

ProSupport Plus for Enterprise



Adoptez des technologies complexes en toute sérénité.

Les systèmes critiques méritent notre meilleur support technique.

ProSupport Plus for Enterprise est un service de support de niveau entreprise, conçu pour améliorer proactivement les performances et la stabilité de vos systèmes critiques grâce aux renseignements concernant votre environnement informatique et à une expertise adaptée à votre organisation.

Il est conçu non seulement pour vous permettre d'être de nouveau opérationnel rapidement, mais aussi pour vous aider à anticiper les problèmes avant qu'ils ne surviennent. Vous aurez la liberté d'adopter des technologies complexes en toute sérénité, sachant que les meilleures ressources de Dell Technologies vous accompagnent à chaque étape.

Avantages de ProSupport Plus :

- Dépannage avancé immédiat assuré par un ingénieur qui comprend l'intégralité de la gamme de produits et de solutions d'infrastructure Dell Technologies
- Service Account Manager (SAM) attitré : votre représentant n° 1 en matière de support, vous garantissant la meilleure expérience de support proactif et prédictif possible
- Support sur les logiciels tiers : nous sommes votre interlocuteur unique pour tous les logiciels éligibles installés sur votre système ProSupport Plus, que vous les ayez achetés auprès de nous ou non
- Analyse prédictive pour la prévention des problèmes et l'optimisation
- Surveillance proactive, détection des problèmes, notifications et création automatisée de tickets d'incident pour accélérer la résolution des problèmes
- Maintenance semestrielle des systèmes : maintenez vos systèmes ProSupport Plus à jour en installant les toutes dernières mises à jour du firmware, du BIOS et des disques pour améliorer les performances et la disponibilité
- Support matériel sur site en option le jour ouvré suivant ou intervention stratégique sous 4 heures

Améliorez les performances des systèmes critiques et accélérez votre transformation informatique.

Un support proactif pour les systèmes critiques

Avantages :

- Adoptez en toute confiance des technologies complexes en vous appuyant sur nos experts
- Améliorez les performances et la stabilité de vos systèmes grâce à des préconisations proactives et prédictives automatisées
- Optimisez la disponibilité des charges applicatives via un support automatisé



Experts

- Service Account Manager (SAM) attribué
- Accès prioritaire à des experts du support spécialisés



Conseils

- Évaluations et recommandations proactives relatives aux performances
- Détection prédictive des problèmes
- Maintenance semi-annuelle des systèmes



Facilité

- Support sur les logiciels tiers
- Support pour l'hyperviseur, l'environnement d'exploitation et le système d'exploitation
- Création automatisée de tickets d'incident avec notifications

Fonctionnalité	Basic	ProSupport	ProSupport Plus
Support technique à distance	9x5	24x7	24x7
Produits couverts	Matériel	Matériel et logiciels	Matériel et logiciels
Support matériel sur site	Jour ouvré suivant	Jour ouvré suivant ou intervention stratégique sous 4 heures	Jour ouvré suivant ou intervention stratégique sous 4 heures
Assistance collaborative tierce partie		●	●
Ouverture et gestion des tickets d'incident en libre-service		●	●
Accès aux mises à jour logicielles		●	●
Surveillance proactive de l'intégrité du stockage, analytique prédictive et détection des anomalies avec CloudIQ et l'application mobile CloudIQ		●	●
Accès prioritaire à des experts du support spécialisés			●
Détection prédictive des pannes matérielles			●
Support sur les logiciels tiers			●
Service Account Manager (SAM) attribué			●
Évaluations et recommandations proactives et personnalisées			●
Maintenance proactive des systèmes			●

Pour plus d'informations, contactez votre agent commercial Dell Technologies.

La disponibilité et les conditions générales des services Dell Technologies varient en fonction des zones géographiques et des produits. [Pour plus d'informations, veuillez consulter nos descriptions de service.](#)

© 2022 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell et d'autres marques commerciales sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. D'autres marques commerciales peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs. Dell Technologies estime que les informations contenues dans ce document sont exactes à la date de publication. Les informations sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Février 2022-LC | Fiche technique ProSupport Plus for Enterprise