



# Lifecycle Extension with ProSupport ou ProSupport Plus

## Simplifiez la propriété de votre infrastructure de stockage

Gérer le cycle de vie d'un stockage traditionnel peut s'avérer difficile en raison de mises à niveau complexes, de capacités limitées et d'opérations métier potentiellement interrompues. L'optimisation de la disponibilité, de l'efficacité et des fonctionnalités de votre infrastructure de données nécessite des ressources, une planification et des connaissances d'experts.

Choisissez l'une de nos offres Lifecycle Extension si votre organisation cherche à simplifier la propriété de son infrastructure de données, en s'assurant d'interruptions de service minimales, d'un stockage de données aux performances optimales continues et de conseils d'experts pour adopter rapidement des technologies qui suivent le rythme des charges applicatives modernes, facilement et sans perturber vos opérations métier.

## Une assistance d'experts pour moderniser vos systèmes de données stratégiques

Il n'est pas toujours simple de trouver les ressources appropriées pour répondre à l'évolution dynamique des besoins de l'entreprise. Les abonnés à Lifecycle Extension bénéficient d'une valeur étendue au-delà des fonctionnalités de support opérationnel ProSupport ou ProSupport Plus incluses grâce à l'ajout d'avantages supplémentaires qui rationalisent en continu la modernisation de l'infrastructure de données et la maintiennent à un niveau d'efficacité optimal.

Les conseillers techniques qualifiés de Lifecycle Extension vous aident à élaborer une stratégie de mise à niveau technologique de l'infrastructure de stockage qui tient compte de vos dépendances aux charges applicatives, des besoins de l'entreprise, des limites budgétaires et des compétences techniques.

Simplifiez la possession de votre appliance de données, selon vos propres conditions, en choisissant parmi les deux offres Lifecycle Extension disponibles.

Associer la technologie de pointe PowerStore à l'expertise humaine pour une infrastructure de stockage toujours à la pointe de la modernité

## Principaux avantages :

- Accès immédiat à des experts du support en direct qui minimiseront les interruptions de service et maintiendront votre infrastructure de données à des performances optimales
- Adoptez de nouvelles charges applicatives et débloquez de nouvelles fonctionnalités grâce à la mise à niveau du nœud de stockage incluse (déploiement compris) ou appliquez la valeur du nœud à d'autres options flexibles de mise à niveau de la technologie
- Investissez en toute confiance grâce à un conseiller technique attiré qui vous aidera à traverser les complexités de vos transitions en matière de technologie de stockage

	Fonctionnalités	Lifecycle Extension with ProSupport	Lifecycle Extension with ProSupport Plus
Avantages de support de classe mondiale	Disponibilité du support technique et objectif de réponse	24x7	24x7, immédiat
	Produits couverts	Matériel et logiciel	Matériel et logiciel
	Niveau de service des interventions sur site	Le jour ouvré suivant ou sous 4 heures	Support Mission Critical sous 4 heures
	ProSupport AIOps Platforms	•	•
	Conseils de sécurité Dell	•	•
	Détection proactive des problèmes avec création automatisée d'incident	•	•
	Détection prédictive des anomalies matérielles	•	•
	Accès aux mises à jour logicielles	•	•
	APEX AIOps Cybersecurity Assessment	•	•
	Incident Manager pour les problèmes de gravité 1	•	•
	Support Mission Critical Enhanced		•
	Accès prioritaire à des ingénieurs de support à distance expérimentés		•
	Service Account Manager		•
	Maintenance proactive des systèmes		•
	Support pour certains logiciels tiers		•
Avantages de Lifecycle Extension	Technology Modernization Upgrade Appliance de nouvelle génération incluse <sup>1</sup>	•	•
	Flexible Technology Upgrades Autres mises à niveau qualifiées (scale-out ou au sein de la même famille)	•	•
	25% Storage capacity allowance <sup>2</sup>	•	•
	Annual Modernization Consultations	•	•
Avantages du programme Future-Proof	APEX AIOps Infrastructure Observability <sup>2</sup>	•	•
	Never-worry Data Migration <sup>3</sup>	•	•
	All-inclusive software <sup>3</sup>	•	•
	Flexible payment solutions <sup>3</sup>	•	•
	Tech Refresh & Recycle <sup>3</sup>	•	•
	Garantie de réduction des données de stockage <sup>3</sup>	•	•
Garantie de satisfaction de 3 ans <sup>3</sup>	•	•	

## Adoptez de nouvelles technologies en toute sérénité

Disponible pour PowerStore, l'offre Lifecycle Extension with ProSupport ou ProSupport Plus élimine les tracas associés aux actualisations technologiques complexes de l'infrastructure de stockage, tout en fournissant un support technique de classe mondiale pour assurer le bon fonctionnement de vos investissements de stockage.

