

# Les avantages business des solutions Dell Technologies APEX Pay-Per-Use



**Susan G. Middleton**  
Research Vice President, consommation flexible et stratégies de financement pour l'infrastructure IT, IDC



**Matthew Marden**  
Research Vice President, Practice Stratégie relative à la Business Value, IDC



# Table des matières



CLIQUEZ SUR UN TITRE POUR ACCÉDER DIRECTEMENT À LA PAGE SOUHAITÉE.

<b>Synthèse</b> .....	<b>3</b>
<b>Points clés des avantages business</b> .....	<b>3</b>
<b>Présentation de la situation</b> .....	<b>5</b>
Transition vers le « tout as-a-service » (XaaS) .....	<b>5</b>
<b>Présentation des solutions Dell Technologies APEX Pay-Per-Use</b> .....	<b>6</b>
<b>Avantages business des solutions Dell Technologies APEX Pay-Per-Use</b> .....	<b>7</b>
Données démographiques de l'étude .....	<b>7</b>
Choix et utilisation des solutions Dell Technologies APEX Pay-Per-Use .....	<b>8</b>
Avantages business et quantifiés des solutions Dell Technologies APEX Pay-Per-Use .....	<b>11</b>
Réduction des coûts de l'infrastructure IT .....	<b>12</b>
Efficacité du personnel IT .....	<b>14</b>
Amélioration de l'agilité et du développement .....	<b>18</b>
Performances et avantages business .....	<b>20</b>
<b>Analyse ROI</b> .....	<b>22</b>
<b>Défis/opportunités</b> .....	<b>23</b>
<b>Conclusion</b> .....	<b>24</b>
<b>Annexe 1 : Méthodologie</b> .....	<b>25</b>
<b>Annexe 2 : Quantification des avantages</b> .....	<b>25</b>
<b>Annexe 3 : Données supplémentaires</b> .....	<b>27</b>
<b>À propos des analystes IDC</b> .....	<b>30</b>
<b>Message du sponsor</b> .....	<b>31</b>

# Synthèse

La transformation numérique (DX) est à l'origine de nombreux changements sur le plan de l'organisation, des processus et de la technologie. Ces changements entraînent des bouleversements majeurs dans la manière dont les entreprises exercent leurs activités et créent de la valeur, mais aussi la façon dont les collaborateurs, les clients et les parties prenantes les mettent en œuvre. Les objectifs de la transformation numérique restent axés sur la simplification des environnements IT complexes, l'amélioration de l'agilité opérationnelle et l'alignement des budgets sur les priorités de croissance. Interrogés sur ce point, les dirigeants expriment toutefois leur insatisfaction face à leurs résultats business, entravés par la complexité de l'IT, la dette technique, la pénurie de compétences et les approches architecturales obsolètes (et cloisonnées). Selon l'étude d'IDC, 69% des responsables IT dans le monde se montrent très ou extrêmement préoccupés par l'accroissement des investissements technologiques nécessaires pour rester compétitif. En d'autres termes, ils restent prudents quant à la résilience de leurs entreprises, mais reconnaissent la pression croissante des investissements technologiques nécessaires au maintien de cette résilience.

## Les entreprises visent à atteindre les objectifs suivants :

### Mise à disposition d'une expérience multicloud simplifiée :

Dernièrement, les entreprises du secteur IT ont piloté une stratégie multicloud qui a obtenu des résultats mitigés. Les investissements portaient sur l'unification des plans de contrôle et de gestion, la flexibilité des déploiements d'applications et un meilleur contrôle du placement des données. La phase suivante est axée sur la simplification et l'automatisation du modèle d'exploitation du cloud hybride.

### Atténuation des risques liés à la mobilité des données :

La transformation numérique a posé plusieurs difficultés en matière de logistique des données, notamment la capacité à sécuriser les données issues de sites multiples, la conformité dans la gouvernance des données imposée par de nouvelles lois et réglementations, ainsi que la nécessité de protéger les données contre une menace croissante de cyberattaques.

### Mise à disposition de l'IT à la demande :

Grâce aux outils et aux services de nouvelle génération, l'IT est désormais un élément permettant aux entreprises d'accéder à des services stables, conviviaux et disponibles à la demande.

## Points clés des avantages business

Cliquez sur les points clés ci-dessous pour accéder au contenu correspondant dans ce document.

- ↓ **35 %**  
réduction du coût d'exploitation sur trois ans
- ↑ **194 %**  
ROI sur trois ans
- ↓ **27 %**  
réduction du coût de l'infrastructure
- ↑ **50 %**  
efficacité globale du personnel IT
- ↑ **60 %**  
déploiement plus rapide des fonctionnalités hyperconvergence / serveur
- ↑ **16 %**  
augmentation de la productivité des développeurs
- ↓ **91 %**  
réduction du temps d'interruption de service imprévu
- ↑ **9,21 millions de dollars**  
augmentation du chiffre d'affaires par entreprise et par an

Dans ce contexte, l'importance du multicloud sera très forte dans les stratégies de transformation et de modernisation de l'IT. Afin de mettre en place ces stratégies, 63,7% des entreprises engageront des ressources, des compétences et des efforts de développement sur un ou plusieurs clouds afin de répondre aux besoins en matière d'infrastructure, de données et d'applications (source : Enquête IDC *Future Enterprise Resiliency and Spending [FERS], Wave 5*, juin 2022). L'exploitation d'une infrastructure multicloud est et restera un modèle de déploiement incontournable pour les années à venir. Il est donc indispensable que les entreprises élaborent une stratégie pour tous les modèles de déploiement afin que les équipes IT puissent tirer le maximum de valeur des investissements technologiques, tout en gérant efficacement les coûts.

IDC a interrogé des entreprises utilisant les solutions Dell Technologies APEX Pay-Per-Use, notamment APEX Flex on Demand et APEX Data Center Utility, afin d'évaluer leur impact sur la capacité serveur / hyperconvergence, de stockage et de protection des données. Les participants à l'étude ont constaté que l'infrastructure IT mise en place grâce à Dell Technologies APEX était plus rentable, plus efficace et plus agile pour gérer le business de l'entreprise.

### L'analyse par IDC de l'expérience de ces entreprises met en évidence la valeur significative apportée, évaluée par IDC à 4,98 millions de dollars par entreprise et par an, grâce aux avantages suivants :

- **Réduction des coûts de l'infrastructure IT** permise en minimisant le besoin de mémoire tampon et en offrant la possibilité d'augmenter ou de réduire la capacité de l'infrastructure en fonction des du business. Cela a permis aux participants à l'étude de réaliser des économies moyennes de 27% sur les coûts d'infrastructure.
- **Optimisation du temps de travail du personnel IT** grâce à la mise en place d'environnements IT plus consolidés et à l'exploitation des nouvelles fonctionnalités dans les solutions d'infrastructure plus récentes et mises à jour. Les participants à l'étude bénéficient ainsi d'équipes d'infrastructure IT plus efficaces de 50%.
- **Amélioration de la capacité des équipes de développement** à livrer de nouvelles fonctionnalités pertinentes et utiles aux utilisateurs et aux clients, grâce à une agilité et une évolutivité renforcée, se traduisant par une livraison 60% plus rapide des nouvelles ressources de calcul que la moyenne.
- **Mise en place d'un environnement d'infrastructure plus robuste**, qui permet de réduire les interruptions d'activité dues aux pannes et donc de diminuer les coûts en termes de perte de productivité et de chiffre d'affaires, avec une diminution moyenne de 91% des pannes imprévues ayant un impact.
- **Renforcement des gains business** en répondant de manière plus efficace aux besoins des clients et en assurant une meilleure expérience client, comme en témoignent les augmentations annuelles moyennes de chiffre d'affaires de 9,21 millions de dollars par entreprise.

# Présentation de la situation

## Transition vers le « tout as-a-service » (XaaS)

Les entreprises confrontées à l'incertitude économique, aux pressions budgétaires et au besoin d'agilité sont à l'origine de la demande de XaaS. La multiplication rapide des applications interconnectées qui couvrent plusieurs clouds publics, sur des emplacements edge distribués et sur des datacenters on premise signifie que les entreprises ne pourront jamais revenir aux approches traditionnelles de gestion des environnements IT.

Si de nombreuses entreprises se sont tournées vers des stratégies de cloud hybride, la réussite est souvent difficile. L'enquête d'IDC *Future Enterprise Resiliency and Spending, Wave 10* (enquête sur la résilience et les dépenses futures des entreprises, 10ème édition) de novembre 2022, offre un aperçu des défis auxquels sont confrontés les décideurs IT dans les environnements multiclouds, tout en équilibrant les efforts de transformation numérique et les contraintes budgétaires. L'un des principaux résultats de l'enquête révèle que 65% des entreprises reconnaissent le besoin de simplifier, d'unifier et de standardiser la gestion et la sécurité des infrastructures cloud dédiées (on premise) et partagées (publiques), afin d'améliorer la résilience et de réduire les coûts d'exploitation. De plus, les responsables IT restent soumis aux pressions budgétaires et se concentrent sur l'amélioration de la réactivité au sein d'environnements sécurisés.

