



OPTIPLEX

7000 Format tour, compact et micro

Des ordinateurs de bureau intelligents, conçus pour une évolutivité et des performances optimales



DELLTechnologies



7000

Des technologies pensées pour vous

Nos ordinateurs de bureau haut de gamme les plus intelligents, bénéficiant de l'IA intégrée de Dell Optimizer, offrent plus de puissance et de connectivité que jamais.

Le plus puissant des ordinateurs OptiPlex

La technologie Intel vPro®, bénéficiant d'un processeur Intel® Core™ i9 de 12e génération (65 W), offre des performances professionnelles qui accélèrent la productivité tout en minimisant les risques liés à la sécurité, grâce à des technologies avancées tirant parti du silicium¹

Les ordinateurs les plus intelligents avec Dell Optimizer⁵

Performances des applications, connectivité et expériences audio plus intuitives

Panneau avant ventilé

Optimise l'entrée d'air pour maintenir le système au frais et à l'abri

Option Wi-Fi6E

Pérennisez votre IT avec les vitesses les plus rapides du secteur³



3e disque SSD M.2 en option

Offre des options d'extension supplémentaires pour accélérer le démarrage et l'accès aux fichiers²

Carte d'extension Thunderbolt 4

Connexion rapide et sécurisée à des écrans de plus haute résolution

Toute nouvelle mémoire DDR5

Fournit de meilleures performances pour les charges applicatives lourdes, idéale pour les applications Cloud⁶

Jusqu'à 4 écrans pris en charge en natif

Aucun besoin de carte graphique supplémentaire

Prêt pour la réalité virtuelle

Les cartes graphiques haut de gamme 225 W supportent l'utilisation de réalité virtuelle et sont idéales dans les environnements de formation, de vente au détail et de services de santé⁴

Le plus durable des ordinateurs OptiPlex

Avec jusqu'à 60 % de matériaux recyclés⁷, y compris les 1ers plastiques susceptibles de polluer les océans.⁸ Certifications EPEAT Gold et ENERGY STAR sur certaines configurations

Notre plus grande gamme d'accessoires personnalisés

y compris tous les nouveaux supports de montage micro



7000

Développement durable avec OptiPlex

Véritable modèle d'innovation durable, la plate-forme OptiPlex est celle qui contient le plus de matériaux recyclés de tous les PC Dell : jusqu'à 60 % de plastique recyclé et de matériaux en circuit fermé.



Conception

Numéro 1

OptiPlex a été le premier produit Dell fabriqué à partir de matériaux recyclés en 2007.⁹

Matériaux durables

60 %

Les ordinateurs de bureau OptiPlex contiennent jusqu'à 60 % de matériaux recyclés et en circuit fermé.

Innovations en matière d'emballages

87 %

87 % des emballages Dell sont fabriqués à partir de matériaux recyclés ou renouvelables.

CERTIFICATIONS OPTIPLEX

Plus de 100

produits certifiés EPEAT*



Plus de 40

configurations certifiées TCO



8.0

ENERGY STAR® dans l'ensemble de la gamme



7000

Dell Optimizer

Nous développons son intelligence. Vous vous l'appropriiez.

Dell Optimizer révolutionne votre manière de travailler en boostant les PC les plus intelligents au monde¹⁵. Il s'agit du seul logiciel d'optimisation basé sur l'IA qui étudie votre façon de travailler et s'y adapte. Il a été conçu pour améliorer automatiquement les performances d'application, les paramètres audio et la connectivité réseau, en arrière-plan, pendant que vous travaillez.

Tout devient possible grâce à l'intelligence intégrée qui apprend et s'adapte



Performances accrues

ExpressResponse¹⁶ analyse la façon dont vous utilisez vos applications préférées¹⁷ pour optimiser les performances.



Audio amélioré

Intelligent Audio permet d'améliorer l'audio et le micro, et réduit le bruit de fond grâce à une fonction de suppression du bruit basée sur un schéma neuronal.



Connectivité inégalée

ExpressConnect¹⁸ fournit la première connexion multiréseau simultanée¹⁹ au monde, qui rejoint le meilleur réseau²⁰ disponible.



Gestion simplifiée

Améliorez l'expérience de travail en toute fluidité grâce à une application facile à gérer pour les utilisateurs finaux comme pour les décideurs informatiques.



ACCESSOIRES RECOMMANDÉS

CONCEPTION SPÉCIALISÉE



Écran
Dell UltraSharp 24
- U2422H

Connectivité rapide et technologie ComfortView Plus pour réduire les émissions de lumière bleue tout en conservant la précision colorimétrique.



Clavier et souris sans fil multipériphérique
Dell Premier - KM7321W

Travaillez en multitâche sur 3 appareils différents, avec des raccourcis programmables et une autonomie de batterie de 36 mois.



Casque stéréo
Dell Pro - WH3022

Bénéficiez d'une clarté sonore exceptionnelle avec ce casque filaire certifié pour Teams qui s'ajuste à votre tête.



Barre de son
Dell Slim - SB521A

La barre de son la plus fine et la plus légère au monde offre une clarté sonore exceptionnelle et une fixation magnétique facile à vos écrans Dell.



Gaines de câbles pour Dell OptiPlex format tour et format compact

Conception testée thermiquement et simple à installer pour gérer les câbles et sécuriser les ports.

MONTAGES PERSONNALISÉS



Socle tout-en-un pour OptiPlex au format compact - OSS21

Créez un espace de travail soigné pour votre format compact avec gestion intégrée des câbles et réglage complet de l'écran.



Socle tout-en-un pour OptiPlex au format micro - MFS22

Ce socle ajustable et compact pour votre ordinateur de bureau Micro vous permet de créer un espace de travail dégagé avec peu de câbles.



Support de montage VESA double pour OptiPlex Micro avec support d'adaptateur

Solution de montage micro polyvalente pour une utilisation idéale avec les bras pour écran Dell MSA20 ou Dell MDA20.



Support de montage VESA OptiPlex micro tout-en-un pour les écrans de la série E avec unité d'extension de base

Montez facilement votre format micro pour certains écrans Dell série E.



