rock, au Texas. Une liste complète des filiales de Dell dans le monde à la fin de son dernier exercice fiscal complet est disponible dans la [pièce 21.1](#) du Dell Technologies 10-K, déposé auprès de la Securities and Exchange Commission des États-Unis le 25 mars 2024.

Nous avons des activités et menons des activités dans les Amériques, en Europe, au Moyen-Orient, en Asie et dans d'autres régions géographiques. Comme indiqué dans notre dernier 10-K, au 2 février 2024, nous comptons environ 120 000 employés dans le monde. Nous gérons également des pratiques commerciales responsables dans l'une des plus grandes chaînes d'approvisionnement au monde. Nos propres installations de fabrication sont situées aux États-Unis, en Malaisie, en Chine, au Brésil, en Inde, en Pologne et en Irlande. Nous faisons également appel à des sous-traitants du monde entier pour fabriquer ou assembler nos produits sous la marque Dell Technologies. Les composants utilisés dans ces usines de fabrication proviennent principalement des mêmes endroits énumérés ci-dessus que du Japon, de la Corée du Sud, du Mexique, de Taïwan, de Singapour, des Philippines, de la Thaïlande, du Laos, de l'Allemagne, des Pays-Bas, d'Israël, du Vietnam et de l'Indonésie.

Notre principal objectif en matière de diligence raisonnable au sein de notre chaîne d'approvisionnement est nos fournisseurs de matériaux directs, car cela représente notre plus grande catégorie de dépenses. [La liste des fournisseurs publics de Dell](#) identifie la catégorie, le type et l'emplacement de nos fabricants de conception d'origine (ODM) et de nos fournisseurs d'assemblage final. Cette liste représente un aperçu couvrant au moins 95 % des dépenses directes en matériaux de Dell au cours de l'exercice 2023. Notre deuxième catégorie de dépenses en importance comprend les produits et services achetés dans le pays ou dans la région pour les services destinés aux clients, suivis du marketing et de l'immobilier et des installations mondiales, respectivement.

### **Identifier et évaluer le risque d'esclavage moderne et de travail des enfants**

Compte tenu du paysage juridique mondial aux multiples facettes et des fluctuations correspondantes du marché du travail, le plus grand risque d'esclavage moderne et de traite des êtres humains dans le secteur technologique provient de l'utilisation de travailleurs migrants étrangers (FMW). Nos efforts pour vérifier, évaluer et vérifier les risques internes sont décrits ci-dessous. Les efforts de Dell s'étendent également aux fournisseurs de Dell, qui peuvent ne pas avoir mis en place des contrôles suffisants pour identifier, prévenir, corriger ou remédier pleinement aux risques de travail forcé et de travail des enfants. À cette fin, Dell collabore avec ses pairs du secteur dans le cadre de l'initiative Responsible Labor Initiative (RLI) de la RBA pour traiter les risques et les vulnérabilités potentiels et identifiés liés au travail forcé dans la chaîne d'approvisionnement, renforcer la responsabilité des fournisseurs et mettre en œuvre des mesures correctives.