Démarrez votre parcours de modernisation du stockage dès aujourd'hui. Laissez nos conseillers éliminer les interruptions liées à l'actualisation de votre pile de technologies de stockage et nos experts du support technique assurer le fonctionnement optimal de vos opérations. Satisfaction garantie !

Pour une présentation détaillée de Dell Lifecycle Extension with ProSupport ou ProSupport Plus, contactez votre représentant Dell ou rendez-vous sur [DellTechnologies.com](https://www.dell.com) pour plus d'informations.



<sup>1</sup> L'appliance de nouvelle génération incluse nécessite l'achat d'une actualisation de capacité.

<sup>2</sup> Le crédit de capacité de 25 % peut être appliqué un nombre illimité de fois lors des achats d'actualisation de capacité qualifiés.

<sup>3</sup> Avantages fournis par le programme Dell Future-Proof <https://www.dell.com/en-us/dt/products/future-proof-program.htm>

© 2024 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell et les autres marques citées sont des marques commerciales de Dell Inc. ou de ses filiales.

Les autres marques éventuellement citées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. 2023-LC | Lifecycle Extension with ProSupport ou ProSupport Plus

<b>ProSupport ou ProSupport Plus</b>	Avec ProSupport Infrastructure Suite, vous tirez le meilleur parti de votre investissement, tout en bénéficiant de l'expertise et des renseignements de support qui font notre réputation partout dans le monde. Pour obtenir une description des fonctionnalités ProSupport ou ProSupport Plus, rendez-vous sur notre site Dell.com.
<b>Technology Modernization Upgrade</b>	Bénéficiez d'un accès immédiat à la technologie de nouvelle génération dès qu'elle est disponible, ce qui vous permet d'adopter facilement de nouvelles charges applicatives sous réserve de disponibilité du produit <sup>1</sup> .
<b>Flexible Technology Upgrades</b>	Appliquez votre crédit de mise à niveau à d'autres options de mise à niveau technologique et passez à un modèle supérieur au sein de la même famille ou à une infrastructure scale-out selon vos besoins métier. Les services Flexible Technology Upgrades offrent davantage d'options et une tranquillité d'esprit à long terme.
<b>25% Storage capacity allowance</b>	Bénéficiez d'un nombre illimité de mises à niveau vers des disques technologiques plus récents tout en bénéficiant d'un crédit de 25 %, avec une limite maximale de 100 To pour tout achat d'actualisation de capacité éligible. Cette offre peut être associée aux services Technology Modernization Upgrade ou Flexible Technology Upgrades.
<b>Annual Modernization Consultation</b>	Profitez d'informations et de conseils précieux d'un conseiller technique attitré qui comprend l'évolution des besoins de votre entreprise. En étudiant l'état actuel de votre environnement de stockage, il vous offre des conseils détaillés sur les mises à niveau technologiques flexibles disponibles les plus adaptées à votre situation pour simplifier vos cycles de mise à niveau et d'actualisation de capacité de stockage.
<b>APEX AIOps Infrastructure Observability</b>	Exploitez la puissance des outils du tableau de bord de l'infrastructure Dell, qui tirent parti de l'intelligence artificielle pour simplifier la gestion informatique et optimiser l'intégrité, la cybersécurité et la durabilité de votre infrastructure Dell de datacenter, de périphérie et multicloud <sup>2</sup> .
<b>Never-worry Data Migration</b>	Il est toujours facile de passer aux solutions de stockage et HCI de nouvelle génération de Dell grâce à des mises à niveau fluides et à des outils de migration de données intégrés <sup>3</sup> .
<b>All-inclusive Software</b>	Tout ce dont vous avez besoin pour stocker et gérer vos données stratégiques est inclus avec votre achat de stockage, de HCI et de gestion de réseau Dell <sup>4</sup> .
<b>Flexible Payment Solutions</b>	Que vous cherchiez à payer la technologie à l'utilisation, à la renouveler au bout de quelques années, à gérer votre flux de trésorerie ou à financer vos achats logiciels, nous avons une solution pour vous <sup>5</sup> .
<b>Tech Refresh &amp; Recycle</b>	Dell garantit de meilleurs résultats pour les entreprises, les personnes et la planète en recyclant les équipements de stockage et de serveur existants avec un achat PowerStore, quel que soit le fournisseur, et sans frais supplémentaires <sup>6</sup> .
<b>Garantie de réduction des données de stockage</b>	Dell garantit des taux de réduction des données de stockage pour vos charges applicatives <sup>7</sup> .
<b>Garantie de satisfaction de 3 ans</b>	Dell garantit trois ans de satisfaction produit en matière de stockage, de protection des données, de HCI et de gestion de réseau, par rapport à une norme sectorielle de 30 jours <sup>8</sup> .

