

Adopter l'IA pour innover en toute sécurité dans le secteur de la santé

Le réseau de santé PureHealth collabore avec Dell Technologies pour protéger ses ressources numériques et mener à bien ses transformations basées sur l'IA en toute confiance.

Besoins de l'entreprise

Pour PureHealth, garantir la sécurité des données des patients, de la propriété intellectuelle et des modèles d'IA reste essentiel pour pouvoir innover dans le domaine de la santé sans prendre de risques inconsidérés.

Résultats pour l'entreprise



Gère au moins 100 000 événements de sécurité par seconde et jusqu'à 500 incidents par jour dans le Dell Power Security Operations Center créé par PureHealth et Dell Technologies.



Protège les données des patients, la propriété intellectuelle et les modèles d'IA pour innover en toute confiance.



Fournit une infrastructure sécurisée pour les diagnostics et les soins accélérés par l'IA.



Prend en charge des services et des applications d'IA générative pour contribuer au bien-être des patients.



Rationalise les processus administratifs et opérationnels.

Aperçu des solutions

- [Dell Professional Services](#)
- [Serveurs Dell PowerEdge](#)
- [Solutions de sécurité Dell](#)



En automatisant les processus de tous les jours, les professionnels de la santé réduisent leur charge administrative et ont plus de temps et de ressources à consacrer aux patients.

Améliorer les services de santé pour prolonger le potentiel humain

En faisant progresser la science de la longévité, PureHealth fait bénéficier des soins de santé de demain des Émirats arabes unis au reste du monde. PureHealth est le plus grand groupe de services de santé du Moyen-Orient. Comptant plus de 100 hôpitaux, plus de 300 cliniques, plusieurs centres de diagnostic, pharmacies, solutions d'assurance maladie et autres lignes de produits, l'entreprise se positionne à l'avant-garde des services de santé par ses innovations révolutionnaires et sa mission : offrir plus de temps à l'humanité.

PureHealth se fixe comme objectif de concevoir des parcours permettant aux patients de vivre plus longtemps et en meilleure santé et de se sentir plus heureux et plus épanouis. Cet objectif motive également les initiatives technologiques de PureHealth, par exemple son étroite collaboration avec Dell Technologies, qui vise à stimuler l'innovation autour de l'IA. Junaid Khan, Group Chief Technology Officer chez PureHealth, explique : « En s'associant à Dell Technologies, PureHealth se pose en pionnier de la prise de décision intelligente en matière de santé, fait progresser la recherche médicale et les soins, améliore l'expérience des patients et contribue au bien-être de tous. »

Assurer la sécurité des données des patients et de l'innovation en matière d'IA

Parce que PureHealth gère d'importants volumes de données sensibles sur les patients, la première étape du groupe dans la mise en œuvre de sa stratégie d'IA a consisté à collaborer avec Dell Technologies pour sécuriser les données et les infrastructures de A à Z. Nabeel Amjad, Executive Director of Cybersecurity and Infrastructure chez PureCS, la division des services technologiques de l'entreprise, ajoute : « Nous sommes fiers que notre feuille de route s'aligne sur la vision globale que Dell Technologies a de l'IA, que ce soit sur site, dans le Cloud et à la périphérie. Avec l'aide de Dell Professional Services, nous unifions toutes ces technologies. »

Santé et IA : innover sans compromis sur la protection des données

« L'IA est au cœur de notre mission, la longévité, mais aussi de notre capacité à recommander des habitudes plus saines aux patients », souligne Nabeel Amjad. « C'est à nous de nous assurer que les données et les technologies sont sécurisées, afin de pouvoir répondre aux besoins des clients. Protéger les données des patients n'est pas seulement une exigence légale, c'est une obligation éthique et un facteur essentiel pour préserver la confiance qu'ils nous témoignent. C'est aussi protéger leur vie privée et maintenir l'intégrité des services d'un prestataire de santé. »

Par le passé, PureHealth a déjà collaboré avec Dell Technologies pour créer l'infrastructure de la plate-forme UAE Health Information Exchange. Plus récemment, PureHealth a demandé à Dell Professional Services de concevoir et de mettre en œuvre une stratégie de sécurité axée sur la résilience et la réduction des risques. « Dell Professional Services a travaillé de concert avec nos équipes pour concrétiser notre vision innovante », raconte Nabeel Amjad. « Ce que nous apprécions dans nos interactions avec eux, c'est qu'ils ne s'empressent pas de proposer des solutions, mais prennent le temps de comprendre ce qui nous préoccupe vraiment. »

