

LIVRE BLANC

# Obtenir plus rapidement de bons résultats avec la protection des données grâce à Dell PSX

Analyse des services Dell Product Success Accelerator (PSX) : une combinaison optimale de compétences et d'expertise pour fournir des solutions complètes de sauvegarde et de cyber-restauration

Par Christophe Bertrand, Directeur des pratiques ; et Dave Gruber, analyste principal  
Enterprise Strategy Group

Septembre 2023

## Sommaire

Présentation du marché.....	3
Il n'avait jamais été aussi important de bénéficier de fonctionnalités de sauvegarde et de restauration efficaces.....	3
Avis de recherche : Compétences en cybersécurité IT.....	3
Difficultés en matière de protection des données .....	4
La technologie offre rarement les résultats souhaités à elle seule .....	5
Présentation des services Dell Product Success Accelerator (PSX) .....	5
Les objectifs de performances standard et mesurables font partie intégrante des offres PSX.....	6
Product Success Accelerator (PSX) for Backup .....	7
Product Success Accelerator (PSX) for Cyber Recovery .....	8
Conclusion.....	9

## Présentation du marché

Il n'avait jamais été aussi important de bénéficier de fonctionnalités de sauvegarde et de restauration efficaces

Face à la transition rapide vers le Cloud, de nombreuses sociétés flottent dans l'incertitude quant à la protection des données stratégiques. Bien que les fournisseurs d'infrastructure Cloud offrent des fonctionnalités opérationnelles résilientes, peu de sociétés protègent les données stratégiques : de nouveaux systèmes, processus et compétences sont donc nécessaires pour garantir la protection et le contrôle des données. L'augmentation des exigences réglementaires, les types de données nouveaux et plus complexes, ainsi que les cycles de développement d'applications basées sur le Cloud, qui offrent de nouvelles fonctionnalités à un rythme sans précédent, entravent encore davantage les objectifs de protection des données. Que les organisations développent les dernières applications sur site ou dans le Cloud, la protection des données doit être une priorité immédiate, et non une fonctionnalité rajoutée ultérieurement. Les organisations étudient la fonctionnalité Cloud-to-Ground et la protection des données sur site pour renforcer les contrôles et la flexibilité.

Face à la menace que constituent les rançongiciels et au rôle essentiel que jouent les fonctionnalités de sauvegarde et de restauration dans les situations de réponse et de restauration, il est encore plus urgent de mettre en place des stratégies de protection des données plus fiables. Une étude récente d'Enterprise Strategy Group, de TechTarget, révèle que 79 % des organisations ont été victimes d'au moins une attaque de rançongiciel au cours de l'année écoulée. Malheureusement, seules 14 % des sociétés interrogées ont pu récupérer l'intégralité de leurs données après l'attaque.<sup>1</sup>

Les cybercriminels ciblent désormais également les sauvegardes, ce qui fait que 87 % des organisations interrogées ont peur que leurs copies de sauvegarde soient touchées par des attaques de rançongiciel.<sup>2</sup> Par conséquent, de nombreuses organisations privilégient désormais la nécessité de posséder une copie hors ligne et/ou isolée de leurs données, afin de se protéger contre les attaques potentielles. La possibilité de conserver des copies de données « propres » n'avait jamais été aussi importante.

### Avis de recherche : Compétences en cybersécurité IT

Les responsables IT s'appuient sur de nombreuses compétences différentes au sein de leurs équipes pour concevoir, déployer et gérer leur infrastructure, tout en maintenant les systèmes opérationnels. Toutefois, d'importantes pénuries sur le marché actuel affectent les principaux domaines IT. Cette affirmation est appuyée par une étude annuelle menée par Enterprise Strategy Group.