Pour faire face aux défis considérables liés à la gestion d'environnements IT complexes, à la pression d'investir dans des technologies de dernière génération onéreuses, ainsi qu'à la pénurie de talents et de compétences IT, les entreprises se dirigent vers les fournisseurs XaaS offrant des plateformes en tant que services managés.

Comme l'illustre le **Graphique 1** (voir page suivante), l'étude d'IDC de juin 2023 souligne ce point de vue : 78% des participants reconnaissent que les offres XaaS constituent un élément clé de leur future stratégie.

### Les principales tendances de marché qui suscitent de l'intérêt envers les offres XaaS sont :

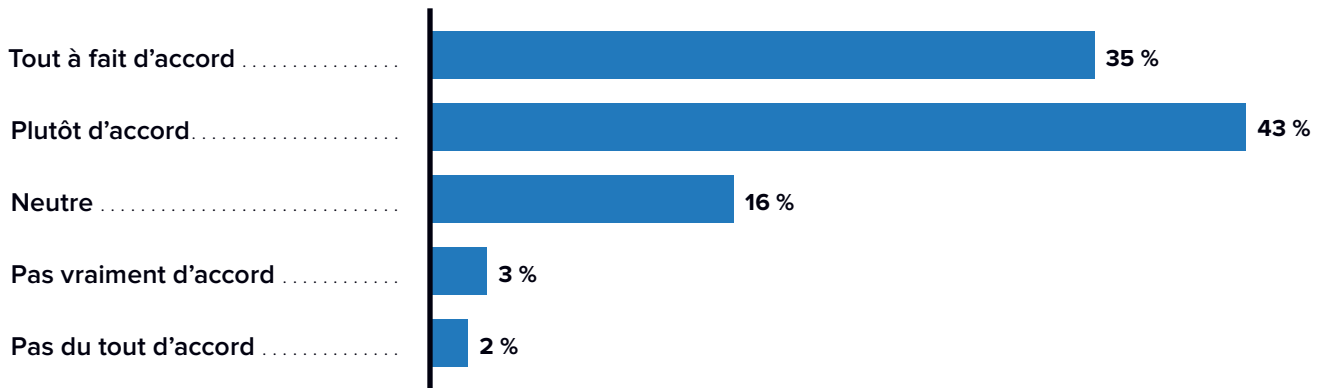
- L'exploitation de solutions as-a-service visant à réduire le nombre d'applications IT et à permettre au personnel d'acquérir de nouvelles compétences.
- L'accélération des stratégies de modernisation, d'automatisation et de consommation.
- Le renforcement et l'extension de la collaboration et de la gouvernance entre les équipes métiers, de développement et de données.
- L'alignement des KPI sur les résultats de l'entreprise.

## GRAPHIQUE 1

### Importance de l'IT as-a-service dans la stratégie IT

Êtes-vous d'accord avec l'affirmation suivante : La transition vers l'achat d'infrastructures numériques as-a-service, tels que les modèles de consommation et le support à distance, est un élément essentiel de notre future stratégie.

(% des participants)



n = 876 ; Source : Enquête IDC *Future of Digital Infrastructure Worldwide Sentiment*, juin 2023

Associé à une stratégie d'exploitation multicloud, le XaaS offre l'agilité, l'efficacité et la résilience nécessaire à la compétitivité des entreprises. L'adoption de modèles XaaS et la transition de la pleine propriété de l'ensemble des actifs IT permet de bénéficier du meilleur de tous les mondes.

# Présentation des solutions Dell Technologies APEX Pay-Per-Use

Les solutions APEX Pay-Per-Use de Dell Technologies offrent aux entreprises la flexibilité dont elles ont besoin et les aident à respecter leur budget. Les entreprises recherchent une approche simplifiée pour gérer un environnement IT de plus en plus complexe, tout en bénéficiant de la flexibilité et de la sécurité requises dans l'écosystème diversifié d'aujourd'hui. En collaborant avec Dell Technologies, les entreprises peuvent construire le portefeuille d'infrastructure IT dont elles ont besoin, en éliminant les difficultés liées aux mises à jour constantes, aux longs cycles d'approvisionnement, à la surallocation d'équipements et aux pannes imprévues.

Les services de suivi intégrés aux offres Dell APEX permettent aux équipes IT de se concentrer sur les résultats business plutôt que sur la gestion de l'infrastructure IT.

- **Dell Technologies APEX Flex on Demand** offre à la fois une capacité de réserve et une capacité de mémoire tampon ajustables en fonction de l'évolution de vos besoins. Les services tout au long du cycle de vie, tels que la récupération des actifs, le déploiement et le support, sont tous inclus dans un seul contrat.
- **Dell Technologies APEX Data Center Utility** ajuste les coûts en fonction de l'usage et offre aux clients la flexibilité et la transparence nécessaires pour que les coûts d'infrastructure soient conformes au budget établi. Cette approche personnalisée s'appuie sur le vaste portefeuille de produits et de services à vie de Dell pour gérer l'environnement de votre datacenter. Les entreprises apprécient la flexibilité qui leur permet de répondre à leurs besoins croissants en termes de capacité, le tout regroupé sur une seule facture.

# Avantages business des solutions Dell Technologies APEX Pay-Per-Use

## Données démographiques de l'étude

L'étude d'IDC avait pour objectif de comprendre l'impact de l'utilisation des solutions Dell Technologies APEX Pay-Per-Use sur les entreprises. IDC a réalisé des entretiens approfondis avec des décideurs IT ayant une connaissance approfondie de l'impact de l'utilisation de Dell Technologies APEX sur les coûts IT, les activités du personnel IT, le développement et l'agilité de l'entreprise, ainsi que sur les résultats business.

Le **Tableau 1** (voir page suivante) fournit une vue d'ensemble des données démographiques des participants à l'étude. Comme on le voit, il s'agit de grandes entreprises, avec une moyenne de 27 800 collaborateurs et un chiffre d'affaires annuel de 4,29 milliards de dollars (avec des médianes de 6 200 collaborateurs et de 1,85 milliards de dollars de chiffre d'affaires, respectivement). Les clients Dell Technologies APEX interrogés ont leur siège dans plusieurs pays, notamment aux États-Unis (5), en Australie, en Inde et au Royaume-Uni et sont dans divers secteurs d'activité, notamment le retail (3), l'ingénierie, l'administration publique, la santé, l'assurance et l'industrie.

TABLEAU 1

## Données démographiques des entreprises interrogées

	Moyenne	Médiane
Nombre de collaborateurs	27 800	6 200
Effectif du département IT	294	105
Nombre d'applications métiers	243	135
Chiffre d'affaires annuel	4,29 milliards de dollars	1,85 milliards de dollars
Pays	États-Unis (5), Australie, Inde et Royaume-Uni	
Secteurs	Retail (3), ingénierie, administration publique, santé, assurance et industrie	

n = 8; Source : Entretiens approfondis d'IDC sur les avantages business, août 2023

## Choix et utilisation des solutions Dell Technologies APEX Pay-Per-Use

Les entretiens ont porté sur l'utilisation par les participants à l'étude des solutions Dell Technologies APEX Pay-Per-Use, pour les capacités serveur / hyperconvergence, le stockage et la protection des données. Au total, IDC a interrogé huit entreprises, dont sept utilisant Dell Technologies APEX pour les capacités serveur / hyperconvergence, cinq pour le stockage et quatre pour la protection des données.

Les participants à l'étude ont partagé ce qui a motivé leur décision d'utiliser les solutions Dell Technologies APEX Pay-Per-Use. Le plus souvent, ils ont admis qu'ils ne pouvaient plus se fier à leurs environnements IT en place, généralement fondés sur l'achat et l'exploitation d'infrastructures on premise pour répondre de manière rentable aux besoins business. Ils ont décrit les difficultés rencontrées pour ajuster la capacité de l'infrastructure IT selon les évolutions du business et le dilemme entre acheter trop de capacité à l'avance et ne pas avoir suffisamment de capacité pour répondre à l'évolution du business. Ces éléments les ont incités à envisager de nouvelles approches, notamment celles basées sur un modèle plus flexible d'approvisionnement en capacité, ce qui les a amenés à opter pour les solutions Dell Technologies APEX Pay-Per-Use.



