



**DELL**Technologies

**Optimisation du retour sur  
investissement et de l'expérience des  
collaborateurs avec PC as a Service**

De nombreux employeurs se concentrent sur la création d'une expérience optimale pour les collaborateurs. Après tout, un collaborateur heureux est un collaborateur productif. Mais ne vous méprenez pas : un collaborateur qui dispose de l'ordinateur, des logiciels et des accessoires adéquats aura une productivité optimale. Si certains collaborateurs utilisent des ordinateurs lents qui ont souvent besoin de l'intervention du support IT, tous les avantages du monde ne les rendront pas heureux.

Dans la mesure où les collaborateurs passent la plupart de leur journée de travail devant l'écran, leur PC peut être une source d'efficacité ou de frustration. La solution informatique utilisateurs idéale est essentielle pour attirer et fidéliser les meilleurs talents, tandis que le nombre d'interruptions de service liées aux technologies que vos collaborateurs subissent a un impact direct sur leur capacité à travailler et à générer du chiffre d'affaires.

À mesure que le modèle de travail en tout lieu se généralise dans le monde, les collaborateurs doivent pouvoir travailler à tout moment et sans interruption. Trop souvent, toutefois, le département IT a du mal à gérer le processus de cycle de vie des PC, ce qui entraîne des interruptions inutiles.

Grâce à PC as a Service (PCaaS), les équipes IT peuvent gérer la complexité liée à la fourniture d'une expérience collaborateur modernisée, améliorant ainsi le niveau de prévisibilité de leurs budgets IT. À l'instar de toute solution « as a service », PCaaS vous permet d'effectuer un paiement mensuel prévisible. Le département IT peut ainsi étaler ses coûts au lieu de payer en une seule fois. Dans le même temps, PCaaS peut fournir toutes les solutions matérielles et de cycle de vie dont vos collaborateurs ont besoin pour travailler de façon optimale.

Dans ce document, nous aborderons l'impact économique que PCaaS peut avoir sur votre entreprise, les fonctionnalités de PCaaS et le processus d'adoption de PCaaS au sein de votre organisation.

#### Ce guide se concentre sur plusieurs points :

- Impact économique total de Dell PCaaS 3
- Présentation de Dell PCaaS 6
- Adoption de Dell PCaaS en 4 étapes 7
- Simplification du cycle de vie des PC avec Dell PCaaS 9

# Impact économique total de Dell PCaaS

Dell PCaaS modernise l'expérience des collaborateurs et simplifie les opérations IT en proposant des services PC de bout en bout, notamment le matériel, le déploiement, le support, la récupération d'actifs et la transition vers de nouveaux appareils tous les trois ans, le tout pour un prix mensuel simple et prévisible, sans investissement initial.

Dans une analyse récente commandée par Dell Technologies et Intel, Forrester Consulting a mesuré l'impact économique total de Dell PCaaS. Cette analyse s'appuie sur l'exemple d'une organisation regroupant 4 000 utilisateurs, basée sur 10 clients Dell PCaaS. Dans ce scénario, l'organisation est un fabricant mondial dont les collaborateurs adoptent la flexibilité du lieu de travail. Voici les résultats.

## Réduction des frais de personnel des services de cycle de vie des appareils

Forrester a comparé Dell PCaaS au coût mensuel moyen que l'organisation encourrait si elle gérait les services d'approvisionnement, de support et de récupération des actifs en interne. Ils estiment que Dell PCaaS permettrait de réduire les coûts mensuels du cycle de vie des PC par appareil de 24,34 \$ à 19,39 \$, **soit une économie de 20,3 %**.<sup>1</sup>

Ils estiment également que Dell PCaaS permet d'économiser **5,26 heures de travail de support IT par appareil**, ce qui permet au département IT de redéployer ces heures vers des initiatives plus stratégiques.<sup>1</sup>

## Comment Dell PCaaS peut-il aider votre entreprise ?

Utilisez notre calculateur de l'impact économique total (TEI) pour estimer vos coûts actuels du cycle de vie des PC par rapport à Dell PCaaS et obtenez une estimation de l'impact économique de votre environnement spécifique. Pour une analyse plus détaillée, veuillez contacter votre agent commercial Dell Technologies.

