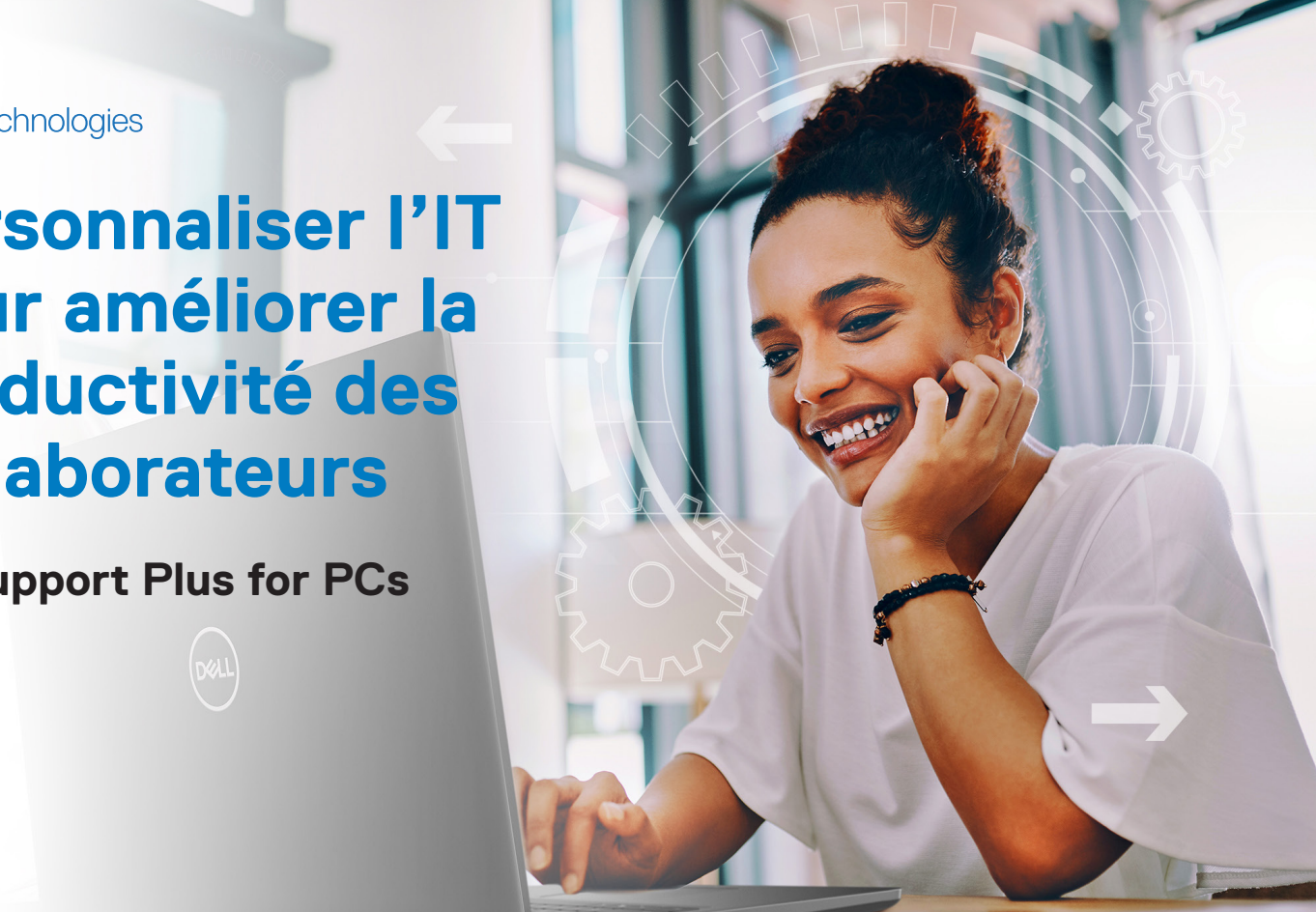


# Personnaliser l'IT pour améliorer la productivité des collaborateurs

## ProSupport Plus for PCs



Notre support moderne et intelligent va bien au-delà des attentes de base en matière de support. ProSupport Plus for PCs aide les administrateurs IT à automatiser et à personnaliser les mises à niveau et à résoudre les problèmes à distance, tout en assurant la productivité et la satisfaction des collaborateurs.



### Faites un gros plan sur l'intégrité de votre parc

Évaluez l'intégrité de votre parc ou d'un seul appareil et résolvez à distance les problèmes qui surviennent. Consultez les scores mesurant l'intégrité, l'expérience des applications et la sécurité et menez les actions nécessaires à partir d'un tableau de bord unique, sans quitter votre bureau.



### Gardez un œil sur l'expérience des collaborateurs

Anticipez la frustration des collaborateurs en menant des actions sur les mesures d'utilisation, en identifiant les problèmes de performances et les tendances, et en utilisant des recommandations sur mesure pour des mises à jour transparentes et à distance.



### Personnalisez les actions en fonction de vos besoins IT

Personnalisez la façon dont vous résolvez les problèmes pour vos collaborateurs à l'aide de règles automatisées et personnalisables qui définissent des workflows de mesures correctives, ainsi que la possibilité de détecter et de résoudre les problèmes avant qu'ils ne créent des interruptions pour vos collaborateurs.



