

# Multivendor Support Service

Favorisez la transformation numérique tout en répondant à vos besoins actuels en matière de support à l'échelle du datacenter.



## Simplifiez le support du datacenter pour permettre aux ressources informatiques de se consacrer à la transformation numérique.

La capacité à maintenir une qualité de service optimale pour l'infrastructure existante tout en introduisant de nouvelles technologies est un enjeu plus que jamais crucial. Assurer le support d'un datacenter composé d'équipements OEM hétérogènes présente des difficultés supplémentaires :

- **Complexité et coûts liés à la gestion de plusieurs fournisseurs de support**
- **Niveaux de service et qualité inégaux d'une zone géographique à une autre**
- **Incapacité à résoudre rapidement les problèmes couvrant différents fabricants OEM**
- **Risques liés au recours à des agents de maintenance tiers non agréés**

L'offre Multivendor Support Service de Dell Technologies relève ces défis grâce à une solution globale et économique, le tout via un contrat unique souscrit auprès d'un leader technologique que vous connaissez et en qui vous avez confiance.



### Interlocuteur unique

- Consolidez le support avec Dell Technologies
- Profitez d'un support technique 24x7 avec un seul numéro à appeler pour tous les actifs
- Résolvez facilement les problèmes couvrant différents fabricants OEM



### Simplicité opérationnelle

- Éliminez les coûts directs et indirects liés à la gestion de plusieurs fournisseurs de services de support
- Réduisez les dépenses imprévues associées aux réparations hors garantie
- Libérez les ressources informatiques pour leur permettre de se consacrer à la transformation numérique



### Cohérence mondiale

- Simplifiez les opérations avec un support cohérent qui répond à vos besoins à l'échelle mondiale
- Dépassez les attentes en matière de service et de qualité tout en respectant les exigences budgétaires
- Prolongez la durée de vie des actifs informatiques sans affecter les niveaux de service

## Composantes clés de l'offre



Support matériel couvrant le stockage, les serveurs et le réseau



Prise en charge de plus de 25 des principaux fabricants OEM<sup>1</sup>



Support mondial avec niveau de service cohérent et disponibilité des pièces dans plus de 170 pays



Support technique 24x7 avec un seul numéro à appeler pour l'ensemble de votre base installée<sup>1</sup>



Support sur site sous 4 heures ou le jour ouvré suivant après diagnostic à distance<sup>2</sup>

Rationalisez le support à l'échelle de votre datacenter.

Pour commencer, contactez votre représentant Dell Technologies chargé du support et des renouvellements.

<sup>1</sup> Pour des informations sur les systèmes tiers spécifiques couverts par l'offre Multivendor Support Service, les contrats de niveau de service, les tarifs et la disponibilité par zone géographique, contactez un représentant Dell Technologies. Consultez également la description de l'offre Multivendor Support Service pour plus de détails.

<sup>2</sup> La disponibilité et les conditions générales du service sur site après diagnostic à distance varient en fonction du site, du service et du produit acheté. Les produits non réparables sur site ne sont pas éligibles au support sur site.

Copyright © 2024 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell Technologies, Dell et les autres marques commerciales sont des marques commerciales de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques éventuellement citées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Dell considère les informations contenues dans le présent document comme exactes au moment de sa publication. Ces informations peuvent être modifiées sans préavis. Avril 2024 | Brochure numérique MVS - KP