

Adopter les partenariats homme/machine

Comment la technologie, les talents et la culture s'unissent pour favoriser l'innovation à l'ère de l'IA ?



L'humain, au cœur du progrès

De nos jours, les organisations sont confrontées à des environnements en constante évolution et à des perturbations fréquentes. Pour faire face à ces bouleversements, elles doivent avant tout repenser leur mode de fonctionnement.

Chez Dell Technologies, nous sommes convaincus que les organisations qui mettent à profit l'ingéniosité et la créativité de leurs collaborateurs, en recourant à l'intelligence artificielle (IA) et aux données adéquates, seront plus à même de réussir et d'atteindre de nouveaux sommets en matière de productivité.

Il est évident que les organisations ont une soif insatiable d'innovation, mais pour réussir dans un environnement qui ne cesse d'évoluer, elles ont besoin de personnes qui disposent des compétences appropriées et qui se sentent aptes et prêtes à faire face au changement, aux situations ambiguës et aux éventuels échecs. À cela s'ajoute l'émergence de l'IA générative (GenAI), dont l'utilisation efficace et responsable sera déterminante pour compléter l'ingéniosité humaine.

De fait, pour aider plus d'organisations à adopter les partenariats homme/machine, nous avons mené une nouvelle étude, **Innovation Catalysts**, qui se base sur les réponses de 6 600 décideurs informatiques et chefs d'entreprises dont la mission est de stimuler ou d'influer sur l'innovation au sein de leur organisation, dans 40 pays. Dans une série en trois parties, nous nous intéressons aux domaines clés dans lesquels les leaders de l'innovation prospèrent et explorons les difficultés des organisations du monde entier :

Cette présentation se concentre sur le troisième sujet : **Adopter les partenariats homme/machine**

1. Développez votre force d'innovation.

Comment intégrer l'innovation dans l'ADN de votre organisation pour réussir dans un monde axé sur l'IA.
(Cliquer ici)

2. Optimisez vos informations issues des données.

Comment concevoir une infrastructure intelligente, flexible et résiliente pour agir sur vos données où qu'elles se trouvent.
(Cliquer ici)

3. Adoptez les partenariats homme/machine.

Comment créer une culture de l'innovation et une expérience de travail productive pour l'épanouissement de chacun.

Une pénurie de talents

Les organisations souffrent d'un manque de compétences et de connaissances essentielles pour favoriser l'innovation. En réalité, cette pénurie est le principal obstacle qui empêche les collaborateurs de déployer eux-mêmes des efforts d'innovation, la peur de l'échec et de ses répercussions éventuelles constituant également un frein. Cependant, malgré la prise de conscience du problème, les organisations ont placé la réduction de cette pénurie de compétences parmi leurs objectifs d'innovation les moins probables pour 2024.

Il est clair que les organisations doivent d'une part améliorer leurs cadres d'apprentissage et de développement, mais également créer des environnements où l'expérimentation sera non seulement autorisée, mais aussi vivement encouragée. L'intelligence artificielle pourrait apporter une certaine aide, mais son adoption pose de nombreux problèmes, notamment le besoin de compétences supplémentaires.

Il est encourageant de constater que les décideurs sont précis quant aux compétences qu'ils jugent comme étant les plus

utiles. L'agilité et le désir d'apprendre (apprendre de nouvelles choses et travailler avec de nouveaux outils facilement) sont considérés comme les facteurs les plus importants pour favoriser l'innovation au cours des cinq prochaines années. Cela inclut la maîtrise de l'IA, qui consiste à savoir quand, où et comment utiliser les outils d'IA de manière sûre et efficace. Outre les qualités humaines innées telles que la créativité, l'expertise et l'esprit critique, cette compétence est essentielle pour affronter l'environnement technologique complexe d'aujourd'hui et les incertitudes de l'avenir. Cela est d'autant plus flagrant lorsque l'on sait que près de deux tiers (65 %) des décideurs reconnaissent que de nombreux emplois et compétences qui seront nécessaires en 2030 n'ont pas encore vu le jour.

Bien entendu, nous ne savons pas ce que l'avenir nous réserve, mais à mesure que le domaine de l'IA, et en particulier de l'IA générative, évolue et prend de plus en plus d'importance dans le quotidien, le développement de ces compétences est crucial pour établir un partenariat homme/machine prospère et productif.



Le besoin d'une technologie adaptée

Ces dernières années, le lieu de travail s'est considérablement transformé. Les avancées technologiques favorisent la productivité et stimulent les performances humaines, et ce, plus encore avec l'essor de l'IA. À l'heure où nous repensons nos méthodes de travail d'aujourd'hui et de demain, il est essentiel de disposer de la technologie adaptée.

Alors que les organisations continuent d'adopter un modèle de travail hybride, une combinaison entre le travail sur site et le travail à distance, le besoin d'outils permettant une collaboration et une productivité fiables deviendra essentiel, et les organisations le savent. En effet, les trois quarts d'entre elles (75 %) admettent qu'elles doivent moderniser leurs locaux et leurs salles de réunion pour améliorer tous ces aspects.

