

Automatiser les processus à plusieurs étapes et accélérer l'innovation avec l'IA générative

Samsung SDS développe sa vision de l'IA générative en offrant à ses clients des services d'IA générative d'une précision allant jusqu'à 98 % dans la gestion des processus métier, tous secteurs d'activité confondus.

Besoins métier

Pour mettre en avant un changement de paradigme qu'il appelle « AI Life », le prestataire de services Cloud d'entreprise Samsung SDS souhaitait créer des services d'IA générative qui amélioreraient la façon dont les gens vivent et travaillent. Samsung SDS avait besoin de solutions de calcul haute performance et d'un stockage évolutif pour développer et exécuter des services d'IA générative précis et fiables.

Résultats pour l'entreprise



Permet le développement d'une usine d'IA interne.



Fournit des modèles d'IA générative d'une précision allant jusqu'à 98 % grâce à la génération augmentée de récupération (RAG).



Augmente jusqu'à 70 % la productivité des utilisateurs d'IA générative.



Réduit de 75 % le temps consacré à la rédaction de comptes-rendus de réunion.



Réduit de 66 % le temps consacré à la création de résumés d'e-mails.



Prend en charge plus de 200 cas d'utilisation de l'IA générative.

Aperçu des solutions

- [Dell AI Factory with NVIDIA](#)
- [Serveurs Dell PowerEdge série XE avec processeurs graphiques NVIDIA H100 Tensor Core](#)
- [Commutateurs NVIDIA InfiniBand](#)
- [Dell PowerScale](#)



La précision des modèles d'IA générative est passée de 80 à 98 % grâce à la RAG.

Désireux d'être à la pointe de l'hyperautomatisation et de simplifier l'adoption de l'IA générative pour développer l'« AI Life », le prestataire de services Cloud d'entreprise Samsung SDS souhaitait proposer des outils d'IA générative à ses clients et à ses collaborateurs. Ces outils leur permettraient d'accomplir des tâches complexes telles que la traduction en temps réel et des processus métier à plusieurs étapes. « Avec l'IA générative, nous pouvons automatiser des tâches linguistiques d'une façon que ne permet pas l'IA traditionnelle », explique Scott Koo, vice-président exécutif chez Samsung SDS. « En permettant une meilleure collaboration entre les humains et l'IA grâce à des invites en langage naturel, nous pouvons aider les utilisateurs à automatiser des processus entiers avec l'IA générative. C'est ce qu'on appelle l'hyperautomatisation. »

Créer des usines d'IA

À l'aide de son partenaire de longue date, Dell Technologies, Samsung SDS s'est appuyé sur la solution Dell AI Factory with NVIDIA pour construire son usine d'IA. Il a choisi des serveurs PowerEdge XE9680 avec des processeurs graphiques NVIDIA H100 et un stockage Dell PowerScale F900 et A300 évolutif comme infrastructure de base de son usine d'IA. En associant l'infrastructure d'IA de Dell, les processeurs graphiques NVIDIA de pointe et la gestion de réseau hautes performances à des stratégies clé en main complètes et à des workflows automatisés, la solution Dell AI Factory with NVIDIA donne aux organisations les moyens de développer et de déployer l'IA générative à grande échelle, en toute sécurité. « L'IA générative est une cible en mouvement rapide qui change constamment », affirme M. Koo. « L'excellente relation que nous entretenons avec Dell Technologies est essentielle pour nous permettre de fournir et de faire évoluer chaque jour nos environnements d'IA générative. »

Samsung SDS a choisi la solution Dell AI Factory, car elle fournit la combinaison parfaite pour offrir des performances cohérentes et une grande fiabilité pour les charges applicatives d'IA générative de ses collaborateurs et de ses clients, tout en minimisant la consommation électrique. L'usine d'IA de Samsung SDS favorise le développement, l'entraînement et le déploiement rapides de modèles d'apprentissage automatique et de grands modèles de langage (LLM). Elle prend également en charge les modèles uniques des clients et les exigences des cas d'utilisation, y compris en matière de volume de données et de politiques de cybersécurité. « D'une certaine façon, nous créons une usine d'IA pour chaque client, qui peut être consommée as-a-service ou déployée sur leur site en toute sécurité », déclare M. Koo.

