

Faites de l'IA une réalité éprouvée

Commencez votre transition avec Dell Technologies



Les leaders doivent répondre à de nombreuses questions

L'IA générative présente un immense potentiel pour révolutionner votre activité. Cependant, comme toute nouvelle technologie, l'IA nécessite d'être exploitée correctement pour dégager une valeur commerciale concrète et répondre aux besoins uniques de votre entreprise. Bien que l'intérêt de l'IA générative soit évident, son utilisation peut s'avérer complexe pour les dirigeants d'entreprise qui peinent à trouver des réponses. Laissez-nous vous aider à simplifier votre transition vers l'IA et à stimuler l'innovation, en faisant de l'IA une réalité éprouvée.

Comment se lancer rapidement ?

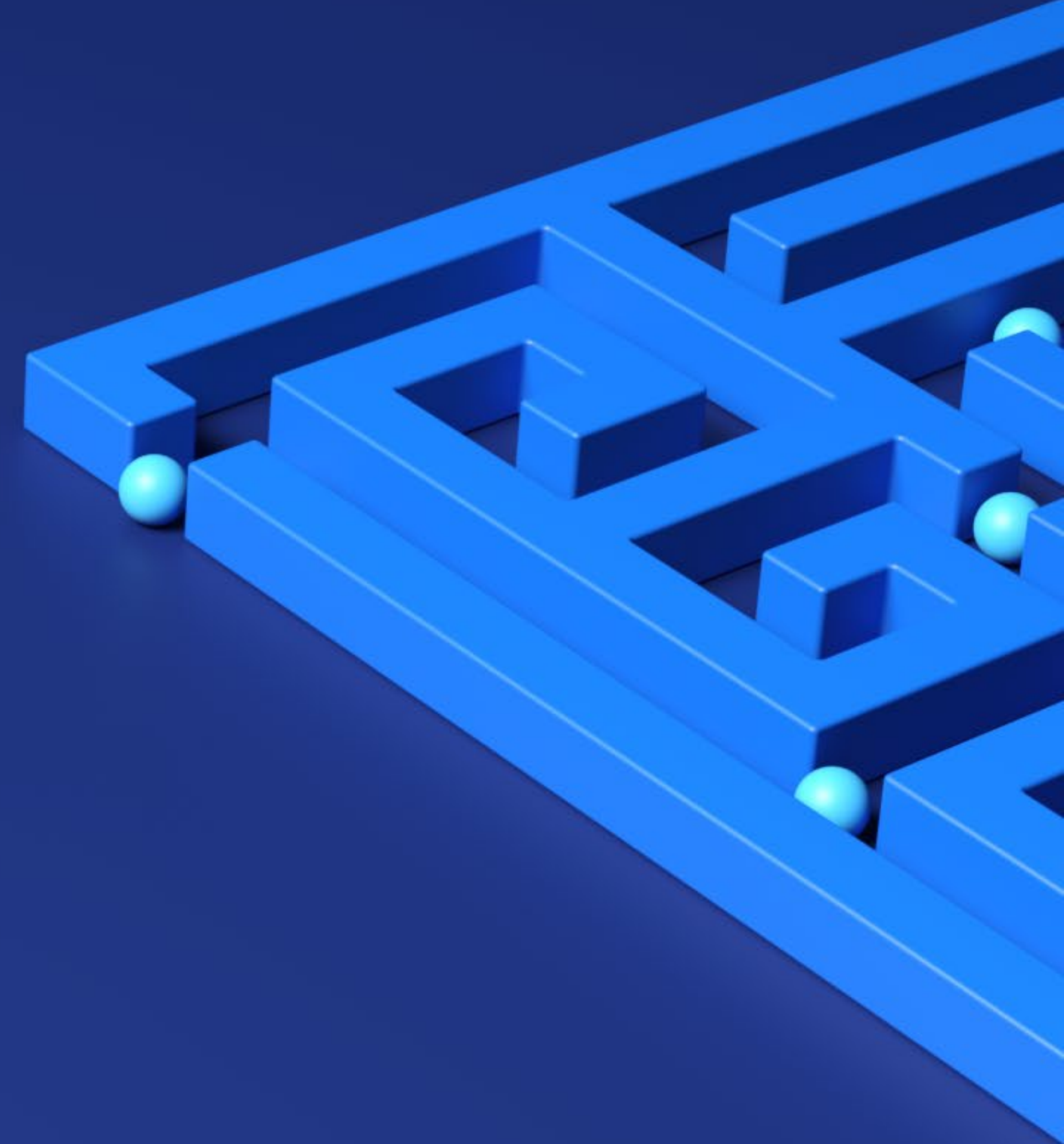
Comment améliorer les compétences en matière d'IA générative ?

Comment maintenir l'efficacité opérationnelle ?

Comment parvenir à un consensus au sein de l'entreprise ?

Comment réduire les risques liés à la sécurité des données ?

Comment utiliser au mieux les données d'entreprise pour alimenter les projets d'IA ?





