

NEW TECH

New Technology : le Total Economic Impact™ projeté de Dell Technologies APEX Data Storage Services

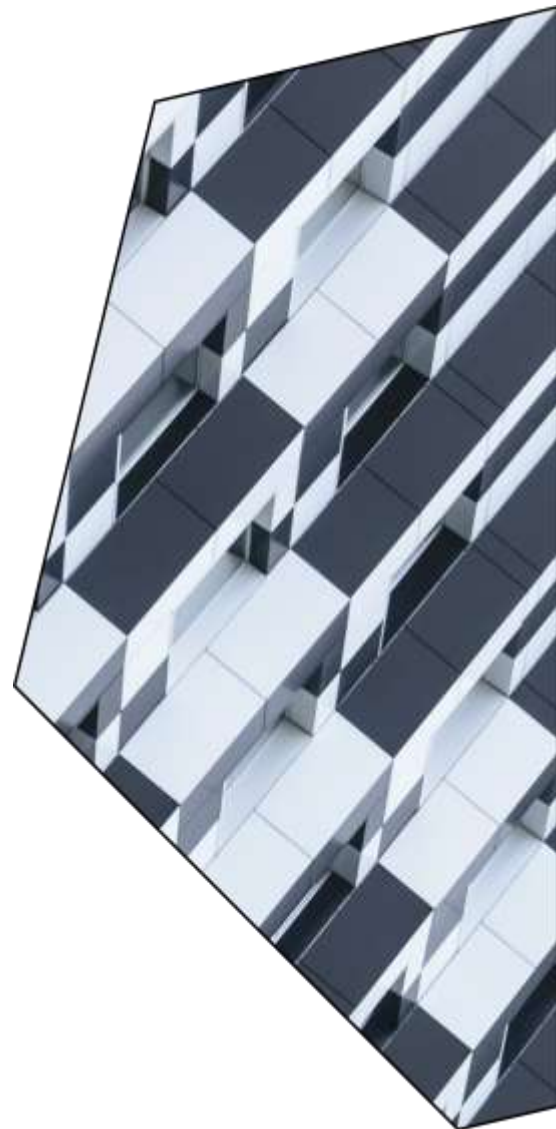
Économies et avantages commerciaux offerts par le stockage as-a-service

JUIN 2021

Sommaire

Équipe de consulting : Nick Mayberry

Synthèse	1
Le parcours du client	
APEX Data Storage Services	6
Principaux défis	6
Organisation type	7
Analyse des avantages	8
Réduction du coût de l'infrastructure de stockage sur site	8
Amélioration de l'efficacité des professionnels du stockage	10
Amélioration du processus de planification et de provisionnement du stockage	12
Avantages non quantifiés	15
.....	16
Flexibilité	16
Analyse des coûts	18
Frais APEX Data Storage Services	18
Coût interne de l'implémentation et du déploiement	19
Conclusion	21
Synthèse financière	22
Annexe A : New Technology :	
Total Economic Impact projeté	23
Annexe B : données démographiques	
des entretiens et de l'enquête	24



À PROPOS DE FORRESTER CONSULTING

Forrester Consulting offre un service de consulting indépendant et objectif aux dirigeants qui travaillent au succès de leur organisation. Pour plus d'informations, consultez la page forrester.com/consulting.

© Forrester Research, Inc. Tous droits réservés. Toute reproduction non autorisée est strictement interdite. Les informations sont basées sur les meilleures ressources disponibles. Les opinions exprimées dans ce document reflètent le point de vue des auteurs au moment de sa rédaction et sont susceptibles d'évoluer. Forrester®, Technographics®, Forrester Wave, RoleView, TechRadar et Total Economic Impact sont des marques de Forrester Research, Inc. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Synthèse

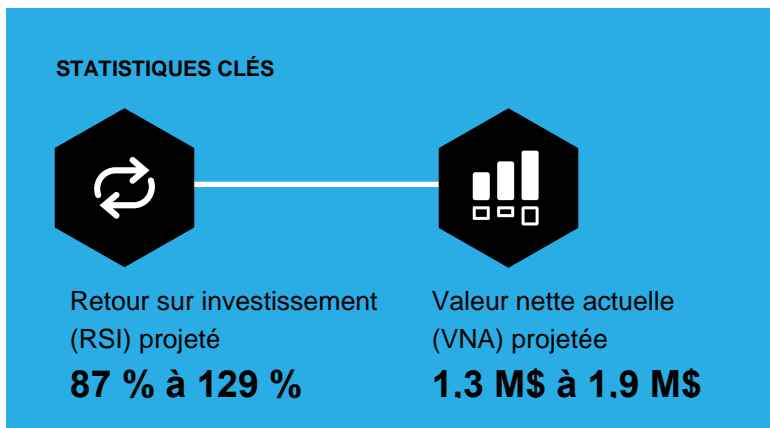
APEX Data Storage Services permet aux clients d'éviter une bonne partie des coûts associés aux modèles de stockage sur site classiques. Il ressort des entretiens avec les clients et de l'étude que les clients peuvent faire passer leurs dépenses de stockage du modèle CAPEX au modèle OPEX, gagner de 10 % à 20 % sur le temps passé à gérer l'infrastructure de stockage et réduire de 63 % à 86 % leurs coûts de planification et de provisionnement. De plus, les clients peuvent améliorer la productivité de leurs collaborateurs et réduire leurs coûts de fin de contrat et leurs coûts de stockage dans le Cloud public dans des proportions non quantifiées.

Dell Technologies propose [APEX Data Storage Services](#), qui fournit des services de données en modes bloc et fichier dans un modèle « as-a-service ». Il permet aux clients d'éviter les coûts associés aux modèles classiques de l'infrastructure sur site, tels que les cycles périodiques d'actualisation des technologies et la charge administrative de la gestion et de la maintenance de l'infrastructure. Il offre une option évolutive et élastique pour les personnes intéressées par le passage à un modèle « dépenses d'exploitation » (OPEX) pour le stockage, tout en préservant la sécurité et le contrôle d'une infrastructure située sur site ou dans des locaux de colocation.

Dell Technologies a demandé à Forrester Consulting de réaliser une étude Total Economic Impact™ (TEI) et d'examiner le retour sur investissement (RSI) potentiel que les entreprises peuvent réaliser en déployant APEX Data Storage Services. L'objectif de cette étude est de fournir aux lecteurs un cadre permettant d'évaluer l'impact financier potentiel d'un investissement dans APEX Data Storage Services pour leur organisation.

Afin de mieux comprendre les avantages, les coûts et les risques liés à un tel investissement, Forrester a interrogé quatre clients ayant utilisé APEX Data Storage Services. Pour rédiger cette étude, Forrester a regroupé les expériences des clients interrogés et a combiné les résultats dans une seule [organisation type](#).

Avant d'utiliser APEX Data Storage Services, les clients avaient lourdement investi dans une



infrastructure de stockage sur site, ce qui a entraîné d'importantes dépenses en capital et des coûts de ressources élevés pour la maintenance et l'entretien de cette infrastructure. En général, les clients avaient surprovisionné leurs capacités ou surinvesti dans leur stockage afin d'éviter tout manque de capacité lors des pics imprévus dans les besoins de stockage de leur organisation. Les clients ont également rencontré des coûts élevés et de longs temps d'attente associés à la planification et au provisionnement de la capacité de stockage supplémentaire.

En investissant dans APEX Data Storage Services, les clients estimaient pouvoir réduire leurs dépenses d'infrastructure sur site liées à l'infrastructure de stockage, tout en gagnant du temps pour les ressources internes chargées de la gestion de cette infrastructure. Ils avaient également prévu de réduire le temps et les frais associés à la planification et au provisionnement de la capacité de stockage supplémentaire.



Valeur du bénéfice
net par To

De 1 298 \$
à 1 929 \$

PRINCIPALES CONCLUSIONS

Avantages projetés quantifiés. Les avantages quantifiés, en valeur actuelle (VA) avec ajustement des risques, sont notamment les suivants :

- **Dépenses en capital liées au stockage transformées en dépenses d'exploitation.** Les clients ont dit qu'ils étaient en mesure de faire passer 100 % de leurs CAPEX liées au stockage en OPEX pour toute quantité de stockage déplacée vers APEX Data Storage Services. APEX Data Storage Services a également permis à l'organisation type d'éliminer les coûts du stockage surprovisionné, qui représente de 20 % à 45 % de l'infrastructure de stockage totale.

- **Amélioration de 10 % à 20 % de l'efficacité des professionnels du stockage.** En éliminant la majeure partie de la gestion du matériel et en simplifiant la gestion des logiciels, les clients ont estimé avoir gagné entre 10 % et 20 % de leur temps de gestion de l'infrastructure de stockage en adoptant APEX Data Storage Services.
- **Réduction de 63 % à 86 % des coûts de planification et de provisionnement du stockage.** APEX Data Storage Services a accéléré la planification et la livraison du stockage, d'une moyenne de 6,5 mois à une durée comprise entre un mois et 2,5 mois. Pour l'organisation type, cela réduirait les coûts de plus de 290 000 \$ par an à entre 40 950 \$ et 108 225 \$ par an avec un déploiement complet hypothétique sur APEX Data Storage Services.