Dell participe à l'initiative Responsible Minerals Initiative (« RMI ») de la RBA, qui fournit des outils pour effectuer une diligence raisonnable sur le traitement des minerais dans notre chaîne d'approvisionnement, tels que le modèle de rapport sur les minerais de conflit (« CMRT ») et supervise le processus d'assurance responsable des minéraux (« RMAP »). Le RMAP est l'un des trois systèmes de vérification par des tiers approuvés qui vérifient les pratiques d'approvisionnement des acteurs à des points identifiés de la chaîne d'approvisionnement (c.-à-d. les fonderies ou raffineries 3TG (« RSO »)) et est conforme au cadre de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE). Les produits Dell contiennent des matières premières, y compris des minéraux, et nous donnons la priorité à l'identification et à l'assurance des SOR utilisés pour traiter les matériaux fournis par les mines ou les agents minéraux. Cela comprend une évaluation indépendante des systèmes de gestion et des pratiques d'approvisionnement par un tiers pour valider la conformité au PGRR. Pour suivre les taux de conformité, nous demandons aux fournisseurs qui utilisent des 3TG (étain, tungstène, tantale et or - connus sous le nom de 3TG), du cobalt et du mica de remplir le modèle de rapport sur les minerais de conflit ou le modèle de rapport étendu sur les minéraux pour rendre compte des SOR au sein de leurs propres chaînes d'approvisionnement. Les fournisseurs de Dell s'approvisionnent en or pour ses circuits imprimés et en tantale pour ses condensateurs. Certains de ces minerais sont extraits dans des zones de conflit et à haut risque. Bien que nous n'achetions pas de minéraux directement auprès des mines, des fonderies ou des raffineurs, nos exigences en matière d'approvisionnement responsable s'étendent à l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement. Nous collaborons avec nos fournisseurs pour nous éloigner des entités non conformes conformément à notre stratégie d'atténuation des risques. Si la conformité ne peut être atteinte, Dell exige du fournisseur qu'il prenne des mesures immédiates pour supprimer les OR non conformes. Pour plus d'informations, consultez le rapport Dell Technologies [sur la divulgation des minerais de conflit](#).

Comme indiqué précédemment, le plus grand risque de travail forcé (basé à la fois sur nos propres audits ainsi que sur les données de l'industrie de la RBA et de plusieurs organisations non gouvernementales (ONG)) inclurait toute zone géographique ou tout type de fournisseur qui utilise des FMW. En plus des conditions de travail inférieures aux normes, les FMW peuvent être vulnérables à des frais à différents moments de leur parcours en tant que travailleur potentiel, allant des agents de travail du pays d'origine et/ou du pays d'accueil aux frais de voyage, de visa ou de bilan de santé. Les travailleurs de la famille peuvent également ne pas être en mesure de comprendre pleinement les conditions défavorables des opportunités de travail ou d'y consentir avant de quitter leur pays d'origine. Par exemple, Dell a rencontré, étudié et atténué les risques pour les FMW dans des situations impliquant des fournisseurs de services sur site (OSP) et dans des endroits où les frais de travail pourraient être culturellement acceptés.

Les pratiques d'assurance de Dell sont basées sur les risques, les circonstances à haut risque et les mesures d'atténuation visant à éviter les risques saillants tels que l'esclavage moderne et le travail des enfants étant une priorité absolue. Les programmes d'audit et de renforcement des capacités de Dell ciblent spécifiquement les domaines où le risque de travail forcé est connu ou le plus potentiel de travail forcé. La méthode d'évaluation des risques de Dell intègre les ressources de l'activité d'audit interne de Dell, les gouvernements internationaux et les informations des ONG pour attribuer à chaque pays un score de risque fortement pondéré par les risques de travail forcé, y compris pour les FMW. Les cotes de risque éclairent nos programmes de vérification, de sorte que nous concentrons les ressources sur les endroits où nous avons constaté un risque plus élevé. Pour les sites à faible risque et pour lesquels nous n'avons pas constaté d'indications de risque élevé dans leurs chaînes d'approvisionnement nationales ou régionales, comme l'Europe occidentale, le Canada, les États-Unis ou l'Australie, nous ne détournons pas les ressources des sites à haut risque. Dell adopte une approche équilibrée

en répondant aux nouvelles informations sur les risques par des audits si nécessaire pour les sites à faible risque. L'évaluation des risques est effectuée chaque année. À mesure que les niveaux de risque changent, la programmation des audits et des capacités de Dell s'adapte à l'évolution des risques.