Sommaire

- 1. Démarrez votre transition vers l'IA 04
- 2. Élaborez une stratégie d'IA gagnante 07
- 3. Préparez vos données pour l'IA..... 11
- 4. Établissez votre plateforme d'IA 15
- 5. Accélérez les cas d'utilisation de l'IA..... 17
- 6. Améliorez vos opérations et vos compétences en matière d'IA .. 24
- 7. Pourquoi Dell est-il le partenaire idéal pour votre transition vers l'IA générative ? 26

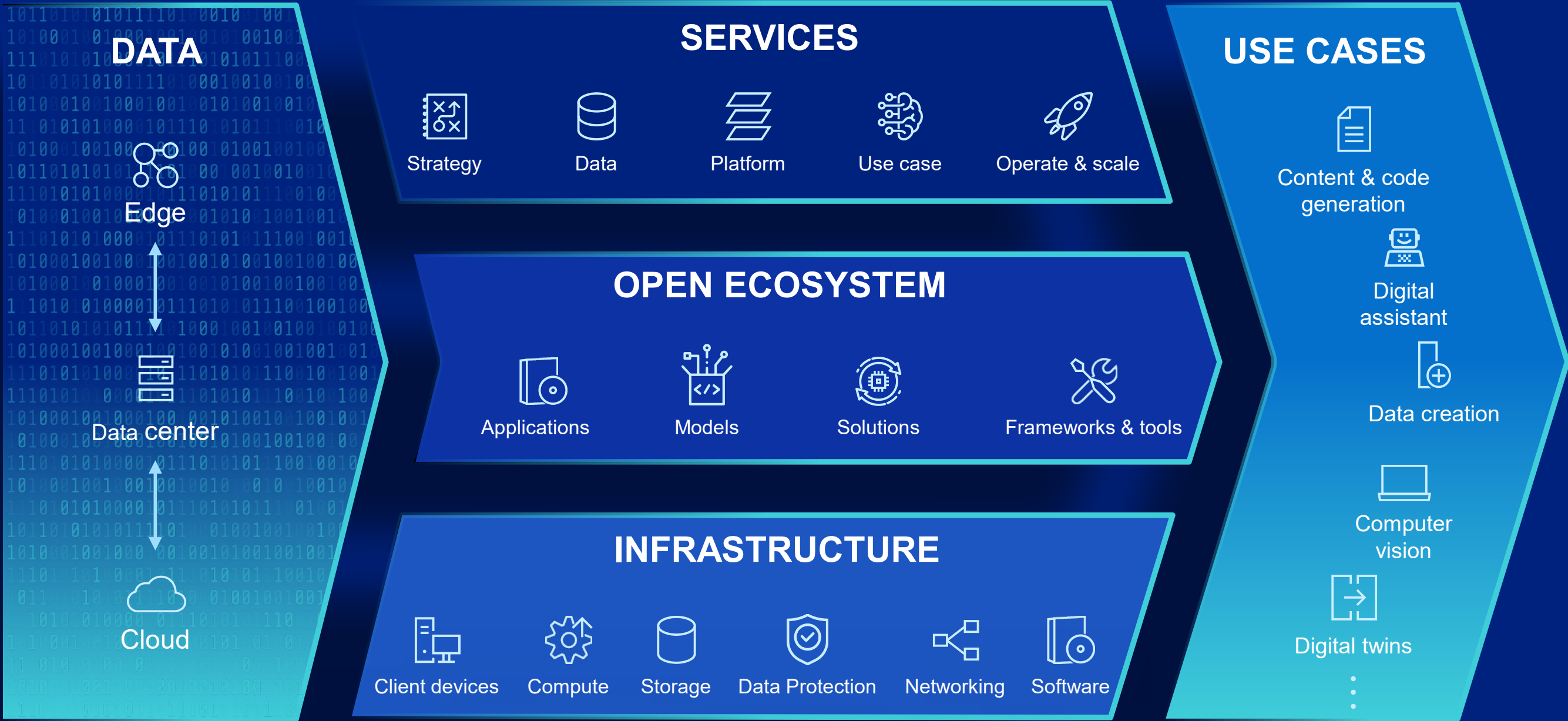


Optimisez vos résultats en bénéficiant d'une aide à chaque étape

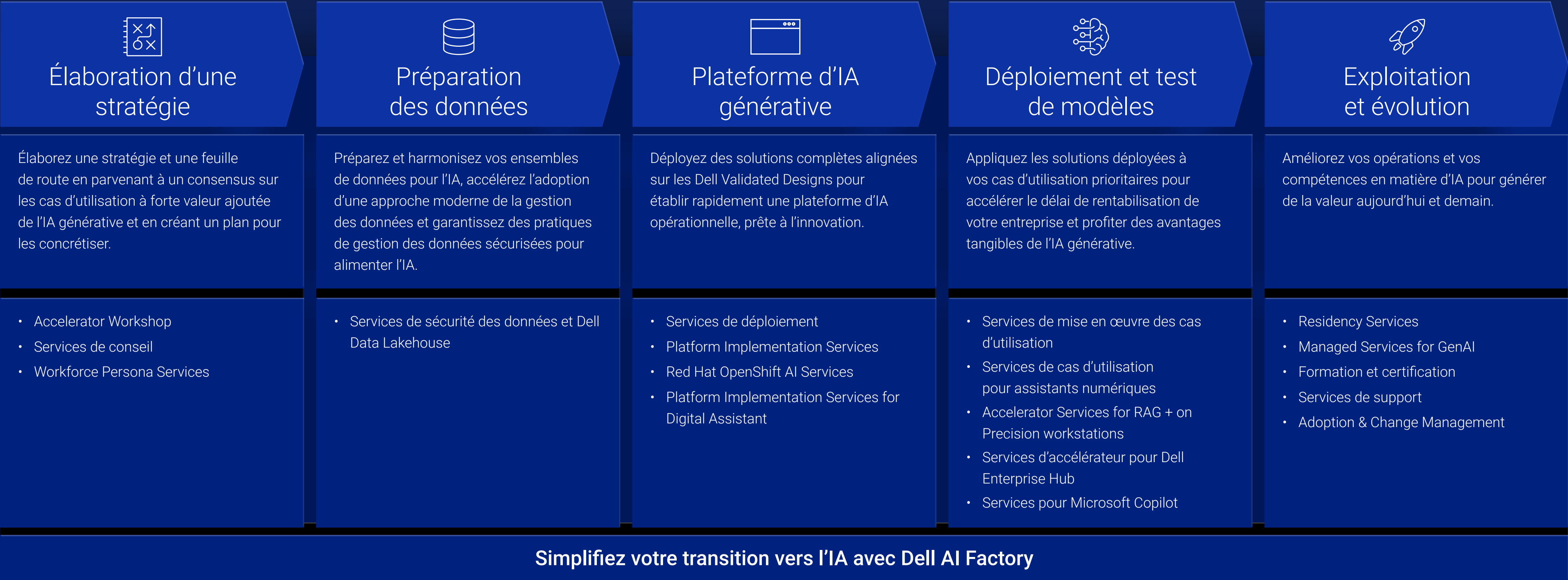
Dell AI Factory est la solution de Dell pour stimuler l'adoption et accélérer le déploiement de l'IA. Elle aide les entreprises à accélérer leurs initiatives d'IA en regroupant la seule gamme de solutions d'infrastructure optimisée par l'IA de bout en bout du secteur, ainsi que des conseils et des services d'experts pour vous aider à opérer cette transition complexe tout au long du cycle de vie de l'IA.