**Les clients de Dell Technologies interrogés ont exposé les critères ayant orienté leur décision, notamment l'analyse des coûts et l'amélioration du business, ainsi que la confiance dans le support qu'ils recevraient dans le cadre de leurs relations avec Dell Technologies :**

**Méthode rentable pour répondre à la demande des entreprises ; serveur / hyperconvergence :**

« Nous avons entamé ces discussions pour des raisons budgétaires.... Il nous était très difficile de prévoir la capacité dont nous aurions besoin lors de l'achat de nouveaux équipements. Nous avons donc collaboré avec l'équipe Dell pour étudier l'option « pay-per-use ». Cette solution nous a véritablement transformés. »

**Flexibilité du modèle d'approvisionnement permettant de respecter les délais business ; serveur / hyperconvergence :**

« Nous avons choisi Dell Technologies APEX afin de bénéficier d'une plus grande flexibilité pour nos applications hautes performances. Nous avons toujours acheté des équipements, si bien que cette décision a été difficile pour notre service financier, mais tout le monde peut désormais constater que cela fonctionne pour nous. ... APEX nous donne les moyens nécessaires de respecter les délais, ce qui réduit le stress de toutes les équipes. »

**Solution idéale pour répondre aux besoins de croissance ; stockage :**

« À terme, le contrat de Dell basé sur la consommation s'est avéré être le plus avantageux pour nous, et de loin. Nous n'aurions tout simplement pas pu nous permettre de nous développer au même rythme que nous l'avons fait si nous n'avions pas mis en place des contrats Pay-per-use. »

**Qualité de la relation et du support Dell ; serveur / hyperconvergence, stockage :**

« Le choix entre [une solution concurrente] et Dell Technologies APEX était évident, mais nous étions plus à l'aise avec le type de support technique que l'équipe locale de Dell proposait.... Le support fourni par Dell et l'équipe locale ont donc joué en leur faveur ».

Le **Tableau 2** (voir page suivante) fournit des informations sur les environnements des participants à l'étude utilisant la solution Dell Technologies APEX Pay-Per-Use. Comme le montre le tableau, Dell Technologies APEX constitue une partie essentielle de leurs environnements IT, représentant en moyenne environ un tiers de la capacité IT totale avec six datacenters on premise et deux clouds publics. La portée de l'utilisation se reflète également dans l'utilisation de Dell Technologies APEX sur 320 sites en moyenne et dans les applications/services qui sont étroitement liés à 85% du chiffre d'affaires total.

Comme indiqué, IDC s'est entretenu avec des entreprises ayant recours à Dell Technologies APEX pour les capacités serveur / hyperconvergence, de stockage et de protection des données.

**Les participants à l'étude disposaient des environnements APEX suivants :**

**Serveur / hyperconvergence :**

Les sept entreprises interrogées ayant recours à APEX pour la capacité serveur / hyperconvergence disposaient en moyenne de 66 serveurs et 1 629 machines virtuelles et/ou machines virtuelles cloud pour en moyenne 180 applications métiers.

**Stockage :**

Les cinq entreprises interrogées ayant recours à APEX pour sa capacité de stockage disposaient en moyenne de sept matrices de stockage d'une capacité de 396 To.

**Protection des données :**

Les quatre entreprises interrogées ayant recours à APEX pour sa capacité de protection des données disposaient en moyenne de quatre dispositifs de protection des données dotés d'une capacité de prise en charge moyenne de 339 To de données.

**TABLEAU 2**

**Utilisation de Dell Technologies APEX par les entreprises interrogées**

	Moyenne	Médiane
Dell Technologies APEX en pourcentage de la capacité flexible	66 %	73 %
Dell Technologies APEX en pourcentage du total de l'environnement/capacité IT	33 %	23 %
Nombre de datacenters on premise	6	2
Nombre de clouds publics	2	2
Nombre de fournisseurs de services de colocation	1	0
Nombre de sites	320	24
Pourcentage du chiffre d'affaires pris en charge	85 %	100 %
<b>Hyperconvergence/serveur</b>		
Nombre de serveurs	66	30
Nombre de machines virtuelles/machines virtuelles cloud	1 629	975
Nombre de téraoctets	273	110
Nombre d'applications métiers	180	95
Chiffre d'affaires par an	4,29 milliards de dollars	1,85 milliards de dollars
<b>Stockage</b>		
Nombre de matrices de stockage	7	7
Nombre de téraoctets	396	271
<b>Protection des données</b>		
Nombre de dispositifs de protection des données	4	4
Nombre de téraoctets	339	62

n = 8; Source : Entretiens approfondis d'IDC sur les avantages business, août 2023

## Avantages business quantifiés des solutions Dell Technologies APEX Pay-Per-Use

L'étude d'IDC démontre les avantages liés à l'utilisation des solutions Dell Technologies APEX Pay-Per-Use, tant du point de vue du coût d'exploitation que de l'amélioration du business. Les participants à l'étude ont déclaré avoir mis en place des environnements IT plus rentables grâce à APEX, ce qui leur permet également de mieux répondre aux besoins de leurs collaborateurs et de leurs clients et de constater ainsi des gains d'efficacité opérationnelle et business.

### Les participants ont décrit le lien étroit entre le changement de méthode d'approvisionnement en ressources IT et l'amélioration des résultats d'exploitation :

#### **Respect des engagements clients ; serveur / hyperconvergence :**

« Le plus grand avantage de l'utilisation de Dell Technologies APEX est le respect de nos engagements en matière de délais.... La solution APEX Pay-Per-Use nous procure une capacité de calcul supplémentaire, prête à l'emploi. Elle permet, dès l'ouverture, d'exécuter davantage de tâches grâce au surplus de capacité. »

#### **Base pour la transformation numérique visant à répondre à la demande des clients ; serveur / hyperconvergence ; stockage :**

« Le principal avantage de Dell Technologies APEX est de pouvoir entreprendre cet extraordinaire parcours de transformation numérique qui nous permet d'accéder à ce que nous n'avions pas auparavant et qui finira par offrir l'expérience client désormais exigée par le marché dans notre secteur d'activité. »

#### **Facilité de répondre aux besoins métiers réels ; stockage :**

« Avec Dell Technologies APEX, nous payons en fonction de notre croissance et nous réduisons les coûts en cas de baisse de l'activité. Ce dispositif a joué un rôle fondamental dans la croissance de notre business unit et nous n'aurions pas pu faire autrement. »

L'analyse d'IDC démontre la forte proposition de valeur que constitue l'utilisation de Dell Technologies APEX pour les participants à l'étude, qui bénéficient d'avantages en termes de coûts et de personnel IT, ainsi que de réduction des risques et d'amélioration du business.

### Au global, IDC estime que les participants à l'étude réaliseront des bénéfices permettant d'obtenir un retour sur investissement (ROI) d'une valeur moyenne annuelle de 4,98 millions de dollars dans les domaines suivants (voir Graphique 2, page suivante) :

#### **Avantages de la productivité du personnel IT :**

Les entreprises interrogées ont fait part du renforcement des équipes de développement grâce à l'amélioration de l'agilité IT et à la réduction de la charge quotidienne de gestion et de support pour les équipes IT. IDC estime que ces gains de productivité et ces économies de temps représenteront une valeur annuelle moyenne de 1,73 millions de dollars.

### Atténuation des risques - avantages de la productivité utilisateur :

Les entreprises interrogées bénéficient d'une infrastructure IT plus robuste qui subit moins de pannes imprévues. De ce fait, elles gagnent en productivité utilisateur et en chiffre d'affaires net, qu'IDC évalue en moyenne à 1,51 millions de dollars par an.

### Avantages pour la productivité des entreprises :

Les entreprises interrogées assurent une meilleure expérience client et répondent plus rapidement aux besoins de l'entreprise, ce qui génère une augmentation du chiffre d'affaires net évaluée en moyenne à 1,22 millions de dollars par an.

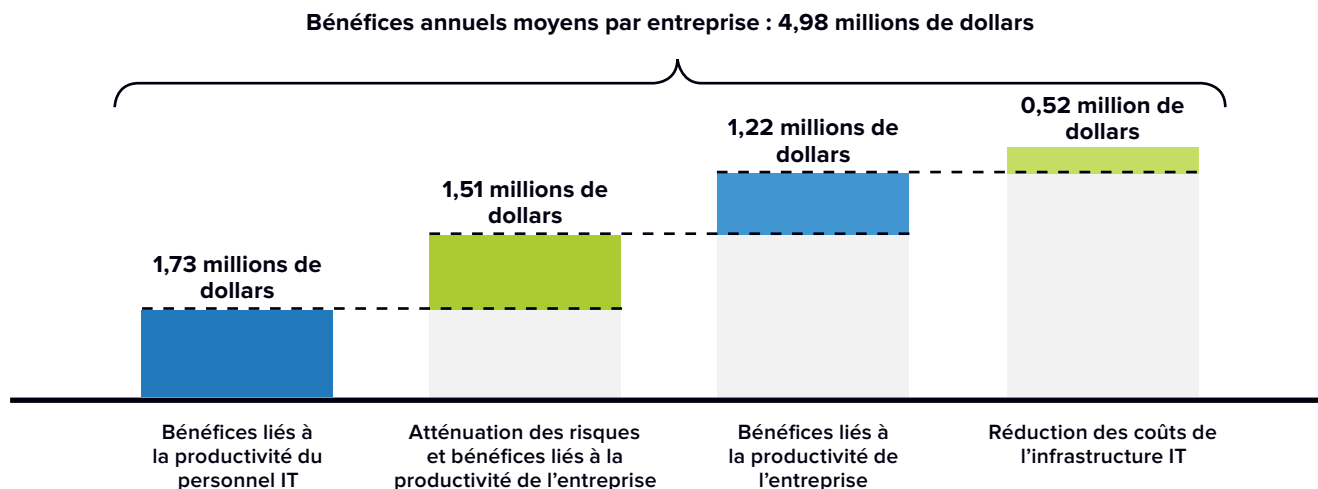
### Réduction des coûts de l'infrastructure IT :

Les entreprises interrogées doivent maintenir une capacité de mémoire tampon moins importante et n'ont plus besoin d'effectuer des investissements répétés dans l'infrastructure hyperconvergée/serveur, de stockage et de protection des données, ce qui leur fait économiser en moyenne 0,52 million de dollars par an.