Améliorer l'innovation en matière d'IA générative

Grâce à sa base solide de calcul et de stockage rapides et évolutifs construite en partenariat avec Dell Technologies, Samsung SDS a lancé deux services d'IA générative : Brity Copilot et FabriX. Brity Copilot automatise les processus métier courants, tels que les tâches liées aux réunions : programmation, transcription de fichiers audio et rédaction de comptes-rendus. FabriX est une plateforme de services permettant des connexions protégées et uniques entre les outils d'IA générative et les systèmes informatiques existants des clients.

Samsung SDS a amélioré la précision de l'IA générative avec la génération augmentée de récupération (RAG), qui fournit aux modèles LLM un contexte spécifique au domaine. Connecter les systèmes des utilisateurs aux modèles LLM garantit une meilleure compréhension des invites en langage naturel des utilisateurs et augmente la précision des modèles d'IA générative et d'hyperautomatisation. « Lorsque les clients connectent leurs applications et leurs données à notre usine d'IA, une fois que tous les réglages ont été effectués, leurs services d'IA générative peuvent atteindre jusqu'à 98 % de précision », affirme M. Koo.

Intégrer l'IA dans le quotidien des gens

Des organisations internationales améliorent déjà la façon dont leurs collaborateurs et leurs clients travaillent et vivent grâce aux services d'IA générative sécurisés de Samsung SDS. Par exemple, un aéroport accueillant plus de 100 millions de passagers internationaux par an utilise ces services d'IA générative pour améliorer la communication multilingue et automatiser les processus métier à plusieurs étapes. Ses collaborateurs se servent de l'IA générative pour écrire des notes de réunion, des plans d'action et des e-mails. Lors de visioconférences, ils ont également recours à des services optimisés par l'IA générative pour afficher des sous-titres en coréens et en anglais et traduire l'audio dans l'une des 13 langues de leur choix, le tout en temps réel.



Nous créons une usine d'IA pour chaque client, qui peut être consommée as-a-service ou déployée sur leur site en toute sécurité. »

Scott Koo,
Vice-président exécutif, Cloud Service
Business Division, Samsung SDS

« Nous utilisons les serveurs Dell Technologies XE9680 avec les processeurs graphiques et la gestion de réseau NVIDIA, ainsi que le stockage Dell PowerScale, pour créer des environnements de travail à destination de nos collaborateurs et de nos clients. »

Scott Koo,
Vice-président exécutif, Cloud Service
Business Division, Samsung SDS



« Nous prenons en charge plus de 200 cas d'utilisation pour des clients issus de secteurs d'activité très différents, et pas seulement pour la finance et la fabrication », déclare M. Koo. « Dell Technologies nous aide à régler et harmoniser notre pile complète de serveurs, de stockage et de gestion de réseau pour obtenir des performances d'IA leaders sur le marché. Ils nous fournissent ce dont nous avons besoin au bon moment pour améliorer les environnements de nos clients, y compris les serveurs PowerEdge XE9680 adaptés, dotés de processeurs graphiques et d'une gestion de réseau NVIDIA. »

Responsabiliser les collaborateurs avec l'IA générative

Samsung SDS constate des avantages mesurables en dotant ses collaborateurs de ses services d'IA générative. Ils ont réduit de 75 % le temps passé à rédiger des comptes-rendus de réunion et de 66 % celui consacré à créer des brouillons et des résumés d'e-mails. « Nous observons jusqu'à 70 % d'amélioration de l'efficacité au sein de nos équipes », affirme M. Koo. « Cela dépend du rôle de la personne et de la manière dont elle utilise les services d'IA générative. »

En faisant évoluer rapidement ses modèles et son infrastructure de soutien pour faire progresser le développement de son IA générative et ses stratégies en matière de solutions, Samsung SDS améliore la manière dont les gens accomplissent leurs tâches, les résultats qu'ils peuvent obtenir et les opportunités qu'ils peuvent saisir. « Nous pouvons appliquer l'IA générative à presque tout ce que nous fournissons en tant que produit ou service », déclare M. Koo. « Avec Dell Technologies, nous bénéficions d'environnements qui donnent aux gens les moyens d'en faire plus et d'améliorer leur manière de travailler et de vivre grâce à l'IA. »

« Nos développeurs d'IA peuvent créer des modèles en un rien de temps grâce aux performances élevées constantes, à une consommation électrique prévisible et à la fiabilité de nos solutions Dell Technologies. »

Scott Koo,
Vice-président exécutif, Cloud Service
Business Division, Samsung SDS

En savoir plus sur Dell AI Factory with NVIDIA.

Nous suivre sur les réseaux sociaux.



DELLTechnologies

nvidia