OPTIPLEX 7000

COMPOSANTE CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

NUMÉRO DE MODÈLE¹

Tour OptiPlex 7000

OPTIONS DE PROCESSEUR¹

Intel® Core™ i3-12100 de 12e génération, 12 Mo de mémoire cache, 4 cœurs, 8 threads, 3,3 GHz à 4,3 GHz, 60W

Intel® Core™ i3-12300 de 12e génération, 12 Mo de mémoire cache, 4 cœurs, 8 threads, 3,5 GHz à 4,4 GHz, 60W

Intel® Core™ i5-12400 de 12e génération, 18 Mo de mémoire cache, 6 cœurs, 12 threads, 2,5 GHz à 4,4 GHz, 65 W

Intel® Core™ i5-12500 vPro® de 12e génération, 18 Mo de mémoire cache, 6 cœurs, 12 threads, 3 GHz à 4,6 GHz, 65 W

Intel® Core™ i5-12600 vPro® de 12e génération, 18 Mo de mémoire cache, 6 cœurs, 12 threads, 3,3 GHz à 4,8 GHz, 65 W

Intel® Core™ i7-12700 vPro® de 12e génération, 25 Mo de mémoire cache, 12 cœurs, 20 threads, 2,1 GHz à 4,9 GHz, 65 W

Intel® Core™ i9-12900 vPro® de 12e génération, 30 Mo de mémoire cache, 16 cœurs, 24 threads, 2,4 GHz à 5,1 GHz, 65 W

Intel® Core™ i5-12600K vPro® de 12e génération, 20 Mo de mémoire cache, 10 cœurs, 16 threads, 3,7 GHz à 4,9 GHz, 125 W

Intel® Core™ i7-12700K vPro® de 12e génération, 25 Mo de mémoire cache, 12 cœurs, 20 threads, 3,6 GHz à 5 GHz, 125 W

Intel® Core™ i9-12900K vPro® de 12e génération, 30 Mo de mémoire cache, 16 cœurs, 24 threads, 3,2 GHz à 5,2 GHz, 125 W

OPTIONS¹

Windows 11 Famille (64 bits)
Windows 11 Professionnel (64 bits)
Windows 11 rétrogradable (image Windows 10)
Windows 11 Professionnel Éducation nationale (64 bits)
Windows 11 CMIT Government Edition, 64 bits (Chine uniquement)
Kylin Linux® Desktop version 10.1 (Chine uniquement)
Ubuntu® Linux® 20.04 LTS, 64 bits

OPTIONS DE MÉMOIRE^{1,2,3}

8 Go, 1 x 8 Go, DDR5, 4 400 MHz, monocanal
16 Go, 1 x 16 Go, DDR5, 4 400 MHz, monocanal
16 Go, 2 x 8 Go, DDR5, 4 000 MHz, bicanal
32 Go, 1 x 32 Go, DDR5, 4 400 MHz, monocanal
32 Go, 2 x 16 Go, DDR5, 4 000 MHz, bicanal
32 Go, 4 x 8 Go, DDR5, 4 000 MHz, bicanal
64 Go, 2 x 32 Go, DDR5, 3 600 MHz, bicanal
64 Go, 4 x 16 Go, DDR5, 4 000 MHz, bicanal
128 Go, 4 x 32 Go, DDR5, 3 600 MHz, bicanal

DISQUES DURS PRINCIPAUX^{1,5}

Disque dur SATA de 2,5 pouces, 1 To, 5 400 tr/min
Disque dur SATA de 2,5 pouces, 2 To, 5 400 tr/min
Disque dur SATA 2,5 pouces de 500 Go à 7 200 tr/min
Disque dur SATA de 2,5 pouces, 1 To, 7 200 tr/min
Disque dur SATA de 2,5 pouces à autochiffrement, 500 Go, 7 200 tr/min, Opal 2.0, FIPS
Disque dur SATA de 3,5 pouces, 4 To, 5 400 tr/min
Disque dur SATA de 3,5 pouces, 1 To, 7 200 tr/min
Disque dur SATA de 3,5 pouces, 2 To, 7 200 tr/min
Disque SSD M.2 2230, 256 Go, NVMe PCIe Gen 3 x4, classe 35
Disque SSD M.2 2230, 512 Go, NVMe PCIe Gen 3 x4, classe 35
Disque SSD M.2 2230, 1 To, NVMe PCIe Gen 3 x4, classe 35
Disque SSD M.2 2230 à autochiffrement, 256 Go, NVMe PCIe Gen 3 x4, classe 35, Opal 2.0, FIPS
Disque SSD M.2 2280 à autochiffrement, 512 Go, NVMe PCIe Gen 3 x4, classe 40, Opal 2.0, FIPS
Disque SSD M.2 2280 à autochiffrement, 1 To, NVMe PCIe Gen 3 x4, classe 40, Opal 2.0, FIPS
Disque SSD M.2 2280, 512 Go, NVMe PCIe Gen 4 x4, classe 40
Disque SSD M.2 2280, 1 To, NVMe PCIe Gen 4 x4, classe 40
Disque SSD M.2 2280, 2 To, NVMe PCIe Gen 4 x4, classe 40

CARTE GRAPHIQUE

Carte graphique Intel® UHD 730 pour processeurs Intel Core™ i3-12100, i3-12300 et i5-12400 de 12e génération
Carte graphique Intel® UHD 770 pour processeurs Intel Core™ i5-12500, i5-12600, i5-12600K, i7-12700, i7-12700K, i9-12900 et i9-12900K de 12e génération
NVIDIA® GeForce® RTX 3070, 8 Go, GDDR6 (en option)
AMD Radeon™ RX 640, 4 Go, GDDR5 (en option)
AMD Radeon™ 550, 2 Go, GDDR5 (en option)
AMD Radeon™ 540, 1 Go, GDDR5 (en option)

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Ordinateur de bureau OptiPlex 7000 au format compact

Intel® Core™ i3-12100 de 12e génération, 12 Mo de mémoire cache, 4 cœurs, 8 threads, 3,3 GHz à 4,3 GHz, 60W

Intel® Core™ i3-12300 de 12e génération, 12 Mo de mémoire cache, 4 cœurs, 8 threads, 3,5 GHz à 4,4 GHz, 60W

Intel® Core™ i5-12400 de 12e génération, 18 Mo de mémoire cache, 6 cœurs, 12 threads, 2,5 GHz à 4,4 GHz, 65 W

Intel® Core™ i5-12500 vPro® de 12e génération, 18 Mo de mémoire cache, 6 cœurs, 12 threads, 3 GHz à 4,6 GHz, 65 W