Fait encourageant, les organisations prennent des mesures pour faciliter la collaboration, la productivité et, par conséquent, l'innovation. La grande majorité (81 %) des décideurs reconnaissent que leur organisation fournit la technologie nécessaire à l'ensemble de son personnel en fonction des besoins, des charges applicatives et des préférences de chacun. Comment se fait-il alors que le troisième obstacle personnel à l'innovation le plus souvent cité soit le fait de ne pas disposer des outils ou de la technologie nécessaires pour travailler et innover de manière efficace ? Il semble que les organisations soient

prises au piège d'un paradoxe technologique, dans lequel les outils sont déployés mais ne sont pas « adaptés » à la tâche à réaliser.

En outre, le passage au travail hybride, combiné à l'évolution de la technologie, a créé un ensemble complexe de problématiques de sécurité pour les organisations. Malgré cela, la grande majorité (84 %) des organisations affirment garantir un accès sécurisé à tous les collaborateurs, où qu'ils se trouvent, tout en réduisant les menaces. Mais cette confiance est-elle mal placée ?

Environ deux tiers (67 %) d'entre elles pensent que certains collaborateurs contournent les directives ou les pratiques de sécurité IT parce qu'elles freinent leur efficacité ou leur productivité. Par ailleurs, les préoccupations liées à la sécurité empêchent de tirer profit des technologies émergentes. Plus précisément, l'accès aux données et/ou la crainte d'une fuite ou d'une violation des données ou de la propriété intellectuelle sont les principales raisons qui retiennent les organisations d'adopter l'IA générative.

Pour repenser les environnements de travail, un espace de travail moderne doit combiner de manière transparente l'intelligence, la simplification, la sécurité et le développement durable.

L'IA générative, véritable moteur de la productivité

L'IA générative va révolutionner notre façon de travailler, de vivre et de faire des affaires. Cependant, il est essentiel de comprendre que nous, en tant qu'humains, ne sommes pas remplacés. En effet, 79 % des décideurs pensent que les machines renforceront nos capacités, portant la productivité humaine à de nouveaux sommets.

Bien entendu, cette technologie fait l'objet de réticences, notamment en ce qui concerne la sécurité, la confidentialité des données et la clarté juridique ou des droits d'auteur. Cela confirme le besoin essentiel d'une utilisation responsable, mais à qui incombe cette responsabilité ?

Plus des trois quarts (77 %) des décideurs s'accordent à dire que l'organisation, plus que la machine, l'utilisateur ou le public, est responsable de tout dysfonctionnement ou comportement indésirable de l'IA. Les organisations reconnaissent l'importance de cette responsabilité, mais elles devront également garantir une communication efficace avec les collaborateurs concernant sa mise en œuvre et ses mises à jour.

Par le passé, les départements IT tardaient à fournir des ressources correspondant aux besoins métier, ce qui a conduit à l'émergence de « l'IT fantôme ». Aujourd'hui, avec l'arrivée de l'IA générative, les organisations sont confrontées à une situation similaire : le défaut d'orientation et de soutien adéquats pourrait entraîner l'apparition d'une nouvelle menace : l'IA fantôme. Il est donc essentiel que les responsables IT soient clairs et cohérents dans leur stratégie. Après tout, l'adoption d'une approche cohérente et transparente est le moyen le plus efficace d'empêcher les problèmes.

Si elle est déployée avec succès, l'IA générative offre la possibilité d'améliorer l'expérience de travail des collaborateurs et la technologie avec laquelle ils travaillent. Il est donc compréhensible que les organisations aient des attentes aussi élevées. En effet, un peu plus de huit organisations sur dix (81 %) pensent que les outils d'IA générative les aideront à déployer des applications plus intuitives et personnalisées pour leur personnel.

Adopter les partenariats homme/machine

La tendance au travail à distance n'a fait qu'alimenter l'innovation. Alors que de plus en plus de secteurs se transforment grâce aux technologies émergentes, les collaborateurs doivent être investis et équipés de la technologie adaptée pour laisser libre cours à leur ingéniosité. Ils sont au cœur de l'innovation et du progrès.

Les compétences et la confiance nécessaires pour innover sont cruciales, en particulier avec l'émergence de l'IA générative, qui nécessite des directives claires et une communication cohérente. De telles stratégies permettront non seulement d'attirer les talents, mais aussi de créer de nouvelles possibilités d'améliorer l'efficacité, la créativité et l'innovation.

Aussi difficile que cela puisse paraître, vous n'avez pas besoin de vous lancer seul.

Avec Dell Technologies comme catalyseur pour passer de l'idée à l'innovation, exploitez la puissance des solutions compatibles avec l'IA et favorisez le travail à distance afin d'accélérer la productivité, de simplifier l'IT et de contribuer au développement durable.

Ensemble, nous adopterons des partenariats homme/machine pour repenser le travail et faire progresser l'innovation plus rapidement.

Pour en savoir plus, consultez la page Dell.com/InnovationCatalyst.

Source : Étude Innovation Catalysts, Dell Technologies, février 2024.

Copyright © 2024 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell Technologies, Dell et les autres marques commerciales sont des marques commerciales de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.