## GRAPHIQUE 2

### Bénéfices annuels moyens par entreprise

(dollars par entreprise)



n = 8; Source : Entretiens approfondis d'IDC sur les avantages business, août 2023

Une version accessible des données de cette figure est disponible en [Graphique 2 Données supplémentaires](#) de l'Annexe 3.

## Réduction des coûts de l'infrastructure IT

Les participants à l'étude ont établi un lien entre leur utilisation des solutions Dell Technologies APEX Pay-Per-Use, tant pour les capacités hyperconvergées/de calcul que pour le stockage ou la protection des données et leur capacité à mettre en place et à entretenir des infrastructures IT plus rentables.

La possibilité d'ajouter ou de réduire la capacité en fonction des besoins grâce à Dell Technologies APEX est régulièrement citée comme étant le principal facteur de rentabilité de la consommation de l'infrastructure. Au lieu de devoir augmenter la capacité par une surallocation potentielle ou de risquer un manque de capacité dû à une allocation insuffisante, ces entreprises ont privilégié leur aptitude à disposer de la juste quantité de capacité avec APEX.

**Par conséquent, les entreprises ont besoin d'une mémoire tampon moins importante et n'ont plus besoin d'effectuer des investissements à long terme dans le cadre d'un modèle d'achat et d'exploitation. Les entreprises interrogées ont décrit comment Dell Technologies APEX leur a permis de réaliser des économies sur les coûts d'infrastructure :**

**Réduction des dépenses liées à la capacité de mémoire tampon ; serveur / hyperconvergence ; stockage :**

*« Les dépenses liées à la capacité de mémoire tampon ont diminué dans la mesure où Dell Technologies APEX propose une mémoire tampon à la demande, disponible dans des délais très brefs.... Notre capacité de mémoire tampon a diminué de près de 10%. »*

**Possibilité de s'affranchir des dépenses d'investissement ; serveurs/hyperconvergence ; stockage ; protection des données :**

*« Avec Dell Technologies APEX, nous n'avons pas à engager de dépenses d'investissement puisque nous payons en fonction de l'utilisation. Lorsque l'entreprise a un besoin, nous installons ce qui nous manque et lorsque nous n'en avons plus besoin, nous le désinstallons. »*

**Réduction du besoin de fournir un surplus de capacité de stockage ; serveurs/hyperconvergence ; stockage ; protection des données :**

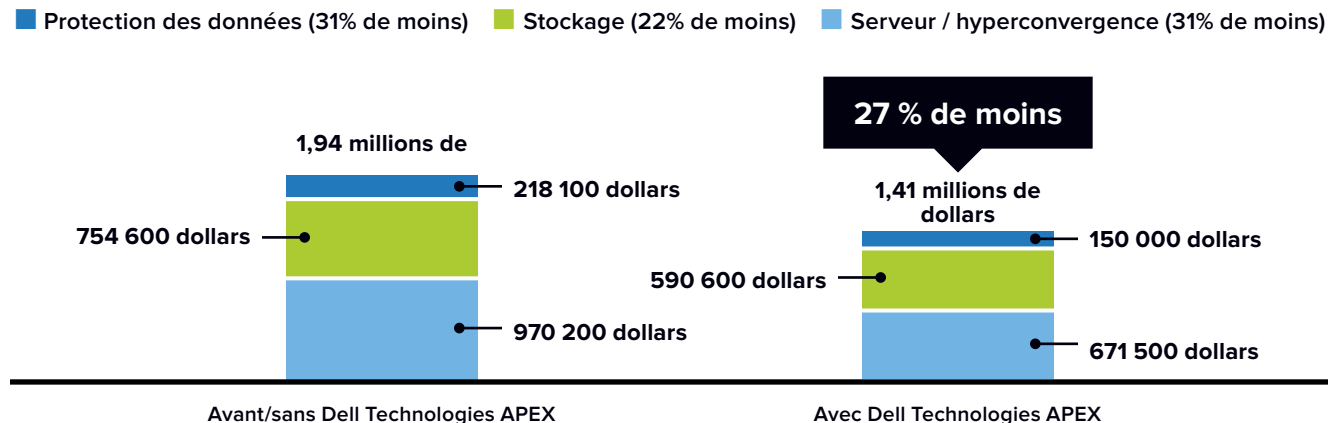
*« Dell Technologies APEX représente environ 5% de notre budget IT, coûts de main-d'œuvre compris. Si nous devions opérer on premise avec un modèle de dépenses d'investissement, cela représenterait plutôt 9 à 10% de notre budget IT... Nous devons disposer d'environ 50% de stockage en plus, car l'utilisation du stockage sur APEX est plus optimisée. »*

Dans l'ensemble, les participants à l'étude ont déclaré avoir dépensé en moyenne 27% de moins en capacité hyperconvergence/serveur, de stockage et de protection des données avec Dell Technologies APEX (voir **Graphique 3**, page suivante). Les économies réalisées étaient relativement similaires dans ces groupes d'infrastructures, avec 31% d'économies en moyenne pour l'hyperconvergence/serveur et la protection des données et 22% pour le stockage. De plus, les participants à l'étude ont fait état d'autres gains d'efficacité en termes de coûts d'exploitation grâce à la mise à jour des outils, bénéficiant d'une réduction moyenne des coûts énergétiques de 14% et d'une réduction des coûts d'installation de 10%, l'un des participants à l'étude a expliqué : *« Dell Technologies APEX est beaucoup plus économe en énergie. Il nous permet d'évaluer la quantité d'énergie que nous utilisons et de n'utiliser nos capacités que lorsque nous en avons besoin. Nous économisons sur les coûts énergétiques et de refroidissement »*. Ces économies sur les coûts énergétiques et les coûts d'installation permettent des économies totales d'infrastructure d'une moyenne de 25% sur trois ans.

### GRAPHIQUE 3

#### Coûts d'infrastructure annualisés

(Coût par entreprise et par an)



n = 8; Source : Entretiens approfondis d'IDC sur les avantages business, août 2023

Une version accessible des données de cette figure est disponible en [Graphique 3 Données supplémentaires](#) de l'Annexe 3.

### Efficacité du personnel IT

Les participants à l'étude ont indiqué que la modernisation et le redimensionnement de leurs environnements d'infrastructure IT avec les solutions Dell Technologies APEX Pay-Per-Use ont été à l'origine de gains d'efficacité considérables pour les équipes chargées de la gestion et du support des environnements de calcul, de stockage et de protection des données.

**Les clients de Dell Technologies interrogés ont expliqué ces gains d'efficacité par l'amélioration des performances, qui nécessitent moins de dépannage au quotidien, par des fonctionnalités telles que l'automatisation, qui simplifient la configuration et le déploiement et par la capacité à maintenir des environnements IT plus rationalisés :**

#### Réduction des réparations d'urgence synonyme de gains d'efficacité ; serveur / hyperconvergence :

« Notre équipe dédiée à l'infrastructure IT est vraisemblablement 70% plus productive avec Dell Technologies APEX qu'elle ne l'était auparavant, tout simplement parce qu'elle ne doit plus gérer autant de réparations d'urgence.... Le volume des tickets qui parviennent à l'équipe chargée de l'infrastructure a considérablement diminué. »

**Écran unique permettant une gestion et une livraison plus efficaces ; serveurs/hyperconvergence ; stockage :**

« Nous avons pu approvisionner rapidement les filiales et les avantages se sont concrétisés par des livraisons et des lancements de produits plus rapides avec Dell Technologies APEX, grâce à un seul et unique écran.... En un mot, cette solution a permis de réaliser de nombreux gains d'efficacité dans la mesure où elle commence au niveau le plus bas de l'infrastructure. »

**Équipe chargée de l'infrastructure IT bénéficiant de fonctions de sécurité intégrées puissantes ; serveur / hyperconvergence ; stockage ; protection des données :**

« Dell Technologies APEX permet à notre équipe 'infrastructure IT de gagner du temps en intégrant beaucoup plus de sécurité dans l'offre - l'équipe gagne environ huit heures par mois sur les tâches liées à la sécurité.... Nous pouvons désormais faire face à une menace de sécurité dans l'heure qui suit, contre une heure et demie auparavant ».

Comme le montre le **Tableau 3**, les participants à l'étude constatent que la gestion des applications avec Dell Technologies APEX requière moins de temps de la part du personnel. En moyenne, les participants ont mentionné des gains d'efficacité de 50% pour les équipes d'infrastructure IT, dont 51% pour les équipes chargées de l'hyperconvergence/serveur, 46% pour celles chargées du stockage et 56% pour celles chargées de la protection des données.