Intel® Core™ i5-12600 vPro® de 12e génération, 18 Mo de mémoire cache, 6 cœurs, 12 threads, 3,3 GHz à 4,8 GHz, 65 W

Intel® Core™ i7-12700 vPro® de 12e génération, 25 Mo de mémoire cache, 12 cœurs, 20 threads, 2,1 GHz à 4,9 GHz, 65 W

Intel® Core™ i9-12900 vPro® de 12e génération, 30 Mo de mémoire cache, 16 cœurs, 24 threads, 2,4 GHz à 5,1 GHz, 65 W

Windows 11 Famille (64 bits)
Windows 11 Professionnel (64 bits)
Windows 11 rétrogradable (image Windows 10)
Windows 11 Professionnel Éducation nationale (64 bits)
Windows 11 CMIT Government Edition, 64 bits (Chine uniquement)
Kylin Linux® Desktop version 10.1 (Chine uniquement)
Ubuntu® Linux® 20.04 LTS, 64 bits

4 Go, 1 x 4 Go, DDR4, 3 200 MHz, monocanal
8 Go, 1 x 8 Go, DDR4, 3 200 MHz, monocanal
8 Go, 2 x 4 Go, DDR4, 3 200 MHz, bicanal
16 Go, 1 x 16 Go, DDR4, 3 200 MHz, monocanal
16 Go, 2 x 8 Go, DDR4, 3 200 MHz, bicanal
16 Go, 4 x 4 Go, DDR4, 3 200 MHz, bicanal
32 Go, 1 x 32 Go, DDR4, 3 200 MHz, monocanal
32 Go, 2 x 16 Go, DDR4, 3 200 MHz, bicanal
32 Go, 4 x 8 Go, DDR4, 3 200 MHz, bicanal
64 Go, 2 x 32 Go, DDR4, 3 200 MHz, bicanal
64 Go, 4 x 16 Go, DDR4, 3 200 MHz, bicanal
128 Go, 4 x 32 Go, DDR4, 3 200 MHz, bicanal

Disque dur SATA de 2,5 pouces, 1 To, 5 400 tr/min
Disque dur SATA de 2,5 pouces, 2 To, 5 400 tr/min
Disque dur SATA 2,5 pouces de 500 Go à 7 200 tr/min
Disque dur SATA de 2,5 pouces, 1 To, 7 200 tr/min
Disque dur SATA de 2,5 pouces à autochiffrement, 500 Go, 7 200 tr/min, Opal 2.0, FIPS
Disque dur SATA de 3,5 pouces, 4 To, 5 400 tr/min
Disque dur SATA de 3,5 pouces, 1 To, 7 200 tr/min
Disque dur SATA de 3,5 pouces, 2 To, 7 200 tr/min
Disque SSD M.2 2230, 256 Go, NVMe PCIe Gen 3 x4, classe 35
Disque SSD M.2 2230, 512 Go, NVMe PCIe Gen 3 x4, classe 35
Disque SSD M.2 2230, 1 To, NVMe PCIe Gen 3 x4, classe 35
Disque SSD M.2 2230 à autochiffrement, 256 Go, NVMe PCIe Gen 3 x4, classe 35, Opal 2.0, FIPS
Disque SSD M.2 2280, 512 Go, NVMe PCIe Gen 4 x4, classe 40
Disque SSD M.2 2280, 1 To, NVMe PCIe Gen 4 x4, classe 40
Disque SSD M.2 2280, 2 To, NVMe PCIe Gen 4 x4, classe 40
Disque SSD M.2 2280 à autochiffrement, 512 Go, NVMe PCIe Gen 3 x4, classe 40, Opal 2.0, FIPS
Disque SSD M.2 2280 à autochiffrement, 1 To, NVMe PCIe Gen 3 x4, classe 40, Opal 2.0, FIPS
Disque SSD M.2 2280 à autochiffrement, 2 To, NVMe PCIe Gen 3 x4, classe 40, Opal 2.0, FIPS

Carte graphique Intel® UHD 730 avec processeurs Intel® Core™ i3-12100, i3-12300 et i5-12400 de 12e génération
Carte graphique Intel® UHD 770 avec processeurs Intel® Core™ i5-12500, i5-12600, i7-12700 et i9-12900 de 12e génération
AMD Radeon™ RX 640, 4 Go de mémoire GDDR5, compact
AMD Radeon™ 550, 2 Go de mémoire GDDR5, compact
AMD Radeon™ 540, 1 Go de mémoire GDDR5, compact

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

OptiPlex 7000 Micro

Intel® Core™ i3-12100 de 12e génération, 12 Mo de mémoire cache, 4 cœurs, 8 threads, 3,3 GHz à 4,3 GHz, 60 W

Intel® Core™ i3-12100T de 12e génération, 12 Mo de mémoire cache, 4 cœurs, 8 threads, 2,2 GHz à 4,1 GHz, 35 W

Intel® Core™ i3-12300 de 12e génération, 12 Mo de mémoire cache, 4 cœurs, 8 threads, 2,3 GHz à 4,2 GHz, 35 W

Intel® Core™ i3-12300T de 12e génération, 12 Mo de mémoire cache, 4 cœurs, 8 threads, 3,5 GHz à 4,4 GHz, 60 W

Intel® Core™ i5-12400 de 12e génération, 18 Mo de mémoire cache, 6 cœurs, 12 threads, 2,5 GHz à 4,4 GHz, 65 W

Intel® Core™ i5-12400T de 12e génération, 18 Mo de mémoire cache, 6 cœurs, 12 threads, 2,1 GHz à 4,9 GHz, 65 W

Intel® Core™ i5-12500 vPro® de 12e génération, 18 Mo de mémoire cache, 6 cœurs, 12 threads, 3 GHz à 4,6 GHz, 65 W

Intel® Core™ i5-12500T vPro® de 12e génération, 18 Mo de mémoire cache, 6 cœurs, 12 threads, 2 GHz à 4,4 GHz, 35 W

Intel® Core™ i5-12600 vPro® de 12e génération, 18 Mo de mémoire cache, 6 cœurs, 12 threads, 3,3 GHz à 4,8 GHz, 65 W

Intel® Core™ i5-12600T vPro® de 12e génération, 18 Mo de mémoire cache, 6 cœurs, 12 threads, 2,1 GHz à 4,9 GHz, 65 W

