

Services pour serveurs PowerEdge

Services pour chaque étape du cycle de vie PowerEdge¹

Optimisez vos serveurs PowerEdge avec Dell Technologies Services. Grâce à une présence mondiale et une expertise inégalée, nos services vous garantissent un fonctionnement sécurisé et optimal de vos serveurs tout au long de l'expérience PowerEdge.

Services de déploiement

Services de déploiement 24x7 par des experts qui vous assistent de la planification à l'implémentation, puis au-delà

ProDeploy Enterprise Suite	Basic	ProDeploy	ProDeploy Plus
Installation du matériel et firmware	●	À distance/Sur site ²	Sur site
Interlocuteur unique pour la gestion de projets		●	●
Configuration de l'OS ou de l'hyperviseur ³		À distance	Sur site
Transfert de connaissances		●	●
Ouverture et gestion des tickets d'incident en libre-service		●	●
Environnement collaboratif en ligne dans TechDirect pour la planification, la gestion et le suivi de la livraison			●
Crédits de formation			●

Services en usine⁴ : recevez des serveurs PowerEdge configurés en fonction de vos besoins, prêts à être déployés de manière rapide, efficace et appropriée dès le départ

Services de configuration

- Interlocuteur unique pour la gestion de projets
- Processus global reproductible avec validation de niveau en usine
- Documentation de déploiement et transfert de connaissances
- Configuration matérielle et logicielle du système
- Balisage et création de rapport sur les actifs
- Warehousing et consolidation des commandes
- Logistique personnalisée

Services d'intégration du rack

- Configuration du matériel et des logiciels
- Montage des appareils en rack et contrôles de validation
- Câblage et étiquetage personnalisés selon vos spécifications
- Logistique personnalisée pour fournir une technologie entièrement montée en rack
- Examen du degré de préparation du site et planification de l'implémentation
- Documentation de déploiement et transfert de connaissances
- Transfert des données de la configuration au support technique

Service de Délégation de compétences sur site client : exploitez tout le potentiel de PowerEdge grâce à une expertise pratique



Des experts techniques certifiés agissent comme un prolongement de votre personnel IT afin de renforcer les compétences et les ressources internes, ce qui vous aide à accélérer l'adoption et à optimiser le retour sur investissement des nouvelles technologies.

- Déploiement mondial disponible grâce à des ressources en personne (sur site) ou virtuelles (à distance)
- Engagements à partir de 2 semaines avec flexibilité d'ajustement

Services de support

Optimisez le temps d'activité et bénéficiez du support essentiel aux opérations de datacenter moderne

ProSupport Suite for Enterprise

ProSupport Plus for Enterprise

Prise en charge de vos serveurs PowerEdge critiques, ce qui vous permet d'accélérer votre transformation IT

- Service Account Manager (SAM) attitré
- Accès prioritaire aux ingénieurs de support spécialisés
- Support prédictif, proactif et automatisé
- Maintenance des systèmes

ProSupport for Enterprise

- Support 24x7 exhaustif pour le matériel et les logiciels PowerEdge
- Ouverture et gestion des tickets d'incident en libre-service
- Assistance collaborative tierce

Optional Support Services for Enterprise

ProSupport One for Data Center

Support à l'échelle du site pour les datacenters importants et distribués avec plus de 1 000 ressources qui cherchent à personnaliser leur plan de service avec des fonctionnalités et des tarifs flexibles

Technical Account Manager

Expert technique attitré et dédié à une technologie spécifique, fournissant des conseils proactifs et un support réactif

Multivendor Support Service

Support dédié à de nombreux fabricants de matériel d'origine (OEM) pour réduire la complexité et simplifier les coûts

Onsite Diagnosis Service

Dépannage sur site en votre nom par un technicien qualifié quel que soit le site

Services de données et de sécurité

Déplacez et garantisiez la sécurité des données vitales en toute confiance

Services de migration des données

Nos experts utilisent des outils éprouvés pour rationaliser les migrations et vous offrir un meilleur délai de rentabilisation, qu'il s'agisse d'une mise à niveau technologique, de l'évolution des plates-formes ou de l'utilisation du Cloud

Data Sanitization et Data Destruction for Enterprise

Empêche la récupération des données sur les actifs en cours d'actualisation ou de retrait, et fournit une certification NIST

Keep Your Hard Drive/Keep Your Component for Enterprise

Offre un contrôle total sur les données sensibles et réduit les risques de sécurité en vous permettant de conserver les disques/composants défectueux lors du remplacement des pièces, sans frais supplémentaires

Managed Detection and Response

Optimisé par Secureworks® Taegis™ XDR, fournit un accès 24h/24 à des experts en sécurité et une visibilité étendue sur qui surveille, détecte, analyse et supprime les menaces dans l'ensemble de l'environnement IT

Services de formation

Développez les compétences nécessaires pour stimuler votre transformation numérique

Cours de formation PowerEdge

Formation recommandée pour les utilisateurs de PowerEdge, sur les thèmes suivants : concepts, installation, administration, dépannage et plate-forme modulaire MX

Certifications PowerEdge Professional Proven

Validez les compétences acquises lors de la formation PowerEdge. Inclut les certifications de niveau Associate et Specialist

Catalogue de cours : offres de services de formation supplémentaires

Trouvez la formation technique appropriée pour votre équipe sur les thèmes du Cloud, de l'infrastructure convergée/hyperconvergée, de la protection des données, de la science des données, de la gestion de réseau, de la sécurité, des serveurs et du stockage



Pour plus d'informations, veuillez contacter votre représentant Dell Technologies ou visiter notre site à l'adresse [DellTechnologies.com/services](https://www.DellTechnologies.com/services)

¹ Cette notice technique ne couvre pas tous les services disponibles pour les serveurs PowerEdge, mais sert plutôt de guide. Pour toute question sur les services supplémentaires disponibles, contactez votre représentant Dell.

² L'installation du matériel est effectuée par Dell ou le client en fonction du service acheté.

³ Récapitulatif du champ d'application de ProDeploy répertorié ci-dessus. Tout déploiement hors du champ d'application peut être étendu avec un temps de déploiement supplémentaire ou un devis personnalisé.

⁴ Ces services sont effectués dans notre usine. La liste des services n'est pas une liste exhaustive de nos capacités.