**TABLEAU 3**

**Impact sur les équipes d'infrastructure IT**

	Avant/sans Dell Technologies APEX	Avec Dell Technologies APEX	Écart	Bénéfice
<b>Hyperconvergence/serveur</b>				
ETP requis pour les mêmes charges de travail	10,1	5,0	5,1	51 %
Valeur de l'ETP (coût par entreprise et par an)	1,01 millions de dollars	501 600 dollars	512 800 dollars	51 %

[Passer à la page suivante >](#)

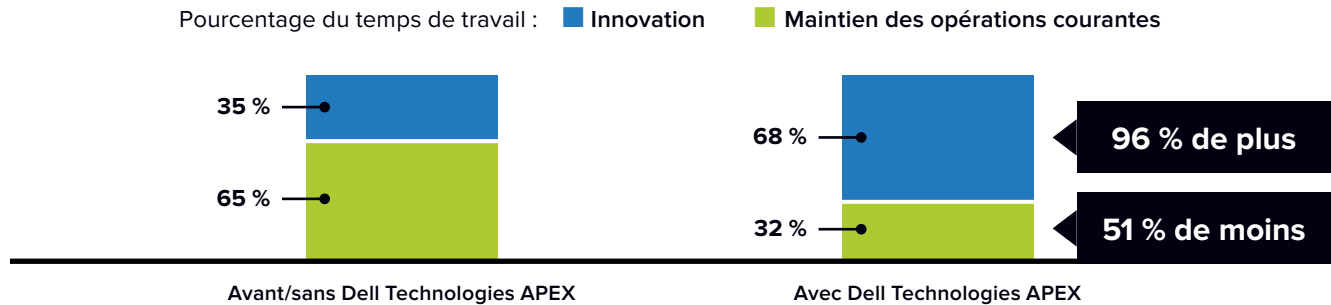
	Avant/sans Dell Technologies APEX	Avec Dell Technologies APEX	Écart	Bénéfice
<b>Stockage</b>				
ETP requis pour les mêmes charges de travail	5,2	2,8	2,4	46 %
Valeur de l'ETP (coût par entreprise et par an)	522 100 dollars	282 800 dollars	239 300 dollars	46 %
<b>Protection des données</b>				
ETP requis pour les mêmes charges de travail	1,7	0,8	0,9	56 %
Valeur de l'ETP (coût par entreprise et par an)	168 800 dollars	75 000 dollars	93 800 dollars	56 %
<b>Total des ETP</b>	<b>17,1</b>	<b>8,6</b>	<b>8,5</b>	<b>50 %</b>

n = 8; Source : Entretiens approfondis d'IDC sur les avantages business, août 2023

Par ailleurs, les participants à l'étude ont constaté que ces gains d'efficacité ont plus de valeur, car ils permettent de réaffecter le temps précieux du personnel à d'autres projets. À titre d'exemple, un client qui utilise des solutions hyperconvergées, de stockage et de protection des données explique : « *Notre équipe IT peut désormais se concentrer sur des projets plus stratégiques en lien avec la supply chain grâce à Dell Technologies APEX. Auparavant, ces projets auraient été confiés à des consultants externes, ce qui nous a permis de réaliser des économies.* » De même, une entreprise utilisant les systèmes hyperconvergés et de stockage observe : « *Grâce à Dell Technologies APEX, nous avons pu réorganiser légèrement notre équipe informatique. Nous avons pu apporter des changements métiers beaucoup plus rapidement, avec des conséquences positives.* » Le **Graphique 4** (page suivante) illustre ce changement notable : les participants à l'étude ont indiqué que ces équipes disposaient de presque deux fois plus de temps (+96%) pour se consacrer à l'innovation et autres projets, car elles consacrent 51% de temps en moins au maintien des opérations courantes.



## GRAPHIQUE 4 Impact sur l'innovation IT

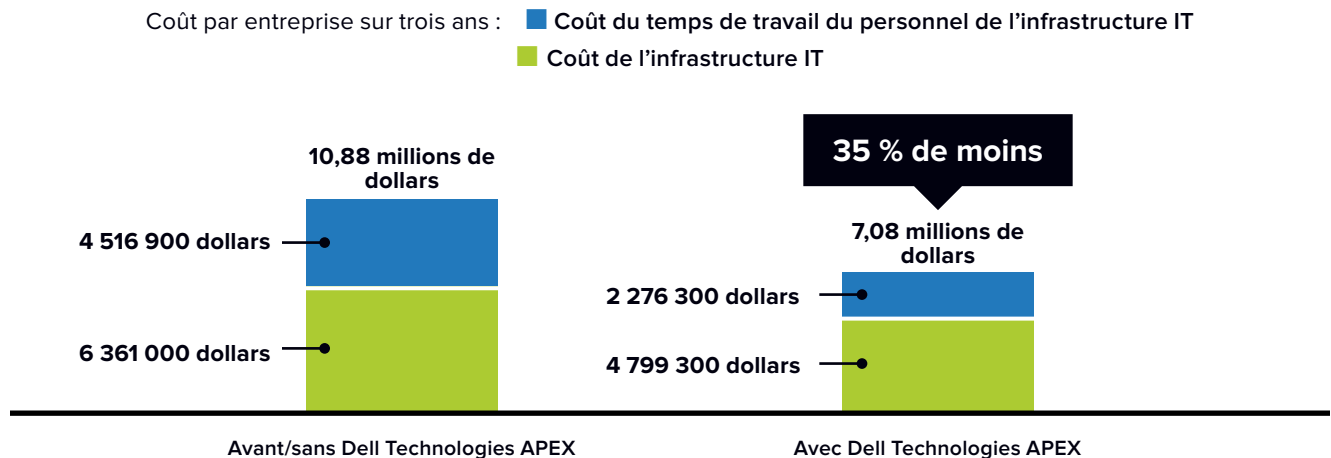


n = 8; Source : Entretiens approfondis d'IDC sur les avantages business, août 2023

Une version accessible des données de cette figure est disponible en [Graphique 4 Données supplémentaires](#) de l'Annexe 3.

Les gains d'efficacité de l'infrastructure et du personnel IT permettent de créer de la valeur en termes de coût d'exploitation grâce aux solutions Dell Technologies APEX Pay-Per-Use. Le **Graphique 5** montre, selon les calculs d'IDC, que les participants à l'étude enregistrent une baisse moyenne des coûts de 35% sur trois ans, ce qui représente une économie moyenne de 3,80 millions de dollars par entreprise au cours de cette période.

## GRAPHIQUE 5 Coût d'exploitation sur trois ans par entreprise



n = 8; Source : Entretiens approfondis d'IDC sur les avantages business, août 2023

Une version accessible des données de cette figure est disponible en [Graphique 5 Données supplémentaires](#) de l'Annexe 3.

## Amélioration de l'agilité et du développement

Les participants à l'étude ont cité l'accès rapide à des capacités supplémentaires de calcul, de stockage et de protection des données comme l'un des principaux avantages de l'utilisation des solutions Dell Technologies APEX Pay-Per-Use.

**Ils ont fait part de leurs difficultés à fournir des ressources IT à la vitesse requise par le business et les opérations de développement avec des modèles d'achat et d'exploitation, mais ont souligné qu'APEX leur avait conféré une grande agilité et une grande confiance dans leur capacité à agir beaucoup plus rapidement pour répondre aux besoins métiers :**

### **Augmentation de la vitesse de livraison aux utilisateurs ; stockage :**

*« Par le passé, nous n'étions pas en mesure d'évoluer efficacement. Le délai de montée en charge varie, mais nos utilisateurs peuvent obtenir ce dont ils ont besoin dès le lendemain grâce à Dell Technologies APEX. Auparavant, si la situation se présentait, nous devions le commander, l'acheminer et le mettre en place. »*

### **Facilité d'adaptation aux besoins métiers ; serveur / hyperconvergence ; stockage ; protection des données :**

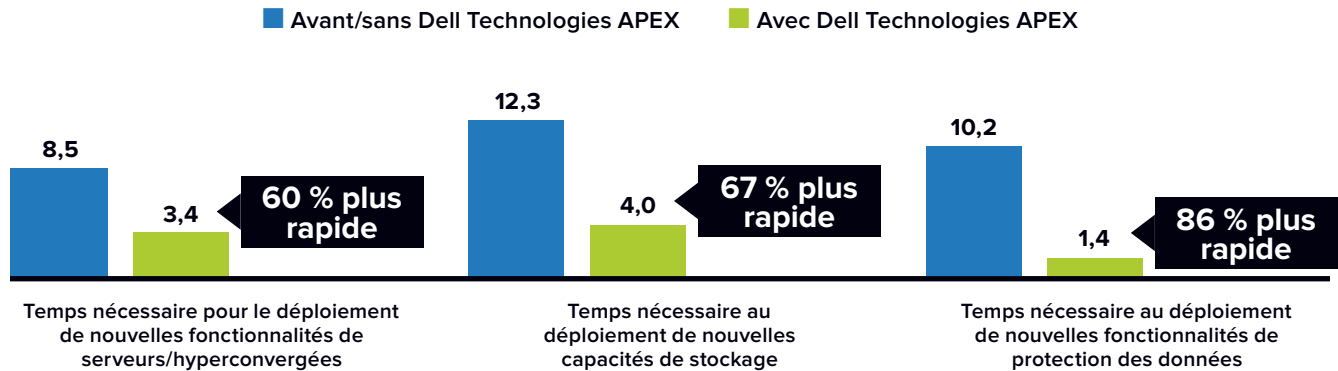
*« Grâce à Dell Technologies APEX, nous pouvons augmenter et réduire nos capacités en fonction des besoins métiers, sans attendre l'achat et la mise à disposition des équipements. »*

### **Possibilité d'étendre l'utilisation sans se soucier des limites de capacité ; serveur / hyperconvergence :**

*« Si une nouvelle application doit être protégée, nous pouvons y parvenir plus facilement sans craindre de dépasser un seuil dans notre environnement grâce à Dell Technologies APEX. »*

Le **Graphique 6** (page suivante) illustre l'impact considérable en termes de rapidité de mise à disposition des ressources IT de Dell Technologies APEX. Les participants à l'étude ont déclaré pouvoir déployer de nouvelles fonctionnalités de serveurs/hyperconvergées 60% plus rapidement, de nouvelles fonctionnalités de stockage 67% plus rapidement et de nouvelles fonctionnalités de protection des données 86% plus rapidement. Interrogés sur l'impact général de Dell Technologies APEX, les participants à l'étude ont déclaré économiser 60% du temps nécessaire pour la mise à disposition de nouvelles fonctionnalités dans leurs environnements IT.