Avantages non quantifiés. Les avantages qui ne sont pas quantifiés dans le cadre de cette étude sont notamment les suivants :

“ Nous sommes désormais libérés de la variabilité de notre activité et pouvons évoluer en cas de besoin.

Dell gère toutes les tâches.”

— Architecte de solutions Cloud senior, secteur des télécommunications

- **Amélioration de la productivité des collaborateurs.** En accélérant le temps de déploiement du stockage de 63 % à 86 %, APEX Data Storage Services a permis de bénéficier d'un avantage de productivité non quantifiable dans une base de collaborateurs plus étendue pour les cas où ils ne pouvaient pas effectuer leur travail à cause d'un manque de stockage disponible.
- **Valeur supplémentaire du passage du CAPEX à l'OPEX.** Les clients ont noté qu'il y aurait une valeur financière supplémentaire, non quantifiable, dérivée de la classification des coûts de stockage en tant que dépenses d'exploitation plutôt qu'en tant que dépenses en capital, tout en préservant les normes de conformité et de sécurité de l'infrastructure sur site.
- **Réduction des coûts de fin de contrat.** Les clients ont signalé des économies potentielles sur les coûts de fin de contrat. Les coûts réguliers pour retirer et mettre au rebut l'infrastructure de stockage de bout en bout (y compris les coûts des politiques de gestion de la mise au rebut sécurisée et durable de ces équipements) ont été transférés vers Dell Technologies après le déploiement d'APEX Data Storage Services.
- **Mise à jour constante du matériel.** Bien que les professionnels du stockage soient chargés d'assurer la maintenance de l'infrastructure sur site, ils doivent souvent s'occuper d'autres projets qui prévalent sur la mise à jour des systèmes, ce qui se traduit par un matériel moins fréquemment mis à jour que voulu. Étant donné que ces responsabilités devaient passer à Dell Technologies, les clients ont dit s'attendre à bénéficier des avantages d'un matériel plus fréquemment mis à jour avec APEX Data Storage Services.
- **Rapatriement du stockage dans le Cloud public.** Certains clients ont également fait part de leur intention de rapatrier leur stockage dans le Cloud public vers APEX Data Storage Services. Si tel était le cas, ils réduiraient leurs coûts de stockage dans le Cloud public lors du déploiement d'APEX Data Storage Services.

Coûts. Les coûts en valeur actuelle avec ajustement des risques sont les suivants :

- **Frais APEX Data Storage Services.** L'organisation type déplace 1 Po de stockage vers APEX Data Storage Services sur

« Quelle est l'importance des avantages suivants de l'offre de stockage as-a-service de Dell Technologies pour votre organisation ? » (avantages jugés « Très importants »)



Base : 121 décideurs IT chargés du stockage
 Source : étude réalisée par Forrester Consulting à la demande de Dell, avril 2021

trois ans, en utilisant des services en mode bloc et en mode fichier à différents niveaux de performances et capacités de base et en payant une valeur nette actuelle (VNA) de 1,5 million de dollars sur trois ans.

- **Coûts internes d'implémentation et de gestion continue.** L'organisation type nécessite 27,6 heures de 7 ETP pour planifier la migration de ses données vers APEX Data Storage Services sans interruption de service. Vingt heures-personnes par 100 To sont nécessaires pour déployer et migrer une capacité supplémentaire. Cinq ETP ont fait deux heures de formation avant le déploiement et un ETP supplémentaire est formé chaque année ensuite. 100 heures-personnes par an sont requises pour la gestion en continu.

Pour l'organisation type, Forrester a modélisé une gamme de résultats à faible impact, à impact moyen et à impact élevé projetés en fonction du risque évalué. Cette analyse financière prévoit que l'organisation type accumule les VNA suivantes sur trois ans en mettant en place APEX Data Storage Services :

- Impact projeté élevé d'une VNA de 1,9 million de dollars et RSI projeté de 129 %.
- Impact projeté moyen d'une VNA de 1,6 million de dollars et RSI projeté de 107 %.
- Impact projeté faible d'une VNA de 1,3 million de dollars et RSI projeté de 87 %.



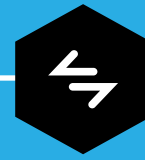
RSI PROJETE
87 % à 129 %



VA DES AVANTAGES
PROJETES
2,8 à 3,4 M\$

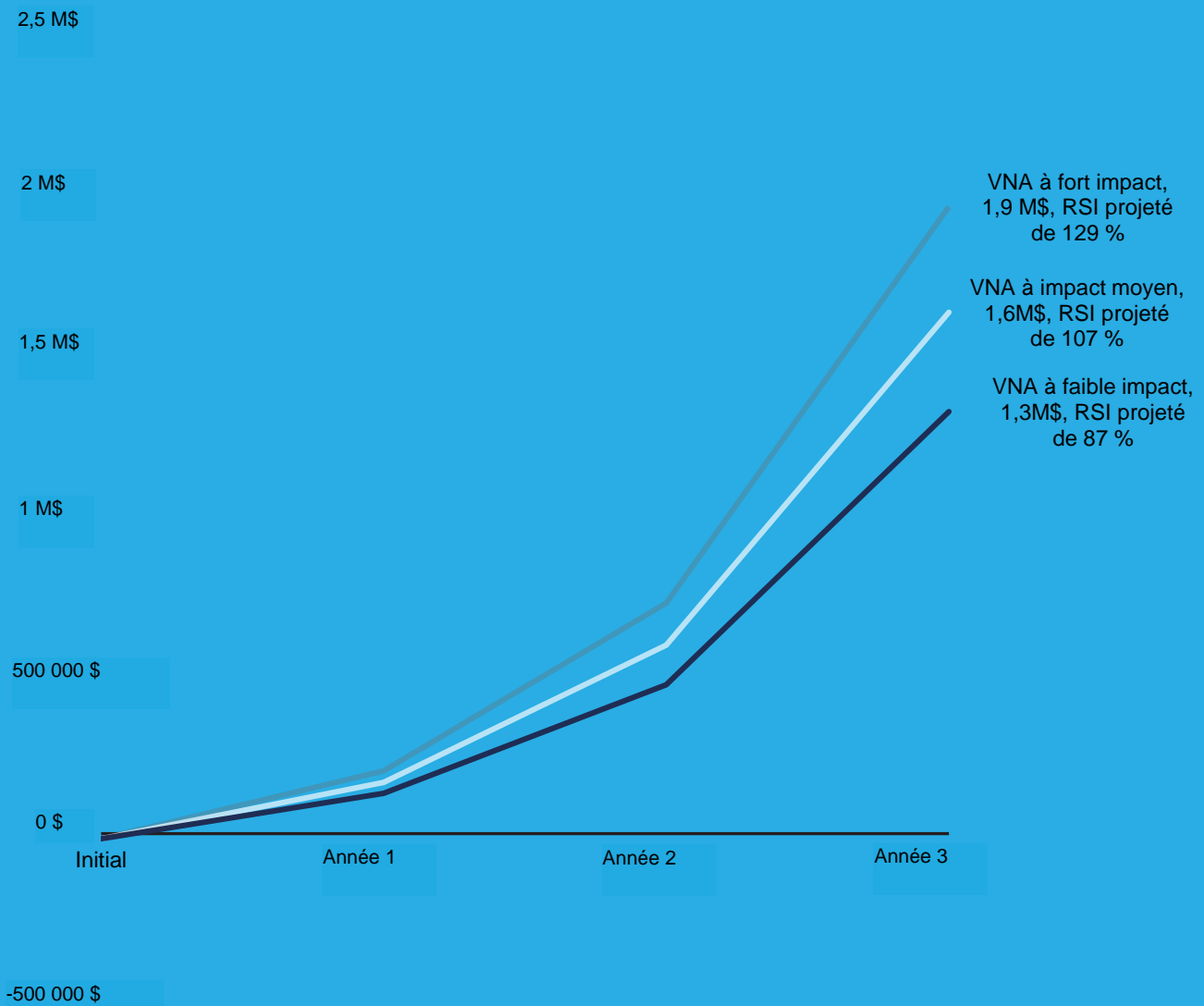


VNA PROJETÉE
1,3 M\$ à 1,9 M\$



TOTAL DES COÛTS
1,5 M\$

Analyse financière projetée sur trois ans pour l'organisation type



CADRE ET METHODOLOGIE NEW TECH TEI

À partir des informations fournies dans les entretiens, Forrester a établi un cadre New Technology : Total Economic Impact™ (New Tech TEI) projeté pour les organisations qui envisagent un investissement dans APEX Data Storage Services.

L'objectif de ce cadre est d'identifier les différents facteurs potentiels (coût, avantages, flexibilité et risques) qui affectent la décision d'investissement. Forrester a adopté une approche progressive pour évaluer l'impact projeté d'APEX Data Storage Services sur une organisation.

INFORMATIONS

Les lecteurs doivent savoir que :

Cette étude a été réalisée par Forrester Consulting à la demande de Dell Technologies. Elle n'est pas destinée à être utilisée en tant qu'analyse concurrentielle.