[Accéder au calculateur TEI](#)

« Nous avons choisi PC as a Service de Dell, car nous voulions que les appareils soient gérés de bout en bout. Dell gère toutes les tâches, de la fourniture des appareils à la gestion de la sécurité en passant par la récupération et le recyclage des appareils. Au cours des deux prochaines années, la majorité de notre personnel IT ne s'occupera plus des ordinateurs portables, des appareils ou des périphériques. »

— Directeur IT, services financiers<sup>1</sup>

### Réduction de l'âge moyen des appareils et support plus rapide

Forrester a constaté que les organisations modernisaient traditionnellement leurs appareils environ tous les cinq ans. Par conséquent, les collaborateurs travaillaient avec des appareils plus lents et obsolètes à mesure que leurs PC arrivaient à la fin de leur durée de vie utile.

La politique de l'appareil optimal PCaaS de Dell fournit aux utilisateurs des appareils haut de gamme qui sont **renouvelés tous les trois ans**, ce qui garantit que les collaborateurs utilisent toujours des PC rapides et réactifs. Même dans les entreprises qui renouvèlent les PC tous les quatre ans, le rythme de l'innovation en matière de PC peut donner aux collaborateurs, lors de la dernière année, l'impression qu'ils travaillent avec un dinosaure.

Dell PCaaS aide également les utilisateurs à **recevoir leur PC cinq jours plus rapidement** et à obtenir une résolution du support **cinq jours plus rapidement** en moyenne par rapport au déploiement et au support internes. Les appareils plus récents et le support réactif permettent d'améliorer l'expérience des collaborateurs et de réduire les interruptions de service, entraînant une productivité accrue et une meilleure fidélisation des collaborateurs.<sup>1</sup>

« Nous renouvelons nos appareils tous les sept ans de façon réaliste. Nous apprécions désormais de disposer d'appareils plus récents, de rencontrer moins de problèmes et de bénéficier d'une certaine standardisation entre les appareils et les applications. »

— Responsable principal des opérations, musée<sup>1</sup>



## Réduction des coûts matériels liés aux appareils

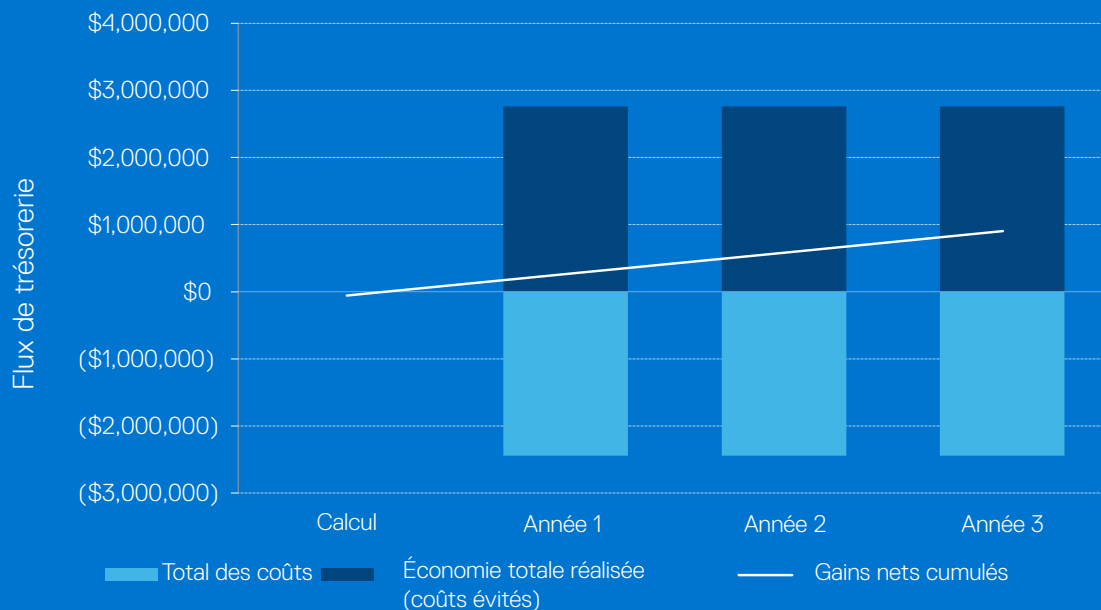
En consolidant les fournisseurs d'appareils et en standardisant les offres d'appareils, Forrester a déterminé que l'organisation pouvait **réduire ses coûts matériels de 5 %** par rapport à l'achat d'appareils similaires auprès de plusieurs fournisseurs.<sup>1</sup>