Les politiques publiées par Dell définissent notre engagement envers les normes internationales en matière de travail et de droits de l'homme. Ces principes renforcent notre engagement envers les droits de nos employés, des travailleurs de notre chaîne de valeur et des travailleurs de la communauté mondiale. [La politique de Dell en matière de droits de l'homme et les](#) autres politiques et principes mentionnés dans la présente Déclaration sont disponibles en ligne sur nos pages [Politiques, positions et directives ESG](#) sur la [chaîne d'approvisionnement, le travail responsable](#) et les ESG.

L'organisation d'assurance de la chaîne d'approvisionnement de Dell fait partie de son organisation Global Operations et comprend une fonction de responsabilité sociale et environnementale (SER) qui déploie des équipes programmatiques et opérationnelles pour faire respecter les normes sociales et environnementales tout au long de la chaîne d'approvisionnement, y compris celles liées au travail forcé et au travail des enfants. Cette équipe travaille sur l'ensemble des opérations mondiales avec les organisations d'approvisionnement et de fabrication et comprend 19 spécialistes dédiés au suivi des performances des fournisseurs et au renforcement des capacités des fournisseurs en fonction des attentes sociales et environnementales de Dell. SER s'aligne sur les parties prenantes internes de Dell dans chaque entité du groupe concernée pour s'engager dans le but de préparer la présente déclaration. Des représentants de chacune des entités du groupe (y compris les entités déclarantes) participent aux réunions des groupes de travail et/ou reçoivent des informations régulières/périodiques de la part de SER. Les groupes de travail consultent les entités du groupe Dell pour s'assurer que les risques spécifiques à chaque pays ont été identifiés, évalués et traités de manière appropriée et que les entités du groupe sont conscientes des actions requises pour atténuer les risques. Plus précisément, les commentaires sont sollicités et pris en compte avant la publication annuelle de la présente déclaration afin de s'assurer que toutes les exigences relatives aux entités du groupe sont clairement énoncées.

Pour plus d'informations sur notre travail visant à remédier aux risques liés au travail forcé et au travail des enfants avec nos fournisseurs, veuillez consulter la section Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement de notre [rapport annuel sur les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance \(ESG\)](#).

### **Mesures prises pour faire face aux risques d'esclavage moderne et de travail des enfants**

Dell se concentre sur les critères clés suivants pour garantir et vérifier l'absence de travail forcé, d'esclavage moderne, de traite des êtres humains de toute nature et de travail des enfants au sein de notre chaîne d'approvisionnement directe en matériaux. Nous avons également mis en œuvre des initiatives pour les fournisseurs dans des parties clés de la chaîne d'approvisionnement indirecte de Dell, y compris les travailleurs employés par des fournisseurs connus sous le nom de fournisseurs de services sur site (OSP) qui fournissent une gamme de services, qui comprennent, sans s'y limiter, des services de conciergerie, de sécurité ou de gestion de la nourriture et de la cafétéria.

**1. VÉRIFICATION ET ÉVALUATION DES RISQUES :** L'approche basée sur les risques de Dell signifie que les sites et les types de fournisseurs les plus à risque seront concernés par toutes les parties de nos programmes (évaluation des risques, audits, actions correctives, renforcement des capacités et mesures de responsabilisation, telles que les examens trimestriels de l'activité), tandis que les sites à faible risque peuvent ne pas être audités ou faire partie de programmes de renforcement des capacités. Même si un pays présente un faible risque, Dell ajustera ses plans d'audit si de nouvelles informations relatives au risque de travail forcé ou de

travail des enfants sont trouvées, soit par le biais de la diligence raisonnable de Dell, soit à partir d'autres informations crédibles des parties prenantes. Dell effectue une évaluation interne annuelle des risques liés à la chaîne d'approvisionnement en fonction de la matière première produite et d'une recherche indépendante qui identifie les risques liés à la main-d'œuvre associés à l'emplacement géographique, aux dépenses, aux performances passées et à d'autres facteurs de risque ciblés. Cette évaluation des risques intègre des données sur l'incidence de la traite des êtres humains provenant de sources telles que, mais sans s'y limiter, le rapport annuel sur la traite des personnes du département d'État américain, l'indice mondial de l'esclavage et le [Bureau des affaires internationales du travail](#) du ministère du Travail des États-Unis. Notre évaluation des risques prend en compte les facteurs de risque locaux, notamment les risques en matière de droits de l'homme, la gouvernance du pays et la responsabilité.