Forrester ne formule aucune hypothèse quant au retour sur investissement potentiel que d'autres organisations réaliseront. Forrester recommande vivement aux lecteurs d'utiliser leurs propres estimations dans le cadre fourni dans cette étude pour déterminer la pertinence d'un investissement dans APEX Data Storage Services.

Dell Technologies a relu l'étude et fait part de ses réactions à Forrester, mais Forrester conserve un contrôle éditorial sur celle-ci et sur ses conclusions, et n'accepte aucune modification susceptible de contredire ses conclusions ou d'occulter sa signification.

Dell Technologies a fourni les noms des clients pour les entretiens, mais n'y a pas participé.



CONTRÔLE PRÉALABLE

Entretien avec des parties prenantes de Dell Technologies et des analystes Forrester pour collecter des données relatives à APEX Data Storage Services.



ENTRETIENS AVEC LES CLIENTS ET ÉTUDE EN DÉBUT D'IMPLÉMENTATION

Entretien avec cinq décideurs IT dans les organisations utilisant APEX Data Storage Services dans une phase pilote ou bêta pour obtenir des données concernant les coûts, les avantages et les risques projetés. Forrester a également interrogé 121 décideurs IT supplémentaires.



ORGANISATION TYPE

Conception d'une organisation type calquée sur les caractéristiques des organisations interrogées.



CADRE DU MODÈLE FINANCIER PROJETÉ

Mise en place d'un modèle financier projeté représentatif de ces entretiens à l'aide de la méthodologie New Tech TEI et du modèle financier ajusté en fonction des risques, fondé sur les préoccupations des organisations interrogées et sur leurs problèmes.



ÉTUDE DE CAS

Utilisation de quatre éléments fondamentaux de New Tech TEI pour modéliser l'impact potentiel de l'investissement : les avantages, les coûts, la flexibilité et les risques. Compte tenu de la sophistication croissante des analyses de retour sur investissement liées aux investissements informatiques, la méthodologie TEI de Forrester fournit une vue d'ensemble de l'impact économique total des décisions d'achat. Pour plus d'informations sur la méthodologie TEI, consultez l'annexe A.

Le parcours du client APEX Data Storage Services

■ Les moteurs de l'investissement dans APEX Data Storage Services

PRINCIPAUX DEFIS

Avant de participer à l'avant-première privée d'APEX Data Storage Services (un programme pilote), les clients interrogés opéraient et géraient chacun leurs propres environnements de stockage sur site. Certains avaient également des environnements de stockage dans le Cloud public ou hybride pour des exemples d'utilisation ciblés. Chaque client s'attend à remplacer au moins une partie de son infrastructure de stockage sur site avec APEX Data Storage Services, tandis que seuls certains clients s'attendent à finir par rapatrier une partie du stockage dans le Cloud public vers APEX Data Storage Services.

Les organisations interrogées ont été confrontées à des difficultés courantes concernant leurs environnements de stockage, y compris :

- **Difficulté à prévoir les besoins de stockage sur site.** Les clients ont signalé des difficultés à analyser régulièrement la capacité disponible de leurs environnements de stockage sur site et à extrapoler les besoins de capacité future à court terme et à moyen terme de leur organisation. Les conséquences de prévisions erronées comprenaient des pertes de productivité et une explosion des coûts de planification, d'achat et de provisionnement en cas de sous-estimation. Pour éviter de sous-provisionner le stockage, les clients ont régulièrement pratiqué le surprovisionnement du stockage. Cela a essentiellement permis de se protéger contre des pics de charge dans les besoins de stockage sur site, et a entraîné des dépenses en capital (CAPEX) supplémentaires pour la capacité de stockage supplémentaire déployée, mais pas utilisée initialement.
- **Gestion des environnements de stockage sur site en conservant une équipe réduite.** Les clients étaient confrontés aux coûts internes élevés requis pour la gestion et la maintenance de leurs environnements de stockage sur site, avec des budgets limités pour l'extension des ressources IT. Les organisations qui s'efforçaient de garder des équipes réduites étaient également confrontées à leur capacité à maintenir leur matériel et leurs logiciels à jour dans leurs environnements de stockage sur site, car il leur restait peu de temps pour les mises à niveau. Les clients espéraient que la transition vers APEX Data Storage Services augmenterait leurs effectifs et permettrait aux ressources IT de se concentrer sur du travail à plus forte valeur ajoutée.

« Notre principale difficulté est d'être capables d'identifier correctement l'ensemble complexe de facteurs qui déterminent ces achats importants comme la capacité du datacenter, la capacité du réseau et les besoins futurs. Si nous ne voyons pas assez grand, nous devons nous démener pour arranger les choses, et si nous voyons trop grand, nous avons beaucoup de choses qui sont sous-utilisées et qui se déprécient. »

Architecte de ligne de produits, secteur technologique

« Nous sommes une équipe super-allégée, par conséquent, l'idée de disposer d'un espace de stockage sur site qui n'est pas géré par les deux personnes dont nous disposons est très attrayante, car elle peut enrichir notre équipe existante. »

Directeur des services informatiques de l'entreprise, secteur des services de santé

ORGANISATION TYPE

Suite aux entretiens, Forrester a établi un cadre TEI, une société type, ainsi qu'une analyse du RSI qui illustre les domaines financièrement impactés. Cette organisation type est représentative des quatre entreprises interrogées par Forrester. Elle est utilisée dans la section suivante pour présenter l'analyse financière globale. L'organisation type présente les caractéristiques suivantes :

Description. L'organisation type est une entreprise B2B qui génère 6 milliards de dollars de chiffre d'affaires et emploie 12 000 collaborateurs à temps complet. Elle exécutait auparavant sa propre infrastructure de stockage sur site classique, mais a récemment augmenté ses capacités en utilisant certains services de stockage dans le Cloud public. Les décideurs étaient mécontents du coût actuel de leurs environnements de stockage sur site et se posaient des questions sur la manière de garantir la sécurité, la conformité et l'expérience client avec des déploiements de stockage dans le Cloud. Ils se tournent vers APEX Data Storage Services pour résoudre leur problème.

Caractéristiques du déploiement. L'organisation type dispose actuellement d'un total de 6 Po de données gérées. Ceci n'inclut pas les données dupliquées ou répliquées. Dans l'année 1, elle explore APEX Data Storage Services en déplaçant 200 To de stockage de son environnement sur site classique vers la nouvelle solution. Au fur et à mesure que l'organisation identifie les principaux avantages de cette migration, elle augmente son utilisation d'APEX Data Storage Services à 500 To dans l'année 2 et 1 Po dans l'année 3, le tout avec une combinaison de capacités de base et de [niveaux de performances](#). L'organisation type ne rapatrie aucun de ses stockages dans le Cloud pendant ce temps, mais les décideurs explorent la possibilité de le faire à l'avenir.

Principales hypothèses

- **6 milliards de dollars de chiffre d'affaires**
- **12 000 ETP**
- **6 Po de données au total**
- **Données migrées :
200 To dans l'année 1,
500 To dans l'année 2
et 1 Po dans l'année 3**

Analyse des avantages

■ Données sur les avantages quantifiés tels qu'appliqués à l'organisation type

Total des avantages projetés

Avantages projetés	Année 1	Année 2	Année 3	Total	Valeur actuelle
Total des avantages projetés (faible)	337 071 \$	972 658 \$	2 245 975 \$	3 555 704 \$	2 797 712 \$
Total des avantages projetés (moyen)	374 029 \$	1 079 048 \$	2 491 119 \$	3 944 196 \$	3 103 416 \$
Total des avantages projetés (élevé)	413 211 \$	1 192 050 \$	2 751 930 \$	4 357 192 \$	3 428 378 \$

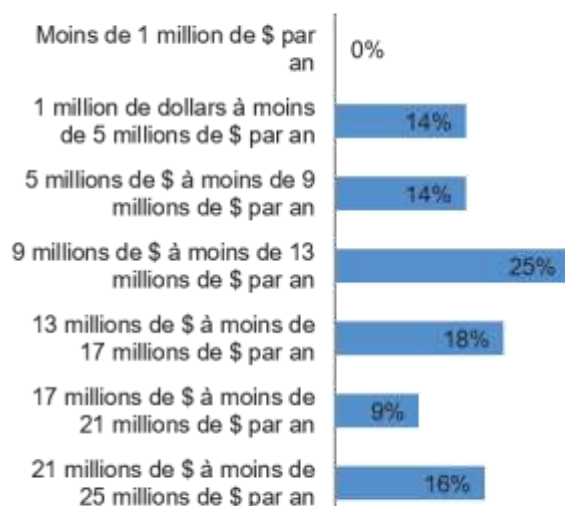
REDUCTION DU COUT DE L'INFRASTRUCTURE DE STOCKAGE SUR SITE

Preuves et données. Les clients projetaient que le déploiement d'APEX Data Storage Services réduirait les coûts de leurs environnements de stockage sur site. Les clients interrogés et participant à l'étude investissent et opèrent tous leur propre infrastructure de stockage classique sur site. En ce qui concerne les participants à l'étude, les coûts annuels totaux de cette infrastructure (notamment équipement, main-d'œuvre et utilitaires) vont de 1 million de dollars à 3 millions de dollars (fourchette basse) à 23 millions de dollars à 25 millions de dollars (fourchette haute). La moyenne pondérée des réponses représentait un peu moins de 13 millions de dollars de dépenses annuelles consacrées au stockage sur site.