Nous vous permettons de vous adapter à de nombreux cas d'utilisation et plans budgétaires en répondant à vos besoins, quel que soit le niveau de maturité de votre transition. De plus, nous cherchons à rester en phase avec l'évolution de vos besoins et vous aidons à surmonter les obstacles potentiels grâce à une innovation constante.

THE DELL AI FACTORY



Les experts de confiance de Dell Services fournissent des conseils et une assistance à chaque étape de votre transition vers l'IA pour accélérer les résultats et favoriser votre réussite future.



Optimisez l'expérience de votre entreprise en matière d'IA

Votre organisation est-elle prête à atteindre ses objectifs en matière d'IA ? Notre processus évaluera votre niveau de préparation dans 6 domaines clés.



Stratégie

Votre stratégie d'IA générative est-elle claire et précise ?



Données

Comment intégrerez-vous et protégerez-vous les données dans les modèles d'IA générative ?



Modèles d'IA

Avez-vous identifié des cas d'utilisation prioritaires ?



Plateforme

Comment allez-vous créer et gérer votre plateforme d'IA générative ?



Personnel

Disposez-vous des compétences et des ressources nécessaires à la réussite de l'IA générative ?



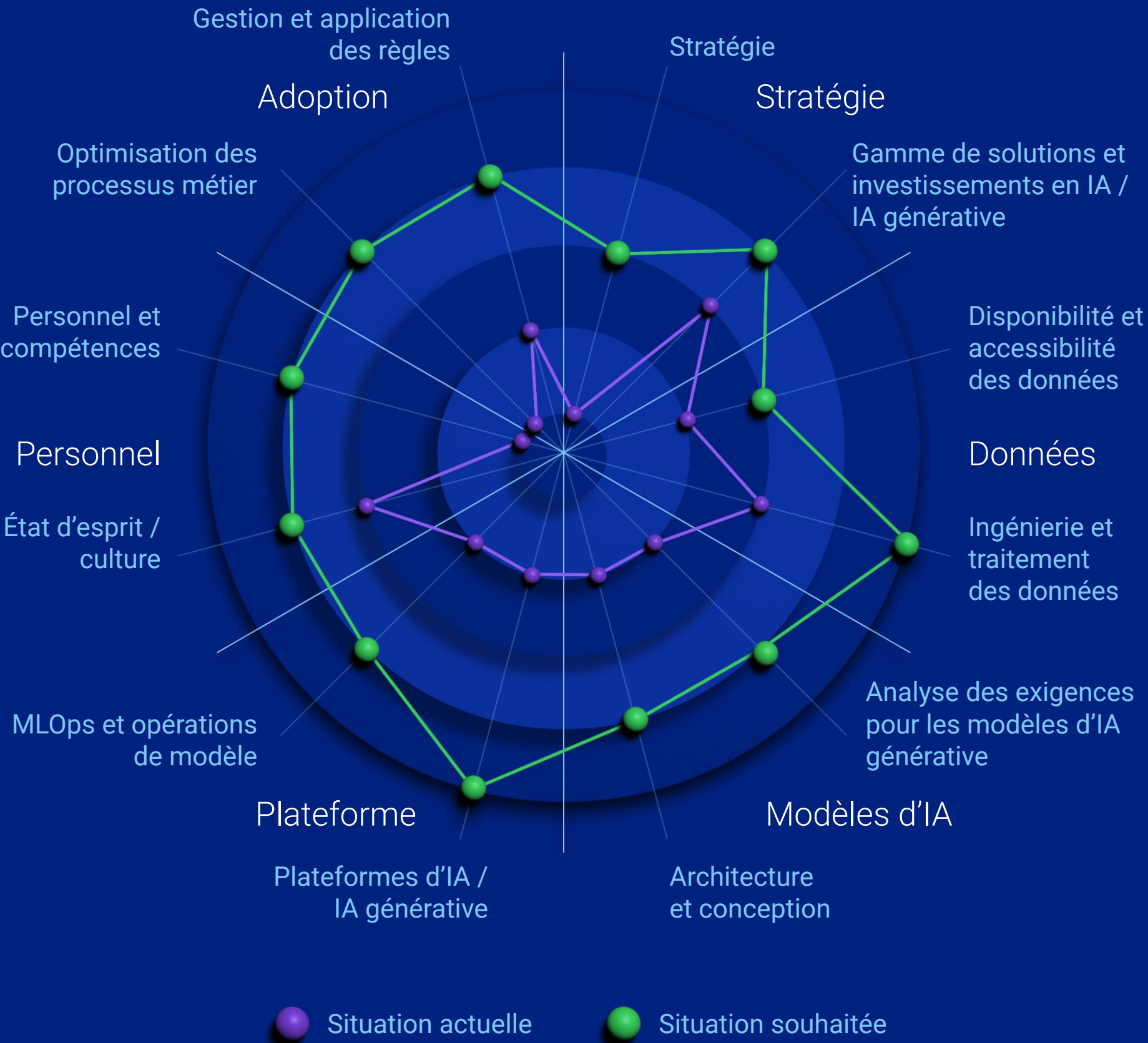
Adoption

Pouvez-vous adopter efficacement l'IA générative dans votre entreprise ?

