

APEX AIOps Application Observability

Observabilité complète basée sur l'IA pour optimiser les performances des applications

70 % de réduction du temps moyen de reprise pour les problèmes d'applications¹

3 fois plus de déploiements d'applications¹

Jusqu'à 60 % d'incidents ayant un impact sur le chiffre d'affaires en moins¹

La visibilité automatisée sur l'ensemble des applications décharge les équipes des processus manuels et chronophages

Les données haute fidélité en temps réel garantissent des informations complètes et précises sans écart de prise de connaissance

Une surveillance continue pour plus de 300 technologies de la couche applicative prises en charge

La détection en temps réel et le mappage des dépendances clarifient les relations entre les entités de données, accélérant la résolution des problèmes

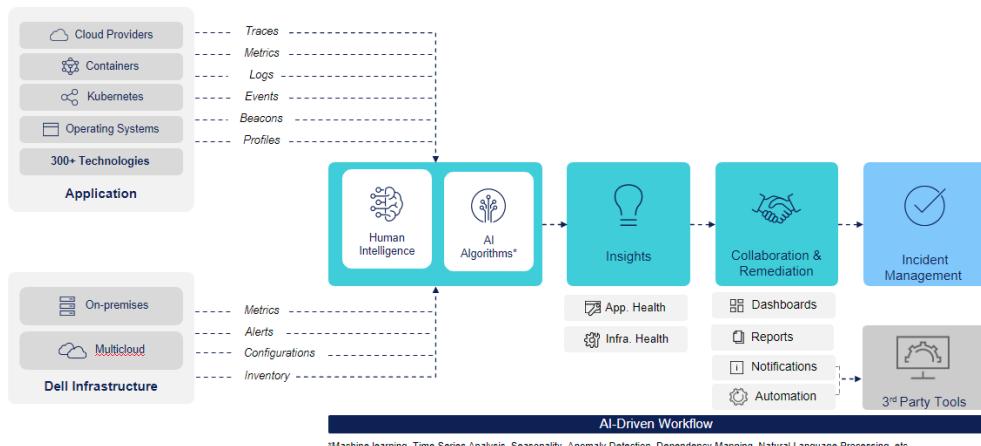
La détection des anomalies et la résolution des problèmes automatisées simplifient le processus de mesures correctives

Assurer la disponibilité de votre infrastructure numérique devient de plus en plus difficile à mesure que vos applications, vos données et vos ressources de calcul, de stockage et de réseau augmentent en nombre dans tous les datacenters, des sites de périphérie et du Cloud. L'impossibilité de visualiser rapidement les données d'application en temps réel et en contexte sur l'ensemble de votre infrastructure numérique peut ralentir l'analyse des causes premières et avoir un impact sur vos clients, vos collaborateurs et votre entreprise.

Vous avez besoin d'une solution basée sur l'IA pour simplifier les choses.

APEX AIOps Application Observability, qui fait partie du logiciel as-a-service APEX AIOps, optimise les performances des applications grâce au suivi complet de leur intégrité et à la visibilité des applications basés sur l'IA.

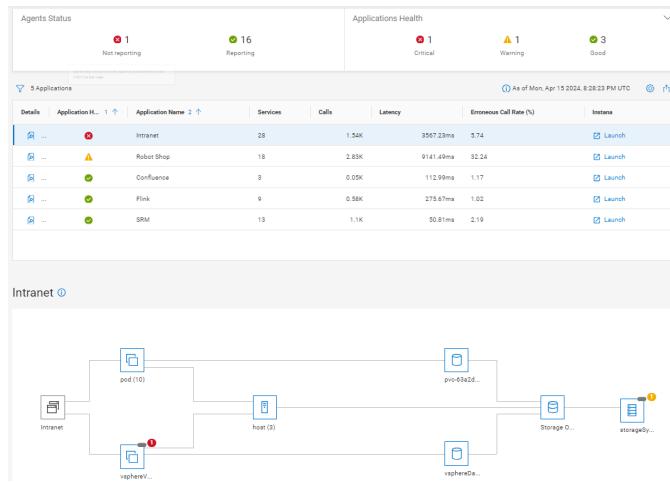
La solution offre une visibilité sur les applications tout au long du cycle de vie de la surveillance, avec des données haute fidélité en temps réel et en contexte afin que les équipes IT puissent prendre des décisions éclairées pour résoudre rapidement les problèmes.



Application Observability : utilise des techniques d'IA telles que le traitement du langage naturel et l'apprentissage automatique pour vous indiquer ce qui a un impact sur les applications et les mesures à prendre pour y remédier.

Visibilité complète et automatisée sur les applications

Une topologie complète affiche chaque application, leur infrastructure Dell sous-jacente et leur état d'intégrité afin de déterminer si les problèmes affectant les applications proviennent de l'infrastructure ou de l'application elle-même.

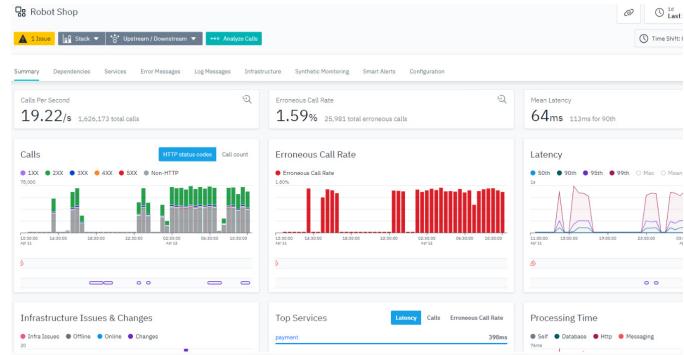


Visibilité complète : visualisez l'application et son infrastructure sous-jacente, ainsi que son intégrité, les indicateurs clés de performance et des recommandations pour résoudre les problèmes.

