Premiers pas avec Asset Recovery Services dans TechDirect

Bénéficiez d'un contrôle et d'informations pratiques avec TechDirect.

Asset Recovery Services vous offre un moyen fluide et sécurisé de procéder au retrait responsable des équipements IT existants, quelle que soit leur marque, tout en répondant à vos propres objectifs de développement durable. La gestion d'Asset Recovery Services dans TechDirect centralise le suivi et la logistique nécessaires au bon déroulement du processus, ce qui vous garantit le contrôle et la visibilité du début à la fin.

- **Procédez à des évaluations** en quelques clics pour identifier facilement la valeur de vos actifs
- **Gardez le contrôle des ressources et des services n'importe où** en **planifiant facilement les services, en suivant la progression et en gérant les paiements**
- **Accédez aux données de votre choix quand vous voulez à l'aide de la création de rapport à la demande.** Les rapports peuvent être personnalisés et téléchargés
- **Renseignez-vous en temps réel sur vos économies en matière d'émissions,** d'énergie et de mise en décharge grâce à la fonctionnalité Rapport sur l'impact écologique

Fonctionnement

Commande
Passez une commande Asset Recovery Services auprès de votre agent commercial pour procéder au retrait responsable de votre équipement informatique.

Planification
Dites-nous où et quand vous souhaiteriez programmer vos services.

Service
Nous nous rendons sur place pour fournir des services sur site ou collecter des actifs et les expédier vers nos centres de traitement, en toute sécurité.

Rapports
Affichez et téléchargez des rapports, y compris le Rapport sur l'impact écologique de votre société.

Paiements
Si votre service inclut la revente d'actifs, transférez facilement des fonds de valeur par voie électronique ou, si vous êtes aux États-Unis, appliquez-les directement à une facture ouverte chez Dell.

Suivez ces étapes pour bien démarrer

TechDirect, votre portail en ligne centralisé pour les services Dell, fournit une visibilité sur l'ensemble des parcs et une gestion proactive tout au long du cycle de vie du PC.

1

S'inscrire sur TechDirect

Une fois que vous avez passé votre première commande, vous recevez un e-mail vous redirigeant vers la page d'inscription, dans laquelle vous devez entrer les informations concernant votre société.

Vous avez déjà un compte TechDirect ? Passez à l'étape suivante.

2

S'inscrire à Asset Recovery Services

Une fois connecté, accédez à l'onglet **Retire your assets** sur la page d'accueil et activez le service à partir de la section **Asset Recovery Services**.

Lisez et acceptez les **Conditions générales** au nom de votre société pour finaliser l'inscription.

⚠ Si vous n'êtes pas autorisé à accepter les conditions générales au nom de votre société, vous pouvez soumettre une demande à la personne appropriée au sein de votre organisation avec les informations nécessaires. Une fois la demande approuvée, vous pouvez revenir à votre tableau de bord et compléter la demande de service.

3

Ajouter des utilisateurs et attribuer des rôles à votre équipe

Une fois votre société inscrite, vous pouvez accéder à Asset Recovery Services à partir de l'onglet **Retire your Assets** de votre tableau de bord pour gérer les utilisateurs de votre équipe. En tant qu'administrateur « principal » de votre société, vous pouvez ajouter des utilisateurs dotés des rôles suivants :

Administrateur
Permet à l'utilisateur de gérer d'autres utilisateurs dans TechDirect, d'envoyer des demandes d'évaluation des actifs, de passer des commandes, de planifier des rendez-vous et d'afficher les rapports de mise au rebut.

Technicien
Permet à l'utilisateur de soumettre des demandes d'évaluation d'actifs et de planifier des rendez-vous.

Faites l'expérience d'une offre Asset Recovery Services centralisée

Tableau de bord de présentation	Aperçu immédiat de l'état et liens pour faciliter la gestion des services.
Évaluer les ressources	Demandez une procédure d'évaluation afin de déterminer la valeur de vos actifs informatiques.
Gérer les commandes	Affichez et gérez les commandes.
Gérer les crédits de service	Affichez les crédits de service existants utilisés pour planifier des services et demandez à en acheter davantage quand vous en avez besoin.
Planifier des rendez-vous	Planifiez et gérez les rendez-vous pour la revente/le recyclage, les remises en location, le nettoyage des données et la destruction de disque dur sur site.
Gérer les paiements	Suivez et gérez les paiements, en transférant des fonds vers le compte bancaire de votre société ou, si vous êtes aux États-Unis, en appliquant directement la valeur à une facture ouverte chez Dell.
Afficher et télécharger des rapports	Personnalisez, filtrez et téléchargez des rapports répondant à vos besoins spécifiques en matière de suivi des ressources et des services.
Afficher et télécharger le Rapport sur l'impact écologique	Mesurez facilement les efforts liés à votre stratégie de développement durable et obtenez des informations sur vos économies en matière d'émissions, d'énergie et de mise en décharge pour les actifs retirés via Asset Recovery Services.

Nous sommes là pour vous aider

Consultez le Guide de l'utilisateur pour obtenir des instructions détaillées sur la gestion d'Asset Recovery Services dans TechDirect.

Si vous avez d'autres questions, vous pouvez contacter votre représentant Dell Technologies en envoyant une demande via la fonctionnalité **Contact Us** dans le pied de page sur TechDirect.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur DellTechnologies.com/AssetRecoveryServices

[1] Pour en savoir plus, reportez-vous à la Déclaration de Dell relative au nettoyage des supports. Dell n'émet aucune recommandation quant aux besoins en sécurité du client, ni ne préconise de méthode de suppression des données particulière. Il incombe au client de protéger les données confidentielles ou sensibles présentes sur les disques durs récupérés par Dell.

© 2024 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell et les autres marques citées sont des marques commerciales de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques éventuellement citées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Dell Inc. estime que les informations figurant dans ce document sont exactes à la date de publication. Ces informations peuvent être modifiées sans préavis. Juin 2024 | Premiers pas avec Asset Recovery Services dans TechDirect