Pour plus d'informations, consultez la page [Dell.com](https://www.dell.com) ou contactez votre agent commercial Dell Technologies

<sup>1</sup> L'appliance de nouvelle génération inclure nécessite l'achat d'une actualisation de capacité.

<sup>2</sup> APEX AIOps Infrastructure Observability est disponible sans frais supplémentaires pour les produits couverts par les contrats ProSupport et ProSupport Plus. APEX AIOps Infrastructure Observability prend en charge une large gamme de produits Dell Technologies, y compris : les serveurs (PowerEdge), le stockage (PowerStore, PowerMax, PowerScale, PowerVault ME4, PowerVault ME5, Unity XT, XtremIO et SC Series), la protection des données (PowerProtect DD et PowerProtect Data Manager), l'infrastructure convergée et hyperconvergée (VxBlock, VxRail et PowerFlex) et la gestion de réseau (PowerSwitch pour Ethernet/Connectrix pour SAN).

<sup>3</sup> Never-worry Data Migration : n'inclut pas les services de transfert de données. Le client est responsable de la sauvegarde des données. Les produits applicables sont les suivants : Unity, Unity XT, appliance PowerFlex, PowerMax, PowerStore, SC Series, XtremIO X2, VMAX All Flash, VxRail.

<sup>4</sup> All-inclusive Software : inclut certains logiciels nécessaires au stockage et à la gestion des données. Les produits applicables sont les suivants : Unity, Unity XT, ECS Appliance, gestion de réseau (séries N, S, Z, modules de commutation MX), appliance PowerFlex, PowerMax, PowerStore, PowerVault ME4, PowerVault ME5, SC All-Flash, VMAX All Flash, VxRail, XtremIO X2.

<sup>5</sup> Solutions de paiement fournies par Dell Financial Services L.L.C. (DFS) ou par ses sociétés affiliées ou entités désignées. Ces solutions sont proposées sous réserve de disponibilité et peuvent varier dans certains pays. Lorsqu'elles sont disponibles, ces offres peuvent être modifiées sans préavis.

<sup>6</sup> Avec un achat valide de stockage ou de serveur, Dell reprendra vos solutions de stockage ou vos serveurs d'entreprise existants sans frais supplémentaires et éliminera/recyclera l'ancien équipement de manière responsable et sans frais.

<sup>7</sup> Garantie de réduction des données de stockage : nécessite la signature du client et l'achat d'un contrat de support ProSupport for Infrastructure sous 4 heures ou le jour ouvré suivant, d'un contrat de support ProSupport Plus for Infrastructure ou d'un contrat de support valide auprès d'un partenaire de support Dell valide. Les produits applicables incluent les produits All-Flash suivants : PowerProtect DD, Unity, Unity XT, ECS Appliance, appliances PowerProtect, PowerScale, Isilon, appliance PowerFlex, PowerMax, PowerStore, PowerVault ME4, PowerVault ME5, SC Series, XtremIO X2, VMAX All Flash, VxRail et PowerEdge.

<sup>8</sup> Garantie de satisfaction de trois ans : nécessite l'achat d'un contrat ProSupport de 3 ans. La conformité est basée sur les spécifications du produit. Tout remboursement sera effectué au prorata. Les produits applicables sont les suivants : PowerProtect DD, Unity, Unity XT, ECS Appliance, appliances

PowerProtect, PowerScale, Isilon, gestion de réseau (séries N, S, Z, modules de commutation MX), appliance PowerFlex, PowerMax, PowerStore, PowerVault ME4, PowerVault ME5, SC Series, XtremIO X2, VMAX All Flash, VxRail.

© 2024 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell et les autres marques citées sont des marques commerciales de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques éventuellement citées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Dell Inc. estime que les informations figurant dans ce document sont exactes à la date de publication. Ces informations peuvent être modifiées sans préavis.