La cybersécurité figure en tête de liste des domaines dans lesquels les organisations interrogées signalent un manque problématique de compétences existantes et ce, depuis de nombreuses années. Cela souligne les risques potentiels auxquels de nombreuses organisations sont confrontées face aux rançongiciels. La situation est d'autant plus problématique que 29 % des organisations signalent également qu'elles manquent cruellement de compétences en matière de protection des données, ce qui rend leur cyber-récupération encore plus risquée. Il est également important de noter que les organisations signalent un manque de compétences fondamentales en matière d'architecture et de planification IT (voir Figure 1).<sup>3</sup> C'est pourquoi il est essentiel d'envisager une assistance tierce sous la forme de services et/ou de solutions, qui peuvent aider à compenser les expositions actuelles des compétences.

<sup>1</sup> Source : Rapport de recherche Enterprise Strategy Group, [The Long Road Ahead to Ransomware Preparedness](#), juin 2022.

<sup>2</sup> Ibid.

<sup>3</sup> Source : Enterprise Strategy Group Research Report, [2023 Technology Spending Intentions Survey](#), novembre 2022.

**Figure 1.** Les manques de compétences persistent, ce qui pousse nombre d'entreprises à faire appel à des tiers

**Parmi les domaines suivants, dans lesquels votre département IT manque-t-il actuellement de compétences ? (Pourcentage de personnes interrogées, N = 738, plusieurs réponses possibles)**



Source : Enterprise Strategy Group, une division de TechTarget, Inc.

### Difficultés en matière de protection des données

Il est également important que les entreprises hiérarchisent l'impact des interruptions de service sur les charges applicatives stratégiques, sur site et dans le Cloud. Comme nous l'avons évoqué précédemment, la complexité de la technologie et le manque de talents IT constituent des défis importants en matière de protection des données : ils peuvent entraîner des perturbations et des interruptions de service, ainsi qu'une perte de données potentielle, même sans rançongiciels.

Actuellement, les équipes chargées des opérations IT sont responsables de la gestion quotidienne des fonctions de sauvegarde et de restauration dans la plupart des organisations. Toutefois, seule 1 organisation interrogée sur 10 peut récupérer 100 % de ses données sur site, ce qui indique un risque considérable de perte de données. Afin de réduire ce risque, les entreprises doivent donc déployer des solutions de protection des données qui peuvent respecter efficacement les contrats de niveau de service.<sup>4</sup>

Compte tenu des conditions et des tendances actuelles du marché, les professionnels de l'IT doivent se pencher sur la façon dont ils gèrent les tâches cruciales. Ils doivent également rechercher des fournisseurs capables d'améliorer les niveaux de services de protection des données, de renforcer leurs stratégies de restauration contre les rançongiciels et de le faire de manière économique.

## La technologie offre rarement les résultats souhaités à elle seule

Dans un contexte de complexité accrue et de compétences en baisse, les organisations ont désormais réalisé que la technologie à elle seule ne résout pas tous les problèmes IT. Il faut recourir à une association de personnes, de processus et de technologies. Cela est particulièrement vrai pour obtenir des résultats en matière de sécurité. Le paysage des menaces complexes et en évolution rapide, auquel sont aujourd'hui confrontées la plupart des organisations, nécessite une réponse urgente et met en lumière l'importance des contrats de niveau de service (SLA) de protection des données et de cyber-récupération. En effet, le non-respect des SLA met en péril les données et l'entreprise, avec à la clé des risques de pénalités pour non-conformité aux normes.

L'accélération des stratégies d'atténuation nécessite à la fois une technologie et des experts éprouvés, capables d'élaborer avec soin des solutions qui correspondent aux besoins actuels et futurs de l'infrastructure IT ainsi qu'aux contrats de niveau de service. Selon nous, une planification, un déploiement et une gestion inadaptes entraînent inévitablement des résultats médiocres. Ce défi peut sembler impossible à relever, en particulier pour les organisations de taille moyenne qui n'ont peut-être pas accès aux rares ressources qui pourraient les aider à concevoir une solution réussie.

### Présentation des services Dell Product Success Accelerator (PSX)

Dell Technologies a récemment annoncé une nouvelle offre de services, Product Success Accelerator (PSX), pour aider les organisations à relever ces défis. Les services PSX sont conçus pour simplifier les activités nécessaires à la planification, au déploiement, à l'optimisation et à l'exploitation des technologies stratégiques, à commencer par la sauvegarde et la cyber-récupération.