Intel® Core™ i7-12700 vPro® de 12e génération, 25 Mo de mémoire cache, 12 cœurs, 20 threads, 2,1 GHz à 4,9 GHz, 65 W

Intel® Core™ i7-12700T vPro® de 12e génération, 25 Mo de mémoire cache, 12 cœurs, 20 threads, 1,4 GHz à 4,7 GHz, 35 W

Intel® Core™ i9-12900 vPro® de 12e génération, 30 Mo de mémoire cache, 16 cœurs, 24 threads, 2,4 GHz à 5,1 GHz, 65 W

Intel® Core™ i9-12900T vPro® de 12e génération, 30 Mo de mémoire cache, 16 cœurs, 24 threads, 1,40 GHz à 4,9 GHz, 35 W

Windows 11 Famille (64 bits)
Windows 11 Professionnel (64 bits)
Windows 11 rétrogradable (image Windows 10)
Windows 11 Professionnel Éducation nationale (64 bits)
Windows 11 CMIT Government Edition, 64 bits (Chine uniquement)
Kylin Linux® Desktop version 10.1 (Chine uniquement)
Ubuntu® Linux® 20.04 LTS, 64 bits

4 Go, 1 x 4 Go, DDR4, 3 200 MHz, monocanal
8 Go, 1 x 8 Go, DDR4, 3 200 MHz, monocanal
8 Go, 2 x 4 Go, DDR4, 3 200 MHz, bicanal
16 Go, 1 x 16 Go, DDR4, 3 200 MHz, monocanal
16 Go, 2 x 8 Go, DDR4, 3 200 MHz, bicanal
32 Go, 1 x 32 Go, DDR4, 3 200 MHz, monocanal
32 Go, 2 x 16 Go, DDR4, 3 200 MHz, bicanal
64 Go, 2 x 32 Go, DDR4, 3 200 MHz, bicanal
8 Go, 1 x 8 Go, DDR5, 4 800 MHz, monocanal
16 Go, 1 x 16 Go, DDR5, 4 800 MHz, monocanal
16 Go, 2 x 8 Go, DDR5, 4 800 MHz, bicanal
32 Go, 1 x 32 Go, DDR5, 4 800 MHz, monocanal
32 Go, 2 x 16 Go, DDR5, 4 800 MHz, bicanal
64 Go, 2 x 32 Go, DDR5, 4 800 MHz, bicanal

Disque SSD M.2 2230, 256 Go, NVMe PCIe Gen 3 x4, classe 35
Disque SSD M.2 2230, 512 Go, NVMe PCIe Gen 3 x4, classe 35
Disque SSD M.2 2230, 1 To, NVMe PCIe Gen 3 x4, classe 35
Disque SSD M.2 2230 à autochiffrement, 256 Go, NVMe PCIe Gen 3 x4, classe 35, Opal 2.0, FIPS
Disque SSD M.2 2280, 512 Go, NVMe PCIe Gen 4 x4, classe 40
Disque SSD M.2 2280, 1 To, NVMe PCIe Gen 4 x4, classe 40
Disque SSD M.2 2280, 2 To, NVMe PCIe Gen 4 x4, classe 40
Disque SSD M.2 2280 à autochiffrement, 512 Go, NVMe PCIe Gen 3 x4, classe 40, Opal 2.0, FIPS
Disque SSD M.2 2280 à autochiffrement, 1 To, NVMe PCIe Gen 3 x4, classe 40, Opal 2.0, FIPS

Carte graphique Intel® UHD 730 avec processeurs Intel® Core™ i3-12100, i3-12100T, i3-12300, i3-12300T, i5-12400 et i5-12400T de 12e génération

Carte graphique Intel® UHD 770 pour processeurs Intel® Core™ i5-12500, i5-12500T, i5-12600, i5-12600T, i7-12700, i7-12700T, i9-12900 et i9-12900T de 12e génération

OPTIPLEX 7000

COMPOSANTE CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

NUMÉRO DE MODÈLE¹ Tour OptiPlex 7000

OPTIONS D'AFFICHAGE Écrans professionnels Dell, y compris les écrans de la série E, de la série P, les UltraSharp et les écrans pour la collaboration

COULEUR DU BOÎTIER Noir standard Dell

LOGICIELS DE PRODUCTIVITÉ¹ Version d'essai de 30 jours de Microsoft Office
Microsoft Office Famille et Business 2019
Microsoft Office Professionnel 2019
Dell Hybrid Client 1.6 (en option)
Dell Optimizer 3.0

LOGICIELS DE SÉCURITÉ Version d'essai gratuite de 30 jours de McAfee® Small Business Security
Abonnement de 12 mois à McAfee® Small Business Security
Abonnement de 36 mois à McAfee® Small Business Security Technologies Intel Guard et Secure Key : Software Guard (SGX), Data Guard (vPro uniquement), Boot Guard, BIOS Guard (processeurs Core uniquement), OS Guard (processeurs Core uniquement) et Secure Key (i5 ou supérieur uniquement)
Résilience du BIOS Intel Runtime (Copper Point) avec attestation via Nifty Rock + Intel TXT
Prise en charge du module Absolute Persistent BIOS agent v2
Validation OpenXT requise
SafeGuard and Response, optimisé par VMware Carbon Black et Secureworks
Endpoint Detection and Response (EDR)
Threat Detection and Response (TDR)
Managed Endpoint Detection and Response
Service Incident Management Retainer
Réponse incident d'urgence
SafeData

GARANTIE^{9,10} Garantie de base de 3 ans avec service matériel sur site après diagnostic à distance
wExtension de 5 ans de la garantie de base
3 ans de service ProSupport avec intervention sur site le jour ouvré suivant
4 ans de service ProSupport avec intervention sur site le jour ouvré suivant
5 ans de service ProSupport avec intervention sur site le jour ouvré suivant
3 ans de service ProSupport Plus for Client avec intervention sur site le jour ouvré suivant
4 ans de service ProSupport Plus for Client avec intervention sur site le jour ouvré suivant
5 ans de service ProSupport Plus for Client avec intervention sur site le jour ouvré suivant

SERVICES ACCIDENTAL DAMAGE 3 ans de service Accidental Damage
4 ans de service Accidental Damage
5 ans de service Accidental Damage

CLAVIER¹ S/O

PORTS Avant :
Port USB-A 3.2 Gen 2®
Port USB-A 2.0 avec PowerShare
Port USB-A 2.0
Port USB-A 3.2 Gen 2
Prise jack audio universelle

