



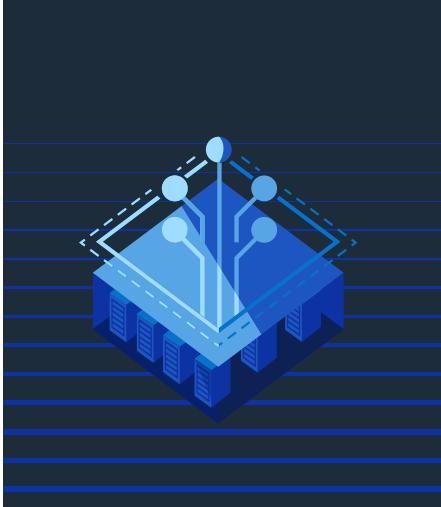
DELL Technologies

Optimisez vos serveurs avec Dell Technologies Services

Dell Technologies vous offre des services complets¹ qui correspondent à vos objectifs uniques pour optimiser la puissance de vos serveurs et développer votre activité. Offrant des fonctionnalités étendues tout au long du cycle de vie de l'IA, un déploiement fluide, un support complet et bien plus encore, nos services soutiennent tous les serveurs, de l'IA à la périphérie en passant par le datacenter, et au-delà.

En développant des stratégies optimisant le temps d'activité des serveurs et accélérant le délai de rentabilisation, nous aidons votre entreprise à prospérer. Peu importe où vous en êtes dans votre parcours IT, Dell est là pour vous aider à tracer un chemin vers la réussite adapté à vos besoins.

Avançons ensemble.



Services professionnels

Dell Professional Services fait progresser votre entreprise en vous fournissant des résultats tangibles et mesurables qui correspondent parfaitement à vos objectifs, tout en privilégiant la sécurité et le développement durable. Grâce à leur expertise inégalée et à nos méthodologies éprouvées, nos experts en services vous aident à passer rapidement de la stratégie à la mise en œuvre à grande échelle de vos priorités IT.



Stratégie

Parvenez à un consensus autour d'une stratégie et d'une feuille de route définies



Implémentation

Mettez rapidement en place une plateforme opérationnelle, optimisée pour l'innovation



Adoption

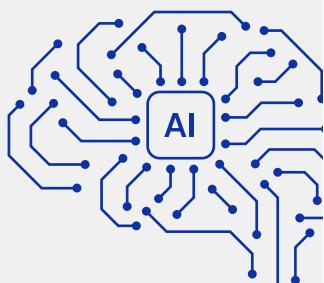
Accélérez le délai de rentabilisation pour les cas d'utilisation les plus importants



Évolution

Simplifiez les opérations et comblez les déficits de compétences pour maximiser le retour sur investissement

IA et données



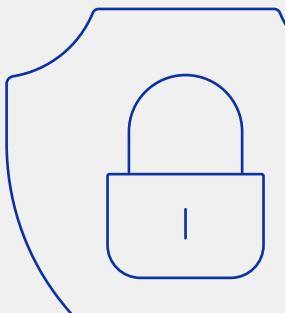
Multicloud



Modes de travail modernes



Résilience et sécurité



Pour en savoir plus, consultez le site Dell.com/ProfessionalServices

Services de déploiement pour l'IA



Conception d'architecture IA

Explorez en détail les schémas d'utilisation de l'IA, les types de charges applicatives, les considérations relatives aux performances et le choix des fournisseurs.



Évaluation de l'infrastructure

Préparez votre datacenter à répondre aux exigences rigoureuses des solutions d'IA générative.



Intégration du rack en usine

Concevez, testez, configurez et déployez des racks de serveurs avec processeurs graphiques, refroidis par air ou liquide.



Connectivité entre les racks

Positionnez les racks de serveurs avec processeurs graphiques, configurez le câblage inter-rack et intégrer des systèmes de refroidissement liquide.



Construction du cluster

Validez les racks de serveurs IA, configurez le fabric et l'UFM, déployez des logiciels de gestion de cluster et effectuez un provisionnement, ainsi que la configuration et les tests du fabric réseau.



Acceptation et validation du cluster

Livrez et configurez, vérifiez à l'aide de tests d'acceptation, fournissez des présentations détaillées et une documentation sur les systèmes et finalisez avec le client.



Production innovante

Nos experts accélèrent l'adoption tout en gérant et en assurant la maintenance de votre environnement.

Pour en savoir plus, consultez la page Dell.com/AllInfrastructureDeployment

Services de déploiement pour infrastructure

ProDeploy Infrastructure Suite

Accélérez la réussite de votre investissement IT avec ProDeploy Infrastructure Suite. Que vous déployez un seul serveur ou des milliers, nos services dirigés par des experts garantissent que vos systèmes PowerEdge sont configurés, montés en rack et prêts au déploiement, le tout avec précision et rapidité. Gagnez du temps, améliorez votre efficacité et soyez opérationnel dès le premier jour.