En tant que leader mondial des solutions de protection des données, Dell Technologies est bien positionné pour aider les organisations à concevoir et à implémenter des solutions de sauvegarde et de récupération informatique fiables. Dell peut faire appel à ses experts en sauvegarde et restauration et coffre-fort de cyber-récupération dans l'environnement d'une organisation pour planifier et implémenter rapidement une solution de bout en bout. L'offre PSX se distingue en fournissant des compétences uniques autour d'une technologie spécifique, dans un package à prix fixe qui cartographie soigneusement les éléments nécessaires pour chaque environnement.

### Exemples de plan de réussite KPI

1. État de la capacité de l'appliance PowerProtect

<sup>4</sup> Source : Résultats complets de l'enquête Enterprise Strategy Group, [Cloud Data Protection Strategies at a Crossroads](#), juillet 2023.

2. État de la réplication
3. État de l'analyse
4. Taux de croissance en téraoctets front-end
5. Taux de test de restauration

Le but de conception de PSX est de fournir des résultats prévisibles et mesurables en associant une expertise qualifiée, une méthodologie de services éprouvée, une technologie et des fonctionnalités de planification, de déploiement et opérationnelles de bout en bout. Cette approche est différente des autres approches de service, qui offrent de nombreux avantages, mais qui peuvent être trop complexes, peuvent subir des « problèmes de portée » et peuvent

être trop coûteuses pour de nombreuses entreprises de taille intermédiaire ou décentralisées. Tous les éléments de l'offre PSX sont prédéfinis et documentés, un point essentiel selon nous.

L'accent mis sur les résultats est essentiel à la réussite du modèle de service PSX. Nous apprécions particulièrement l'accent mis sur la mise à disposition d'une formation dans le cadre du package et de l'atelier de planification collaborative, au cours duquel les experts Dell élaborent un plan complet pour hiérarchiser les données, valider la conception du déploiement et fournir des informations essentielles pour un manuel d'exploitation, avec notamment des procédures et des conseils documentés (essentiels pour réussir en cas d'urgence, comme face à une attaque par ransomware). Le modèle se concentre également sur les résultats grâce à l'apport d'un « plan de réussite » basé sur des indicateurs clés de performance (KPI), avec un chemin recommandé pour atteindre les mêmes résultats ciblés dans chacun des niveaux de service PSX disponibles.

### Les objectifs de performances standard et mesurables font partie intégrante des offres PSX

Les KPI mesurent les performances par rapport aux métriques établies pour évaluer un ensemble spécifique d'activités visant à protéger les données de production stratégiques d'une organisation. En établissant et en mesurant les KPI, les organisations peuvent atteindre les objectifs suivants :

- Suivre les performances globales par rapport aux objectifs établis.
- Surveiller la progression des performances et les tendances au fil du temps.
- Formuler des actions correctives en fonction des besoins.
- Limiter les risques pour l'organisation.
- Signaler et communiquer l'état des performances.

Le choix et la flexibilité constituent un aspect unique de la gamme d'offres de services PSX. Il en existe trois niveaux, chacun fournissant des niveaux incrémentiels de fonctionnalités (voir Figure 2) :

**Une gamme complète de solutions**

1. Le premier niveau, nommé « Ready », s'adresse aux clients qui préfèrent effectuer de nombreuses tâches par eux-mêmes, mais qui ont besoin d'aide pour la planification et le déploiement afin de s'assurer que la solution est pleinement opérationnelle et prête pour la production.
2. Le deuxième niveau, « Optimize », comprend des évaluations trimestrielles en continu pour garantir une efficacité optimale tout au long de l'année, y compris des tests de restauration assistée pour simuler un événement réel.
3. Enfin, le niveau supérieur, « Assist », fournit l'expertise des professionnels Dell Technologies, qui peuvent gérer davantage de tâches quotidiennes de surveillance et opérationnelles pour atteindre les objectifs de performances de la solution, lancer des actions correctives et apporter leur aide pour les tâches de restauration, selon les instructions du client.