Arrière :
3 ports USB-A 3.2 de 1re génération
Port USB-A 3.2 Gen 2
2 ports USB-A 2.0 avec Smart Power On
Port Ethernet RJ45
Réaffectation de la ligne de sortie/ligne dans le port audio
3 ports DisplayPort 1.4a
Port vidéo en option (HDMI 2.0b/DisplayPort 1.4a/VGA/USB-C 3.2 Gen 2® avec mode alternatif DisplayPort)
Port série/PS2 (en option)

LECTEUR OPTIQUE DVD-ROM 8x (en option)
DVD+/-RW 8x (en option)

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Ordinateur de bureau OptiPlex 7000 au format compact

Écrans professionnels Dell, y compris les écrans de la série E, de la série P, les UltraSharp et les écrans de collaboration

Noir standard Dell

Version d'essai de 30 jours de Microsoft Office
Microsoft Office Famille et Petite Entreprise 2019
Microsoft Office Professionnel 2019
Dell Hybrid Client 1.6 (en option)
Dell Optimizer 3.0

Version d'essai gratuite de 30 jours de McAfee® Small Business Security
Abonnement de 12 mois à McAfee® Small Business Security
Abonnement de 36 mois à McAfee® Small Business Security Technologies Intel Guard et Secure Key : Software Guard (SGX), Data Guard (vPro uniquement), Boot Guard, BIOS Guard (processeurs Core uniquement), OS Guard (processeurs Core uniquement) et Secure Key (i5 ou supérieur uniquement)
Résilience du BIOS Intel Runtime (Copper Point) avec attestation via Nifty Rock + Intel TXT
Prise en charge du module Absolute Persistent BIOS agent v2
Validation OpenXT requise
SafeGuard and Response, optimisé par VMware Carbon Black et Secureworks
Endpoint Detection and Response (EDR)
Threat Detection and Response (TDR)
Managed Endpoint Detection and Response
Service Incident Management Retainer
Réponse incident d'urgence

Garantie de base de 3 ans avec service matériel sur site après diagnostic à distance
Extension de 4 ans de la garantie de base
Extension de 5 ans de la garantie de base
3 ans de service ProSupport avec intervention sur site le jour ouvré suivant
4 ans de service ProSupport avec intervention sur site le jour ouvré suivant
5 ans de service ProSupport avec intervention sur site le jour ouvré suivant
3 ans de service ProSupport Plus for Client avec intervention sur site le jour ouvré suivant
4 ans de service ProSupport Plus for Client avec intervention sur site le jour ouvré suivant
5 ans de service ProSupport Plus for Client avec intervention sur site le jour ouvré suivant

3 ans de service Accidental Damage
4 ans de service Accidental Damage
5 ans de service Accidental Damage

S/O

Avant :
Port USB-A 2.0 avec PowerShare
Port USB-A 2.0
Port USB-A 3.2 Gen 2
Port USB-C® 3.2 Gen 2x2
Port audio universel

Arrière :
3 ports USB-A 3.2 Gen 1
Port USB-A 3.2 Gen 2
2 ports USB-A 2.0 avec Smart Power On
3 ports DisplayPort 1.4
Réaffectation du port audio de ligne de sortie/entrée de ligne
Port Ethernet RJ45
Port vidéo en option (HDMI 2.0b/DisplayPort 1.4/VGA/USB-C® 3.2 Gen 2 avec mode alternatif DisplayPort)
Port série/PS2 (en option)

DVD RW 8x, Slimline 9.5 mm (en option)
DVD-ROM 8x, Slimline 9.5 mm (en option)

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

OptiPlex 7000 Micro

Écrans professionnels Dell, y compris les écrans de la série E, de la série P, les UltraSharp et les écrans de collaboration

Noir standard Dell

Version d'essai de 30 jours de Microsoft Office
Microsoft Office Famille et Petite Entreprise 2019
Microsoft Office Professionnel 2019
Dell Hybrid Client 1.6 (en option)
Dell Optimizer 3.0

Version d'essai de 30 jours de McAfee® Small Business Security
Abonnement de 12 mois à McAfee® Small Business Security
Abonnement de 36 mois à McAfee® Small Business Security Technologies Intel Guard et Secure Key : Software Guard (SGX), Data Guard (vPro uniquement), Boot Guard, BIOS Guard (processeurs Core uniquement), OS Guard (processeurs Core uniquement) et Secure Key (i5 ou version ultérieure uniquement)
Résilience du BIOS Intel Runtime (Copper Point) avec attestation via Nifty Rock + Intel TXT
Prise en charge du module Absolute Persistent BIOS agent v2
Validation OpenXT requise
SafeGuard and Response, optimisé par VMware Carbon Black et Secureworks
Antivirus de nouvelle génération (NGAV)
Endpoint Detection and Response (EDR)
Threat Detection and Response (TDR)
Détection et réponse au niveau des points de terminaison gérés
Service Incident Management Retainer

Garantie de base de 3 ans avec service matériel sur site après diagnostic à distance
Extension de 4 ans de la garantie de base
Extension de 5 ans de la garantie de base
3 ans de service ProSupport avec intervention sur site le jour ouvré suivant
4 ans de service ProSupport avec intervention sur site le jour ouvré suivant
5 ans de service ProSupport avec intervention sur site le jour ouvré suivant
3 ans de service ProSupport Plus for Client avec intervention sur site le jour ouvré suivant
4 ans de service ProSupport Plus for Client avec intervention sur site le jour ouvré suivant
5 ans de service ProSupport Plus for Client avec intervention sur site le jour ouvré suivant

3 ans de service Accidental Damage
4 ans de service Accidental Damage
5 ans de service Accidental Damage

S/O

Avant :
Port USB-A 3.2 Gen 2 avec PowerShare
Port USB-C® 3.2 Gen 2x2
Prise jack audio universelle
Réaffectation de la ligne de sortie/ligne dans le port audio

Arrière (pour 35 W) :
Port Ethernet RJ45
Port vidéo en option (HDMI 2.0b/DisplayPort 1.4/
Port VGA/USB-C® 3.2 Gen 2 avec DisplayPort
Mode alternatif)
Port USB-A 3.2 Gen 1
Port USB-A 3.2 Gen 1 avec Smart Power On
2 ports USB-A 3.2 Gen 2
2 ports DisplayPort 1.4a (HBR2)
Port de l'adaptateur secteur