Vous ne savez pas par où commencer ?

Nos ateliers **Accelerator Workshop for GenAI** pourront vous aider à déterminer la manière dont votre organisation peut tirer le meilleur parti de l'IA générative. Ces événements animés d'une demi-journée proposent des sessions collaboratives enrichissantes avec les principales parties prenantes, conçues pour identifier les principaux défis et vous aider à clarifier votre vision de l'IA. Avec plus de 1 000 ateliers organisés par an depuis des dizaines d'années, nous vous aiderons à réussir avec l'IA générative.

En analysant votre situation actuelle et votre situation souhaitée, nous identifierons les principales lacunes et les principaux défis que vous devrez résoudre et sur lesquels vous devez vous concentrer afin d'intégrer efficacement l'IA dans votre entreprise.



Faites confiance à la méthodologie éprouvée de Dell

Pour dégager une valeur commerciale concrète de l'IA générative, vous devez élaborer une stratégie claire et précise, tout en mettant en place des actions concrètes pour atteindre les objectifs fixés. En outre, l'IA générative exige que les besoins de l'entreprise soient alignés sur les plans technologiques.

Faites confiance à la méthodologie éprouvée de **ProConsult Advisory Services for GenAI**. Nous réaliserons une évaluation détaillée pour définir clairement la voie à suivre pour réussir votre transition vers l'IA générative, tout en obtenant l'adhésion des dirigeants de l'entreprise et des responsables IT. Par ailleurs, grâce à notre outil propriétaire de hiérarchisation des cas d'utilisation, nous analysons des centaines de cas d'utilisation potentiels et vous recommandons ceux sur lesquels vous devez vous concentrer.



Hiérarchiser les cas d'utilisation et obtenir l'adhésion des parties prenantes



Définir votre état futur souhaité pour l'IA générative grâce à une méthodologie éprouvée



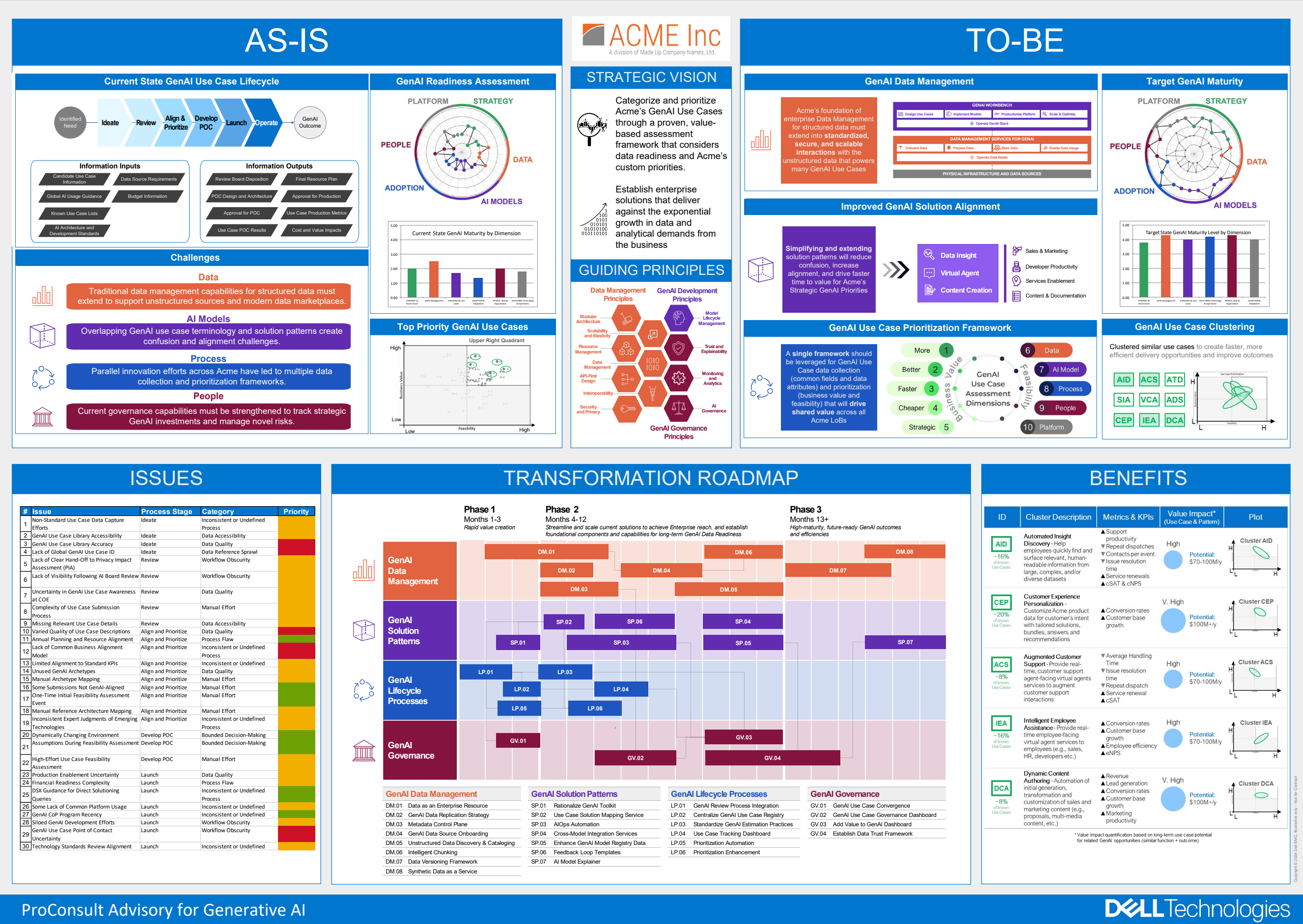
Élaborer une feuille de route exploitable avec les résultats attendus



Canevas de transformation de 6 semaines

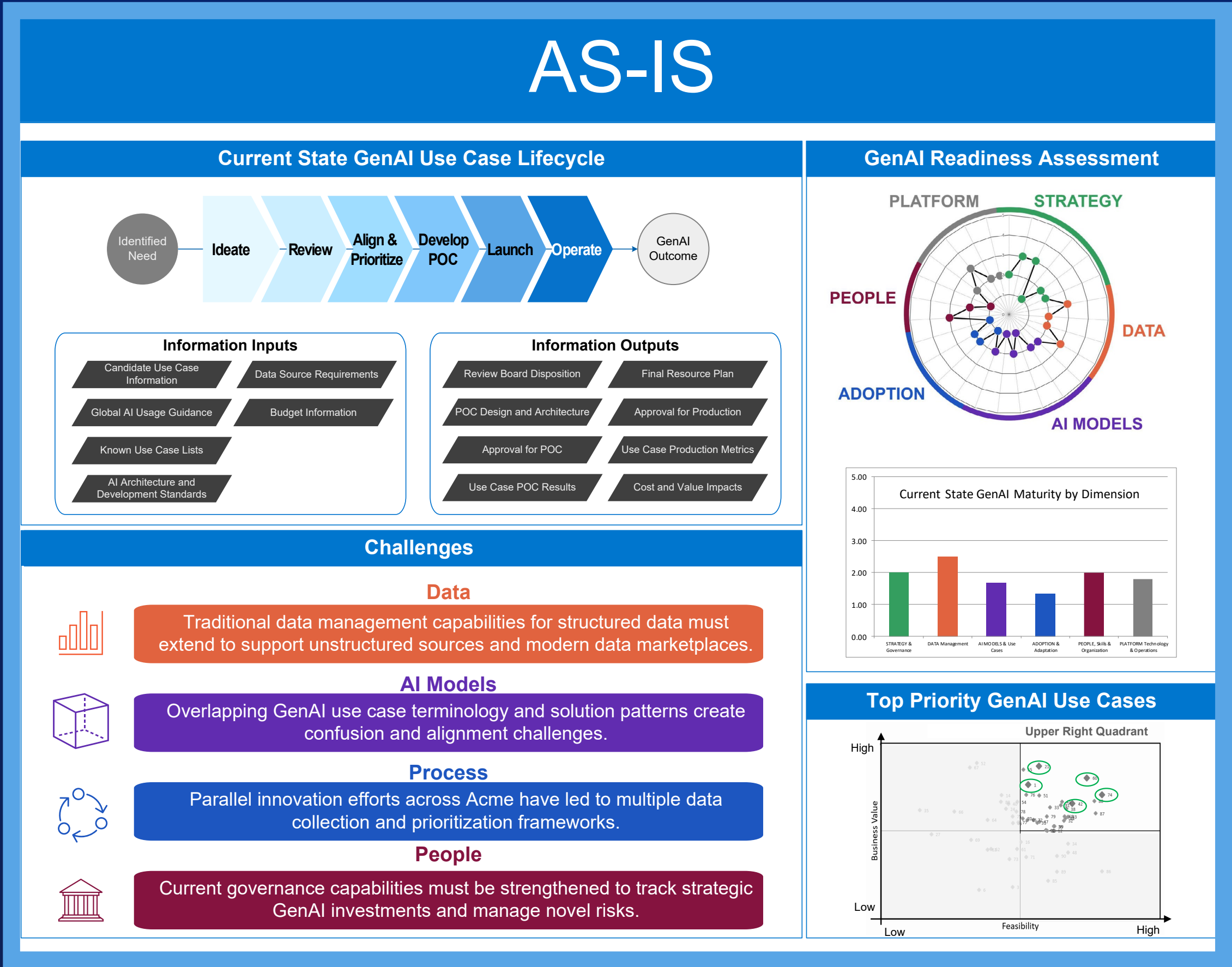
À la suite d'un programme ProConsult Advisory, nous proposons une feuille de route exploitable avec des résultats alignés pour vous aider à atteindre vos objectifs, avec différents niveaux d'engagement en fonction de vos besoins. Découvrez notre exemple de programme de conseil de six semaines pour savoir à quel type d'activités et de résultats vous pouvez vous attendre.

EXEMPLE DE FEUILLE DE ROUTE DE TRANSFORMATION SUR 6 SEMAINES

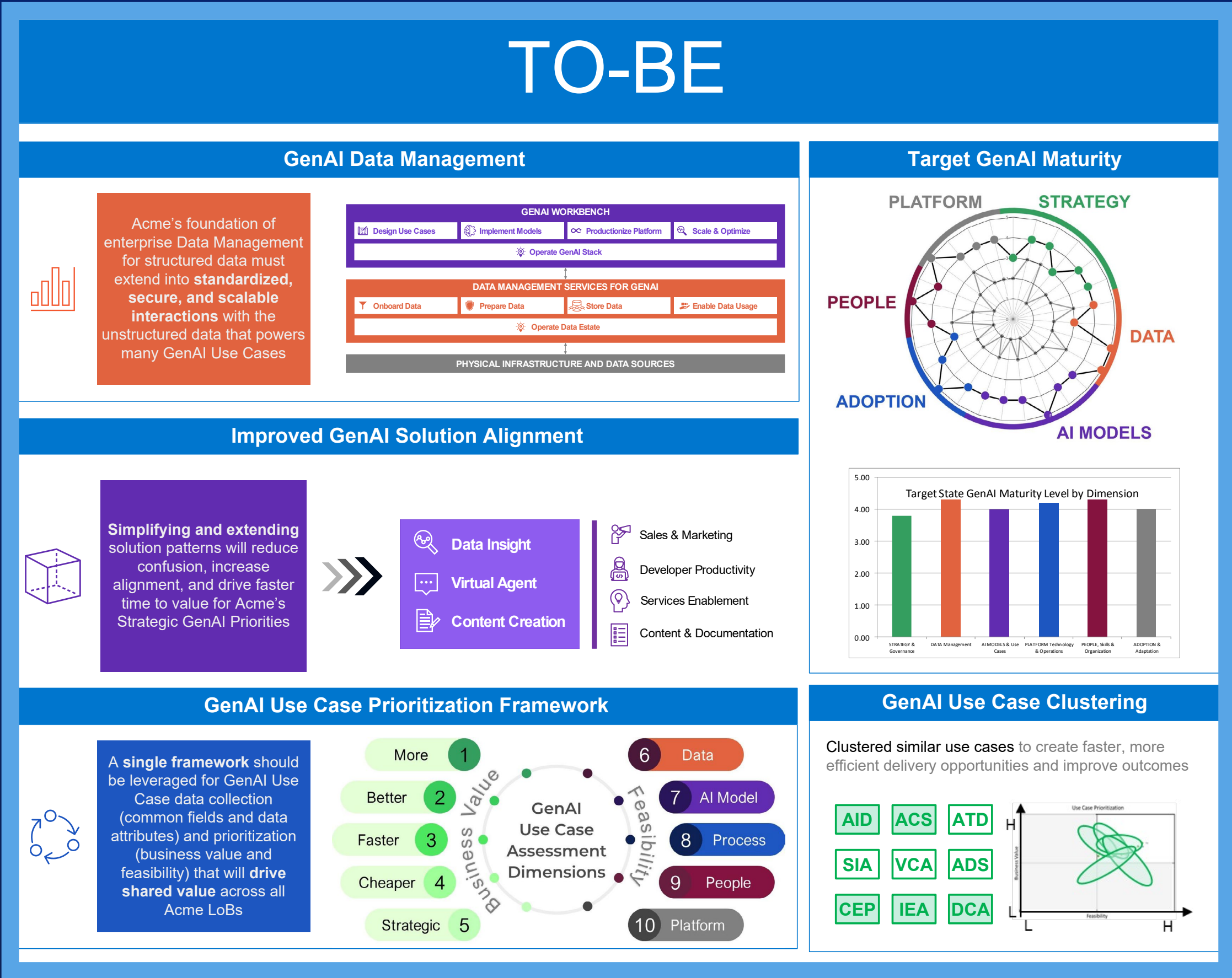


Nous menons des entretiens structurés pour déterminer votre situation actuelle et identifier les principaux défis et cas d'utilisation potentiels.

Nous identifions également les principales lacunes à combler pour atteindre les objectifs de maturité de l'IA générative et proposons une liste hiérarchisée des domaines prioritaires et des cas d'utilisation qui généreront le plus de valeur.



EXEMPLE DE SECTION SITUATION ACTUELLE D'UNE FEUILLE DE ROUTE DE TRANSFORMATION SUR 6 SEMAINES



EXEMPLE DE SECTION SITUATION SOUHAITÉE D'UNE FEUILLE DE ROUTE DE TRANSFORMATION SUR 6 SEMAINES



Révélez la valeur des investissements dans L'IA générative

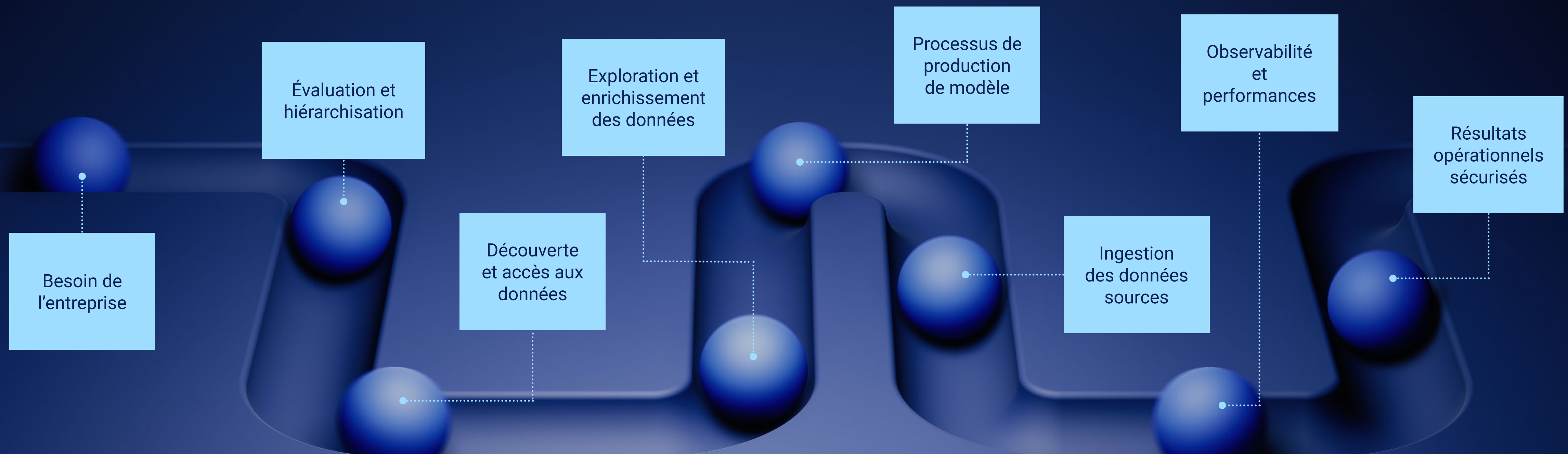
Grâce à nos **Digital Employee Experience Services**, nous vous aidons à tirer parti des avantages de l'IA générative pour vos utilisateurs finaux. Les **Workforce Persona Services for GenAI** aident votre organisation à comprendre les besoins des utilisateurs finaux, à orienter ses décisions technologiques en matière d'IA générative et à encourager l'adoption individualisée de nouveaux outils.