		Basic Déploiement	ProDeploy	ProDeploy Plus
Avant le déploiement	Interlocuteur unique pour la gestion de projet	—	●	●
	Examen du degré de préparation du site et planification de l'implémentation	—	●	●
Déploiement	Horaires des services de déploiement	Heures de bureau	24x7	24x7
	Options d'installation matérielle	sur site	Sur site ou guidée ²	sur site
	Options d'installation et de configuration du logiciel système	—	À distance	Sur site
	Installation d'un logiciel de connectivité basé sur la technologie Secure Connect Gateway ³	—	●	●
	Mise en œuvre des pratiques d'excellence et des politiques en matière de cybersécurité dans Dell AIOps	—	—	●
Après le déploiement	Vérification du déploiement, documentation et transfert de connaissances	—	●	●
	Transfert des données de configuration au support technique Dell	—	●	●
Collaboration en ligne	Plateforme collaborative en ligne dans TechDirect pour la planification, la gestion et le suivi de la livraison	—	●	●

ProDeploy Flex

Combinez le déploiement à distance, sur site et en usine pour des installations matérielles et logicielles flexibles.



Déploiement en usine

Nous fournissons des technologies entièrement configurées, ou configurées et montées en rack, prêtes à être installées.



Déploiement à distance

Nous configurons les logiciels à distance et vous guidons lors de l'installation matérielle.



Déploiement sur site

Nous déployons les technologies là où vous en avez besoin.

Au-delà des services de déploiement



Services Data Migration

Migrez vos données stratégiques de manière sécurisée et efficace grâce à nos services dirigés par des experts, garantissant l'intégrité à chaque étape du processus.

Residency Services

Travaillez avec des experts spécialisés qui vous aideront à répondre à vos besoins individuels, de la transition à l'adoption d'une nouvelle technologie, en passant par la mise en correspondance de solutions selon votre environnement unique.

Additional Deployment Time

Réussissez grâce à des blocs d'assistance à distance ou sur site, à mesure qu'évoluent vos besoins de déploiement en termes de longueur, de complexité ou de portée.

Services de support pour serveurs

ProSupport Infrastructure Suite⁴

ProSupport Infrastructure Suite permet aux responsables IT et aux dirigeants d'entreprise d'optimiser le temps d'activité et de libérer tout le potentiel de leurs investissements dans les serveurs. Bénéficiez d'un accès 24h/24 et 7j/7 à des experts du support, des modèles et outils d'assistance proactifs et prédictifs alimentés par l'IA pour vous aider à gérer les complexités de l'infrastructure, choisir le bon type de support pour répondre à vos besoins et progresser avec confiance.

	Experts	Insights	Facilité
ProSupport	<ul style="list-style-type: none">Assistance par téléphone, chat et accès en ligne 24x7x365 – Aucun rappelIncident Manager assigné pour les problèmes de gravité 1	<ul style="list-style-type: none">Dell AIOps pour les questions sur l'intégrité de l'infrastructure, la cybersécurité et le développement durable.MyService360 pour la gestion des dossiers d'incidents, les notifications d'incidents critiques et de risques avec des renseignements exploitables, des droits de support et bien plus encore.	<ul style="list-style-type: none">Modèle de support proactif et prédictif avec création automatique de dossiersSupport complet pour les produits matériels et logiciels DellAssistance collaborative pour les produits matériels et logiciels tiers éligibles
ProSupport Plus*	<ul style="list-style-type: none">Technical Customer Success Manager (CSM) assignéAccès prioritaire à des ingénieurs du support expérimentés	<ul style="list-style-type: none">Maintenance proactive du systèmeÉvaluations personnalisées et stratégies exploitables fournies par Technical CSM.	<ul style="list-style-type: none">Service de support stratégique pour une réponse rapide aux problèmes critiques et aux catastrophes naturellesSupport logiciel tiers limité

*ProSupport Plus inclut toutes les fonctionnalités ProSupport, ainsi que les avantages premium supplémentaires répertoriés ci-dessus. Consultez le lien ci-dessous pour plus d'informations.

Pour en savoir plus, consultez le site
Dell.com/ProSupportInfrastructureSuite



Services de support spécialisé⁵



ProSupport One for Data Center

Prise en charge des grands datacenters ou des datacenters distribués avec des fonctionnalités et des tarifs adaptés aux besoins spécifiques d'une organisation.

Keep Your Hard Drive/Component

Permet un contrôle total sur les données sensibles et réduit les risques de sécurité en vous permettant de conserver les disques/composants défaillants lors du remplacement des pièces.

Onsite Diagnosis

Un technicien qualifié se chargera du dépannage sur site pour vous, garantissant des résolutions rapides et efficaces sur n'importe quel site.

Technical Account Manager

Un expert technique expérimenté, axé sur un domaine technologique spécifique de votre environnement, fournissant des conseils proactifs et stratégiques.

Ingénieur du support désigné

Expérience de support personnalisée avec un expert désigné en dépannage axé sur les produits.



Pour plus d'informations sur tous nos services, contactez votre représentant Dell Technologies ou consultez notre site à l'adresse [Dell.com/services](https://www.dell.com/services)

1. Ce document ne fournit pas une liste exhaustive de tous les services pour les serveurs proposés par Dell Technologies Services. Il sert uniquement de guide pour les types et la gamme de services disponibles.
2. Optez pour une installation matérielle sur site ou choisissez l'option guidée comprenant des instructions spécifiques au projet, une documentation et des conseils d'experts en direct.
3. Utilisation post-déploiement pour un support et des connaissances intelligents et automatisés.
4. Liste non exhaustive de toutes les fonctionnalités et offres de ProSupport Infrastructure Suite.
5. Liste non exhaustive de tous les services de support spécialisé.