Arrière (pour 65 W) :
Port Ethernet RJ45
Port vidéo en option (HDMI 2.0b/DisplayPort 1.4/
Port VGA/USB-C® 3.2 Gen 2 avec DisplayPort
Mode alternatif)
Port USB-A 3.2 Gen 1 avec Smart Power On
2 ports USB-A 3.2 Gen 2
3 ports DisplayPort 1.4a (HBR2)
Port pour adaptateur secteur

Pas de lecteur optique

OPTIPLEX 7000

COMPOSANTE CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

NUMÉRO DE MODÈLE¹ Tour OptiPlex 7000

EMPLACEMENTS

Logement de carte SD 4.0 (en option)
Logement PCIe x16 Gen 4 hauteur standard
Logement PCIe x4 Gen 3 hauteur standard à extrémité ouverte
Logement PCI-32 hauteur standard
Logement PCIe x1 Gen 3 hauteur standard
Logement M.2 2230 pour carte Wi-Fi et Bluetooth
3 logements M.2 2230/2280 pour disques SSD
4 logements SATA pour disque dur/SSD de 3,5/2,5 pouces et lecteur optique compact
Logement de câble de sécurité Kensington
Anneau pour cadenas

DIMENSIONS

États-Unis :
Hauteur : 290,00 mm (11,42 po)
Largeur : 169 mm (6,65 po)
Profondeur : 300,80 mm (11,84 po)
Poids (min.) : 5,92 kg (13,06 lb)
Poids (max.) : 9,68 kg (21,35 lb)

Reste du monde :
Hauteur : 367 mm (14,45 po)
Largeur : 169 mm (6,65 po)
Profondeur : 300,80 mm (11,8 po)
Poids (min.) : 5,92 kg (13,06 lb)
Poids (max.) : 9,68 kg (21,35 lb)

CAMÉRA

Aucune webcam

AUDIO ET HAUT-PARLEURS¹

Contrôleur audio Realtek, ALC3246-CG

SANS FIL

Intel® AX211, 2 x 2 MIMO, 2 400 Mbit/s, 2,4 GHz/5 GHz/6 GHz, Wi-Fi 6E (Wi-Fi 802.11ax), Bluetooth® 5.2
Intel® 9462, 1x1, 433 Mbit/s, 2,4 GHz/5 GHz, Wi-Fi 5 (802.11ac), Bluetooth® 5.1
MediaTek® MT7921, 2 x 2 MIMO, 1 200 Mbit/s, 2,4 GHz/5 GHz, Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax), Bluetooth® 5.2

BATTERIE

Aucune batterie

OPTIONS D'ALIMENTATION

Bloc d'alimentation interne de 240 W, efficace à 85 %, 80 Plus Bronze
Bloc d'alimentation interne de 260 W, efficace à 85 %, 80 Plus Bronze
Bloc d'alimentation interne de 400 W, efficace à 92 %, 80 Plus Platinum
Bloc d'alimentation interne de 500 W, efficace à 92 %, 80 Plus Platinum

RÉGLEMENTATIONS^{8, 12}

Fiches techniques sur la sécurité des produits, EMC et l'environnement :
<https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/product-info-datashets-safety-emc-environmental>

Page d'accueil sur la conformité légale Dell :
<https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/regulatory-compliance?s=corp>

Dell et l'environnement :
<https://corporate.delltechnologies.com/en-us/social-impact/advancing-sustainability/sustainable-supply-chain/environment.htm>

CHIPSET

Intel® G670

SÉCURITÉ MATÉRIELLE

Logement de câble de sécurité Kensington
Anneau pour cadenas
Logement antivol sur le boîtier
Commutateur d'intrusion de boîtier :
Gaines de câble verrouillables
Alertes de violation de la chaîne logistique
SafeID avec module TPM (Trusted Platform Module) 2.0
Clavier avec lecteur de carte à puce (FIPS)
Microsoft 10 Device Guard et Credential Guard (référence SKU Entreprise)
Microsoft Windows Bitlocker
Suppression des données du disque dur local via le BIOS (Secure Erase)
Disques de stockage à autochiffrement (Opal, FIPS)
Module TPM (Trusted Platform Module) 2.0
Module TPM pour la Chine
Intel Secure Boot
Intel Authenticate
SafeBIOS : inclut les outils Dell hors hôte BIOS Verification, BIOS Resilience, BIOS Recovery et des commandes du BIOS supplémentaires

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Ordinateur de bureau OptiPlex 7000 au format compact

Logement de carte SD 4.0 (en option)
Logement PCIe x16 Gen 4 demi-hauteur
Logement PCIe x4 Gen 3 demi-hauteur
Logement M.2 2230 pour carte Wi-Fi et Bluetooth
3 logements M.2 2230/2280 pour disques SSD
3 logements SATA 3.0 pour disque dur de 3,5/2,5 pouces et lecteur optique fin
Logement de câble de sécurité Kensington
Anneau pour cadenas

États-Unis :

Hauteur : 290,00 mm (11,42 po)
Largeur : 92,60 mm (3,65 po)
Profondeur : 292,80 mm (11,53 po)
Poids (minimal) : 3,85 kg (8,50 lb)
Poids (maximum) : 5,30 kg (11,69 lb)

Reste du monde :

Hauteur : 290,00 mm (11,42 po)
Largeur : 92,60 mm (3,65 po)
Profondeur : 292,80 mm (11,53 po)
Poids (minimal) : 3,85 kg (8,50 lb)
Poids (maximum) : 5,30 kg (11,69 lb)

Aucune webcam

Contrôleur audio Realtek, ALC3246-CG

Intel® AX211, 2 x 2 MIMO, 2 400 Mbit/s, 2,4 GHz/5 GHz/6 GHz, Wi-Fi 6E (Wi-Fi 802.11ax), Bluetooth® 5.2
Intel® 9462, 1x1, 433 Mbit/s, 2,4 GHz/5 GHz, Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac), Bluetooth® 5.1
MediaTek® MT7921, 2 x 2 MIMO, 1 200 Mbit/s, 2,4 GHz/5 GHz, Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax), Bluetooth® 5.2

Aucune batterie

Bloc d'alimentation interne de 240W, efficace à 85 %, 80 Plus Bronze
Bloc d'alimentation interne de 260W, efficace à 85 %, 80 Plus Bronze
Bloc d'alimentation interne de 300 W, efficace à 92 %, 80 Plus Platinum

