

**DELL**Technologies

# Accélérez votre parcours vers la réussite

**Prêt aujourd'hui. Conçu pour demain.**

## Services Dell Product Success Accelerator

Dell propose des services innovants conçus pour rationaliser et simplifier les nombreuses activités nécessaires à la planification, au déploiement, à l'optimisation et à l'exploitation de vos solutions technologiques les plus stratégiques, en commençant par la sauvegarde des données et la cyber-récupération.

### Une expertise technologique à chaque étape du processus

Il peut être difficile de trouver les ressources appropriées pour répondre à l'évolution rapide des besoins de l'entreprise. Les services Product Success Accelerator, également appelés PSX, sont des solutions standardisées avec des tâches et des flux de travail clairement définis afin de garantir une efficacité optimale grâce à des résultats précis et prévisibles. Vous pouvez choisir entre trois options, adaptées à votre temps, votre budget et vos compétences, de la préparation du premier jour à l'assistance opérationnelle continue.

Choisissez le niveau de service qui répond le mieux à vos besoins →	Préparation	Optimisation	Assistance
Formation	●	●	●
Planification	●	●	●
Déploiement	●	●	●
Habilitation à la production	●	●	●
Évaluations et tests		●	●
Assistance opérationnelle 8 h/24, 5 j/7			●

### Votre moteur de réussite

Le niveau initial, Préparation, comprend des ateliers de planification pour hiérarchiser les données et élaborer la documentation du runbook. Les composants logiciels et matériels sont entièrement installés, configurés, validés et prêts à l'emploi. En outre, vous recevrez un plan de réussite PSX avec des indicateurs clés de performance (KPI) et une formation à la demande pour votre personnel. Le niveau suivant, Optimisation, propose en plus des évaluations trimestrielles et des recommandations, ainsi que des tests de restauration assistée pour simuler et affiner le processus de restauration d'un événement réel. Le niveau le plus élevé, Assistance, ajoute une assistance opérationnelle 8 h/24, 5 j/7, pour surveiller votre environnement, enquêter sur les alertes, générer des rapports sur l'état d'exécution, implémenter les modifications convenues et fournir une assistance de récupération en cas de panne ou de cyberattaque. Choisissez le niveau qui convient le mieux à vos priorités et à vos besoins.

- ◆ Une expérience de bout en bout rationalisée
- ◆ Des processus cohérents et reproductibles pour optimiser l'efficacité
- ◆ Garantie de disposer de l'expertise appropriée au bon moment
- ◆ Conçu pour les organisations qui souhaitent posséder et gérer leur propre infrastructure

La  
**convergence du personnel et de la technologie**  
pour les résultats les plus importants.

## Une étude Forrester Consulting révèle que

**87 %** des DI ont indiqué que l'accès à une expertise externe, pour réduire les risques et combler les lacunes opérationnelles, leur serait utile<sup>1</sup>

**84 %** des DI ont déclaré qu'une solution complète leur permettant d'améliorer leur posture de sécurité serait très ou extrêmement précieuse<sup>1</sup>



### Résultats rationalisés prévisibles

En complément aux solutions Dell Data Protection, Dell propose une gamme étendue de services PSX (Product Success Accelerator) pour vous aider à protéger et restaurer les données stratégiques de l'entreprise, ainsi qu'à faire progresser votre activité.\*



#### PSX for Backup

Disposez-vous d'un environnement de sauvegarde protégé sur lequel vous pouvez compter ?

Dans la vie, le risque zéro n'existe pas. C'est pourquoi il est judicieux de prévoir l'imprévu, en créant un environnement sécurisé pour vos données, vos charges applicatives et vos applications dans le cadre d'un programme de sécurité et de résilience à long terme.

Vous devez en premier lieu mettre en place un environnement de sauvegarde bien défini, en tant que protection contre les pannes ou les événements imprévus, comme les catastrophes naturelles, les problèmes d'indisponibilité/de perte de données, les erreurs humaines ou les pannes.

Vous pouvez faire confiance au service PSX for Backup pour vous aider à mettre en œuvre votre solution de protection des données. Notre équipe d'experts certifiés déploie et configure votre infrastructure, définit et configure des politiques et des calendriers, vérifie le niveau de préparation à la production et, si nécessaire, évalue et surveille en continu votre environnement, offrant ainsi un niveau supplémentaire d'expertise à chaque étape du processus.



#### PSX for Cyber Recovery

Êtes-vous préparé à une cyberattaque ?

Il est difficile aujourd'hui de consulter l'actualité sans constater la prolifération mondiale de formes d'attaques nouvelles et sophistiquées qui affectent le chiffre d'affaires, la réputation et la confiance des entreprises. Les organisations doivent rapidement trouver comment gérer les cybermenaces et mettre en place des technologies modernes pour isoler et protéger leurs données stratégiques. Pour les entreprises qui ont besoin d'aide pour implémenter un coffre-fort de cyber-récupération, Dell propose le service PSX for Cyber Recovery. Il est conçu pour vous préparer à une récupération efficace en cas de cyberattaque.

Dès le premier jour, un expert technologique vous sera attribué. Il coordonnera les activités de planification, d'implémentation et de validation, et s'assurera que les politiques, les contrôles et les tâches d'analyse sont correctement appliqués pour protéger les données au sein du coffre-fort. Avec les options PSX de niveau supérieur, vous bénéficierez d'évaluations trimestrielles du coffre-fort et d'une surveillance quotidienne alignées sur votre plan de réussite PSX. Tout est conçu pour protéger vos données contre les rançongiciels ou les activités malveillantes, afin que vous puissiez reprendre votre activité en toute confiance.

Par le biais des services PSX basés sur les résultats, vous gagnerez en tranquillité d'esprit : vous disposerez des technologies, des processus et de l'expertise appropriés au bon moment pour répondre à vos priorités les plus stratégiques.

Pour plus d'informations, consultez la page [Dell.com/ProductSuccessAccelerator](https://Dell.com/ProductSuccessAccelerator) ou contactez votre représentant Dell Technologies.

<sup>1</sup> Snapshot d'opportunité Forrester : étude personnalisée réalisée à la demande de Dell Technologies, septembre 2022.

\* Les composants matériels et logiciels sont achetés séparément et ne sont pas inclus dans le cadre des services PSX. Contactez un représentant Dell pour savoir si les services PSX sont disponibles dans votre région.