DELL EMC – SERVICES DE GESTION FINANCIÈRE POUR LES SERVICES IT

Assurer la transparence des coûts des services IT

AVANTAGES CLÉS

- Analyser le coût des services et développer une tarification appropriée
- Suivre et allouer les coûts en fonction de l'utilisation réelle des services
- Analyser la demande de services afin d'optimiser les opérations et d'utiliser plus efficacement les ressources
- Communiquer clairement les coûts et la valeur des services IT à l'entreprise
- Facturer les départements en fonction de l'utilisation réelle des services

ENJEUX MÉTIERS

Les départements IT subissent une pression de plus en plus forte en ce qui concerne la communication des coûts associés aux services qu'ils proposent. Cependant, beaucoup ont du mal à évaluer les coûts et les tarifs de leurs services IT, et à communiquer clairement les coûts et l'utilisation de ces services à l'entreprise. Le fait de ne pas fournir le niveau de transparence financière attendu par l'entreprise peut générer de la frustration et encourager les dirigeants à se tourner vers des fournisseurs externes comme sources alternatives de services it (ce que l'on appelle l'« IT cachée »).

La plupart des départements IT allouent les coûts de leurs services sur une base annuelle ou par projet. Il y a peu, voire pas de corrélation entre les coûts et l'utilisation réelle des services. Cependant, les autres départements de l'entreprise veulent payer uniquement pour les services qu'ils utilisent.

En outre, de nombreux départements IT ont du mal à équilibrer efficacement la fourniture et la demande de leurs services. Une gestion de la capacité et une planification insuffisantes peuvent entraîner un surprovisionnement, une sous-allocation, des goulots d'étranglement des performances ainsi que l'impossibilité d'ajouter ou de retirer des services technologiques afin de gérer les futures charges applicatives. Tout cela peut avoir un impact sur votre capacité à maintenir les niveaux de service et de production attendus.

DESCRIPTION DU SERVICE

Dell EMC propose un portefeuille complet de services pour faciliter la gestion des coûts du cycle de vie des services IT. Alignement des ressources, modélisation des coûts et tarification des services, analyse de l'utilisation des services, équilibrage de l'offre et de la demande de services, affectation des coûts, facturation interne… Dell EMC peut vous aider à effectuer toutes ces tâches.

Aligner les ressources physiques et financières avec les services. En utilisant l'architecture de référence de votre catalogue de services, Dell EMC peut identifier et mapper vos données financières et votre inventaire physique IT avec certains services, afin de déterminer le coût des différentes composantes de ces services. Les coûts des composantes et les relations entre les services (le mappage des services avec leurs composantes) sont ensuite chargés dans la base de données CMDB. Des règles de gouvernance, des procédures opérationnelles standard et des instructions de travail sont développées afin que vous puissiez maintenir en continu l'alignement des ressources et de l'inventaire.

Déterminer le coût total de possession (TCO). Pour cela, nous développons un processus d'évaluation du coût des services et des modèles de coûts, basés sur le coût des composantes des services et leur utilisation prévue. Nous implémentons ensuite le processus d'évaluation des coûts et déterminons le TCO et le coût des services sélectionnés, par unité facturable. Nous travaillons également avec vous sur une approche de tarification pour vous aider à déterminer le tarif approprié pour les services, sur la base des stratégies et objectifs financiers IT de votre entreprise.

Analyser les schémas et la croissance de l'utilisation des services. À l'aide des données de performances de vos systèmes de suivi, nous développons un processus de gestion de la capacité afin de déterminer l'utilisation des applications et de l'infrastructure. Nous implémentons ensuite ce processus pour les services sélectionnés. Cela inclut la création automatique de rapports sur l'utilisation actuelle et prévue des services, et la fourniture d'un modèle de capacité pour prévoir l'impact sur l'infrastructure en fonction de vos facteurs métiers.

Permettre l'affectation des coûts et la facturation interne. Nous utilisons les données sur la tarification et l'utilisation des services pour calculer le coût de ces derniers en fonction de leur consommation, et nous stockons ces informations dans une base de données d'affectation des coûts/de facturation interne. Vous pouvez ensuite utiliser des outils de création de rapports standard pour obtenir une vue d'ensemble ou détaillée de cette base de données. Nous fournissons des modèles de rapports sur l'affectation des coûts ainsi que des échantillons de rapports pour certains services, afin de vous aider à démarrer. Nous développons également un plan d'évolution pour la facturation interne, en nous appuyant sur vos processus et systèmes de gestion financière, ainsi que sur le mappage des données d'utilisation des services.

RÉCAPITULATIF DES AVANTAGES

Les services de gestion financière pour les services IT Dell EMC vous permettent d'assurer la transparence financière des services IT et de répondre à vos obligations de responsabilité envers l'entreprise. Vous serez ainsi plus à même de gérer les coûts du cycle de vie des services. Avec une meilleure compréhension des coûts des services, vous pourrez développer une tarification plus appropriée. Vous pourrez suivre, allouer, communiquer et facturer les coûts des services en fonction de leur utilisation réelle, afin d'obtenir un meilleur alignement avec vos besoins métiers et de réduire le risque d'IT cachée. Étant donné que vous pourrez prévoir la demande et la croissance des services, vous saurez si certains services et l'infrastructure sous-jacente sont suralloués ou sous-provisionnés. Vous pourrez optimiser les opérations et améliorer l'utilisation des ressources, afin de mieux équilibrer l'offre et la demande de services.

NOUS CONTACTER

Pour en savoir plus, contactez un responsable de compte ou un revendeur agréé EMC.

Copyright © 2015, 2016 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques citées sont des marques commerciales de Dell Inc. ou de ses filiales. Toutes les autres marques citées dans le présent document peuvent être la propriété de leurs détenteurs respectifs. Publié en France, 10/16 Présentation de service H14733.1

Dell EMC estime que les informations figurant dans ce document sont exactes à la date de publication. Ces informations sont modifiables sans préavis.