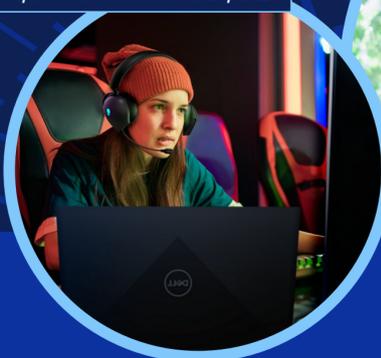




Découvrez SupportAssist

VOTRE EXPÉRIENCE DE SUPPORT PC PERSONNALISÉE

Considérez SupportAssist comme votre propre équipe informatique, résidant à l'intérieur de votre PC, capable de détecter et de résoudre les problèmes avant même que vous ne les remarquiez.



Une technologie intelligente. Optimisée par l'IA. Votre assistant de support personnalisé qui optimise votre PC pour qu'il livre ses meilleures performances.

Quelles sont les nouveautés de SupportAssist for Home ? Commençons :

Recherchez votre tableau de bord

Vous pouvez trouver votre tableau de bord SupportAssist en recherchant « SupportAssist » dans le menu Démarrer de Windows. SupportAssist for Home PCs est installé en usine sur la plupart des systèmes qui quittent l'entrepôt¹. Il est fort probable que SupportAssist fasse déjà des merveilles en arrière-plan sur votre ordinateur.

Découvrez vos avantages à l'adresse Dell.com/SupportAssist.

Confirmez vos informations

Utilisez vos informations d'identification Dell My Account pour vous connecter ou créez un compte. Assurez-vous que vos coordonnées sont à jour, pour nous permettre de vous contacter si besoin ou de vous envoyer des pièces de rechange.

Votre tableau de bord personnalisé

Maintenant que vous savez comment accéder à SupportAssist et que vous avez configuré votre profil et confirmé vos coordonnées, prenons quelques instants pour comprendre votre tableau de bord.



Vous souhaitez bien comprendre l'étendue des fonctionnalités proposées par SupportAssist ?

[Consultez nos questions fréquentes](#)



CONSEIL DE PRO

Vous configurez votre nouveau PC Dell pour la première fois ?

Dell Migrate peut vous aider à transférer vos fichiers et vos paramètres sur votre nouvel ordinateur, ainsi qu'à effacer en toute sécurité les données de votre ancien PC. Une fois Dell Migrate acheté, accédez à cet outil à partir de votre tableau de bord SupportAssist.

[Découvrez comment faire vos premiers pas avec Dell Migrate](#)

Besoin d'un support supplémentaire ?

Premium Support Suite offre un accès 24 h/24 et 7 j/7 à des experts, par téléphone ou par Chat. Si nécessaire, nous nous déplaçons sur site pour effectuer rapidement des réparations, chez vous, à l'école ou au travail. En fonction du niveau **Premium Support** dont vous souhaitez bénéficier, vous pouvez accéder à ces fonctionnalités **SupportAssist** supplémentaires :

- Mesures correctives appliquées au PC en cas de défaillance au démarrage
- Mises à jour essentielles fournies par Dell
- Optimisation des performances du PC.
- Détection et résolution proactives des problèmes
- Anticipation des problèmes avant leur apparition
- Détection et suppression des virus et logiciels malveillants
- Expédition simplifiée de pièces initiée par des analyses matérielles sans interruption de l'utilisateur

[Découvrez Premium](#)

Explorez nos ressources

Vous souhaitez en savoir plus sur la façon dont SupportAssist maintient votre PC à jour et en bon état ? Découvrez le contenu que nous avons sélectionné pour vous :

[Apprenez-en plus sur SupportAssist](#)

[Regardez la vidéo Prise en main](#)

[Consultez les guides fde de déploiement, les informations de version, ainsi que les autres documents d'aide utilisateur.](#)