« À l'heure actuelle, si nous achetons 100 To, nous n'en utilisons que 80, car nous avons besoin de cette mémoire tampon pour les pics d'utilisation. Avec APEX Data Services, si nous payons pour 100 To, nous obtenons 100 To. »

Directeur des services informatiques de l'entreprise, secteur des services de santé

« Quel est le coût total de possession annuel de l'environnement de stockage des données de votre organisation ? »



Base : 121 décideurs IT chargés du stockage (la somme des pourcentages n'est pas forcément égale à 100, car ils ont été arrondis)
Source : « Dell STaaS TEI », étude réalisée par Forrester Consulting à la demande de Dell, avril 2021

L'une des principales causes des coûts de stockage élevés était la pratique consistant à surprovisionner régulièrement la capacité. Afin de limiter les risques de ne pas disposer d'un espace de stockage suffisant pour répondre aux besoins de leur organisation sur une période donnée, les équipes de stockage surinvestissaient régulièrement dans leur capacité de stockage sur site, s'assurant ainsi de ne pas être sous-provisionnées. Les clients indiquaient les taux suivants de capacité régulièrement inutilisée, qui entraînaient des coûts irrécouvrables :

- Client dans les services de santé : 20 %
- Client dans les technologies : 70 %
- Client dans les télécommunications : 50 %
- *Moyenne des personnes interrogées : 37 %*

Modélisation et hypothèses. Pour l'organisation type, Forrester estime que :

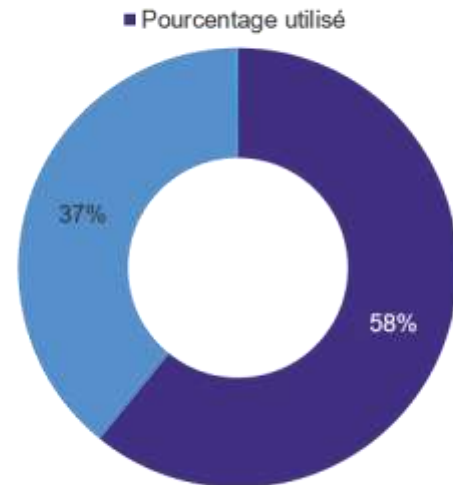
- Le coût annuel de l'infrastructure de stockage sur site est de 8,2 millions de dollars, et augmente à un taux de 15 % par an.
- Le pourcentage de stockage surprovisionné est compris entre 20 % et 45 %.
- L'organisation déplace 200 To de stockage vers APEX Data Storage Services l'année 1, 300 To supplémentaires l'année 2, et 500 To supplémentaires l'année 3.
- Ces figures représentent respectivement 3,3 %, 8,3 % et 16,7 % de son environnement de stockage total.

Résultats. Cela génère une VA projetée sur trois ans (actualisée à 10 %) allant de plus de 2,7 millions de dollars (faible) à plus de 3,2 millions de dollars (élevé).

« Lorsque vous avez une dépense CAPEX de 2 millions de dollars pour du stockage en mode bloc, il est très difficile de refacturer cela aux différentes lignes commerciales selon leur consommation. Mais avec APEX Data Storage Services, tout est opérationnel dès le départ. Nous avons désormais une méthode de balisage de l'utilisation du stockage pour les équipes internes dans APEX Console. Cela ajoute de la valeur. »

Architecte de stockage, secteur juridique

« En moyenne, quel pourcentage de la capacité totale disponible de votre environnement de stockage est utilisé par rapport au pourcentage de capacité surprovisionnée ? »



Base : 111 décideurs IT chargés du stockage
Source : « Dell STaaS TEI », étude réalisée par Forrester Consulting à la demande de Dell, avril 2021



Réduction des coûts de surprovisionnement
20 % à 45 %

Réduction du coût de l'infrastructure de stockage sur site : tableau des calculs

Réf.	Indicateur	Source	Année 1	Année 2	Année 3
A1	Coût annuel de l'infrastructure de stockage sur site	Enquête, croissance annuelle de 15 %	8 200 000 \$	9 430 000 \$	10 844 500 \$
A2 _{Faible}			20 %	20 %	20 %
A2 _{Moyen}	Stockage précédemment surprovisionné (en pourcentage)	Enquête	32 %	32 %	32 %
A2 _{Élevé}			45 %	45 %	45 %
A3	Stockage déplacé vers APEX Data Storage Services (en pourcentage)	Composite	3,3 %	8,3 %	16,7 %
At _{Faible}			324 720 \$	939 228 \$	2 173 238 \$
At _{Moyen}	Réduction du coût de l'infrastructure de stockage sur site	(A1*A3)+(A1*A2*A3)	357 192 \$	1 033 151 \$	2 390 562 \$
At _{Élevé}			392 370 \$	1 134 901 \$	2 625 996 \$

Réduction du coût de l'infrastructure de stockage sur site : tableau récapitulatif

Avantages projetés	Année 1	Année 2	Année 3	Total	Valeur actuelle
Réduction du coût de l'infrastructure de stockage sur site (faible)	324 720 \$	939 228 \$	2 173 238 \$	3 437 186 \$	2 704 207 \$
Réduction du coût de l'infrastructure de stockage sur site (moyen)	357 192 \$	1 033 151 \$	2 390 562 \$	3 780 904 \$	2 974 628 \$
Réduction du coût de l'infrastructure de stockage sur site (élevé)	392 370 \$	1 134 901 \$	2 625 996 \$	4 153 266 \$	3 267 584 \$

AMELIORATION DE L'EFFICACITE DES PROFESSIONNELS DU STOCKAGE

Preuves et données. Les clients rencontraient des coûts de ressources internes élevés associés à la gestion et à la maintenance de leurs environnements de stockage sur site. Par exemple, la personne interrogée dans la société technologique a dit que son organisation employait actuellement au moins 40 professionnels qui passaient entre 30 % et 40 % de leur temps sur des activités de gestion du cycle de vie et d'ingénierie de routine associées à son environnement de stockage sur site. Les clients ont mentionné les estimations suivantes relatives aux gains de temps IT réalisés grâce à APEX Data Storage Services :

- Client dans les services de santé : 50 %
- Client dans le secteur juridique : 25 %
- Client dans les technologies : 50 %

« Une grande partie de ce que mon équipe fait aujourd'hui est de la gestion du cycle de vie et de l'ingénierie de soutien. Avec APEX Data Storage Services, nous allons réduire de 30 % à 40 % le temps passé sur les mises à jour, la maintenance du code et les corrections de bugs, qui seront désormais appliquées de manière transparente en arrière-plan. »

Architecte de ligne de produits, secteur technologique



Gains de temps pour le département IT

25 % à 50 %

Dans le cas d'une panne inattendue, les clients ont dit qu'ils constateraient des économies supplémentaires. Bien que les clients d'APEX Data Storage Services soient toujours responsables de la gestion de leurs propres règles de protection des données et de reprise après sinistre, ils ne sont pas responsables des pannes matérielles ou logicielles inattendues sur un site exécutant le service. Par exemple, la personne interrogée du secteur juridique dit : « Je ne suis pas certain que la probabilité d'une panne diminuerait, mais nous ne serions pas contraints de nous précipiter pour dépanner et diagnostiquer les pannes se produisant après la migration vers APEX Data Storage Services. »

- Les coûts de ressources annuels associés à cette infrastructure de stockage sur site sont de 3,5 millions de dollars, et croissent à un rythme de 15 % par an.
- Des estimations de gains de temps prudentes pour le département IT de 10 % à 20 %, là où les clients ont estimé des économies comprises entre 25 % et 50 %.

Résultats. Cela génère une VA projetée sur trois ans (actualisée à 10 %) allant de 52 215 \$ (faible) à 104 431 \$ (élevé).