Conclusion : en comparant les coûts de Dell PCaaS à ses avantages (réduction des coûts matériels et du cycle de vie des PC, plus d'économies de main d'œuvre IT et amélioration de la productivité), Forrester a déterminé un **retour sur investissement de 12 %** sur trois ans.<sup>1</sup>

« Nous avons réalisé 25 % d'économies sur notre budget PC depuis notre passage à Dell PCaaS. »

— Directeur technique, fabricant<sup>2</sup>

### Analyse financière (ajustée en fonction des risques)



Pour une analyse complète, lisez l'intégralité de l'étude [« Total Economic Impact of Dell's PC as a Service »](#).

# Présentation de Dell PCaaS

Dell PCaaS fournit tout ce dont vous avez besoin dans un seul service facile à gérer, à un prix prévisible :



## Matériel

Faites votre choix parmi la gamme de PC et d'accessoires leader de Dell Technologies pour fournir la solution la plus adaptée à chaque collaborateur. De plus, notre politique d'appareil optimal permet aux collaborateurs de travailler avec des appareils plus récents et plus performants que les ordinateurs plus anciens.



## Logiciels et services de cycle de vie

Dell ProDeploy Client Suite simplifie le processus de déploiement en provisionnant et en fournissant des appareils directement aux collaborateurs, ce qui les aide à être productifs dès le premier jour. Pour le support, Dell ProSupport fournit un support proactif qui permet aux experts Dell Technologies de détecter et de résoudre les problèmes avant que les collaborateurs ne soient impactés. Parallèlement, Dell Asset Recovery vous permet de planifier à l'avance la fin de vie des PC pour que vous puissiez transférer efficacement vos collaborateurs vers de nouveaux appareils plus rapidement.



## Solutions de paiement flexibles

PCaaS fournit un financement unique pour l'ensemble du matériel, des logiciels et des services dont vous avez besoin pour aider vos collaborateurs de façon optimale.

# Adoption de Dell PCaaS en 4 étapes

PCaaS aide le département IT à moderniser le lieu de travail et à améliorer l'expérience des collaborateurs. Cependant, les organisations doivent réfléchir différemment à leurs méthodes d'achat, de support et de retrait de leurs appareils. Voici les quatre étapes que vous devez suivre pour évaluer un modèle PCaaS pour votre entreprise, y accéder et le mettre en œuvre.

## 1. Évaluation de la stratégie commerciale et d'informatique utilisateurs :

L'un des principaux avantages de PCaaS est la possibilité de le personnaliser afin qu'il corresponde exactement à la stratégie de votre entreprise. Utilisez cette étape pour identifier les actions à entreprendre pour réussir, quelle que soit votre définition de la réussite. Cette étape implique différentes initiatives :

- Définissez les impératifs concernant votre activité et l'expérience des collaborateurs ainsi que vos exigences en matière d'approvisionnement.
- Créez un comité de prise de décision pour PCaaS.

## 2. Évaluez votre environnement, vos appareils et vos processus actuels :

Pour réduire les frictions, les frustrations et les interruptions de service des collaborateurs, il est essentiel de comprendre votre environnement actuel pour que vous puissiez effectuer une transition sans interruption. Le processus Client Deployment Assessment de Dell Technologies vous aide à optimiser la découverte afin de déterminer avec précision les étapes suivantes. L'évaluation comprend les éléments suivants :

- Définition de tous les processus et lacunes internes
- Cartographie des responsabilités opérationnelles
- Détermination de l'âge et de l'état du parc d'appareils existant
- Détermination des emplacements et du nombre d'appareils par site
- Élaboration d'un plan prioritaire pour le processus de déploiement





### 3. Élaborez le dossier commercial pour la modernisation de l'expérience des collaborateurs via PCaaS :

Client Deployment Assessment vous permettra de remplir le calculateur TEI avec les valeurs exactes pour votre entreprise telles que le nombre d'appareils, les profils des collaborateurs et le statut de location. Ce calcul vous permet de :

- passer en revue les opportunités d'économies ;
- modéliser différents scénarios pour dimensionner votre plan de façon adaptée.