Les **Adoption and Change Management Services for GenAI** aident les entreprises à tirer le meilleur parti de leurs investissements dans l'IA générative, en garantissant que les collaborateurs comprennent et utilisent l'IA générative dès le départ. Nous veillerons à ce que les investissements dans l'IA correspondent aux objectifs de l'entreprise afin d'améliorer son efficacité.



Exploitez efficacement vos données d'entreprise pour alimenter vos projets d'IA

La gestion des données d'entreprise est complexe et la plupart d'entre elles ne sont pas exploitées pour l'analytique et la prise de décision. Bien que les données soient le principal facteur de différenciation et la ressource la plus précieuse d'une organisation, elles doivent être gérées au mieux pour révéler leur véritable valeur.



Sécurisez vos données

Laissez-nous vous aider à faire progresser votre maturité en matière de cybersécurité grâce à nos **Advisory Services for GenAI Data Security**, qui identifient les menaces tout au long du cycle de vie afin de limiter les risques et d'améliorer la résilience.

Menaces



Injection de données



Sources de données



Corruption des données



Préparation des données



Corruption des modèles



Développement et personnalisation de modèles



Exposition des données



Adoption et évolutivité



Obtenez des données validées

Les **Implementation Services for Data Preparation** appliquent un processus rigoureux d'identification des exigences en matière de données, ainsi que de nettoyage, d'étiquetage et d'anonymisation des ensembles de données afin de convertir les données au bon format pour les projets d'IA.

Services de préparation des données



Les résultats de l'IA dépendent de la qualité des données utilisées



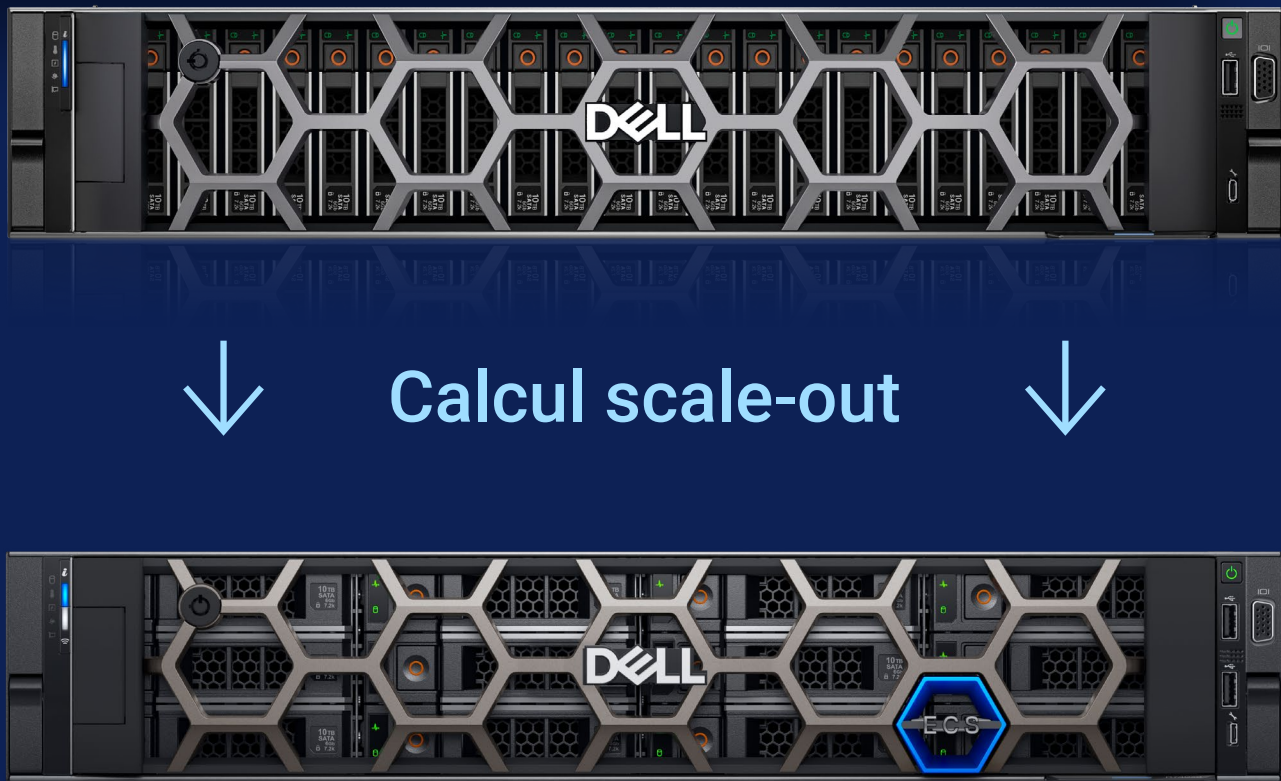
Accélérez l'adoption d'une approche moderne des données qui stimule l'IA