**2. AUDITS :** Les fournisseurs sont sélectionnés pour les audits en fonction du risque. Nous visons à effectuer des audits par des tiers sur tous les sites à haut risque des fournisseurs tous les deux ans.

Dans le cadre du processus d'audit, les auditeurs examinent les documents, observent les pratiques de travail quotidiennes et interrogent la direction des fournisseurs, les travailleurs et les entrepreneurs de manière indépendante pour évaluer la mise en œuvre des normes SER dans le code RBA. Au cours de l'exercice 24, les auditeurs ont mené 14 077 entretiens confidentiels dans le cadre du processus d'audit.

Nos audits sont effectués par des entités tierces certifiées RBA afin d'assurer la couverture complète du code RBA et l'uniformité de l'interprétation des exigences. Les auditeurs sont qualifiés par la RBA sur la base d'une combinaison de formation spécifique à la RBA, de formation sectorielle pertinente (c'est-à-dire pour certaines disciplines de la santé/sécurité ou de l'environnement) et de niveaux minimaux d'expérience sur le terrain sous la direction d'auditeurs principaux certifiés de la RBA. Les auditeurs, y compris ceux impliqués dans des enquêtes inopinées, surveillent le respect par les fournisseurs de plus de 40 dispositions couvertes par le code RBA, y compris une évaluation des politiques et des pratiques des fournisseurs en matière de risques et de contrôles de la traite des êtres humains. Les auditeurs évaluent également la gestion des fournisseurs et la surveillance des fournisseurs de niveau inférieur, en mettant l'accent sur les courtiers en main-d'œuvre ou les recruteurs. Les auditeurs sont recertifiés pour s'assurer que leurs compétences et leur compréhension du Code sont à jour. Les auditeurs sont formés aux exigences du code RBA concernant la confidentialité, ainsi qu'aux techniques d'entretien avec les travailleurs, en particulier pour le travail forcé ou d'autres problèmes de travail dont les travailleurs peuvent être réticents à discuter.

Il est important de noter que les audits de site sont effectués dans des zones où la liberté de mouvement des travailleurs peut être restreinte ou limitée, telles que les dortoirs, les cantines, les entrepôts et les espaces communs des fournisseurs. L'accès à ces zones peut faciliter l'identification de risques spécifiques ou de cas d'esclavage moderne si l'audit révèle que les travailleurs se voient refuser la liberté de mouvement, sont logés dans des logements inadéquats ou insalubres ou se voient facturer des frais déraisonnables pour la nourriture et le logement ; Ce sont des indicateurs connus que des pratiques d'esclavage moderne peuvent exister.

Les auditeurs examinent les documents liés aux dispositions du code de la RBA relatives au travail (y compris les documents relatifs aux heures de travail, aux fiches de paie avec salaires, avantages et déductions, entre autres) et mènent des entretiens avec la direction et les travailleurs pour évaluer la conformité au code de conduite de la RBA. Les entretiens avec les travailleurs sont essentiels, par exemple, pour identifier les dépenses ou les déductions dans les fiches de paie de l'usine, qui peuvent ne pas refléter le recours à un recruteur de main-d'œuvre impliqué dans le processus d'embauche. Les entretiens avec les travailleurs permettent également d'identifier des résultats plus graves, tels que la rétention de documents d'identité. Les entrevues avec les

vérificateurs sont une étape importante de l'assurance ; Il est essentiel de s'assurer que les travailleurs peuvent fournir des informations en toute sécurité et en toute confidentialité avant, pendant ou après un audit. Les travailleurs sélectionnés pour des entretiens lors des audits sur site reçoivent également une carte de communication avec accès à la ligne d'assistance de Dell ou de RBA (pour les audits d'un fournisseur partagés avec d'autres membres de RBA) pour fournir des commentaires anonymes en dehors de l'usine et en dehors du processus d'audit, s'ils le souhaitent.