Modélisation et hypothèses. Pour l'organisation type, Forrester estime que :

Amélioration de l'efficacité des professionnels du stockage : tableau des calculs

Réf.	Indicateur	Source	Année 1	Année 2	Année 3
B1	Coût des ressources internes de la gestion du stockage sur site	Enquête	1 900 000 \$	2 185 000 \$	2 512 750 \$
B2 _{Faible}	Coût des ressources économisé avec APEX Data Storage Services (en pourcentage)	Entretiens	10 %	10 %	10 %
B2 _{Moyen}			15 %	15 %	15 %
B2 _{Élevé}			20 %	20 %	20 %
B3	Stockage déplacé vers APEX Data Storage Services (en pourcentage)	A4	3,3 %	8,3 %	16,7 %
Bt _{Faible}	Amélioration de l'efficacité des professionnels du stockage	B1*B2*B3	6 270 \$	18 136 \$	41 963 \$
Bt _{Moyen}			9 405 \$	27 203 \$	62 944 \$
Bt _{Élevé}			12 540 \$	36 271 \$	83 926 \$

Amélioration de l'efficacité des professionnels du stockage : tableau récapitulatif

Avantages projetés	Année 1	Année 2	Année 3	Total	Valeur actuelle
Amélioration de l'efficacité des professionnels du stockage (faible)	6 270 \$	18 136 \$	41 963 \$	66 368 \$	52 215 \$
Amélioration de l'efficacité des professionnels du stockage (moyen)	9 405 \$	27 203 \$	62 944 \$	99 553 \$	78 323 \$
Amélioration de l'efficacité des professionnels du stockage (élevé)	12 540 \$	36 271 \$	83 926 \$	132 737 \$	104 431 \$

« Le déploiement d’APEX Data Storage Services permettrait de libérer nos collaborateurs pour qu’ils se consacrent à l’ajout de valeur à l’entreprise, comme le déploiement de l’automatisation et d’autres tâches de plus haut niveau. »

Architecte de ligne de produits, secteur technologique

AMELIORATION DU PROCESSUS DE PLANIFICATION ET DE PROVISIONNEMENT DU STOCKAGE

Preuves et données. Les clients estimaient qu’APEX Data Storage Services leur permettrait de réduire leurs coûts en temps associés à la planification et au provisionnement de leur infrastructure de stockage. Les participants à l’enquête ont dit que le temps qu’il leur fallait actuellement pour planifier une capacité de stockage supplémentaire allait de moins de six mois à plus de douze mois, la moyenne pondérée étant de 6,75 mois. Le nombre de collaborateurs concernés par ces plans allait de

« Combien de temps prend le processus de planification pour acquérir un stockage de données supplémentaire dans votre organisation ? »



Base : 121 décideurs IT chargés du stockage (la somme des pourcentages n’est pas forcément égale à 100, car ils ont été arrondis)
 Source : « Dell STaaS TEI », étude réalisée par Forrester Consulting à la demande de Dell, avril 2021

moins de 10 à plus de 50, avec une moyenne pondérée de 30. Par ailleurs, les clients ont dit que les temps d’attente de la commande au déploiement de la capacité de stockage supplémentaire allaient de moins de trois mois à plus de douze mois, avec une moyenne pondérée de moins de cinq mois.

Les clients interrogés ont partagé les éléments suivants concernant le temps nécessaire pour planifier des capacités supplémentaires :

- Société dans les services de santé : une semaine et demie
- Société dans le secteur juridique : 2 à 5 semaines
- Société dans les télécommunications : moins de 4 semaines
- Société dans les technologies : 8 semaines

« Nous espérons que le travail d’achat et de provisionnement disparaisse entièrement. Nous aurions une période de négociation au départ, et, à l’avenir, si nous avons besoin de stockage, il nous suffira de cliquer sur un bouton et de passer à autre chose. »

Directeur des services informatiques de l’entreprise, secteur des services de santé

Ils ont partagé les éléments ci-dessous concernant l’implication des collaborateurs dans la planification :

- Client dans les services de santé : 10 collaborateurs à différents niveaux de temps.
- Client dans les technologies : plus de 20 collaborateurs sur 10 % à 20 % de leur temps.

Ils ont également partagé les temps d’attente entre la commande et le déploiement du nouveau stockage dans leur environnement précédent :

- Client dans les services de santé : 8 à 12 semaines.
- Client dans le secteur juridique : 6 à 19 semaines.

- Client dans les technologies : 12 à 16 semaines
- Client dans les télécommunications : 8 semaines.

« Lorsque cela nous a été démontré, nous avons vu la facilité de la commande de stockage. Il suffit en fait de cocher une case pour obtenir une capacité supplémentaire. »

Architecte de stockage, secteur juridique

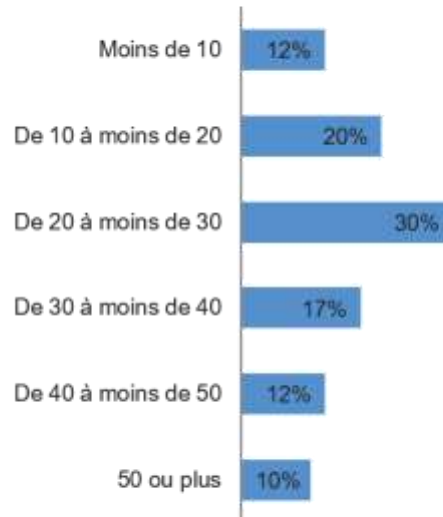
Les clients ont régulièrement estimé qu’APEX Data Storage Services réduisait le temps total associé à la planification et au provisionnement d’une infrastructure de stockage supplémentaire à entre deux et quatre semaines, la différence dépendant de leurs propres processus internes.

Modélisation et hypothèses. Pour l’organisation type, Forrester estime que :

- L’organisation réalise un processus de planification et de provisionnement sur 6,5 mois chaque année.
- 30 ETP sont impliquées dans ce processus sur 15 % de leur temps.
- Le taux horaire d’un ETP à pleine charge est de 60 \$.

Résultats. Cela génère une VA projetée sur trois ans (actualisée à 10 %) allant de 41 290 \$ (faible) à 56 363 \$ (élevé).

« Combien de personnes de votre organisation sont impliquées dans le processus de planification quand il s’agit d’acquérir davantage de stockage de données ? »



Base : 121 décideurs IT chargés du stockage (la somme des pourcentages n'est pas forcément égale à 100, car ils ont été arrondis)
 Source : « Dell STaaS TEI », étude réalisée par Forrester Consulting à la demande de Dell, avril 2021



Économies sur la planification/le provisionnement

63 % à 86 %

Amélioration du processus de planification et de provisionnement du stockage : tableau des calculs

Réf.	Indicateur	Source	Année 1	Année 2	Année 3
C1	Processus de planification et de provisionnement annuels	Enquête	1	1	1
C2	Temps passé sur la planification et le provisionnement (mois)	Enquête	6.5	6.5	6.5
C3	ETP impliqués dans le processus de planification et de provisionnement	Enquête	30	30	30
C4	Temps ETP consacré à la planification et au provisionnement (en pourcentage)	Entretiens	15 %	15 %	15 %
C5	Le taux horaire moyen à pleine charge par ETP	Composite	60 \$	60 \$	60 \$
C6	Stockage déplacé vers APEX Data Storage Services (en pourcentage)	A4	3,3 %	8,3 %	16,7 %
C7 _{Faible}			63 %	63 %	63 %
C7 _{Moyen}	Gain de temps avec le stockage as-a-service Dell	Entretiens	77 %	77 %	77 %
C7 _{Élevé}			86 %	86 %	86 %
Ct _{Faible}	Amélioration du processus de planification et de provisionnement du stockage	C1*C2*2 000/12* C3*C4*C5*C6*C7	6 081 \$	15 295 \$	30 774 \$
Ct _{Moyen}			7 432 \$	18 694 \$	37 613 \$
Ct _{Élevé}			8 301 \$	20 879 \$	42 009 \$

Amélioration du processus de planification et de provisionnement du stockage : tableau récapitulatif

Avantages projetés	Année 1	Année 2	Année 3	Total	Valeur actuelle
Amélioration du processus de planification et de provisionnement du stockage (faible)	6 081 \$	15 295 \$	30 774 \$	52 150 \$	41 290 \$
Amélioration du processus de planification et de provisionnement du stockage (moyen)	7 432 \$	18 694 \$	37 613 \$	63 739 \$	50 465 \$
Amélioration du processus de planification et de provisionnement du stockage (élevé)	8 301 \$	20 879 \$	42 009 \$	71 189 \$	56 363 \$

AVANTAGES NON QUANTIFIÉS

Il existe des avantages supplémentaires que les clients ont expérimentés, mais qui n'ont pas pu être quantifiés :

- Amélioration de la productivité des collaborateurs grâce au déploiement accéléré du stockage.** Les clients ont signalé que les collaborateurs ne parvenaient parfois pas à effectuer leur travail en attendant le déploiement de la capacité de stockage supplémentaire. Ils estimaient qu'APEX Data Storage Services récupérerait une partie de la productivité perdue en réduisant les temps d'attente associés à la planification et au provisionnement du stockage. L'architecte de ligne de produits de la société dans les technologies a dit : « L'équipe de stockage fait actuellement office de goulot d'étranglement dans le système. Aujourd'hui, nous dépensons trop, nous ne sommes donc pas vraiment un goulot d'étranglement, mais les temps d'attente du stockage supplémentaire peuvent créer des retards en amont significatifs pour la productivité des collaborateurs. »

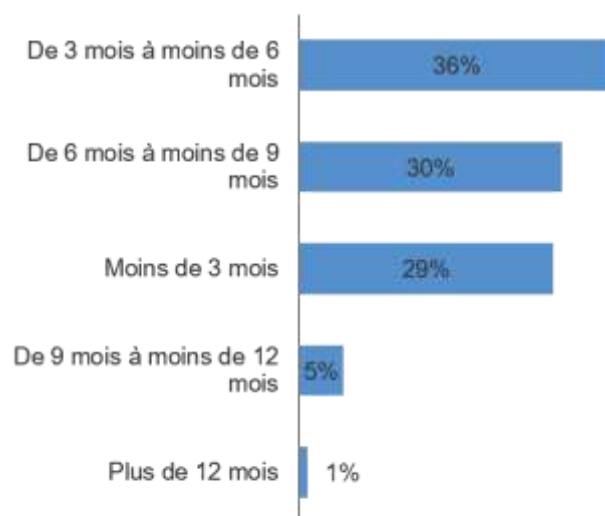
« Dans notre environnement antérieur, il nous arrivait de devoir implémenter de nouveaux systèmes, mais comme nous devions attendre le déploiement de capacité supplémentaire, le projet était retardé, et la productivité des collaborateurs en souffrait. »

Architecte de stockage, secteur juridique

- Valeur supplémentaire du passage du modèle CAPEX au modèle OPEX.** Les clients ont noté un avantage supplémentaire de l'investissement dans APEX Data Storage Services : le reclassement des coûts du stockage, devenant des dépenses d'exploitation au lieu de dépenses en capital sur site, tout en préservant les normes de conformité et de sécurité de l'infrastructure sur site. Bien qu'ils ne

soient pas capables de quantifier cette valeur, les clients ont indiqué que les équipes et cadres des départements financiers recherchaient cette valeur comme l'un des moteurs de l'investissement dans APEX Data Storage Services.