Une approche unifiée de la cybersécurité avancée

En moins de huit mois, les deux partenaires ont créé le Dell Power Security Operations Center (SOC), que PureCS et Dell Technologies gèrent collectivement. Grâce à la détection continue des menaces et à l'étude des données, le département IT peut gérer plus de 100 000 événements de sécurité par seconde et répondre à 500 incidents par jour. PureHealth prévoit déjà d'étendre la capacité du SOC au fil de son développement dans d'autres régions. « Plus qu'un simple centre de surveillance qui voit et entend tout à notre place, le SOC nous offre l'opportunité de réinventer la cybersécurité, notre posture de sécurité et notre façon de travailler. Il nous permet de faire converger l'ensemble de notre sécurité vers un fabric unifié à partir duquel nous pouvons surveiller ce qui se passe et répondre aux menaces émergentes auxquelles nous sommes en permanence confrontés », explique Nabeel Amjad. « Le SOC joue un rôle déterminant dans la création d'un environnement sûr dédié à l'innovation en gérant les risques de cybersécurité, en promouvant des pratiques de développement sécurisées, en surveillant les menaces émergentes, en facilitant les réponses aux incidents, en sensibilisant aux problématiques de sécurité, en assurant la conformité et en améliorant continuellement les capacités de sécurité. »

En poursuivant le développement du SOC, Dell Technologies continue de soutenir l'action de PureHealth à l'aide de services de sécurité tels que les tests d'intrusion et les simulations d'attaque par violation, les exercices de simulation et les scénarios d'attaque et de défense (Red Team/Blue Team). Dell Incident Recovery Retainer Service et les fonctionnalités de cyberrécupération renforcent la cyberrésilience de l'organisation.



« En s'associant à Dell Technologies, PureHealth se pose en pionnier de la prise de décision intelligente en matière de santé, fait progresser la recherche médicale et les soins, améliore l'expérience des patients et contribue au bien-être de tous. »

Junaid Khan,
Group Chief Technology Officer, PureHealth

Ouvrir la voie aux transformations inhérentes à l'IA

Désormais doté d'une sécurité de pointe, PureHealth prévoit de déployer des innovations optimisées par l'IA. Junaid Khan indique : « Les systèmes optimisés par l'IA peuvent permettre une détection plus précoce et de meilleurs résultats thérapeutiques grâce à l'analyse d'examens d'imagerie médicale, comme les radiographies, l'IRM et scanners, et en détectant des schémas ou anomalies qui pourraient ne pas être immédiatement visibles par un observateur humain. » L'IA sera inestimable pour accélérer les diagnostics et les soins. « L'IA transforme les examens d'imagerie médicale », précise Junaid Khan. « Elle peut détecter un cancer de stade 1, là où un radiologue ne sera peut-être pas en mesure de le déceler avant trois mois. »

Plus de temps à consacrer aux patients en intégrant l'IA aux données

L'IA générative (GenAI) permet aux soignants de traduire les données issues des dossiers médicaux, des antécédents des patients et de la recherche en sciences de la vie en soins de meilleure qualité pouvant être rapidement dispensés. « PureHealth met à profit les technologies d'IA générative pour redéfinir les prestations de santé et augmenter la longévité, posant ainsi les bases de la santé de demain et stimulant la prochaine vague d'innovation », explique Junaid Khan. « D'un point de vue opérationnel, l'IA générative peut rationaliser les tâches suivantes : planification des rendez-vous, traitement des demandes de remboursement et gestion des dossiers médicaux électroniques. En automatisant ces processus, les professionnels de la santé réduisent leur charge administrative et ont plus de temps et de ressources à consacrer aux patients. »

Améliorer la santé des individus et des communautés

PureHealth entend poursuivre sa collaboration avec Dell Technologies en vue de promouvoir l'innovation grâce à une IA hautement sécurisée, d'accélérer la recherche en génomique et de créer des jumeaux numériques pour modéliser les parcours de santé à l'échelle des individus et de segments de population. « Notre utilisation stratégique des technologies de pointe Dell aura un impact positif sur le bien-être des communautés et nous aidera à assurer des services de santé optimaux », poursuit Junaid Khan.

Les patients auront accès à [Pura](#), une application pour smartphone optimisée par l'IA qui leur permettra de surveiller leur état de santé, de recevoir des recommandations personnalisées pour mieux prendre soin d'eux et d'accéder à des soins. Nabeel Amjad conclut : « Avec une IA hautement sécurisée, nous pouvons analyser rapidement de vastes jeux de données de santé, ce qui nous permet de personnaliser des produits numériques tels que Pura pour répondre efficacement aux besoins locaux. »

« PureHealth met à profit les technologies d'IA générative pour redéfinir les prestations de santé et augmenter la longévité, posant ainsi les bases de la santé de demain et stimulant la prochaine vague d'innovation. »

Junaid Khan,
Group Chief Technology Officer, PureHealth

En savoir plus sur les solutions IA de Dell Technologies.

Suivez-nous sur les
réseaux sociaux.



DELLTechnologies

Copyright © 2024 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell Technologies, Dell et les autres marques commerciales sont des marques commerciales de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Cette étude de cas est fournie à titre informatif uniquement. Dell estime que les informations figurant dans cette étude de cas sont exactes à la date de publication (décembre 2024). Ces informations peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Dell n'offre aucune garantie, expresse ou implicite, concernant cette étude de cas.