Bien que l'utilisation de la ligne d'assistance liée à un audit soit une vérification essentielle pour l'audit, le mécanisme de réclamation de la chaîne d'approvisionnement géré par des tiers de Dell peut être utilisé pour toute préoccupation survenant en dehors du cycle d'audit de deux ans. Tous les problèmes qui répondent aux critères définis du code RBA sont transmis par des procédures établies pour s'assurer que les problèmes sont rapidement résolus et que la cause profonde est déterminée.

Ce mécanisme géré par un tiers et destiné aux fournisseurs s'ajoute aux options de [la ligne d'assistance en matière d'éthique de Dell Technologies](#) disponibles dans le monde entier pour quiconque, y compris les membres de l'équipe, les partenaires, les fournisseurs ou leurs employés, ou toute autre partie prenante interne ou externe, puisse signaler des préoccupations ou des problèmes qui, selon eux, pourraient enfreindre le Code de conduite de Dell, la politique de Dell en matière de droits de l'homme ou toute autre politique ou norme Dell ou loi applicable. Dell enquêtera rapidement sur les allégations et prendra les mesures appropriées, si nécessaire, pour atténuer les impacts négatifs réels ou potentiels sur les droits de l'homme. Dell ne tolère aucune représailles contre toute personne agissant de bonne foi pour signaler un problème, fournir des informations ou participer à une enquête ou à une procédure, quelle que soit la ligne d'assistance qu'un travailleur choisit d'utiliser.

Toute allégation d'esclavage moderne ou de risques d'esclavage moderne, ou de travail des enfants ou de risques de travail des enfants, reçue par le biais de ces mécanismes fait immédiatement l'objet d'une enquête approfondie par Dell. Les méthodes de recherche sur les allégations comprennent des visites inopinées de nos spécialistes SER et/ou de vérificateurs tiers. En fonction de la nature des résultats, ces spécialistes travaillent avec les fournisseurs pour élaborer des plans d'action correctifs afin de faire face aux risques liés à l'esclavage moderne et au travail des enfants et/ou de remédier aux cas d'esclavage moderne et de travail des enfants. En cas de constatations graves (prioritaires et/ou majeures), les fournisseurs peuvent être tenus de réaliser un audit de fermeture par un tiers pour résoudre le problème.

Au cours de l'exercice 24, 100 % de nos fournisseurs audités avaient mis en place des mécanismes d'assistance téléphonique. Il s'agit d'une exigence de conformité au code RBA pour permettre aux fournisseurs de recevoir les commentaires des travailleurs et de créer des processus pour traiter et/ou améliorer directement les problèmes en dehors d'un audit, y compris, mais sans s'y limiter, le travail forcé.

Tous les travailleurs de notre chaîne d'approvisionnement sont concernés par les procédures d'assurance de Dell, y compris ceux qui migrent pour travailler. Les initiatives SER de Dell s'appliquent aux travailleurs de l'assemblage final, des fournisseurs directs et des sous-traitants, quelle que soit leur forme d'emploi. Qu'un travailleur soit embauché directement ou qu'il soit dans une relation d'emploi indirecte, contractuelle, d'expédition ou temporaire, les protections du travail s'appliquent. Nous utilisons des audits pour compléter notre programme d'engagement, de renforcement des capacités et d'évaluation des fournisseurs et des mécanismes de suivi internes pour surveiller les performances des fournisseurs par rapport à nos exigences. Ces audits font partie de notre stratégie globale visant à gérer de manière responsable notre chaîne d'approvisionnement, à identifier les risques et à interagir avec les travailleurs. Nous sélectionnons les sites des

fournisseurs pour les audits en fonction de l'évaluation des risques décrite ci-dessus. Les résultats de l'audit qui indiquent des risques potentiels de travail forcé, de traite des êtres humains et de travail des enfants sont immédiatement traités et suivis jusqu'à ce qu'ils soient fermés.

Lorsque des frais de recrutement ont été utilisés auprès du fournisseur ou d'un courtier en main-d'œuvre, nous travaillons avec les fournisseurs pour rembourser les frais de recrutement et payer des recours directs aux travailleurs concernés. Des détails supplémentaires sur ces programmes et des statistiques pour la dernière année de déclaration sont disponibles dans la section Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement de notre rapport ESG annuel.

**3. CERTIFICATION DES FOURNISSEURS :** Le respect des [principes des fournisseurs de Dell](#), qui incluent la politique de Dell en matière de [travailleurs vulnérables](#), est une obligation contractuelle pour les fournisseurs. Ces principes comprennent des exigences visant à traiter directement les risques de travail forcé, de traite des êtres humains et de travail des enfants. La conformité à ces exigences est évaluée à l'aide des mécanismes mentionnés ci-dessus. Les fournisseurs sont tenus de mener une analyse des causes profondes et d'élaborer un plan pour résoudre les problèmes détectés lors d'un audit dans les délais spécifiés par la RBA, y compris les conclusions associées aux conditions de travail forcé.

Dell développe des boîtes à outils de plan d'action corrective (CAP) qui fournissent des ressources pour aider les fournisseurs à traiter les résultats de l'audit en matière de risque de travail et d'éthique (y compris le travail forcé) et à améliorer l'examen par Dell des CAP développés par les fournisseurs. Ces boîtes à outils CAP aident les fournisseurs à faire face aux risques d'esclavage moderne, en particulier dans les endroits qui dépendent fortement des migrants nationaux et des travailleurs domestiques qui travaillent fréquemment par l'intermédiaire d'agents de main-d'œuvre. Les fournisseurs sont responsables de gérer efficacement les agents et de supporter le coût total du processus de recrutement (c'est-à-dire qu'à aucun moment ils ne facturent les frais de recrutement aux travailleurs). Les fournisseurs ne peuvent pas déléguer la propriété et la responsabilité de la mise en œuvre de la politique « pas de frais de recrutement » aux agents de main-d'œuvre, même si des tâches individuelles sont déléguées.

Cela s'applique à l'ensemble du voyage du travailleur de son pays d'origine à l'usine finale. S'il s'avère que les employés ont payé des frais de recrutement à leur employeur ou à un courtier en main-d'œuvre tiers, Dell travaillera avec les fournisseurs pour rembourser les travailleurs.

Les progrès réalisés dans la résolution de ces problèmes sont régulièrement signalés dans l'ensemble de l'organisation des achats de Dell par le biais de rapports mensuels, d'une visibilité de la direction et d'examen trimestriels de l'activité avec les fournisseurs. Des vérifications de fermeture sont effectuées pour confirmer la priorité et les principales constatations ont été résolues. Dell se réserve le droit de prendre toutes les mesures disponibles contre les fournisseurs en cas de violation de la politique de Dell en matière de travailleurs vulnérables, y compris, mais sans s'y limiter, la réduction des activités, les audits de conformité fréquents requis sur site aux frais du fournisseur (y compris, mais sans s'y limiter, les dortoirs, les cantines, les espaces de stockage et les espaces communs), la rémunération des employés aux frais du fournisseur et/ou la résiliation du contrat de Dell avec le fournisseur.

**4. RESPONSABILITÉ INTERNE :** les normes et procédures de responsabilité interne permettent de confirmer que les travailleurs et les fournisseurs respectent les normes de la chaîne d'approvisionnement de Dell. La responsabilité des fournisseurs s'effectue par le biais de mécanismes allant des procédures d'audit des actions correctives (voir « AUDITS », Section 2, ci-dessus) à l'examen des performances des fournisseurs par Dell et aux

examens trimestriels de l'activité pour garantir l'alignement et l'action en temps opportun. En règle générale, cela se produit lors des examens trimestriels des activités des fournisseurs, auxquels assistent les principaux dirigeants pour aider à déterminer les futurs contrats commerciaux, les ressources et la politique des fournisseurs, ainsi que pour aborder les progrès vers des objectifs alignés. Les réunions peuvent également être accélérées selon le type de constatation. Dell maintient un système interne de suivi des résultats des audits RBA qui permet de surveiller et de générer des rapports réguliers sur les problèmes en suspens et les dates d'échéance. Les équipes de produits de base sont évaluées lors de leurs tableaux de bord trimestriels et annuels avec la performance de l'audit et l'état de clôture des problèmes d'audit de la RBA pour les fournisseurs qu'elles gèrent. Les responsables des achats reçoivent des rapports mensuels sur les fournisseurs avec les résultats de l'audit suggérant des risques de travail forcé, de traite des êtres humains et de travail des enfants et tiennent les fournisseurs responsables de la gestion des risques. Lorsqu'il y a une conclusion d'audit « prioritaire » ou « majeure » de l'audit des fournisseurs en relation avec le travail forcé ou le travail des enfants, cette question est soumise à un examen au niveau de la direction avant le cycle d'examen trimestriel des activités (QBR) afin de garantir un examen en temps opportun par les dirigeants.

L'équipe SER de Dell travaille avec les fournisseurs pour déterminer les causes profondes, fournir un renforcement ciblé des capacités et surveiller les plans d'action correctifs jusqu'à la fermeture. Nous pensons également que certains risques et problèmes liés aux droits de l'homme peuvent être traités plus efficacement en travaillant en partenariat avec d'autres. En plus de nos procédures standard, lorsque nous pensons que cela peut accélérer et améliorer les résultats pour les parties prenantes concernées, Dell peut collaborer avec d'autres membres de la RBA, des ONG ou d'autres parties prenantes, dans la mesure permise par les lois applicables.

La rapidité et l'exhaustivité des PAC sont mesurées par les examens trimestriels des activités des fournisseurs afin d'assurer l'harmonisation et les mesures prises en temps opportun. Pour plus de détails sur la façon dont la responsabilité est intégrée à notre travail avec les fournisseurs, consultez la section Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement de notre rapport ESG annuel.

**5. FORMATION :** Les attentes en matière de conformité aux lois et aux pratiques commerciales éthiques, y compris le respect des droits fondamentaux d'autrui, sont ancrées dans la culture et les politiques de Dell, et clairement énoncées dans le [Code de conduite Dell Technologies](#) (Code Dell). Les membres de l'équipe Dell Technologies sont tenus de suivre une formation annuelle sur le code Dell et de respecter notre code et nos normes, y compris le respect du code RBA, qui définit les protections requises contre le travail forcé, la traite des êtres humains, le travail des enfants, etc.

Dell organise des formations supplémentaires sur le code RBA pour les professionnels de la gestion de la chaîne d'approvisionnement et les équipes des opérations de fabrication. Cette formation comprend un engagement avec des gestionnaires mondiaux de produits, ainsi qu'avec d'autres responsables de relations clés, et est dispensée par le biais d'une variété d'approches de formation, allant d'ateliers en personne d'une journée à des modules en ligne. L'identification et la prévention de la traite des êtres humains sont un élément clé de la formation. L'organisation des opérations mondiales de Dell est responsable de la mise en œuvre et du contrôle de la conformité à toutes les activités de la chaîne d'approvisionnement décrites ci-dessus. Notre objectif d'identifier les risques potentiels d'esclavage, de traite des êtres humains et de travail des enfants fait partie d'un effort plus large visant à encourager l'intégrité des affaires, la conduite éthique et la transparence et la responsabilité de la chaîne d'approvisionnement.