« Quel est le temps d'attente de la commande au déploiement d'un stockage de données supplémentaire dans votre organisation ? » (Limité aux déploiements traditionnels, sur site et CAPEX)



Base : 121 décideurs IT chargés du stockage
 Source : « Trend Micro TEI », étude réalisée par Forrester Consulting à la demande de Trend Micro, avril 2021

- Réduction des coûts de fin de contrat.** Les clients ont signalé, sans pouvoir l'estimer, le potentiel d'APEX Data Storage Services de réduire les coûts de fin de contrat. Auparavant, les clients passaient par des processus normaux pour supprimer et mettre au rebut les infrastructures de stockage en fin de contrat. Après le déploiement d'APEX Data Storage Services, les frais de main-d'œuvre ou les autres coûts associés (par exemple, les politiques de gestion de la mise au rebut sécurisée et durable de ces équipements) seraient transférés à Dell Technologies.
- Mise à jour constante du matériel.** Les clients ont dit être en mesure de tirer parti d'un matériel plus à jour avec APEX Data Storage Services, mais ils n'ont pas pu estimer la valeur de cet

avantage. Dans leurs environnements précédents, les professionnels du stockage étaient en charge de la maintenance de l'infrastructure sur site, mais d'autres tâches ont souvent été prioritaires sur la mise à jour de ces systèmes. Étant donné que ce travail serait transféré à Dell Technologies, les clients s'attendaient qu'une telle tâche soit terminée plus tôt que prévu.

- **Rapatriement du stockage dans le Cloud public.** Enfin, certains clients ont dit qu'ils pourraient rapatrier leur stockage dans le Cloud vers APEX Data Storage Services. Si tel était le cas, ils réduiraient leurs coûts de stockage dans le Cloud public lors du déploiement d'APEX Data Storage Services.

« Il y a sans aucun doute un avenir pour le rapatriement du stockage actuellement sur le Cloud public vers APEX Data Storage Services, en particulier lorsque la gamme de produits se développe pour couvrir plus de cas d'utilisation. On constate une synergie. »

Architecte de ligne de produits, secteur technologique

FLEXIBILITE

L'intérêt de la flexibilité est propre à chaque client. Il existe plusieurs scénarios dans lesquels un client peut implémenter la solution APEX Data Storage Services, puis se rendre compte plus tard qu'elle offre d'autres utilisations et opportunités commerciales, notamment :

Amélioration de la compétitivité. Les prestataires de services et autres clients qui hébergent les données de leurs clients dans le cadre de leur modèle économique ayant pris part à l'étude ont déclaré qu'utiliser APEX Data Storage Services pouvait améliorer leur compétitivité. En sous-traitant le provisionnement et la maintenance de leur stockage à Dell Technologies, ces clients pensaient pouvoir réduire leur coût d'hébergement, transférer ces économies à leurs clients, et donc devenir plus compétitifs.

« Quels sont selon vous les avantages du stockage as-a-service sur site par rapport au stockage dans le Cloud public ? »



Base : 121 décideurs IT chargés du stockage (la somme des pourcentages n'est pas forcément égale à 100, car ils ont été arrondis)
 Source : « Dell STaaS TEI », étude réalisée par Forrester Consulting à la demande de Dell, avril 2021

« Aujourd'hui, nous devons répercuter les coûts de maintenance de l'infrastructure de stockage à nos clients en fonction de la quantité d'infrastructure dont ils ont besoin. Avec APEX Data Storage Services, ces coûts seraient réduits pour nous, et nous pourrions répercuter ces économies à nos clients. »

Architecte de solutions Cloud senior, secteur des télécommunications

- **Réduction des risques de sous-provisionnement.**

Les clients ont également noté la réduction du risque de sous-provisionnement avec APEX Data Storage Services. Lorsque les clients se retrouvaient en situation de sous-provisionnement dans leurs environnements antérieurs, les projets devaient être mis en attente alors qu'une capacité supplémentaire avait été commandée, livrée et déployée. Ces clients estiment qu'APEX Data Storage Services réduira ce risque, tout en leur permettant d'aller plus vite, en lançant de nouvelles initiatives avec moins de retards.

Pour être quantifiée, la flexibilité doit faire partie d'un projet spécifique (ce point est décrit plus en détail à l'[annexe A](#)).

« Nous nous sommes retrouvés en sous-provisionnement à la suite d'un incident de sécurité. Par conséquent, nous avons dû acheter du stockage, ce qui nous a fait perdre du temps. »

Architecte de ligne de produits, secteur technologique

Analyse des coûts

■ Données sur les coûts quantifiés telles qu'appliquées à l'organisation type

Total des coûts							
Réf.	Coût	Initial	Année 1	Année 2	Année 3	Total	Valeur actuelle
Dtr	Frais APEX Data Storage Services	0 \$	169 512 \$	548 687 \$	1 121 422 \$	1 839 622 \$	1 450 104 \$
Etr	Coût interne d'implémentation et de gestion continue	15 869 \$	13 332 \$	19 932 \$	6 732 \$	55 865 \$	49 520 \$
	Total des coûts (avec ajustement des risques)	15 869 \$	182 844 \$	568 619 \$	1 128 154 \$	1 895 487 \$	1 499 624 \$

FRAIS APEX DATA STORAGE SERVICES

Preuves et données. Dell tarifie ses services APEX Data Storage Services en mode bloc et en mode fichier différemment selon le niveau de service. Les clients fixent une capacité de base définie comme un montant auquel ils s'engagent lorsqu'ils commandent initialement le service. Cela détermine le tarif. S'engager sur une capacité de base plus élevée entraînera un tarif inférieur. Tout volume de capacité utilisé au-dessus de la capacité de base à laquelle il s'engage est considéré comme une utilisation à la demande, qui sera facturée au même tarif que celui établi par la capacité de base. Les clients sont facturés tous les mois, en fonction de leur capacité de base, plus l'utilisation à la demande du mois. Dell Technologies propose des contrats annuels et sur trois ans, avec une remise par unité pour les contrats sur trois ans.

Modélisation et hypothèses. Pour l'organisation type, Forrester estime que :

- L'organisation utilise APEX Data Storage Services pour un total de 200 To dans l'année 1, 500 To dans l'année 2 et 1 Po dans l'année 3.
- Au cours de l'année 1, l'organisation signe un contrat de trois ans pour une capacité de base de 175 To sur des services en mode bloc avec un niveau de performances Optimisation de capacité et utilise en moyenne 200 To.
- Au cours de l'année 2, elle augmente le niveau de performances Optimisation de capacité de ses services en mode bloc pour passer à une capacité de 200 To et utilise en moyenne 250 To. Elle signe également un contrat d'une durée de trois ans pour des services de fichiers avec un niveau de performances Équilibré pour une capacité de base de 200 To et utilise en moyenne 250 To.

- Au cours de l'année 3, elle augmente le niveau de performances Optimisation de capacité de ses services en mode bloc pour passer à une capacité de base de 250 To et utilise en moyenne 300 To. Elle signe un contrat sur trois ans pour des services en mode bloc avec un niveau de performances Équilibré avec une capacité de base de 300 To et utilise en moyenne 400 To. Elle augmente le niveau de performances Équilibré de ses services de fichiers pour passer à une capacité de base de 250 To et utilise en moyenne 300 To.
- Les prix utilisés correspondent au prix catalogue à compter de juin 2021.

Risques. Le total des frais d'APEX Data Storage Services peut varier en fonction des éléments suivants :

- Le choix des services en mode bloc ou fichier, ou les deux, la capacité de base/le montant de l'engagement contracté, la quantité de capacité à la demande utilisée au-delà de cet engagement de base, ainsi que le choix d'un contrat annuel ou sur trois ans.