Fiches techniques sur la sécurité des produits, EMC et l'environnement :
<https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/product-info-datashets-safety-emc-environmental>

Page d'accueil sur la conformité légale Dell :
<https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/regulatory-compliance?s=corp>

Dell et l'environnement :
<https://corporate.delltechnologies.com/en-us/social-impact/advancing-sustainability/sustainable-supply-chain/environment.htm>

Intel® G670

Logement de câble de sécurité Kensington
Anneau pour cadenas
Logement antivol sur le boîtier
Commutateur d'intrusion de boîtier :
Gaines de câble verrouillables
Alertes de violation de la chaîne logistique
SafeID avec module TPM (Trusted Platform Module) 2.0
Clavier avec lecteur de carte à puce (FIPS)
Microsoft 10 Device Guard et Credential Guard (référence SKU Entreprise)
Microsoft Windows Bitlocker
Suppression des données du disque dur local via le BIOS (Secure Erase)
Disques de stockage à autochiffrement (Opal, FIPS)
Module TPM (Trusted Platform Module) 2.0
Module TPM pour la Chine
Intel Secure Boot
Intel Authenticate
SafeBIOS : inclut les outils Dell hors hôte BIOS Verification, BIOS Resilience, BIOS Recovery et des commandes du BIOS supplémentaires

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

OptiPlex 7000 Micro

Logement M.2 2230 pour carte Wi-Fi et Bluetooth
2 logements M.2 2230/2280 pour 4 disques SSD Gen 4
Logement de câble de sécurité Kensington
Anneau pour cadenas

États-Unis :

Hauteur : 182 mm (7,17 po)
Largeur : 36,00 mm (1,42 po)
Profondeur : 178 mm (7 po)
Poids : 0,94 kg (2,06 lb)

Reste du monde :

Hauteur : 182 mm (7,17 po)
Largeur : 36 mm (1,42 po)
Profondeur : 178 mm (7 po)
Poids : 0,94 kg (2,06 lb)

Aucune webcam

Contrôleur audio Realtek, ALC3246-CG

Intel® AX211, 2 x 2 MIMO, 2 400 Mbit/s, 2,4 GHz/5 GHz/6 GHz, Wi-Fi 6E (Wi-Fi 802.11ax), Bluetooth® 5.2
Intel® 9462, 1x1, 433 Mbit/s, 2,4 GHz/5 GHz, Wi-Fi 5 (802.11ac), Bluetooth® 5.1
MediaTek® MT7921, 2 x 2 MIMO, 1 200 Mbit/s, 2,4 GHz/5 GHz, Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax), Bluetooth® 5.2

Aucune batterie

Adaptateur secteur 90 W, connecteur de 4,5 mm pour 35 W
Adaptateur secteur 130 W, connecteur de 4,5 mm pour 35 W
Adaptateur secteur 180 W, connecteur de 7,4 mm pour 65 W

Fiches techniques sur la sécurité des produits, EMC et l'environnement :
<https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/product-info-datashets-safety-emc-environmental>

Page d'accueil sur la conformité légale Dell :
<https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/regulatory-compliance?s=corp>

Dell et l'environnement :
<https://corporate.delltechnologies.com/en-us/social-impact/advancing-sustainability/sustainable-supply-chain/environment.htm>

Intel® G670

Logement de câble de sécurité Kensington
Anneau pour cadenas
Support de logement antivol pour boîtier
Commutateur d'intrusion de boîtier
Alertes de violation de la chaîne logistique
SafeID avec module TPM (Trusted Platform Module) 2.0
Clavier avec lecteur de carte à puce (FIPS)
Microsoft 10 Device Guard et Credential Guard (référence SKU Entreprise)
Microsoft Windows Bitlocker
Suppression des données du disque dur local via le BIOS (Secure Erase)
Disques de stockage à autochiffrement (Opal, FIPS)
Module TPM (Trusted Platform Module) 2.0
Module TPM pour la Chine
Intel Secure Boot
Intel Authenticate

OPTIPLEX 7000

COMPOSANTE CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

NUMÉRO DE MODÈLE¹

Tour OptiPlex 7000

ACCESSOIRES RECOMMANDÉS

Clavier et souris :

Clavier multimédia professionnel Dell - KB522
Clavier Smartcard Dell - KB813
Ensemble clavier et souris sans fil multipériphérique
Dell - KM7120W
Clavier multimédia Dell KB216
Clavier et souris sans fil
multipériphérique Dell Premier - KM7321W
Clavier et souris sans fil Dell Pro - KM5221W

Son et haut-parleurs :

Barre de son Dell Slim - SB521A

Casques :

Casque stéréo Dell Pro - WH3022

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Ordinateur de bureau OptiPlex 7000 au format compact

Clavier et souris :

Clavier et souris sans fil Dell Pro - KM5221W

Haut-parleurs :

Barre de son Dell Slim - SB521A

Casques :

Casque stéréo Dell Pro - WH3022

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

OptiPlex 7000 Micro

Clavier et souris :

Clavier et souris sans fil
multipériphérique Dell Premier - KM7321W

Son et haut-parleurs :

Barre de son Dell Slim - SB521A

Casques :

Casque stéréo Dell Pro - WH3022

Options de montage :

Socle vertical pour client léger et micro OptiPlex
Socle de montage mural et sous le bureau VESA pour client
léger et micro OptiPlex
Housse de l'adaptateur de bloc d'alimentation pour client léger
et micro OptiPlex
Socle pour écran Pro 2 série E pour client léger et micro
OptiPlex
Support de montage VESA double pour client léger et micro
OptiPlex
Socle pour client léger tout-en-un OptiPlex micro (MFS22)

GESTION DES SYSTÈMES

Dell Client Command Suite pour la gestion intrabande des
systèmes Intel® vPro™ Enterprise pour la gestion hors bande
des systèmes

Dell Client Command Suite pour la gestion intrabande des
systèmes Intel® vPro™ Enterprise pour la gestion hors bande
des systèmes

Dell Client Command Suite pour la gestion intrabande des
systèmes Intel® vPro™ Enterprise pour la gestion hors bande
des systèmes

SERVICES DE CONFIGURATION

Chargement d'images en usine
Personnalisation du BIOS
Personnalisation du matériel
Étiquetage et création de rapports sur les actifs