PSX propose une gamme complète de solutions qui s'adaptent à tous les clients, quels que soient leur taille et leur type. L'offre se situe entre les services professionnels traditionnels et les offres entièrement gérées, pour fournir différents niveaux de services.

Cette offre de services intègre plusieurs fonctionnalités, ce qui permet aux clients d'acheter leurs propres matériels et logiciels, ainsi qu'une seule offre de services PSX, avec des activités consolidées visant à atteindre un résultat spécifique.

Les niveaux Optimize and Assist sont disponibles toute l'année, offrant une expérience client cohérente dans le respect des KPI prédéfinis. Chaque activité étant mappée pour obtenir un résultat spécifique, PSX garantit à la fois une efficacité en matière de coûts et de service.

**Figure 2.** Options de service PSX de Dell : PSX propose trois niveaux pour couvrir l'étendue d'expertise requise



Source : Dell Technologies.

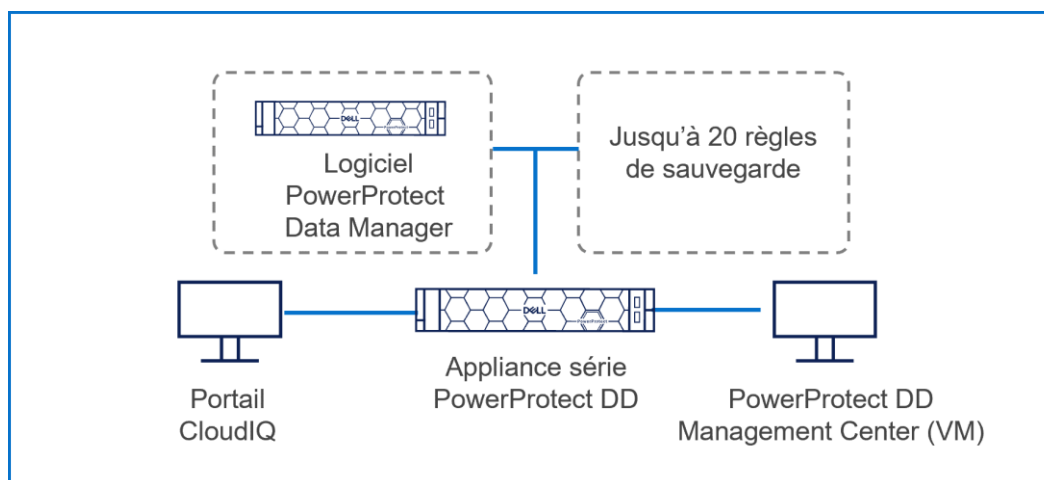
## Product Success Accelerator (PSX) for Backup

Dell Technologies propose une vaste gamme de solutions logicielles et d'appliances innovantes et éprouvées, notamment l'appliance série PowerProtect DD, le logiciel PowerProtect Data Manager, ainsi que l'accessibilité via le portail CloudIQ et PowerProtect DD Management Center.

Les services proposés par PSX for Backup dépendent de composants matériels et logiciels spécifiques au niveau de la solution. Ce service inclut la planification initiale, l'installation, la configuration et l'habilitation, ainsi que des évaluations et une assistance opérationnelle, en fonction du niveau sélectionné. Il appartient à l'utilisateur final de déterminer les besoins et les capacités requis, car le service est adapté à son environnement de sauvegarde de protection des données. Des évaluations trimestrielles et des tests de restauration assistée sont disponibles avec le niveau Optimize, ce qui garantit que les objectifs opérationnels peuvent être atteints.

Les solutions Dell PowerProtect DD, associées à PSX for Backup, permettent d'éliminer la prolifération des sites, des outils et des technologies, en consolidant les données pour améliorer les opérations. En plus de simplifier les tâches d'administration, il s'agit également d'une condition préalable à la mise en place d'un coffre-fort sécurisé et isolé.