Résultats. Étant donné que Forrester a calculé les coûts pour l'organisation type directement avec Dell Technologies, ce coût n'a pas été ajusté en fonction des risques, ce qui génère une VA totale sur trois ans avec ajustement des risques (actualisée à 10 %) de 1,5 million de dollars.

Frais APEX Data Storage Services

Réf.	Indicateur	Source	Initial	Année 1	Année 2	Année 3
D1	To totaux sur Dell Storage-as-a-Service	Composite		200	500	1 000
D2	To totaux sur les services en mode bloc	Composite		200	250	700
D3	Capacité de base sur les services en mode bloc, niveau de performances Équilibré	Composite		0	0	300
D4	Capacité à la demande requise pour les services en mode bloc, niveau de performances Équilibré	Composite		0	0	100
D5	Capacité de base sur les services en mode bloc, niveau de performances Optimisation de capacité	Composite		175	200	250
D6	Capacité à la demande requise pour les services en mode bloc, niveau de performances Optimisation de capacité	Composite		25	50	50
D7	Sous-total — Frais de Dell Storage-as-a-Service Block Services	Dell Technologies		169 512 \$	211 498 \$	720 842 \$
D8	To totaux sur les services en mode fichier	Composite		0	250	300
D9	Capacité de base sur les services en mode fichier, niveau de performances Équilibré	Composite		0	200	250
D10	Capacité à la demande requise pour les services en mode fichier, niveau de performances Optimisation de capacité	Composite		0	50	50
D11	Sous-total — Frais de Dell Storage-as-a-Service File Services	Dell Technologies		0 \$	337 189 \$	400 580 \$
Dt	Frais APEX Data Storage Services	D7+D11	0 \$	169 512 \$	548 687 \$	1 121 422 \$
	Ajustement des risques	↑0 %				
Dtr	Frais APEX Data Storage Services (avec ajustement des risques)		0 \$	169 512 \$	548 687 \$	1 121 422 \$
Total sur trois ans : 1 839 622 \$			Valeur actuelle sur trois ans : 1 450 104 \$			

COÛT INTERNE DE L'IMPLEMENTATION ET DU DEPLOIEMENT

Preuves et données. Les clients ont déclaré avoir subi des coûts internes associés à l'implémentation et au déploiement d'APEX Data Storage Services. Dell Technologies se charge d'une grande partie des efforts d'implémentation et de déploiement pour l'organisation type, mais l'organisation a besoin de cinq ETP travaillant un total de 20 heures tous les 100 To pour apporter une assistance à l'implémentation, au déploiement et à la migration d'APEX Data Storage Services.

Modélisation et hypothèses. Pour l'organisation type, Forrester estime que :

- Les coûts de planification totaux sont 7 ETP travaillant 27,6 heures chacun pour planifier

une migration des 200 premiers To d'APEX Data Storage Services déployés sans interruption de service planifiée.

- Le taux horaire d'un ETP à pleine charge est de 60 \$.
- Pour chaque 100 To de stockage, l'organisation type nécessite 20 heures-personnes pour le déploiement et la migration.
- L'organisation encourt des coûts d'implémentation et de déploiement l'année précédant les avantages associés à l'investissement.
- Cinq ETP sont formés deux heures chacun avant le déploiement, et un ETP supplémentaire est formé au cours de chacune des années suivantes.

- L'organisation a besoin de 100 heures-personnes de gestion continue pour vérifier APEX Console plusieurs fois par semaine afin de superviser le fonctionnement d'APEX Data Storage Services.

Risques. Les coûts internes totaux d'implémentation et de déploiement peuvent varier en fonction des éléments suivants :

- Nombre de services contractés.
- Taux de rémunération des ETP participant au déploiement et à l'implémentation.

Résultats. Pour tenir compte de ce risque, Forrester a appliqué une augmentation de 10 % à ce coût, soit une valeur actuelle totale (avec ajustement des risques) de 49 520 \$ sur trois ans.

Coût de l'implémentation et du déploiement						
Réf.	Indicateur	Source	Initial	Année 1	Année 2	Année 3
E1	Temps total passé en planification (heures)	Enquête	27,6	0,0	0,0	0,0
E2	ETP totaux impliqués	Enquête	7	0	0	0
E3	Taux horaire d'un ETP à pleine charge pour l'implémentation et le déploiement	Composite	60 \$	60 \$	60 \$	60 \$
E4	Sous-total : coût de la planification	E1*E2*E3	11 426 \$	0 \$	0 \$	0 \$
E5	Délai total d'implémentation et de déploiement (heures)	Entretiens	40	60	100	0
E6	Temps total de la formation (heures)	Entretiens	2	2	2	2
E7	Nombre total d'ETP ayant besoin d'une formation	Entretiens	5	1	1	1
E8	Sous-total : coût de l'implémentation, du déploiement et de la formation	(E5+E6+E7)*E3	3 000 \$	6 120 \$	12 120 \$	120 \$
E9	Nombre total d'heures-personnes dédiées à la gestion continue	Entretiens	0 \$	100	100	100
E10	Sous-total : coût de la gestion continue	E10*E3	0 \$	6 000 \$	6 000 \$	6 000 \$
Et	Coûts internes d'implémentation et de gestion continue	E4+E8+E10	14 426 \$	12 120 \$	18 120 \$	6 120 \$
	Ajustement des risques	↑10 %				
Etr	Coûts d'implémentation et de déploiement (avec ajustement des risques)		15 869 \$	13 332 \$	19 932 \$	6 732 \$
Total sur trois ans : 55 865 \$			Valeur actuelle sur trois ans : 49 520 \$			

Conclusion

Forrester a interrogé cinq décideurs IT dans quatre organisations et réalisé une étude auprès de 121 décideurs IT supplémentaires pour comprendre l'impact potentiel d'APEX Data Storage Services sur leurs environnements de stockage. Les clients ont indiqué rencontrer des difficultés similaires dans leurs environnements de stockage actuels sur site, y compris :

- Difficulté à prévoir les besoins de stockage sur site.
- Coûts de gestion de l'infrastructure de stockage élevés.

À la suite de leur investissement dans APEX Data Storage Services, les clients ont constaté ou prévu de constater :

- Une réduction du coût de l'infrastructure de stockage sur site, évaluée par Forrester à entre 2,7 millions de dollars et 3,3 millions de dollars.
- Une amélioration de l'efficacité des professionnels du stockage, évaluée par Forrester à entre 52 215 \$ et 104 431 \$.
- Une amélioration des processus d'achat et de provisionnement du stockage, évaluée par Forrester à entre 41 290 \$ et 56 363 \$.

Ces avantages sont directement liés à la quantité de stockage déplacée de l'environnement classique vers APEX Data Storage Services. Pour notre organisation type modélisée, 200 To sont migrés au cours de la période initiale, pour un total de 1 Po sur APEX Data Storage Services d'ici l'année 3. Ces chiffres représentent entre 3,3 % et 16,7 % de l'environnement de stockage total de l'organisation type.

Par ailleurs, les clients ont indiqué constater ou s'attendre à constater les avantages non quantifiables suivants :

- Amélioration de la productivité des collaborateurs grâce au déploiement accéléré du stockage.
- Réduction des coûts de fin de contrat.
- Mise à jour constante du matériel.
- Rapatriement du stockage dans le Cloud public.

- Amélioration de la compétitivité.
- Réduction du risque de sous-provisionnement.

En contrepartie de ces avantages, Forrester a modélisé des coûts sur trois ans avec ajustement des risques de 1 450 000 \$ pour APEX Data Storage Services, et un peu moins de 50 000 \$ de coûts internes pour la planification, le déploiement, la formation et la gestion continue.

En prenant en compte ces avantages et ces coûts, Forrester a projeté les VNA sur trois ans suivants pour l'organisation type en mettant en place APEX Data Storage Services :

- Impact projeté élevé d'une VNA de 1,9 million de dollars et RSI projeté de 129 %.
- Impact projeté moyen d'une VNA de 1,6 million de dollars et RSI projeté de 107 %.
- Impact projeté faible d'une VNA de 1,3 million de dollars et RSI projeté de 87 %.

