

Dell PowerProtect Backup Services

Bénéficiez d'une protection complète de vos données stratégiques Salesforce

Défi commercial

- Risque de perte ou de corruption soudaine des données
- Dépendance aux exportations hebdomadaires manuelles des enregistrements Salesforce via des fichiers CSV
- Processus de restauration manuelle complexes, chronophages et peu fiables
- Pression réglementaire pour répondre aux exigences de confidentialité des données et éviter les amendes
- Menace croissante d'attaques de ransomware au cours desquelles des données stratégiques pourraient être perdues

Principaux avantages

- Protection des données et métadonnées Salesforce via des sauvegardes quotidiennes fiables et automatisées
- Restauration rapide des données Salesforce et à n'importe quel point dans le temps
- Protection aisée des données à travers les objets de package standard, personnalisés et gérés
- Sauvegardes hors site conformes et sécurisées pouvant protéger contre les attaques par rançongiciel

Le défi

Alors que les organisations se tournent vers des applications SaaS (Software-as-a-Service) et déplacent de plus en plus de données vers le Cloud, bon nombre d'entre elles ne comprennent pas que les données de ces applications stratégiques sont tout aussi susceptibles de subir des pertes, des vols et des attaques malveillantes que celles qui sont stockées dans le datacenter.

On pense souvent à tort que les applications SaaS protègent automatiquement les données de leurs clients. En réalité, les applications SaaS disposent de fonctions de reprise après sinistre pour se protéger, mais ne fournissent pas ces mêmes services de restauration si un client perd des données. Pour les applications telles que Salesforce, les opérations IT standard telles que la sauvegarde et la restauration sont souvent négligées.

Afin de répondre de manière efficace aux lacunes en matière de protection et de gouvernance des données au sein de Salesforce, les organisations doivent prendre en compte les défis suivants :

Suppression accidentelle et erreur d'un utilisateur

Le plus souvent, les données sont supprimées par un collaborateur. Ce n'est que plus tard que ce collaborateur ou son organisation réalise qu'elles auraient pu être utiles. Par exemple, un collaborateur supprime accidentellement un projet partagé ou vous effacez un projet annulé, qui aura finalement lieu. Des informations peuvent également être écrasées ou corrompues, sans que personne ne le sache, par des utilisateurs et des applications tierces.

Fonctionnalités de sauvegarde et de restauration natives

Les solutions Cloud SaaS sont nativement conçues pour la productivité, pas pour la restauration des données. En l'absence de solution de sauvegarde native, la seule copie dont vous disposez pour les données Salesforce de votre organisation se trouve dans la Corbeille, qui est automatiquement purgée après un certain temps. Après quoi, vos données seront définitivement supprimées. Cela signifie qu'il est essentiel de réfléchir à des alternatives de sauvegarde et de restauration tierces.

Respect des réglementations de conformité

Bon nombre d'organisations ne comprennent pas que le Cloud n'est qu'une extension de l'environnement d'exploitation d'un utilisateur. Les données dans le Cloud présentent les mêmes risques de perte, de vol ou d'attaque malveillante que celles stockées ailleurs. Les entreprises sont toujours responsables de la gestion des données dans le Cloud, et le non-respect des règles et des réglementations peut entraîner de lourdes amendes voire, pire encore, nuire à la réputation.

Dell PowerProtect Backup Services

Dell PowerProtect Backup Services aide certaines des plus grandes organisations au monde à protéger leurs investissements dans Salesforce et à combler leurs lacunes en matière de protection et de restauration des données. Dell PowerProtect Backup Services est une solution Cloud native de gestion des données qui offre une couche essentielle de fonctionnalités de protection des données, afin de garantir la sécurité et la disponibilité de vos données Salesforce.

Fonctionnement

Dell PowerProtect Backup Services s'adresse aux administrateurs Salesforce qui souhaitent réaliser des sauvegardes quotidiennes fiables et automatisées des données et des métadonnées associées de leur entreprise. Cette solution permet de protéger les données Salesforce stratégiques contre les erreurs d'utilisateurs, et peut facilement être déployée via Salesforce AppExchange. Grâce à cette approche sans agent, les administrateurs Salesforce peuvent effectuer des sauvegardes sur la plateforme Cloud Dell PowerProtect Backup Services, où elles sont chiffrées et stockées dans Amazon S3, ce qui crée un « air gap » par rapport au réseau local.

Pour une plus grande flexibilité et un contrôle renforcé sur les données Salesforce, la fonctionnalité d'archivage Salesforce permet aux entreprises de stocker un grand nombre de données importantes hors de leur système de production afin de les conserver à long terme. Cette fonctionnalité est particulièrement utile pour les données qui ne sont actuellement pas utilisées et elle peut contribuer à renforcer les performances, la création de rapport et le verrouillage des enregistrements. La solution Dell PowerProtect Backup Services garantit une protection complète des données Salesforce et permet aux clients de répondre aux exigences de disponibilité et de conformité grâce aux avantages indiqués ci-dessous.

Les avantages

Sauvegardes quotidiennes automatisées : Dell PowerProtect Backup Services permet de réaliser des sauvegardes automatisées quotidiennes (à haute fréquence, si nécessaire) sur une plateforme sécurisée pour un stockage sans danger. Vos données sont ainsi protégées et facilement disponibles en cas d'incident.

Interruptions de service minimales : effectuez des restaurations à la demande en quelques clics seulement. Conservez toutes les relations et comparez les différents fichiers de sauvegarde pour voir les différences. Aucun tableur ni script requis.

Stockage sécurisé et isolé : conservez des sauvegardes hors site, conformes et sécurisées, pouvant vous protéger contre les attaques par rançongiciel, en stockant vos sauvegardes sur la plateforme Cloud Dell PowerProtect Backup Services.

Restauration au moment de votre choix : choisissez un fichier de sauvegarde au moment à partir duquel vous souhaitez restaurer vos données et comparez les différents fichiers de sauvegarde pour voir les différences.

Confidentialité, résidence et conformité des données : anticipez les exigences de conformité réglementaire et protégez l'accès aux informations sensibles de l'ensemble de vos données métiers.

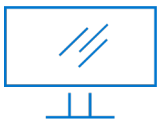
Prévention des doublons : faites automatiquement correspondre les ID Salesforce pour éviter de créer des enregistrements en double et réduire la complexité.

Activation/désactivation des métadonnées : désactivez automatiquement les métadonnées telles que les déclencheurs, les workflows, les règles de validation et les champs obligatoires pour restaurer un maximum d'enregistrements. Les applications stratégiques déployées dans les Clouds publics nécessitent des méthodes Cloud natives pour protéger leurs données. Malheureusement, le niveau de protection des données natives disponible dans les Clouds publics n'est pas suffisant, pas cohérent, ni conçu pour supporter la prolifération.

Utilisez un outil unique pour découvrir, orchestrer et automatiser la protection des charges applicatives AWS et Azure à l'aide de puissantes règles basées sur des balises et des API REST. En tant que composant SaaS de Data Manager, PowerProtect Cloud Snapshot Manager protège les charges applicatives Cloud natives sur plusieurs Clouds publics. Cela vous offre une visibilité et un contrôle globaux, et vous permet d'obtenir des informations sur les activités de protection des données sur l'ensemble de votre infrastructure de Cloud public.

[Aller de l'avant](#)

Pour en savoir plus sur les avantages de PowerProtect Data Manager pour votre entreprise, contactez un agent commercial ou un revendeur agréé Dell.



[En savoir plus](#) à propos
de PowerProtect Backup
Services



[Contacter](#) un expert
Dell Technologies