Figure 3. PSX for Backup



Source : Dell Technologies.

## Product Success Accelerator (PSX) for Cyber Recovery

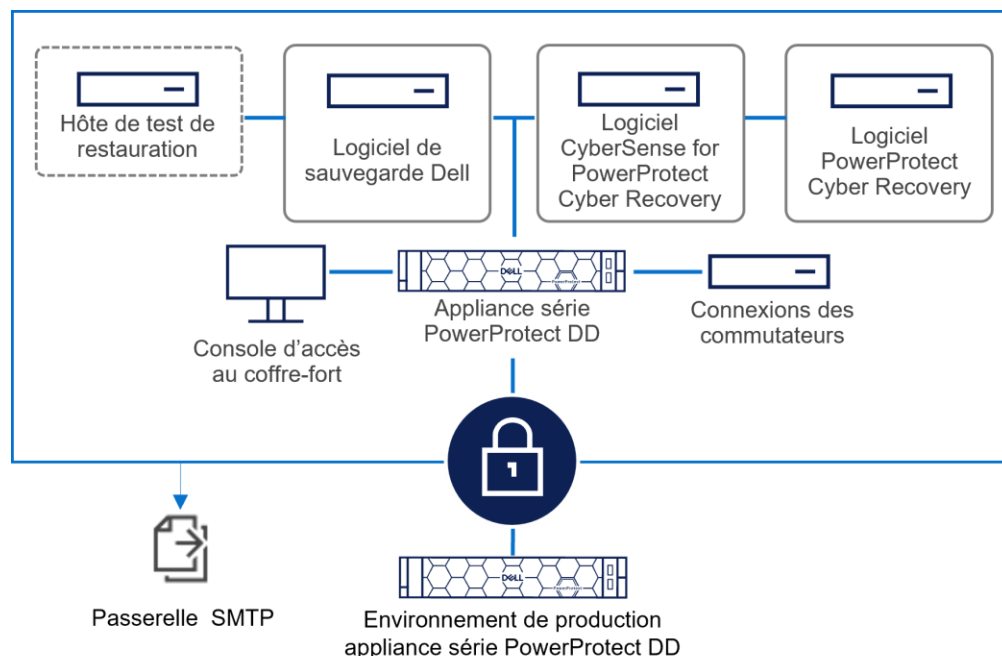
Dell PSX for Cyber Recovery est une solution clé à avoir dans son arsenal pour contrer les cybercriminels et améliorer la cyberrésilience. Cette offre inclut une conception recommandée et des configurations flexibles pour un coffre-fort de cyber-récupération. À tous les niveaux, le service PSX suit les composants du coffre-fort, comme l'apppliance série PowerProtect DD et le logiciel CyberSense, qui recherche des activités suspectes au sein des données de sauvegarde. En outre, le logiciel PowerProtect Cyber Recovery gère la réplication des données stratégiques de l'environnement de production vers le coffre-fort.

Les autres composants de la solution incluent un choix de logiciels de sauvegarde Dell dans le coffre-fort (PowerProtect Data Manager, NetWorker ou Avamar), un hôte de test de restauration en option pour prendre en charge les tests en coffre-fort, et une console d'accès au coffre-fort pour l'accès distant au coffre-fort.

Avec le niveau de service le plus élevé (Assist), PSX peut aider les clients en matière d'administration et d'opérations, ainsi que pour l'extension de la configuration du coffre-fort. Le service inclut la configuration de logiciels sur des serveurs physiques ou virtuels (Dell PowerEdge ou VxRail).



Figure 4. PSX for Cyber Recovery



Source : Dell Technologies.