**GRAPHIQUE 6**  
**Impact sur l'agilité IT**  
 (Nombre d'heures)

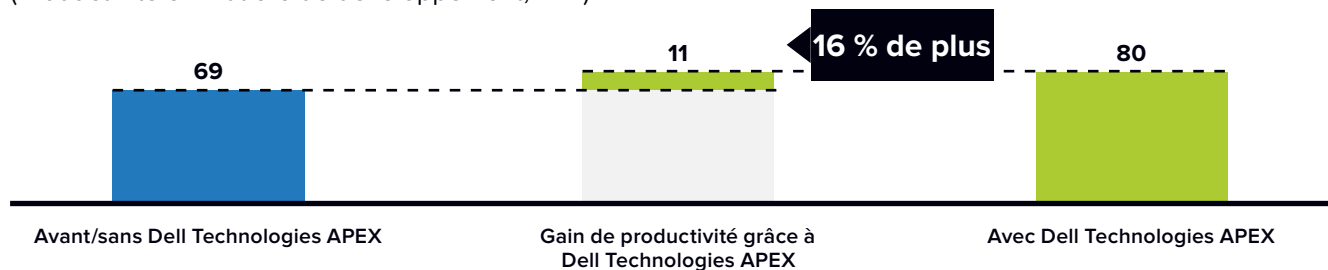


n = 8; Source : Entretiens approfondis d'IDC sur les avantages business, août 2023

Une version accessible des données de cette figure est disponible en [Graphique 6 Données supplémentaires](#) de l'Annexe 3.

L'un des principaux avantages d'une plus grande agilité de l'infrastructure IT est qu'elle permet aux équipes de développement d'agir plus rapidement et de répondre plus facilement aux besoins métiers. Les participants à l'étude ont décrit dans quelle mesure la facilité d'accès à des capacités supplémentaires limite les frictions tout au long du cycle de développement, comme l'explique une entreprise qui utilise des ressources hyperconvergées : « Avec Dell Technologies APEX, nous pouvons utiliser des nœuds que nous devions parfois mettre hors ligne à d'autres fins de développement, par exemple pour des tests ou une mise à jour importante du système d'exploitation. Nous pouvons nous occuper de l'un de ces nœuds pendant quelques jours ou quelques semaines et réaliser certaines tâches, tout en ayant connaissance de ses performances. ». Pour les clients Dell Technologies APEX interrogés, il en résulte des efforts de développement plus efficaces, chiffrés par IDC à 16% d'augmentation de la productivité des développeurs, dont 13% d'augmentation du volume et 16% de réduction des cycles de développement (voir **Graphique 7**).

**GRAPHIQUE 7**  
**Impact sur la productivité de l'équipe de développement**  
 (Productivité en matière de développement, ETP)



n = 8; Source : Entretiens approfondis d'IDC sur les avantages business, août 2023

Une version accessible des données de cette figure est disponible en [Graphique 7 Données supplémentaires](#) de l'Annexe 3.

## Performances et avantages business

Les clients Dell Technologies APEX interrogés ont également attribué l'amélioration des performances des applications et des systèmes à la modernisation et à la consolidation de leurs infrastructures IT. Ils expliquent que la possibilité d'augmenter aisément la capacité de leur infrastructure limite les goulets d'étranglement et réduit le risque de problèmes de performance. Un client utilisant des ressources hyperconvergées et de stockage constate : « Il était devenu difficile de gérer les périodes de pointe de notre activité, mais grâce à l'adoption d'une console unique fournie par Dell Technologies APEX, nous avons pu faire beaucoup pendant ces périodes de pointe. Même si les fournisseurs de cloud public offrent une capacité élastique, celle-ci n'était pas exploitée correctement. Nous avons bénéficié d'APEX et notre chiffre d'affaires a augmenté de 3 à 5%. »

Pour les participants à l'étude, l'une des mesures importantes liée à l'amélioration des performances obtenue grâce à Dell Technologies APEX porte sur la limitation de l'impact des pannes imprévues. Comme le montre le **Tableau 4**, ils ont enregistré 67% de pannes imprévues en moins et une réduction de l'impact des pannes sur la productivité de 91%. Par ailleurs, les entreprises interrogées ont expliqué comment Dell Technologies APEX les avait aidées à limiter l'impact business direct des pannes, en réduisant les pertes de chiffre d'affaires de 67% en moyenne et de près de 3,3 millions de dollars par an.

**TABLEAU 4**

### Impact sur les interruptions de service imprévues

	Avant/ sans Dell Technologies APEX	Avec Dell Technologies APEX	Écart	Bénéfice
Nombre de pannes imprévues par an	6,8	2,3	4,6	67 %
Temps moyen de réparation (heures)	4,4	1,1	3,3	74 %
Heures de productivité perdues par utilisateur et par an	3,9	0,3	3,6	91 %
Perte de productivité par an en ETP par entreprise	19,0	1,6	17,3	91 %
Valeur du temps de pertes de productivité par entreprise et par an	1,33 millions de dollars	113 700 dollars	1,21 millions de dollars	91 %
Valeur des pertes de chiffre d'affaires par entreprise et par an	4,92 millions de dollars	1,62 millions de dollars	3,30 millions de dollars	67 %

n = 8; Source : Entretiens approfondis d'IDC sur les avantages business, août 2023

Les clients interrogés ont expliqué dans quelle mesure le fait de disposer d'une infrastructure IT plus rentable, plus efficace et plus agile leur avait permis de bénéficier d'avantages business considérables. Ils ont pu remporter de nouveaux marchés et offrir un meilleur service à leurs clients. Pour la plupart des entreprises interrogées, les avantages business sont liés à une évolutivité nettement améliorée (c'est-à-dire à la capacité d'évoluer de manière ciblée pour répondre aux besoins des clients).

### Grâce à Dell Technologies APEX, tout ceci est désormais régulièrement possible, alors que l'activité était difficile à soutenir pleinement auparavant :

#### Prévention des retards liés à la disponibilité des ressources ; serveur / hyperconvergence :

« Auparavant, il ne nous était pas possible d'évoluer suffisamment pour respecter nos échéanciers et le délai de réalisation du chiffre d'affaires était prolongé d'autant. Cela créait un retard important dans l'obtention du chiffre d'affaires. Vous pouvez donc imaginer la valeur ajoutée que représente pour nous le fait qu'APEX nous permette de tenir les délais... Les avantages pour l'entreprise sont évidents. »

#### Capacité à anticiper les besoins des clients ; stockage :

« Le modèle basé sur la consommation par le biais de l'accord « Data Center Utility » (DCU) proposé par Dell est optimal parce qu'il nous donne accès à la capacité à la demande sans devoir effectuer d'importantes dépenses en capital, ce qui ne serait tout simplement pas envisageable. En tant que nouvelle business unit, le DCU nous a permis de développer nos offres bien en amont des demandes de nos clients. »

Le **Tableau 5** illustre l'impact de l'amélioration de l'évolutivité sur les résultats business. Les participants à l'étude ont fait état d'une augmentation moyenne du chiffre d'affaires annuel de 9,21 millions de dollars grâce à l'utilisation de Dell Technologies APEX (sur les 9,21 millions de dollars d'augmentation du chiffre d'affaires, IDC retient 15%, soit 1,38 million de dollars, pour quantifier les avantages obtenus grâce aux solutions Dell Technologies APEX).

