

LES PRINCIPALES RAISONS POURQUOI LES CLIENTS CHOISISSENT CLOUDIQ AFIN DE CONSERVER L'INTÉGRITÉ ET L'OPTIMISATION DE LEUR INFRASTRUCTURE IT

Donnez-vous les moyens de transformer l'IT avec la surveillance proactive de l'IAOps, l'apprentissage automatique et l'analytique prédictive de l'application CloudIQ. Pourquoi les professionnels de l'IT et du DevOps choisissent-ils CloudIQ ? **Lisez la suite...**

1 | Une innovation axée sur les logiciels pour extraire des informations intelligentes sur l'infrastructure

CloudIQ est l'application IAOps (intelligence artificielle appliquée aux opérations IT) stratégique basée sur le Cloud de Dell Technologies. Elle permet de surveiller et de résoudre les problèmes opérationnels quotidiens pour les produits Dell de stockage, de serveur, de protection des données, de gestion de réseau, HCI et CI, ainsi que pour les services APEX Data Storage Services. Des centaines d'ingénieurs logiciels, de spécialistes du service client et d'experts en infrastructure IT et en opérations sont répartis en 18 équipes de produits qui travaillent sur CloudIQ. Dell peut ainsi fournir continuellement de nouvelles fonctionnalités IAOps innovantes aux utilisateurs de CloudIQ.

2 | Amélioration rapide des résultats IT

Des études montrent que CloudIQ fournit des informations intelligentes sur l'infrastructure plus rapidement que d'autres méthodes de surveillance et de gestion, ce qui entraîne une application de mesures correctives plus rapide et une productivité ITOps et DevOps plus élevée. Dans des enquêtes récentes, les utilisateurs déclarent que CloudIQ les aide à résoudre les problèmes d'infrastructure de deux à dix fois plus rapidement¹ et leur permet d'économiser une journée de travail par semaine en moyenne¹.

3 | Réduction des risques

À l'aide de l'apprentissage automatique et d'une suite d'algorithmes analytiques, les insights CloudIQ vous aident à réduire les risques. La fonctionnalité de *scores d'intégrité proactifs* affiche et hiérarchise les risques encourus dans l'ensemble de votre environnement et recommande des actions correctives. Les fonctionnalités de Deep Analytics identifient les *anomalies de performances* et les *conflits d'accès aux charges applicatives* afin de se focaliser sur les incidents affectant votre environnement IT et d'accélérer l'application de mesures correctives. Les *évaluations de cybersécurité* vous informent des paramètres de sécurité mal configurés et affichent des conseils pour vous aider à les renforcer.

4 | Vision de l'avenir

Grâce à la *détection des anomalies de capacité*, aux *prévisions de la capacité* et aux *prédictions complètes sur la capacité*, vous obtenez des informations sur les conditions à venir, de façon imminente, à court terme et à long terme, sur la base d'informations produites par l'apprentissage automatique et les algorithmes intelligents connexes. Identifiez dans combien de temps, en minutes ou en heures, un pic inhabituel de consommation atteindra son maximum afin de pouvoir déplacer les charges applicatives vers des emplacements où vous disposez de davantage de capacité pour répondre aux besoins.

Prévoyez et préisez la capacité sur des semaines et des mois afin de pouvoir planifier et établir des budgets en conséquence.

5 | Facile d'utilisation et sans temps système

Décrite dans une récente enquête utilisateur comme « facile d'utilisation », la solution CloudIQ est basée sur le Cloud : il n'y a donc aucun logiciel à installer sur vos systèmes ni aucune maintenance à effectuer. Il suffit de quelques clics pour connecter pour la première fois vos systèmes à CloudIQ. Vous pouvez ensuite accéder à la solution depuis le navigateur de votre ordinateur personnel ou via l'application mobile. La solution est intuitive, offre une navigation simple et affiche clairement ce qui est important. De plus, nos centaines d'ingénieurs et d'experts en opérations proposent constamment de nouvelles fonctionnalités.

6 | Une solution proactive, intelligente et prescriptive

Vous n'avez pas besoin d'être en ligne sur CloudIQ pour savoir quand un problème système nécessite votre attention. À la place, vous pouvez vous abonner pour recevoir des *notifications d'intégrité* CloudIQ instantanées et/ou un e-mail de *résumé quotidien*. Les notifications d'intégrité intelligentes vous indiquent quand les problèmes d'intégrité du système viennent d'être identifiés ou ont été résolus. Le résumé quotidien vous offre une vue d'ensemble de vos systèmes et de l'évolution de leur état depuis la veille. Dans les deux cas, les notifications CloudIQ proactives par e-mail vous permettent de rester informé en permanence.

7 | Une personnalisation et un partage simples

Personnalisez les rapports CloudIQ, en assignant des libellés standard et personnalisés à des tableaux et des graphiques en courbe qui se mettent à jour selon la fréquence prévue et en temps réel lors de leur ouverture. Les rapports peuvent être exportés manuellement ou faire l'objet d'une planification à des fins de livraison automatisée à une liste de destinataires donnée. Accordez des autorisations à vos collègues ainsi qu'aux conseillers de confiance externes (spécialistes Dell et partenaires Dell) afin qu'ils puissent consulter certains tableaux de bord, rapports et notifications CloudIQ.

8 | Solution prête à l'intégration à des fins d'automatisation des opérations

La solution CloudIQ est équipée d'une API REST et d'un webhook permettant de l'intégrer à des applications tierces et ainsi de déclencher des processus de gestion des services IT, mais aussi de vous permettre de passer en revue, d'approuver et d'exécuter des mesures correctives automatisées résolvant des problèmes d'infrastructure. Livrée avec de la documentation Dell et des vidéos d'instructions en ligne, la solution CloudIQ peut facilement intégrer des fonctionnalités populaires et personnalisées d'orchestration, d'automatisation et de création de tickets de service, ainsi que des applications de collaboration pour accélérer les opérations.

9 | Sécurité et fiabilité

CloudIQ collecte les données de télémétrie de vos systèmes via le même réseau de confiance utilisé pour communiquer avec les équipes de support Dell. Seules les informations système, et non les données métier, sont collectées et stockées dans le Cloud privé sécurisé de Dell.

10 | Support technique Dell inclus

Disponible sans frais supplémentaires avec les services Dell ProSupport et ProSupport Plus, CloudIQ est l'une des nombreuses offres Future-Proof de Dell à forte valeur ajoutée qui optimise votre investissement dans l'infrastructure Dell Technologies.

¹D'après une enquête Dell Technologies menée auprès d'utilisateurs de CloudIQ de mai à juin 2021. CLM-000884 Les résultats réels peuvent varier.

²D'après une enquête Dell Technologies menée auprès d'utilisateurs de CloudIQ de mai à juin 2021. CLM-004139 Les résultats réels peuvent varier.



[En savoir plus](#) sur
Dell CloudIQ



Contactez un expert Dell
au 1-866-438-3622



[Afficher plus](#) de
ressources



Prenez part à la conversation
avec [#cloudiq](#)