•



Valeur du bénéfice net par To

De 1 298 \$ à 1 929 \$



Réduction des coûts de surprovisionnement

20 % à 45 %



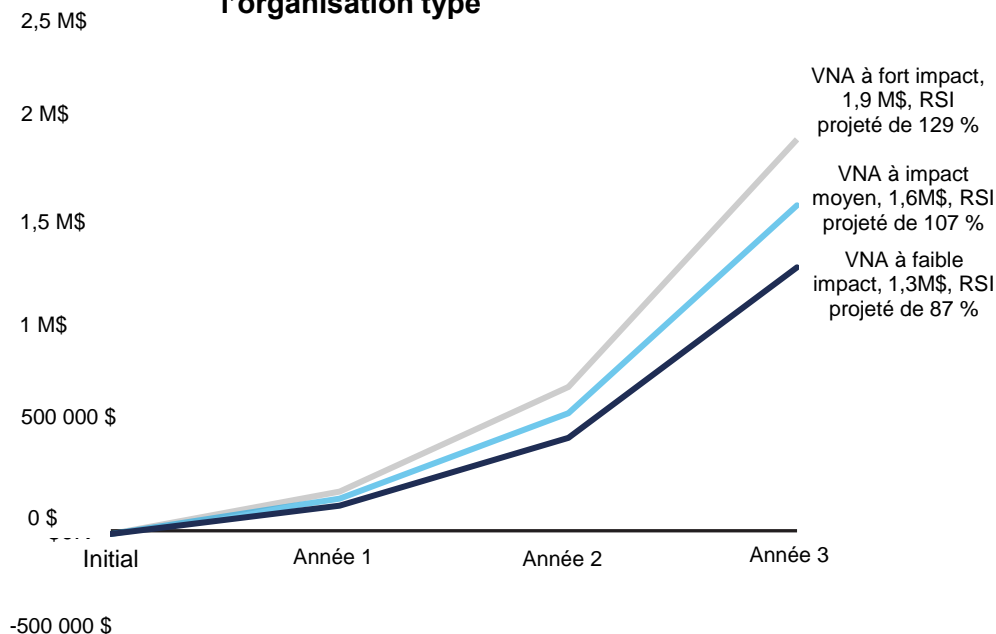
Économies sur la planification/le provisionnement

63 % à 86 %

Synthèse financière

MESURES CONSOLIDEES SUR TROIS ANS AVEC AJUSTEMENT DES RISQUES

Analyse financière projetée sur trois ans pour l'organisation type



Les résultats financiers calculés dans les sections Gains et Coûts peuvent servir à déterminer le RSI projeté et la valeur nette actuelle projetée liés aux investissements de l'organisation type dans APEX Data Storage Services. Forrester se fonde sur un taux de remise hypothétique annuel de 10 % pour cette analyse.

Ces valeurs de RSI projeté et de VNA projetée (avec ajustement des risques) sont calculées par application de facteurs d'ajustement des risques à des résultats non ajustés pour chaque section Gains et Coûts.

Analyse des flux de trésorerie (estimations ajustées en fonction des risques)

	Initial	Année 1	Année 2	Année 3	Total	Valeur actuelle
Total des coûts	(15 869 \$)	(182 844 \$)	(568 619 \$)	(1 128 154 \$)	(1 895 487 \$)	(1 499 624 \$)
Total des avantages (faible)	0 \$	337 071 \$	972 658 \$	2 245 975 \$	3 555 704 \$	2 797 712 \$
Total des avantages (moyen)	0 \$	374 029 \$	1 079 048 \$	2 491 119 \$	3 944 196 \$	3 103 416 \$
Total des avantages (élevé)	0 \$	413 211 \$	1 192 050 \$	2 751 930 \$	4 357 192 \$	3 428 378 \$
Avantages nets (faible)	(15 869 \$)	154 227 \$	404 040 \$	1 117 820 \$	1 660 217 \$	1 298 088 \$
Avantages nets (moyen)	(15 869 \$)	191 185 \$	510 429 \$	1 362 964 \$	2 048 709 \$	1 603 792 \$
Avantages nets (élevé)	(15 869 \$)	230 367 \$	623 431 \$	1 623 776 \$	2 461 705 \$	1 928 754 \$
RSI projeté (faible)						87 %
RSI projeté (moyen)						107 %
RSI projeté (élevé)						129 %

Annexe A : New Technology : Total Economic Impact projeté

La méthodologie New Technology : Total Economic Impact (New Tech TEI) projeté a été développée par Forrester Research pour améliorer les prises de décision technologiques des sociétés et aider les fournisseurs à communiquer à leurs clients les atouts de leurs produits et services. La méthodologie New Tech TEI permet aux entreprises de démontrer et de justifier la valeur tangible prévue des initiatives IT aux cadres dirigeants et les principales parties prenantes de l'entreprise.

L'APPROCHE TOTAL ECONOMIC IMPACT

Les **avantages projetés** représentent la valeur projetée à fournir à l'entreprise par le produit. La méthodologie New Tech TEI accorde la même importance à la mesure des avantages projetés qu'à celle des coûts projetés, ce qui permet un examen complet de l'impact de la technologie sur toute l'organisation.

Les **coûts projetés** prennent en compte l'intégralité des dépenses nécessaires pour fournir la valeur proposée du produit. La catégorie des coûts projetés au sein de New Tech TEI capture les coûts récurrents incrémentiels par rapport à l'environnement existant qui est associé à la solution.

La **flexibilité** représente la valeur stratégique pouvant être retirée d'investissements supplémentaires futurs venant compléter l'investissement initial déjà réalisé. La possibilité de bénéficier de cet avantage a une valeur actuelle qui peut être estimée.

Les **risques** mesurent l'imprécision des estimations en matière d'avantages et de coûts de deux manières : 1) la probabilité que les estimations soient conformes aux prévisions d'origine et 2) la probabilité que les estimations soient suivies au fil du temps. Les facteurs de risque TEI sont fondés sur la « distribution triangulaire ».

La colonne d'investissement initial comprend les coûts engagés au « temps 0 » ou au début de l'année 1 qui ne bénéficient pas d'une remise. Tous les autres flux de trésorerie sont actualisés à l'aide du taux de remise à la fin de l'année. Les calculs de la valeur actuelle sont réalisés pour chaque estimation du coût total et des bénéfices. Les calculs de la valeur actuelle nette dans les tableaux récapitulatifs représentent la somme de l'investissement initial et les flux de trésorerie bénéficiant d'une remise de chaque année. Il est possible que les sommes et les calculs de valeur actuelle des tableaux Bénéfices totaux, Coûts totaux et Flux de trésorerie ne s'additionnent pas exactement, car ils peuvent contenir des arrondis.



VALEUR ACTUELLE (VA)

Valeur actuelle des estimations en termes de coûts et d'avantages (avec remise) en fonction d'un taux d'intérêt (taux de remise) donné. La valeur actuelle des coûts et des avantages contribue à la valeur nette actuelle totale des flux de trésorerie.



VALEUR NETTE ACTUELLE (VNA)

Valeur actuelle des futurs flux de trésorerie nets (avec remise) en fonction d'un taux d'intérêt (taux de remise) donné. Une VNA de projet positive indique normalement que l'investissement doit être réalisé, à moins que d'autres projets aient des VNA plus élevées.



RETOUR SUR INVESTISSEMENT (RSI)

Retour attendu d'un projet en pourcentage. Le RSI se calcule en divisant les avantages nets (avantages moins coûts) par les coûts.



TAUX DE REMISE

Le taux d'intérêt utilisé dans l'analyse des flux de trésorerie pour prendre en compte la valeur temporelle de l'argent. Les organisations utilisent habituellement des taux de remise compris entre 8 et 16 %.

Annexe B : données démographiques des entretiens et de l'enquête

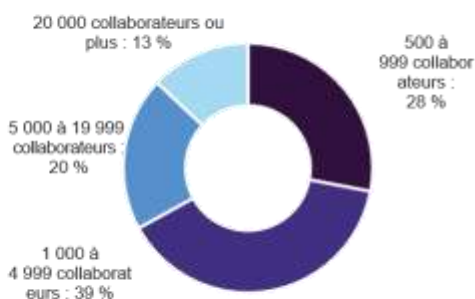
Organisations interrogées			
Secteur d'activité	Zone géographique	Personnes interrogées	Collaborateurs ; chiffre d'affaires ; services en mode bloc ou en mode fichier.
Mentions légales	États-Unis	Architecte de stockage	1 000 collaborateurs ; 780 millions de dollars ; services de fichiers.
Services de santé	États-Unis	Directeur des services informatiques de l'entreprise	11 000 collaborateurs ; 6 milliards de dollars ; services en mode bloc.
Télécommunications	Déduplication globale	Architecte de solutions Cloud senior Architecte de stockage	147 000 collaborateurs ; 51 milliards de dollars ; services en mode bloc.
Technologie	Déduplication globale	Architecte de ligne de produits	165 000 collaborateurs ; 92 milliards de dollars ; services de fichiers.

Données démographiques de l'enquête

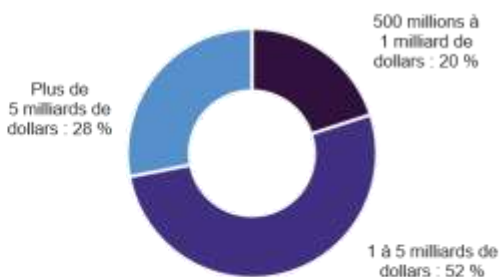
« Parmi les éléments suivants, lequel décrit le mieux le secteur auquel appartient votre société ? »
(seuls les secteurs avec plus de 2 % sont représentés)



« Combien de collaborateurs travaillent pour votre entreprise/organisation dans le monde ? »



« Quel est le chiffre d'affaires annuel de votre organisation (USD) ? »



« Dans quel pays se trouve votre entreprise ? »

43 %	États-Unis
17 %	Royaume-Uni
12 %	France
11 %	Allemagne
9 %	Japon
8 %	Chine

Base : 121 décideurs IT chargés du stockage

Source : « Dell STaaS TEI », étude réalisée par Forrester Consulting à la demande de Dell, avril 2021



FORRESTER®