### 4. Demandez à l'équipe des ventes Dell de personnaliser PCaaS pour vous :

Dell PCaaS allie tout ce dont vous avez besoin pour des services de cycle de vie des PC de bout en bout, personnalisés selon les besoins de votre entreprise et de vos utilisateurs. Mieux encore, l'intégralité du cycle de vie des PC peut être gérée via un point de contact unique, ce qui simplifie l'intégralité du processus. Au cours de cette étape, vous définirez la façon dont Dell PCaaS vous aidera à :

- Livrer la gamme Dell Technologies du matériel PC le plus intelligent, le plus sécurisé et le plus facile à gérer.
- Garantir la productivité de la première journée et fournir plus rapidement les appareils aux collaborateurs.
- Bénéficier d'un plan de paiement mensuel et d'options d'évolutivité pour répondre de manière réactive aux besoins de budget et de flux de trésorerie de l'entreprise.
- Assurer le support d'experts tout au long du cycle de vie des PC.
- Procéder au retrait de vos appareils en toute sécurité, de manière responsable et rapide.
- Fournir de nouveaux appareils aux collaborateurs à la fin du cycle de vie des PC.



# Simplification du cycle de vie des PC avec Dell PCaaS

Avec Dell PCaaS, le département IT peut améliorer l'expérience numérique des collaborateurs tout en obtenant plusieurs avantages par rapport à la méthode traditionnelle d'achat, de déploiement et de support des PC des collaborateurs, notamment :

- Un tarif prévisible par unité et par mois
- Aucun investissement initial
- Réduction des coûts de gestion quotidienne
- Responsable des prestations de services pour un interlocuteur unique et une expertise
- Aucun coût de propriété ou de mise au rebut
- Appareils personnalisés en fonction des besoins des collaborateurs
- Accès aux experts du support Dell Technologies tout au long du cycle de vie des PC
- Amélioration de la productivité grâce aux renouvellements accélérés des PC

**Pour en savoir plus, consultez le site [DellTechnologies.com/fr-fr/PCaaS](https://DellTechnologies.com/fr-fr/PCaaS) ou contactez votre agent commercial Dell Technologies dès aujourd'hui.**



# Sources

<sup>1</sup> Sur la base de l'étude « The Total Economic Impact™ Of Dell's PC As A Service » de Forrester Total Economic Impact™ commandée par Dell, novembre 2020. Résultats provenant d'entretiens avec des clients et de données d'enquête. Économies estimées en dollars américains, calculées sur 3 ans pour 4 000 utilisateurs. Les résultats réels peuvent varier. Rapport complet : <https://www.delltechnologies.com/resources/fr-fr/asset/analyst-reports/solutions/forrester-the-total-economic-impact-of-dells-pc-as-a-service.pdf>.

<sup>2</sup> « A smarter way to refresh client devices » : <https://www.delltechnologies.com/resources/fr-fr/asset/customer-profiles-case-studies/solutions/delltechnologies-customer-profile-shiseido.pdf>.

\*\* Pour les États-Unis : Les solutions de paiement proposées et assurées par Dell Financial Services L.L.C. ou ses filiales ou entités désignées (« DFS ») pour les clients qualifiés. Certaines offres peuvent ne pas être disponibles ou varier selon les pays. Lorsqu'elles sont disponibles, les offres peuvent être modifiées sans notification préalable et sont soumises à la disponibilité du produit, l'approbation du crédit, l'exécution de la documentation fournie et acceptable par la division DFS, et peuvent être soumises à une valeur de transaction minimale. Offres non disponibles pour un usage personnel, familial ou domestique.

Copyright © 2021 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés.