

Les opérations informatiques n'ont pas d'avenir sans l'AIOPS.

Les défis liés aux opérations IT augmentent à mesure que l'infrastructure, les données et les applications s'étendent au niveau du cœur, de la périphérie et du Cloud.

Dell APEX AIOPS

Une solution SaaS basée sur l'IA permettant de dompter la complexité IT dans votre entreprise numérique

Infrastructure Observability

Assurer l'intégrité de l'infrastructure

Application Observability

Garantir la fiabilité des applications

Incident Management

Automatiser la disponibilité des services



Infrastructure Observability

Découvrez l'état actuel de votre infrastructure, anticipez les évolutions et apprenez à y remédier

- Scores d'intégrité de l'infrastructure et mesures correctives recommandées
- Prévission des performances et de la capacité et détection des anomalies pour éviter les problèmes
- Notifications et recommandations relatives aux risques et incidents de cybersécurité
- Prévission de la consommation énergétique et de l'empreinte carbone pour permettre la prise de décisions en matière de durabilité
- IA générative pour des réponses instantanées et approfondies aux questions propres aux opérations

10 fois

moins de temps pour résoudre les problèmes d'infrastructure¹

1 jour

de temps d'administration système économisé par semaine¹

3 min

pour automatiser les contrôles de cybersécurité sur 1 000 systèmes²



Application Observability

Découvrez les éléments qui ont un impact sur vos applications et comment y remédier

- Visibilité automatisée et complète des applications corrélée à l'infrastructure Dell
- Données en temps réel haute fidélité, mises à jour chaque seconde
- Surveillance continue pour plus de 300 technologies prises en charge
- Compréhension approfondie des facteurs contribuant aux incidents
- Prévention des incidents grâce à la résolution automatisée des problèmes
- Analytique prédictive pour identifier proactivement les problèmes potentiels

70 %

de réduction du délai moyen de résolution des problèmes liés aux applications³

3 fois

plus de déploiements d'applications⁴

60 %

moins d'incidents ayant un impact sur le chiffre d'affaires³



Incident Management

Réduisez le bruit d'alerte, les incidents et le délai de résolution

- Mise en corrélation des événements à l'échelle de l'entreprise sous forme d'incidents exploitables pour réduire le bruit
- Algorithmes de causalité pour identifier la cause première probable des incidents
- Notifications envoyées aux spécialistes qui examinent l'incident et en déterminent la cause première dans une salle d'opérations virtuelle
- Mise en corrélation avec les incidents antérieurs similaires et les mesures correctives efficaces
- Intégration d'outils tiers pour automatiser la résolution

99 %

de réduction du bruit des événements⁵

50 %

de réduction des tickets⁵

93 %

de réduction des problèmes signalés par les clients⁵

Dell APEX AIOPS

Domptez la complexité IT dans votre entreprise numérique grâce à une solution SaaS basée sur l'IA

Pour en savoir plus, consultez la page Dell.com/APEX-AIOPS

¹ Enquête menée auprès d'utilisateurs de CloudIQ par Dell Technologies, mai-juin, 2021. Les résultats réels peuvent varier.

² « Dell CloudIQ Cybersecurity for PowerEdge: The Benefits of Automation », livre blanc Dell Technologies Direct from Development, 2022. Les résultats réels peuvent varier.

³ Introduction to IBM Instana Application Observability, IBM, 2024. Les résultats réels peuvent varier.

⁴ « The Total Economic Impact™ Of IBM Instana Observability », Forrester, 2024. Les résultats réels peuvent varier.

⁵ Étude sur les utilisateurs de l'AIOPS, Moogsoft, 2023. Les résultats réels peuvent varier.