Seul service de support à fournir des scores exploitables mesurant l'intégrité, l'expérience des applications et la sécurité dans un tableau de bord unique<sup>1</sup>



Seul service de support à fournir des mesures correctives automatisées à distance<sup>1</sup>



Seul service de support à permettre la gestion et le déploiement du catalogue de mises à jour personnalisées et automatisées<sup>1</sup>

# Le tableau de bord personnalisable fournit une vue claire du parc ou des appareils individuels



**Scores mesurant l'intégrité, l'expérience des applications et la sécurité**

La télémétrie, les scores, les alertes et les recommandations offrent une vue globale de votre parc de PC Dell. Sur un seul écran, évaluez le pourcentage d'appareils en bon état de fonctionnement, présentant des risques ou altérés.

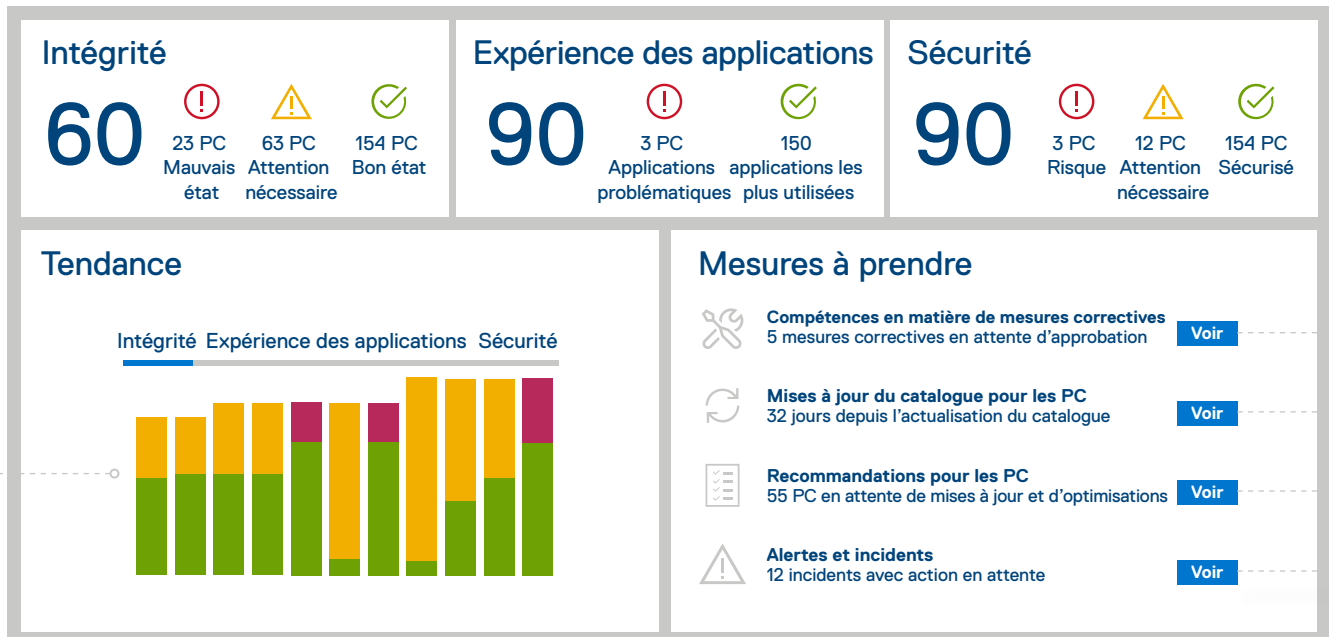


Tableau de bord simulé

- Mesures d'utilisation basées sur l'IA**

Les tendances et les problèmes de performances sont identifiés par le biais de mesures d'utilisation en temps réel, ce qui permet au département IT d'identifier les causes premières et de résoudre les problèmes sur l'ensemble du parc Dell.
- Détection précoce des problèmes**

L'IA prédictive identifie les problèmes avant qu'ils ne deviennent sérieux, crée automatiquement un incident et fournit un processus proactif de résolution.
- Recommandations sur mesure**

Recommandations intelligentes et exploitables pour optimiser, mettre à niveau et réparer des PC afin d'augmenter la productivité des collaborateurs.
- Gestion du catalogue de mises à jour personnalisées**

La création et le déploiement du catalogue de mises à jour personnalisées et automatisées permettent des mises à jour transparentes et à distance pour le BIOS, les pilotes, le micrologiciel et les applications Dell.
- Résolution à distance**

Définissez et orchestrez des workflows de mesures correctives à distance. Organisez les actions à mener par groupes de travail ou fonctions. Choisissez la mise à jour ou la réparation automatique par vous-même.

## Réparations et rétention

Protégez vos investissements. ProSupport Plus for PCs inclut les réparations et les remplacements en cas de dommages accidentels, ainsi que la possibilité de conserver votre disque dur et ses données en cas de remplacement.

## Assistance traditionnelle

Accès prioritaire 24x7 aux experts ProSupport locaux, au support matériel et logiciel et au service d'intervention sur site le jour ouvré suivant.

## Service Account Manager

Fournit un support désigné pour la gestion des escalades, la création de rapports sur les incidents et la planification des bases de ressources/comptes\*.

\* Au moins 500 appareils ProSupport Plus requis