

DELL AI FACTORY WITH NVIDIA

Offrez des expériences engageantes et personnalisées grâce à votre propre assistant numérique

Mettez rapidement en place une solution éprouvée basée sur l'IA générative et consacrez moins de temps à la conception, à la planification et aux tests

Améliorez l'expérience en libre-service des clients et des collaborateurs en proposant des **interactions personnalisées** avec un assistant aux expressions faciales et aux gestes naturels, ainsi qu'une prise en charge dans plus de 70 langues.

Bonjour, comment puis-je vous aider aujourd'hui ?



Accélérez le déploiement et réduisez les risques en évitant les pièges liés à la planification

Faites évoluer rapidement l'expérience en libre-service personnalisée

Rendez les conversations avec les clients attrayantes et captivantes en utilisant vos propres données

Interagissez avec les utilisateurs 24x7 par le biais de conversations en langage naturel dans la langue de leur choix

Des possibilités illimitées

Générez des revenus grâce à de nouvelles opportunités tout en optimisant la productivité et les économies sur une large gamme de cas d'utilisation, notamment :

- Service client**
Répondez aux questions sur les produits et fournissez une assistance à l'achat.
- Support technique**
Proposez une assistance pour les demandes techniques courantes et les dépannages de base.
- Formation et éducation**
Offrez des expériences d'apprentissage personnalisées et interactives.
- Conciergerie d'information**
Donnez des instructions et répondez aux questions fréquemment posées.
- Planification**
Proposez un système de réservation et de replanification guidées.



Applications industrielles étendues

Favorisez l'innovation et créez de nouvelles sources de revenus grâce à des expériences interactives. Voici quelques exemples concrets :

Vente au détail
Proposer un assistant d'achat en ligne ou en magasin



Santé et services pharmaceutiques
Pour l'enregistrement et la sortie des patients, ou en tant qu'assistant de renseignements sur les médicaments



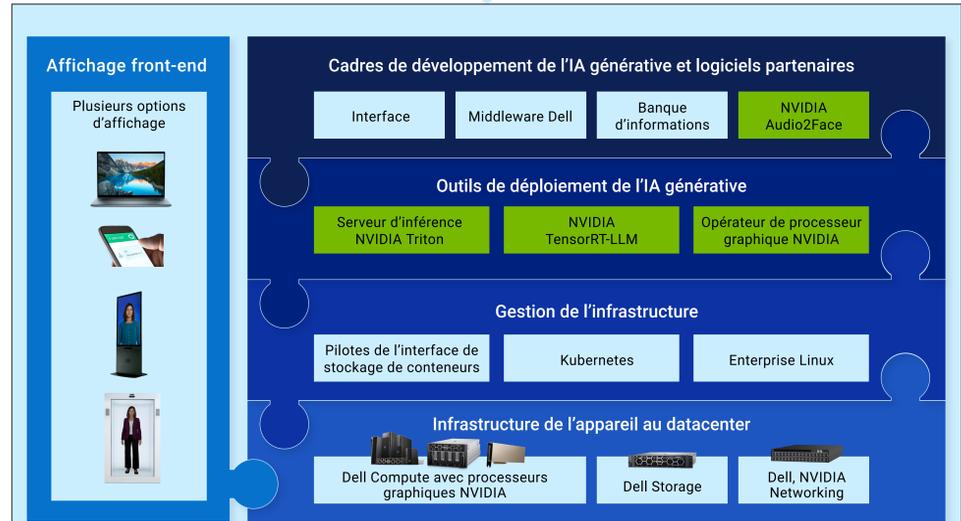
Services financiers
Fournir une assistance financière en ligne ou enregistrer les clients dans les succursales



Nous rendons la création d'assistants numériques plus accessible

Vous pouvez simplifier l'adoption des assistants numériques basés sur l'IA générative et atténuer les risques grâce au déploiement de solutions prétestées sur une infrastructure évolutive et modulaire.

Dell a consacré **plus de 340 000 heures d'ingénierie** à la conception, au développement et à la validation de solutions¹ d'IA générative



Obtenez rapidement des résultats grâce à Dell Professional Services
Les experts Dell vous accompagnent dans chaque étape de votre transition vers l'IA générative.



Stratégie
Alignez les parties prenantes et planifiez une solution efficace adaptée à vos besoins et à vos objectifs.

Implémentation
Développez un assistant numérique personnalisé exploitant les plateformes et l'infrastructure validées.

Adoption
Créez un environnement favorable pour impliquer les parties prenantes, encourager l'adoption et optimiser l'utilisation.

Évaluer
Inscrivez la réussite de vos projets dans la durée grâce à l'optimisation et au perfectionnement permanents de votre assistant numérique.

ASSISTANT NUMÉRIQUE : TÉMOIGNAGE CLIENT

Assistant numérique de la ville d'Amarillo

Avec des services disponibles dans 62 langues, la ville d'Amarillo emploie le même langage que ses citoyens pour répondre à leurs questions courantes et transforme les interactions avec les résidents en véritables conversations.

« Nous souhaitons bâtir une communauté connectée et engagée, afin de favoriser un avenir plus prospère pour les citoyens d'Amarillo. Les outils d'IA que nous développons en collaboration avec Dell contribuent à un gouvernement plus efficace à l'ère numérique et nous offrent de nouvelles opportunités d'améliorer l'engagement civique et les résultats. »

Richard Gagnon, Directeur des systèmes d'information, ville d'Amarillo

En savoir plus sur les solutions Dell
Contactez un expert Dell Technologies
Afficher plus de ressources
 Prenez part à la discussion avec #PowerEdge @DellTech

Sources :
1. D'après une analyse interne réalisée en octobre 2023