**TABLEAU 5**

### Avantages pour la productivité business - Augmentation du chiffre d'affaires

Impact sur le chiffre d'affaires	Par entreprise	Pour 100 machines virtuelles
Gain total de chiffre d'affaires par an	9,21 millions de dollars	565 500 dollars
Marge d'exploitation supposée	15 %	15 %
Gain total de chiffre d'affaires net par an	1,38 millions de dollars	84 800 dollars

n = 8; Source : Entretiens approfondis d'IDC sur les avantages business, août 2023

# Analyse ROI

Plusieurs participants à l'étude ont expliqué en détail le rôle crucial qu'a joué Dell Technologies APEX dans la gestion de leur business

## Ils ont démontré qu'APEX a joué un rôle fondamental dans leurs business models et dans la manière dont ils servent leurs clients :

### **Impact majeur sur le business ; stockage :**

« Notre croissance n'aurait pas été atteinte si nous n'avions pas pu mettre en œuvre des matrices de stockage (dont la valeur s'élève à des millions de dollars) sur nos marchés, car nous ne payons que les blocs utilisés par les clients, grâce à Dell Technologies APEX. Dell s'est fortement engagée à notre égard et nous nous développerons de sorte à permettre à Dell d'atteindre les niveaux de consommation nécessaires. La relation que nous avons est excellente. Dell a compris notre activité et la spécificité que revêt une entreprise privée. »

### **Avantages en termes de coûts et bénéfices business ; serveur / hyperconvergence :**

« Dell Technologies APEX est finalement une solution gagnante pour tous. Nous avons obtenu plus pour le même taux d'amortissement mensuel de dépenses d'investissement que nos investissements d'exploitation mensuels. Le résultat a été proche de ce que nous avions prévu et nous avons gagné en capacité. Le service financier était donc satisfait, le service design aussi et nous de même. »

Le **Tableau 6** (page suivante) présente l'analyse ROI d'IDC portant sur l'utilisation des solutions Dell Technologies APEX Pay-Per-Use par les participants à l'étude. IDC prévoit qu'ils réaliseront des avantages actualisés sur trois ans d'une valeur de 11,79 millions de dollars grâce à une réduction des coûts d'infrastructure, une amélioration de l'efficacité de l'équipe IT, des gains de productivité de l'équipe de développement, des gains de productivité des utilisateurs et d'une augmentation du chiffre d'affaires net. Ces avantages sont à comparer aux coûts d'investissement actualisés sur trois ans de 4,01 millions de dollars en moyenne, qui permettrait d'obtenir un ROI sur trois ans de 194%, le seuil de rentabilité de l'investissement étant atteint en huit mois en moyenne.

**TABLEAU 6**

**Analyse ROI sur trois ans**

	Par entreprise	Pour 100 machines virtuelles
Avantages (actualisés)	11,79 millions de dollars	723 400 dollars
Investissements (actualisés)	4,01 millions de dollars	246 100 dollars
Valeur actuelle nette (VAN)	7,78 millions de dollars	\$477,300
Return on investment (ROI)	194 %	194 %
Payback period	8 mois	8 mois
Discount rate	12 %	12 %

n = 8; Source : Entretiens approfondis d'IDC sur les avantages business, août 2023

## Défis/opportunités

Dans un avenir proche, le principal objectif des entreprises sera de créer des expériences numériques cyber-résilientes, à la demande et transparentes pour les collaborateurs, les clients et les partenaires. L'intelligence, l'automatisation et les opérations basées sur les données alimenteront ces expériences.

Cependant, lorsqu'on leur pose la question, les dirigeants déclarent ne pas être satisfaits du rythme des résultats business, entravés par la complexité IT, la dette technique, la pénurie de compétences et les approches architecturales obsolètes (et cloisonnées). L'étude d'IDC révèle que 69% des responsables IT du monde entier sont très ou extrêmement préoccupés par le nombre croissant d'investissements technologiques nécessaires pour rester compétitifs. En d'autres termes, les responsables IT restent prudents quant à la résilience de leur entreprise, mais reconnaissent le poids toujours croissant qui pèse sur les investissements technologiques nécessaires au maintien de cette résilience.

Les solutions Dell Technologies APEX Pay-Per-Use répondent à bon nombre de ces objectifs grâce à leurs options personnalisées et flexibles au service des stratégies d'infrastructure IT.

## Il sera important pour Dell Technologies de continuer à se concentrer sur les principaux défis des clients et de les intégrer dans ses offres APEX :

### **Développement durable :**

L'engagement de Dell en faveur des projets de développement durable est véritablement louable et devrait attirer les clients soucieux de l'environnement, souhaitant collaborer avec un fournisseur fiable qui propose tous les aspects du reporting. De la consommation d'énergie à la destruction sécurisée des actifs dans toutes les régions du monde, ces informations seront importantes pour les entreprises. Pour Dell, il s'agira d'un impératif qui lui permettra de démontrer son investissement continu dans ce domaine, de la conception des produits à la réduction des déchets électroniques. L'étude d'IDC montre que les clients tiennent compte de ces paramètres dans leur processus de sélection des éditeurs, ce qui souligne l'importance pour Dell de continuer à investir dans ce domaine essentiel.

### **Différenciation concurrentielle :**

De nombreux fabricants d'équipement d'origine (OEM), fournisseurs cloud et partenaires de premier plan mettent en avant leurs options de consommation flexibles et développent des modèles qui prennent en compte tous les aspects de la consommation au sein de l'écosystème d'une entreprise. Dell Technologies doit continuer à développer de nouveaux partenariats, offres et investissements pour étendre le portefeuille Dell APEX. Ces investissements stratégiques permettront à Dell de capitaliser sur ses opportunités de marché.

# Conclusion

Les entreprises partagent des objectifs communs dans le cadre de leurs projets de transformation numérique, notamment la simplification des environnements IT, l'augmentation de l'agilité opérationnelle et l'adéquation entre les budgets et les dépenses IT sur les priorités de croissance de leur business. Cependant, l'atteinte de ces objectifs est rarement simple, dans la mesure où il faut trouver des solutions qui offrent de la flexibilité et permettent de créer des fondations d'infrastructure IT intégrées et performantes dans divers environnements cloud et on premise. Les entreprises se tournent de plus en plus vers les solutions as-a-service, telles que les solutions Dell Technologies APEX Pay-Per-Use, pour trouver le bon équilibre entre performances, coûts et évolutivité.

Cette étude IDC révèle comment les clients de Dell Technologies interrogés ont su exploiter les solutions Dell APEX pour atteindre leurs objectifs de coûts et d'opérations IT, ainsi que leurs objectifs business. Les solutions Dell APEX leur permettent non seulement d'optimiser la consommation et les coûts d'infrastructure, mais également d'accélérer considérablement la mise à disposition des ressources IT nécessaires pour soutenir le business de l'entreprise. Pour les entreprises interrogées, il en résulte une valeur ajoutée dans différents domaines et notamment des économies de coûts directs, des gains de temps pour le personnel, une plus grande productivité et rapidité de développement, ainsi qu'une hausse de la productivité du personnel et des revenus. IDC estime que ces avantages compenseront les coûts d'investissement dans les solutions Dell Technologies APEX Pay-Per-Use dans une proportion de près de trois pour un, soit un ROI moyen sur trois ans de 194%.



# Annexe 1 : Méthodologie

IDC a utilisé sa méthodologie standard Business Value/ROI pour ce projet. Cette méthodologie est basée sur les données recueillies auprès d'entreprises qui utilisent les solutions Dell Technologies APEX Pay-Per-Use, y compris les solutions de calcul/hyperconvergence, de stockage et de protection des données, en tant que base du modèle. Afin de comprendre l'impact de l'utilisation des solutions Dell Technologies APEX, IDC a recueilli des informations quantitatives sur les avantages au cours des entretiens en utilisant une évaluation avant-après de l'impact de l'utilisation des solutions Dell Technologies APEX. Dans le cadre de cette étude, les avantages résident notamment en des économies de coûts d'infrastructure IT, des gains de temps et d'efficacité pour le personnel, la réduction des risques associés aux pannes imprévues et des gains business, tels que l'augmentation du chiffre d'affaires.

## IDC se base sur plusieurs hypothèses qui sont résumées ci-dessous :

- Les valeurs de temps sont multipliées par le coût salarial (salaire + 28% au titre des avantages sociaux et des frais généraux) pour quantifier les gains d'efficacité et de productivité des cadres. Pour les besoins de cette analyse, sur la base de la situation géographique des entreprises interrogées, IDC a pris l'hypothèse de coûts salariaux moyens de 100 000 dollars par an pour les membres du personnel IT et de coûts salariaux moyens de 70 000 dollars par an pour les membres du personnel non-IT, sur une base de 1 880 heures de travail par an (47 semaines x 40 heures).
- Étant donné que les solutions IT impliquent une période de déploiement, tous les avantages de la solution ne sont pas disponibles durant ce déploiement. Pour tenir compte de cette réalité, IDC calcule les avantages au prorata sur une base mensuelle, puis soustrait le temps de déploiement des économies réalisées au cours de la première année.

*Nota : Tous les chiffres de ce document peuvent ne pas être exacts en raison des arrondis.*

# Annexe 2 : Quantification des avantages

Le **Tableau 7** (page suivante) indique la valeur financière que les participants à l'étude atteindront, selon les calculs d'IDC, sur une base annuelle et sur trois ans grâce aux solutions Dell Technologies APEX Pay-Per-Use.

