

ProSupport for PCs

Passez moins de temps sur les tâches de routine liées au support des PC



Vos collaborateurs modernes ont besoin de plus qu'un service sous garantie de base pour rester productifs. ProSupport for PCs combine la détection et la résolution proactives et prédictives des problèmes basées sur l'IA, un accès 24x7 à des experts informatiques locaux et une intervention sur site le jour ouvré suivant pour vous aider à anticiper les problèmes informatiques et à éviter la frustration de vos collaborateurs.



Examen de l'intégrité de vos appareils et de votre parc

- Obtenez une vue d'ensemble de votre parc via un seul tableau de bord
- Examinez les problèmes indépendamment pour chaque PC
- Découvrez les tendances grâce aux mesures d'utilisation
- Trouvez la cause première des problèmes et appliquez les solutions à l'ensemble du parc



Résolvez les problèmes de manière proactive et prédictive

- Détectez et résolvez les problèmes avec la télémétrie et les renseignements basés sur l'IA
- Réduisez les interruptions de service et la perte de productivité
- Bénéficiez d'une résolution efficace grâce à la création automatique d'incidents



Augmentez la productivité

- Exploitez des informations cruciales sur votre parc Dell
- Obtenez des recommandations pour des performances accrues
- Identifiez les tendances d'utilisation et les problèmes de performances, sur l'ensemble du parc ou sur un seul PC
- Bénéficiez d'un accès 24x7 aux ingénieurs ProSupport locaux, optimisé par l'IA, d'un service sur site le jour ouvré suivant et d'un support matériel et logiciel

Des fonctionnalités au service de vos collaborateurs modernes

Surveillance proactive *via la technologie SupportAssist basée sur l'IA*

Tableau de bord personnalisable dans le portail TechDirect

Affichez les informations détaillées et les tendances dans un format simple, réglable selon vos besoins.

Vue à l'échelle du parc pour les scores de sécurité, d'intégrité et d'expérience des applications

Découvrez une évaluation des risques liés à la sécurité, un rapport d'intégrité des performances et une analyse des pannes du système d'exploitation et des applications.

Alertes matérielles proactives et prédictives avec expédition automatique

Recevez des alertes proactives qui détectent automatiquement les problèmes et créent un dossier d'incident. Allez plus loin avec des alertes prédictives alimentées par l'IA qui résolvent les problèmes détectés en vous expédiant la pièce de rechange appropriée après l'avoir identifiée.

Mesures d'utilisation et de performances à l'échelle du système

Surveillez l'utilisation du matériel et des logiciels, la stabilité des appareils, leur âge et les informations de sécurité des appareils individuels.

Suivi des versions du BIOS, des pilotes, des firmwares et des applications à des fins de conformité

Consultez les données de version et les détails pour connaître les besoins liés à la conformité organisationnelle.

Inventaire des PC avec sites et regroupement pour la gestion de parc informatique

Organisez votre parc pour en faciliter le suivi.

Éléments principaux du support

Support technique avec outils de dépannage basés sur l'IA - 24x7

Bénéficiez d'une résolution efficace des problèmes par des agents du support technique tirant parti des recommandations basées sur l'IA.

Assistance fournie par des experts ProSupport locaux pour les problèmes matériels et logiciels

Accès direct aux ingénieurs ProSupport locaux formés à la compatibilité, à l'interopérabilité et aux logiciels.

Réparation sur site le jour ouvré suivant¹

Obtenez une réparation matérielle sur site le jour ouvré suivant le diagnostic à distance.

Support international lors des déplacements

Support pour les utilisateurs finaux qui voyagent à l'étranger.

¹ Service sur site après diagnostic à distance



Connectez-vous, pour une expérience plus riche

SupportAssist, notre technologie basée sur l'IA, vous permet de gérer l'ensemble de votre parc de PC à partir d'un tableau de bord en ligne moderne et intuitif, et de garder le contrôle pour une meilleure expérience utilisateur.

En savoir plus sur [ProSupport Suite for PCs](#).