

# Maximisez votre investissement matériel et logiciel dès les premiers instants



Stimulez l'innovation grâce aux économies de temps et d'argent générées à l'aide des services de déploiement d'experts

## ProDeploy

### De nouvelles technologies opérationnelles plus rapidement grâce aux ingénieurs Dell EMC expérimentés et agréés

L'intégration de nouvelles technologies à votre datacenter peut contribuer à vous détourner de votre activité et différer les avantages tangibles liés à votre transformation de l'IT. Laissez Dell EMC piloter vos déploiements et soyez libre de vous concentrer sur ce qui compte le plus pour votre cœur de métier. ProDeploy contribue à réduire les risques, à garantir les meilleures performances de votre technologie et à libérer des ressources utiles.

Les chefs de projets Dell EMC sont vos interlocuteurs uniques pour la planification et l'exécution de votre déploiement. Nous menons une étude du niveau de préparation du site et une planification de l'implémentation en vue du déploiement. ProDeploy est un service complet d'installation et de configuration du matériel et des logiciels, assuré par des ingénieurs en déploiement certifiés. Pour garantir un processus complet, nous testons et validons les systèmes, fournissons la documentation intégrale relative au projet et assurons le transfert des connaissances.

Les avantages se font sentir même bien longtemps après la fin du déploiement. L'on compte jusqu'à 49 % d'appels de support technique en moins au cours des 90 premiers jours pour les systèmes déployés par les experts de Dell EMC, comparé aux systèmes installés par les clients eux-mêmes<sup>1</sup>.

### Dell EMC peut s'occuper de vos déploiements en toute simplicité

- Interlocuteur unique pour la gestion de projets
- Planification de l'implémentation
- Installation matérielle sur site 24 h/24, 7 j/7
- Installation et configuration standard sur site des logiciels système
- Documentation de projet et transfert de connaissances

### Avantages :

- Réduction des risques liés à l'implémentation
- Matériel et logiciels totalement activés pour plus de performances
- Accès efficace au support technique, avec un risque réduit de temps d'arrêt.

## ProDeploy ne constitue qu'une partie de l'équation

De la périphérie au cœur de l'infrastructure en passant par le Cloud, faites confiance à Dell EMC pour piloter des projets allant de la planification jusqu'à l'installation et la configuration matérielles et logicielles, en passant par les intégrations complexes. Notre suite complète de services de déploiement et de certifications professionnelles vous aide à accélérer l'innovation et à atteindre vos objectifs métier aujourd'hui comme demain.

## Trois choix simples qui accélèrent l'adoption de technologies

**ProDeploy Plus**, l'offre la plus complète du marché en matière de serveurs, de stockage, de protection des données et de déploiement réseau. ProDeploy Plus offre des services d'intégration multifournisseur, d'installation et de configuration localisés, personnalisés et réalisés par des experts.

**Basic Deployment** libère vos ressources afin qu'elles puissent innover par le biais d'une installation de matériel cohérente, pendant les heures de bureau, par des techniciens chevronnés, y compris l'élimination des matériaux d'emballage sur site.

**Des formations et certifications** qui permettent de renforcer l'expertise des utilisateurs en matière de déploiement et leur permettent d'acquérir une reconnaissance au sein de l'industrie par le biais de formations et d'exams.

## Additional Deployment Time

ProDeploy Plus, ProDeploy et Basic Deployment sont conçus pour s'adapter à la plupart des nouvelles installations technologiques. Si les besoins de déploiement sont plus importants en termes de durée, de complexité ou de champ d'application, choisissez Additional Deployment Time afin de bénéficier de services d'assistance à distance ou sur site, pour une réussite assurée. Additional Deployment Time permet d'étendre la durée et le champ d'application de la suite ProDeploy ou être utilisé seul pour répondre à un besoin de déploiement personnalisé.

Dell EMC s'occupe de vos projets de déploiement afin que vous puissiez vous concentrer sur vos activités et adopter rapidement vos technologies numériques.



### Experts

- 55 000 professionnels de service technique
- Accès à l'expertise cohérente d'un seul et même point de contact
- Plus de 95 % de satisfaction client



### Perspectives

- Temps d'intervention réduit pour les administrateurs internes jusqu'à 92 %<sup>1</sup>
- Déploiement jusqu'à 66 % plus rapide<sup>1</sup>
- Les meilleurs processus basés sur une expérience de plus de 30 ans



### Facilité

- Jusqu'à 49 % d'appels de support technique en moins<sup>2</sup>
- 87 % plus rapide sur VMware
- Services de déploiement disponibles dans 124 pays

Pour plus d'informations, accédez à notre site en ligne [Dell.com/ProDeploy](http://Dell.com/ProDeploy)

<sup>1</sup>Source : d'après le rapport de test de Principled Technologies intitulé « Bring new systems to production readiness faster and with less effort from in-house administrators », demandé par Dell, février 2017. Consultez l'intégralité du rapport ici : <http://facts.pt/YU95pg>

<sup>2</sup>D'après une analyse interne de juillet 2017 menée sur les données de support allant de février 2016 à juin 2017 pour les périphériques de stockage Dell PowerEdge, Dell Networking et Dell SCv/PS/PowerVault. Les résultats réels peuvent varier.