**TABLEAU 7**

**Avantages financiers annuels quantifiés**

Catégorie de valeur	Avantage quantitatif moyen	Hypothèse de marge de 15% appliquée	Valeur annuelle moyenne calculée*
Réduction des coûts d'infrastructure	Calcul, 31% d'économies, soit 298 700 dollars par an ; stockage, 22% d'économies, soit 163 900 dollars par an ; protection des données, 31% d'économies, soit 68 100 dollars par an.	Non	468 600 dollars
Économies des coûts énergétiques	14% d'économies, soit 43 200 dollars par an	Non	38 200 dollars
Économies des coûts d'installations	10% d'économies, soit 15 700 dollars par an	Non	13 800 dollars
Gains d'efficacité de l'équipe chargée du calcul de l'infrastructure IT	51% de gains d'efficacité - 5,1 ETP, 100 000 dollars de salaire	Non	452 800 dollars
Gains d'efficacité de l'équipe chargée du stockage de l'infrastructure IT	46% de gains d'efficacité - 2,4 ETP, 100 000 dollars de salaire	Non	211 300 dollars
Gains d'efficacité de l'équipe chargée de la protection des données	56% de gains d'efficacité - 0,9 ETP, 100 000 dollars de salaire	Non	82 800 dollars
Gains de productivité de l'équipe de développement d'applications	Gain de productivité de 16% - 11 ETP, 100 000 dollars de salaire	Non	987 700 dollars
Interruptions de service imprévues - gains de productivité	91% d'amélioration - 17,3 ETP, 70 000 dollars de salaire	Non	1,07 millions de dollars
Interruptions de service imprévues - gains de chiffre d'affaires	Amélioration de 67% - 3,30 millions de dollars d'augmentation du chiffre d'affaires	Oui	436 600 dollars
Productivité de l'activité - gains de chiffre d'affaires	Augmentation du chiffre d'affaires de 9,21 millions de dollars	Oui	1,22 millions de dollars
<b>Avantages annuels totaux, utilisation de Dell Technologies APEX</b>	<b>4,98 millions de dollars</b>		

\* dont 4,8 mois de temps de déploiement au cours de la première année.

n = 8; Source : Entretiens approfondis d'IDC sur les avantages business, août 2023

# Annexe 3 : Données complémentaires

Cette annexe est une version accessible des données pour les figures complexes de ce document. Cliquez sur « Retour à la figure d'origine » sous les tableaux pour revenir à la figure de données d'origine.

## GRAPHIQUE 2 DONNÉES COMPLÉMENTAIRES

### Avantages annuels moyens par entreprise

	Avantages de productivité du personnel IT	Atténuation des risques et avantages de productivité business	Avantages de productivité business	Réduction des coûts d'infrastructure IT
Par entreprise	1,73 millions de dollars	1,51 millions de dollars	1,22 millions de dollars	0,52 million de dollars
<b>Avantages annuels moyens par entreprise</b>	<b>4,98 millions de dollars</b>			

n = 8; Source : Entretiens approfondis d'IDC sur les avantages business, août 2023

[Retour à la figure d'origine](#)

## GRAPHIQUE 3 DONNÉES COMPLÉMENTAIRES

### Coûts d'infrastructure annualisés

	Serveur / hyperconvergence (31% de moins)	Stockage (22% de moins)	Protection des données (31% de moins)
Avant/sans Dell Technologies APEX	970 200 dollars	754 600 dollars	218 100 dollars
Avec Dell Technologies APEX	671 500 dollars	590 600 dollars	150 000 dollars

n = 8; Source : Entretiens approfondis d'IDC sur les avantages business, août 2023

[Retour à la figure d'origine](#)

## Annexe 3 : Données complémentaires (suite)

### GRAPHIQUE 4 DONNÉES COMPLÉMENTAIRES

#### Impact sur l'innovation IT

	Maintien des opérations courantes	Innovation
Avant/sans Dell Technologies APEX	65 %	35 %
Avec Dell Technologies APEX	32 %	68 %

n = 8; Source : Entretiens approfondis d'IDC sur les avantages business, août 2023

[Retour à la figure d'origine](#)

### GRAPHIQUE 5 DONNÉES COMPLÉMENTAIRES

#### Coût d'exploitation sur trois ans par entreprise

	Coût d'infrastructure IT	Coût du temps de travail du personnel de l'infrastructure IT
Avant/sans Dell Technologies APEX	6 361 000 dollars	4 516 900 dollars
Avec Dell Technologies APEX	4 799 300 dollars	2 276 300 dollars

n = 8; Source : Entretiens approfondis d'IDC sur les avantages business, août 2023

[Retour à la figure d'origine](#)

### GRAPHIQUE 6 DONNÉES COMPLÉMENTAIRES

#### Impact sur l'agilité IT

	Temps nécessaire au déploiement d'un nouveau serveur ou d'une nouvelle fonctionnalité hyperconvergée, en heures	Temps nécessaire au déploiement d'une nouvelle fonctionnalité de stockage, en heures	Temps nécessaire au déploiement d'une nouvelle fonctionnalité de protection des données, en heures
Avant/sans Dell Technologies APEX	8,5	12,3	10,2
Avec Dell Technologies APEX	3,4	4,0	1,4

n = 8; Source : Entretiens approfondis d'IDC sur les avantages business, août 2023

[Retour à la figure d'origine](#)

## Appendix 3: Données complémentaires (suite)

### GRAPHIQUE 7 DONNÉES COMPLÉMENTAIRES

#### Impact sur la productivité de l'équipe de développement

	Productivité de référence	Gain de productivité
Niveau de productivité de l'équipe de développement avant/sans Dell Technologies APEX	69	s/o
Gain de productivité grâce à Dell Technologies APEX	69	11
Niveau de productivité de l'équipe de développeurs avec Dell Technologies APEX	80	n/a

n = 8; Source : Entretiens approfondis d'IDC sur les avantages business, août 2023

[Retour à la figure d'origine](#)

# À propos des analystes IDC



## **Susan G. Middleton**

**Research Vice President, consommation flexible et stratégies de financement pour l'infrastructure IT, IDC**

Susan dirige les études mondiales d'IDC sur les marchés du financement des équipements, des logiciels et des services IT. En tant que research vice president autour des stratégies de financement et de consommation flexibles d'IDC pour l'infrastructure IT, ses analyses fournissent de précieuses informations du point de vue du fournisseur, mais aussi de l'acheteur. Les principaux domaines d'étude de Susan sont axés sur l'évolution des modèles d'approvisionnement, de l'achat à la location et au financement, en passant par les nouveaux modèles as-a-service, également appelés consommation flexible. En s'appuyant sur son analyse et son expertise en matière de stratégies d'achat et de cycles de vie des équipements IT, Susan aide les éditeurs et les acheteurs à comprendre les principaux moteurs des nouveaux modèles de consommation flexible, ainsi que l'impact de ces nouveaux comportements d'achat sur la valeur et les prévisions à long terme des équipements IT.

[En savoir plus sur Susan G. Middleton](#)



## **Matthew Marden**

**Research Vice President, Practice Stratégie relative à la Business Value, IDC**

Matthew est responsable de la réalisation des engagements d'études et de projets de consulting personnalisés concernant la valeur business pour les clients dans plusieurs domaines technologiques ; le principal objectif de ces activités étant de déterminer le ROI lié à l'utilisation des technologies d'entreprise par ces clients. À travers ces études, Matthew analyse souvent la manière dont les entreprises utilisent leurs investissements dans les solutions et projets numériques pour créer de la valeur à partir de leurs gains d'efficacité et de l'amélioration des capacités de l'entreprise.

[En savoir plus sur Matthew Marden](#)

## IDC Custom Solutions

Cette publication a été réalisée par IDC Custom Solutions. L'opinion, l'analyse et les résultats de recherche présentés ici sont tirés d'une recherche et d'une analyse plus approfondies qu'IDC a menées et publiées de manière indépendante, à moins que la demande émanant d'un éditeur spécifique ne soit mentionnée. IDC Custom Solutions met le contenu d'IDC à la disposition de diverses entreprises dans une large gamme de formats. L'utilisation externe du présent document d'IDC fait l'objet d'une licence et l'utilisation ou la publication des études d'IDC ne signifie en aucun cas qu'IDC approuve les produits ou les stratégies du sponsor ou du détenteur de la licence.



IDC Research, Inc.  
140 Kendrick Street, Building B, Needham, MA 02494, USA  
T +1 508 872 8200

X @idc

in @idc

idc.com

International Data Corporation (IDC) est le premier fournisseur mondial d'informations sur le marché, de services de conseil et d'événements pour les marchés des technologies de l'information, des télécommunications et des technologies grand public. Avec plus de 1 300 analystes dans le monde, IDC offre une expertise mondiale, régionale et locale sur les opportunités et les tendances technologiques et industrielles dans plus de 110 pays. Les analyses d'IDC aident les professionnels de l'IT, les dirigeants d'entreprise et la communauté des investisseurs à prendre des décisions technologiques fondées sur des faits et à atteindre leurs principaux objectifs business.

©2023 IDC. Reproduction interdite sauf autorisation. Tous droits réservés. [CCPA](#)