## Conclusion

Face au développement du paysage des menaces, auquel sont confrontées la plupart des organisations, il devient urgent de renforcer les fonctionnalités de sauvegarde et de restauration. Pourtant, bon nombre des organisations peinent à acquérir les ressources et l'expertise nécessaires pour concevoir, implémenter et opérationnaliser ces stratégies essentielles d'atténuation des risques. L'implémentation seule ne suffit pas, car l'opérationnalisation de l'évaluation et des tests pour assurer le respect des contrats de niveau de service est essentielle à la réussite. Cela nécessite une approche hautement mesurable, avec des KPI clairs et des résultats bien définis. Dans l'ensemble du secteur, nous voyons qu'il existe une variété d'offres de services et de modèles d'engagement traditionnels, souvent onéreux et nécessitant des configurations complexes et en plusieurs étapes. Avec tant d'options, le processus d'achat peut être lourd et inutilement complexe.

La gamme étendue de services Dell Product Success Accelerator répond à cette complexité et est conçue pour simplifier et rationaliser les défis commerciaux liés à l'implémentation et à l'opérationnalisation de technologies stratégiques, à commencer par les offres de services séparées axées sur la sauvegarde et la cyber-récupération.

La solution PSX représente l'effort continu de Dell pour simplifier les services de cycle de vie, accélérer l'adoption et accroître l'efficacité, tout en respectant les exigences budgétaires. Les offres Product Success Accelerator atteignent l'équilibre parfait entre une expertise hautement qualifiée en matière de déploiement, des résultats mesurables, des méthodologies éprouvées et les coûts.

L'offre PSX fournit également d'excellents prospects pour permettre aux partenaires Dell de se démarquer et de proposer des solutions basées sur les résultats dans les domaines à forte demande des solutions de sauvegarde et de cyber-récupération. Pour ce faire, il n'est pas nécessaire d'embaucher des experts : PSX utilise l'expertise de Dell tout au long de l'engagement pour fournir une approche complète et standardisée aux clients finaux.

Enterprise Strategy Group recommande d'explorer les offres de services hautement optimisées proposées par des experts éprouvés, comme Dell, afin d'accélérer les stratégies d'atténuation des risques.

©TechTarget, Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. TechTarget et le logo TechTarget sont des marques commerciales ou des marques déposées de TechTarget, Inc. et sont enregistrés dans des juridictions du monde entier. D'autres noms et logos de produits et de services, notamment pour BrightTALK, Xtelligent et Enterprise Strategy Group, peuvent être des marques commerciales de TechTarget ou de ses filiales. Tous les autres marques commerciales, logos et noms de marque appartiennent à leurs détenteurs respectifs.

Les informations contenues dans cette publication ont été obtenues par des sources que TechTarget considère comme fiables, mais ne sont pas garanties par TechTarget. Cette publication peut contenir des opinions sur TechTarget, qui sont susceptibles d'être modifiées. Cette publication peut inclure des prévisions, des projections et d'autres déclarations prédictives qui représentent les hypothèses et attentes de TechTarget à la lumière des informations actuellement disponibles. Ces prévisions sont basées sur les tendances du secteur et impliquent des variables et des incertitudes. Par conséquent, TechTarget n'offre aucune garantie quant à l'exactitude des prévisions, projections ou déclarations prédictives spécifiques contenues dans la présente publication.


Toute reproduction ou diffusion intégrale ou partielle de cette publication, au format papier, électronique ou autre, destinée à une personne non autorisée à la recevoir, sans accord exprès de TechTarget constitue une violation de la loi américaine sur le copyright, est passible de poursuites et peut entraîner des dommages-intérêts, ainsi qu'une condamnation pénale le cas échéant. Si vous avez des questions, contactez les relations client à l'adresse [cr@esg-global.com](mailto:cr@esg-global.com).

---

#### À propos d'Enterprise Strategy Group

Enterprise Strategy Group de TechTarget fournit des informations ciblées et exploitables sur le marché, des recherches côté demande, des services de conseils d'analystes, des conseils en stratégie GTM, des validations de solutions et du contenu personnalisé pour soutenir l'achat et la vente de technologies d'entreprise.

 [contact@esg-global.com](mailto:contact@esg-global.com)

 [www.esg-global.com](http://www.esg-global.com)