

Dell EMC ProSupport for Enterprise



Décuplez votre influence avec une équipe de plus de **60 000** experts techniques présents dans plus de **170** pays.

Le support tel qu'il devrait être : simple.

Optimisez l'efficacité de votre équipe IT avec des compétences approfondies en support matériel et logiciel

Engagé en première ligne auprès de vos collaborateurs, votre personnel informatique est confronté à toutes sortes de difficultés qui peuvent l'empêcher de mener à bien des initiatives internes et des projets stratégiques. Vous n'avez aucun intérêt à consacrer un temps précieux à des tâches répétitives de dépannage de base. Autrement dit, vous devez pouvoir résoudre les problèmes techniques efficacement et en toute fluidité.

En choisissant ProSupport, vous profitez de la présence continue de spécialistes de haut niveau partout dans le monde pour répondre à vos besoins informatiques. ProSupport* vous aide à réduire les interruptions et à maintenir un niveau de productivité élevé.

Support complet 24x7

Transformez votre datacenter en levier stratégique pour la croissance et l'innovation. Sans ressources et support adéquats, il est difficile de faire face aux problèmes informatiques.

- **Un accès 24x7x365** à des experts en matériels et logiciels certifiés
- **Un support collaboratif** avec des fournisseurs tiers
- **Support d'Hypervisor, du logiciel d'environnement d'exploitation** et de l'OS
- **Services de pièces et de main-d'œuvre sur site** pouvant être fournis selon deux options : Stratégique (intervention sous quatre heures), ou Jour ouvré suivant

Efficacité contrôlée via une approche sur mesure

Choisissez le délai de réponse le mieux adapté à vos utilisateurs et votre environnement informatique.*

- **Envoi le jour ouvré suivant** de pièces et/ou de main-d'œuvre sur site
- Dans le cadre du **support stratégique** : envoi de pièces et/ou de main-d'œuvre sur site sous 2, 4 ou 8 heures

Avantages de ProSupport :

- Optimisation de la productivité grâce à la portée et aux compétences de Dell Technologies
- Interruptions réduites au minimum grâce à un accès permanent à des experts hautement qualifiés
- Meilleure efficacité grâce à la centralisation de toutes les ressources, quels que soient vos besoins en matière de support

Pour plus d'informations, contactez votre responsable de compte Dell EMC agréé.