Sur la page de topologie complète, vous pouvez afficher les détails de chaque composant d'infrastructure (serveur, stockage, appliance, etc.) afin d'en savoir plus sur les problèmes d'intégrité et les mesures correctives recommandées. Cela vous permet de résoudre les problèmes d'infrastructure qui ont un impact sur les applications (par exemple, un composant défaillant) ou qui auront probablement un impact sur les applications s'ils ne sont pas résolus (par exemple, une saturation de la capacité à venir).

Application Observability fournit une vue d'ensemble de vos applications, de leur intégrité et du nombre de microservices gérés par chaque application, ainsi que de taux d'erreur et latency) en contexte. Les tableaux de bord sans configuration utilisent des mesures de traçage agrégées pour afficher automatiquement les signaux clés de performance dans des graphiques côté à côté et faciliter les corrélations.

Cela rationalise le dépannage et facilite la surveillance, car vous n'avez pas besoin d'ajouter ou d'écrire du code manuellement.



Informations sur les incidents d'application : des analyses détaillées orientent le tri en vous montrant quels microservices ont un impact sur l'intégrité des applications.

Ne perdez aucune information grâce aux données haute fidélité en temps réel

En quelques secondes, tout peut arriver. L'impossibilité de suivre rapidement les données entre les applications, les microservices et les conteneurs peut ralentir l'analyse des causes premières et avoir un impact sur vos clients, vos collaborateurs et votre entreprise. L'un des principaux facteurs de différenciation d'Application Observability réside dans ses données haute fidélité. La solution fournit des données complètes et précises avec une granularité de 1 seconde. Chaque demande est tracée automatiquement, sans échantillonnage ni suivi partiel, afin de ne jamais passer à côté d'un problème potentiel.

Surveillance continue pour plus de 300 technologies

Application Observability dispose de capteurs intégrés qui prennent en charge plus de 300 technologies de la couche applicative. Parmi elles, les plateformes Cloud et de virtualisation, les systèmes d'exploitation, les proxys Web, les fournisseurs de Cloud, les datastores, les plateformes de messagerie, les collecteurs OSS, les appareils mobiles et bien plus encore.

La solution déploie un agent unique, léger et mis à jour automatiquement sur chaque hôte. Cet agent recherche en permanence les nouvelles technologies de la couche applicative et les modifications apportées aux technologies existantes, puis déploie et configure de nouveaux capteurs pour les surveiller. Ce processus ne nécessite aucune saisie ou mise à jour manuelle, ce qui signifie que vous bénéficiez toujours de données complètes et précises sur vos applications sur l'ensemble de votre infrastructure numérique.

Détection en temps réel et mappage des dépendances

Comprendre comment tous les éléments interagissent entre eux est indispensable pour détecter les problèmes et les résoudre en effectuant une analyse des causes premières. Application Observability vous aide à comprendre les relations entre toutes les entités de données au sein de la couche applicative et leurs microservices.

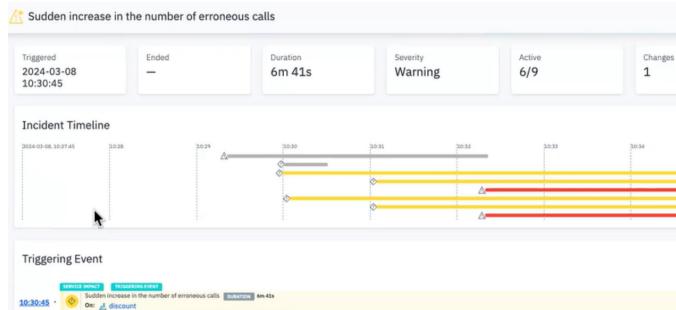


Cartes de dépendances : la visibilité de la couche applicative et de tous ses services permet de rationaliser le dépannage.

Un graphique dynamique vous permet de visualiser les relations et les interdépendances entre toutes vos entités de données. Ce graphique enregistre les mesures, les données de configuration et les scores d'intégrité et crée des regroupements logiques afin que vous puissiez rapidement comprendre l'impact potentiel et l'importance des problèmes. Toutes ces données sont mises à jour en continu en temps réel pour vous fournir un aperçu complet de la façon dont les données circulent entre les entités de données, accélérant ainsi l'analyse des causes premières.

Analyse des causes premières et mesures correctives automatisées

La détection automatisée des anomalies d'Application Observability analyse en permanence les données entrantes en temps réel. Lorsque des anomalies et des problèmes de service sont détectés, ils sont regroupés en « incidents », qui déclenchent des alertes automatisées en fonction de seuils configurables.



Détection des anomalies et résolution des problèmes automatisées : les algorithmes d'IA identifient la cause première probable des incidents d'application et déclenchent des mesures correctives automatisées.

Application Observability fournit des actions recommandées pour résoudre les incidents en fonction des expériences précédentes. Ces actions peuvent également être configurées en tant que scripts automatisés pour accélérer la résolution.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.dell.com/apex-aiops



Consulter les [présentations des produits APEX AIOps](#)



Voir la [démonstration d'APEX AIOps](#)



[Contacter](#) un expert Dell



Prenez part à la discussion avec les hashtags [#DellAPEX](#) [#AIOps](#)

¹« The Total Economic Impact™ Of IBM Instana Observability », Forrester, 2024. Les résultats réels peuvent varier.