Chargement d'images en usine
Personnalisation du BIOS
Personnalisation du matériel
Étiquetage et création de rapports sur les actifs

Chargement d'images en usine
Personnalisation du BIOS
Personnalisation du matériel
Étiquetage et création de rapports sur les actifs

CARTES D'EXTENSION

Carte PCIe USB-C 3.2 Gen 2
Carte de port série/parallèle
Carte NIC i225 PCIe x1 2.5 GbE
Carte PCIe série alimentée
Carte USB-A 3.2 Gen 2
Carte USB 12/24 V alimentée
Carte PCIe Thunderbolt 4
Carte PS/2

Carte PCIe USB-C® 3.2 Gen 2
Carte PCIe compacte port série
Carte NIC PCIe x1 i225 2.5 GbE
Carte PCIe compacte port parallèle
Carte PCIe USB-A 3.2 Gen 2

S/O

Informations sur les produits : pages 2 à 5

* Certification EPEAT, le cas échéant. Cette certification varie d'un pays à l'autre. Consultez le site www.epeat.net pour obtenir des détails sur le statut de la certification dans chaque pays.

1 Analyse comparative des performances finales en attente.

2 Disponible sur les modèles tour et compact 7000.

3 Disponible sous Windows® 11

4 Cartes graphiques compatibles avec la réalité virtuelle disponibles sur la tour 7000.

5 Selon une analyse interne réalisée en avril 2021, Dell Optimizer est disponible sur les appareils 2020, non disponible sur les systèmes OptiPlex série 3000. La disponibilité et les fonctionnalités varient selon le modèle.

6 Disponible sur les modèles 7000 tour et micro.

7 Selon une analyse interne réalisée en avril 2021.

8 D'après une analyse interne réalisée en avril 2021, s'applique uniquement aux systèmes OptiPlex micro.

9 Selon une analyse interne réalisée en avril 2021. Disponible en option sur les systèmes OptiPlex 7090 au format tour, et 7090 au format compact, le disque dur 3,5" de 2 To comprend 20 % (en poids) d'aluminium recyclé en circuit fermé.

14 D'après une analyse interne réalisée par Dell en janvier 2019.

15 Selon une analyse interne réalisée en avril 2021. Dell Optimizer est disponible sur les appareils 2020, mais pas sur les modèles OptiPlex série 3000, Latitude 3310 2-en-1 et Latitude Chromebook Enterprise. La disponibilité et les fonctionnalités varient selon le modèle.

16 ExpressResponse doit être activé dans la fonctionnalité Applications. DO analyse l'usage qui est fait des applications sélectionnées sur plusieurs heures. D'après des tests réalisés par Dell à l'aide du point de référence Sysmark 2018 sur un système Latitude exécutant des applications de productivité ; et à l'aide de points de référence d'évaluation des performances sur des stations de travail mobiles Precision exécutant des applications ISV, mars 2020. L'amélioration varie en fonction de la configuration et de l'utilisation du produit, des applications et d'autres facteurs.

17 L'utilisateur doit d'abord indiquer ses applications préférées pour qu'elles soient analysées.

18 ExpressConnect est disponible avec le logiciel Dell Optimizer version 2.0 et versions ultérieures. Téléchargez la toute dernière version sur <https://www.dell.com/support/home>.

19 La connexion multiréseau simultanée (ou regroupement basé sur la connexion) est une nouvelle fonctionnalité de connectivité dans ExpressConnect. Elle envoie et reçoit simultanément du trafic de données et de vidéos en utilisant au minimum deux connexions sans fil ou filaires. D'après une analyse interne réalisée par Dell.

20 Meilleure sélection de réseau en fonction de l'intensité du signal, de l'encombrement des canaux, du type de routeur, etc. Suggestions réseau basées sur les informations d'identification de l'utilisateur.

Informations sur les produits : pages 6 à 9

1 Les offres peuvent varier selon les zones géographiques. Certains articles peuvent n'être disponibles qu'après le lancement du produit. Pour connaître tous les détails, consultez le manuel technique publié sur le site www.dell.com/support.

2 Mémoire système et carte graphique : en fonction de la taille de la mémoire système et d'autres facteurs, une quantité de mémoire système importante peut être nécessaire pour prendre en charge le traitement graphique.

3 Capacité de mémoire système de 4 Go ou plus : un système d'exploitation 64 bits est requis pour prendre en charge au moins 4 Go de mémoire système.

4 Certaines versions de Microsoft Windows peuvent ne pas prendre en charge la fonctionnalité Bluetooth 4.2.

5 Option de stockage : 1 Go équivaut à 1 milliard d'octets et 1 To équivaut à 1 000 milliards d'octets. La capacité réelle varie selon le matériel préinstallé et l'environnement d'exploitation, et pourra être inférieure à la capacité annoncée.

6 Le module TPM est disponible dans certaines zones géographiques.

7 Computrace : ceci n'est pas une offre Dell. Elle est soumise à certaines conditions. Pour connaître tous les détails, consultez les conditions générales à l'adresse www.ijackforlaptops.com.

8 Veuillez vous reporter au site www.epeat.net pour obtenir des informations précises sur l'évaluation de la certification et la participation par pays.

9 Garantie matérielle limitée : pour obtenir une copie de la Limited Hardware Warranty, écrivez à l'adresse Dell USA LP, Attn: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682, États-Unis ou consultez le site www.dell.com/warranty.

10 Intervention sur site après diagnostic à distance : le diagnostic à distance permet à un technicien d'identifier l'origine du problème par téléphone ou en ligne. L'opération peut nécessiter l'accès du client à l'intérieur du système, ainsi que des sessions répétées ou prolongées. Si le problème est couvert par la garantie matérielle limitée (Limited Hardware Warranty, www.dell.com/warranty), mais n'est pas résolu à distance, un technicien et/ou la pièce seront envoyés, généralement dans un délai d'un jour ouvré suivant la réalisation du diagnostic à distance. La disponibilité peut varier. D'autres conditions peuvent s'appliquer.

11 Offres de services Dell : la disponibilité et les conditions générales des offres de services Dell peuvent varier selon la zone géographique. Pour plus d'informations, consultez le site www.dell.com/servicedescriptions.

12 Pour obtenir la liste complète des déclarations et certifications, reportez-vous à la fiche technique Dell sur les normes réglementaires et environnementales disponible dans la section Manuels des informations de support produits à l'adresse www.dell.com/support/home/us/en/19.