Au cours de l'exercice 24, la portée de notre programme de renforcement des capacités, y compris la formation sur le travail forcé et la protection du travail, est restée élevée :

R. 1 680 participants uniques ont participé à nos programmes de formation en renforcement des capacités.

b. 400 usines fournisseurs uniques étaient représentées.

c. 14 284 heures de formation sur le renforcement des capacités sur des sujets de responsabilité sociale et environnementale ont été effectuées.

d. 5 971 heures de formation en ligne.

e. 8 313 heures de sessions de formation et de webinaires en personne.

De plus, les scores d'audit des fournisseurs qui ont déjà suivi une formation sont analysés pour améliorer ou clarifier la formation si nécessaire. Pour plus d'informations sur la structure de la chaîne d'approvisionnement directe en matériaux de Dell et sur notre programme de responsabilité de la chaîne d'approvisionnement, consultez les sections sur la chaîne d'approvisionnement du rapport ESG de Dell.

Pour plus d'informations sur notre entreprise, reportez-vous à la description de l'entreprise disponible dans le Dell Technologies 10-K.

**6. EFFICACITÉ** : Dell mesure et surveille l'impact cumulé de ses différents programmes et assure la transparence des progrès dans son rapport ESG annuel. En analysant les indicateurs de performance pertinents, nous obtenons des informations sur l'efficacité de nos initiatives. Ces initiatives comprennent des formations des fournisseurs sur les droits du travail et l'interdiction des frais de recrutement, ainsi que des boîtes à outils CAP visant à identifier et à traiter les violations potentielles du travail, y compris le travail forcé.

Ces programmes sont également intégrés aux processus de gestion et d'escalade du rendement des fournisseurs, de sorte que l'impact total se reflète dans l'amélioration des notes d'audit ou les frais de recrutement identifiés et retournés aux travailleurs.

Au cours de l'exercice 24, nous avons constaté une nette amélioration des performances d'audit des usines des fournisseurs, 63 % des usines ayant passé au moins leur deuxième cycle d'audit améliorant leurs scores d'audit entre les cycles. Cela comprend les fournisseurs d'assemblage final (69 %), les fournisseurs directs (61 %) et les fournisseurs de niveau inférieur (64 %).

L'un des domaines dans lesquels nous avons progressé est le taux d'atteinte des scores d'audit cibles de nos fournisseurs. Dell fixe des scores d'audit cibles pour les fournisseurs : au moins 180 sur 200 pour les usines d'assemblage final et 160 sur 200 pour les autres niveaux d'usine. Ces scores d'audit cibles correspondent à des performances élevées basées sur le programme d'évaluation validé RBA.

Nous avons fait des progrès significatifs dans l'augmentation du taux de fournisseurs qui ont atteint nos scores d'audit cibles. Au cours de l'exercice 24, nos spécialistes SER ont travaillé en étroite collaboration avec les fournisseurs pour aider à identifier les causes profondes des problèmes et à favoriser l'amélioration. De plus, nous nous sommes engagés dans l'ensemble de notre organisation d'approvisionnement et directement avec la direction des fournisseurs pour souligner nos attentes. En conséquence, 77 % de nos usines sont très performantes, ce qui signifie qu'elles ont obtenu au moins 180 points sur 200 disponibles pour les usines

d'assemblage final, ou 160 points sur 200 disponibles pour les autres niveaux d'usine et n'ont pas eu de résultats prioritaires.

Ces mécanismes et indicateurs sont étroitement surveillés et suivis dans le cadre de nos pratiques visant à garantir que tous les produits Dell, où qu'ils soient fabriqués ou livrés à des clients du monde entier, sont fabriqués de manière responsable, sans aucune forme de travail forcé ou de travail des enfants.

Signature:

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'C. Garcia', with a stylized flourish at the end.

Christopher A. Garcia

Secrétaire adjointe et vice-présidente principale

Dell Inc.

Date de la dernière révision : 21-MAI-2024