Le Dell Data Lakehouse, doté d'un moteur de requête fédéré unique pour toutes les données d'entreprise, se connecte directement aux outils que votre organisation préfère, sans déplacement. Les **Accelerator Services for Dell Data Lakehouse** vous aident à optimiser votre retour sur investissement en créant rapidement une plateforme Lakehouse pleinement opérationnelle et optimisée, qui permet l'analyse des données et génère de la valeur avec l'IA. Nous pouvons également étendre les fonctionnalités internes de votre équipe pour vous aider à tirer pleinement parti du moteur d'analyse des données du Lakehouse. L'abonnement **Advisory Services Subscription for Data Analytics Engine** met à votre disposition un expert dédié pour optimiser les opérations, veiller à ce que les cas d'utilisation de l'IA correspondent aux objectifs de l'entreprise et accélérer l'adoption, tout en améliorant la sécurité et la gouvernance.

Dell Data Lakehouse

Dell Data Analytics Engine
optimisé par Starbust

Dell Lakehouse (basé sur K8s)



Stockage scale-out en mode objet
ECS | ObjectScale | PowerScale

Stratégie → Implémentation → Adoption → Évolution

- Écosystème de données unifié
- Évolutivité et performances inégalées
- Données prêtes pour l'IA sans déplacement
- Sécurité et gouvernance améliorées
- Opérations simplifiées et économies



Surmontez la complexité du déploiement d'une infrastructure d'IA

Le déploiement d'une infrastructure d'IA présente des défis majeurs, notamment la gestion de l'ampleur du déploiement, la prise en compte du poids physique et des dimensions des serveurs, la conception de solutions de gestion réseau uniques adaptées à l'augmentation du nombre de câbles et la satisfaction des besoins d'alimentation et de refroidissement stricts, y compris les besoins d'infrastructure spécialisés tels que le refroidissement liquide. Nos serveurs PowerEdge, associés à la gestion de réseau Infiniband et Spectrum X de NVIDIA, relèvent ces défis en posant des bases solides pour les charges applicatives d'IA au sein de Dell AI Factory.

Par rack	Serveur standard	IA générative XE9680
Nombre de serveurs	15-20	2-4
Nombre de processeurs graphiques de calcul	15-20	16-32
Câbles	30	104
kW (max.)	5	20-40



Par rack	Serveur standard	IA générative XE9680
Taille du serveur	1-2U	6U
Poids (livres)	< 25	+ de 200
Noeuds de calcul	1	8
kW (max.)	0,6	10
Interconnexion	Ethernet	Infiniband

Facteurs à prendre en compte pour préparer votre datacenter pour l'IA

-  Taille et espace
-  Alimentation et refroidissement
-  Agencement des câbles
-  Mise au rebut des emballages



Les experts de Dell fournissent une infrastructure d'IA entièrement optimisée

Les experts en déploiement Dell disposent des compétences et de l'expérience requises pour résoudre ces difficultés et créer une infrastructure entièrement opérationnelle et optimisée, et ce dès le premier jour. Notre approche consiste à comprendre et à répondre aux besoins uniques de votre datacenter, tout en garantissant un environnement évolutif et sécurisé, adapté à une extension future.

Une fois l'infrastructure en place, nous complétons le déploiement matériel avec nos Implementation Services for GenAI Platform. Conformément aux Dell Validated Designs, nos experts déploient les outils et les frameworks nécessaires pour établir une plateforme entièrement opérationnelle, prête à l'innovation.



Évaluation de l'infrastructure

Préparez votre datacenter à répondre aux exigences rigoureuses des solutions d'IA générative



Conception et architecture

Concevez une plateforme sécurisée pour prendre en charge les solutions d'IA évolutives



Création et configuration

Mettez en rack, câblez et configurez l'environnement de manière rapide et optimale



Tests et validation

Vérification des systèmes afin de s'assurer que tous fonctionnent à un niveau d'efficacité optimal et répondent aux critères de performances



Livraison client

Livraison et configuration dédiées pour un fonctionnement immédiat



Transfert de connaissances

Le transfert de compétences permet à vos équipes de gérer efficacement la plateforme d'IA générative, et d'assurer ainsi votre réussite à long terme



Cas d'utilisation de l'IA générative prioritaires pour votre plateforme

La hiérarchisation des cas d'utilisation est une étape essentielle pour déterminer les cas d'utilisation qui offriront la plus grande valeur ajoutée à votre entreprise. Nos services de conseil peuvent vous guider tout au long de ce processus. Une fois les meilleurs cas d'utilisation identifiés, nous accélérerons leur adoption par votre entreprise. Les **Dell Implementation Services for GenAI Use Case** se concentrent sur l'application de la plateforme à vos cas d'utilisation spécifiques. Nous déploierons et configurerons un modèle NVIDIA pré-entraîné au format du framework NeMo et l'intégrerons à l'application de votre choix, tout en garantissant un consensus entre les parties prenantes au sein de l'entreprise.

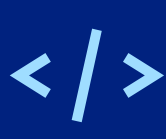
Exemples de cas d'utilisation fréquents



Opérations client



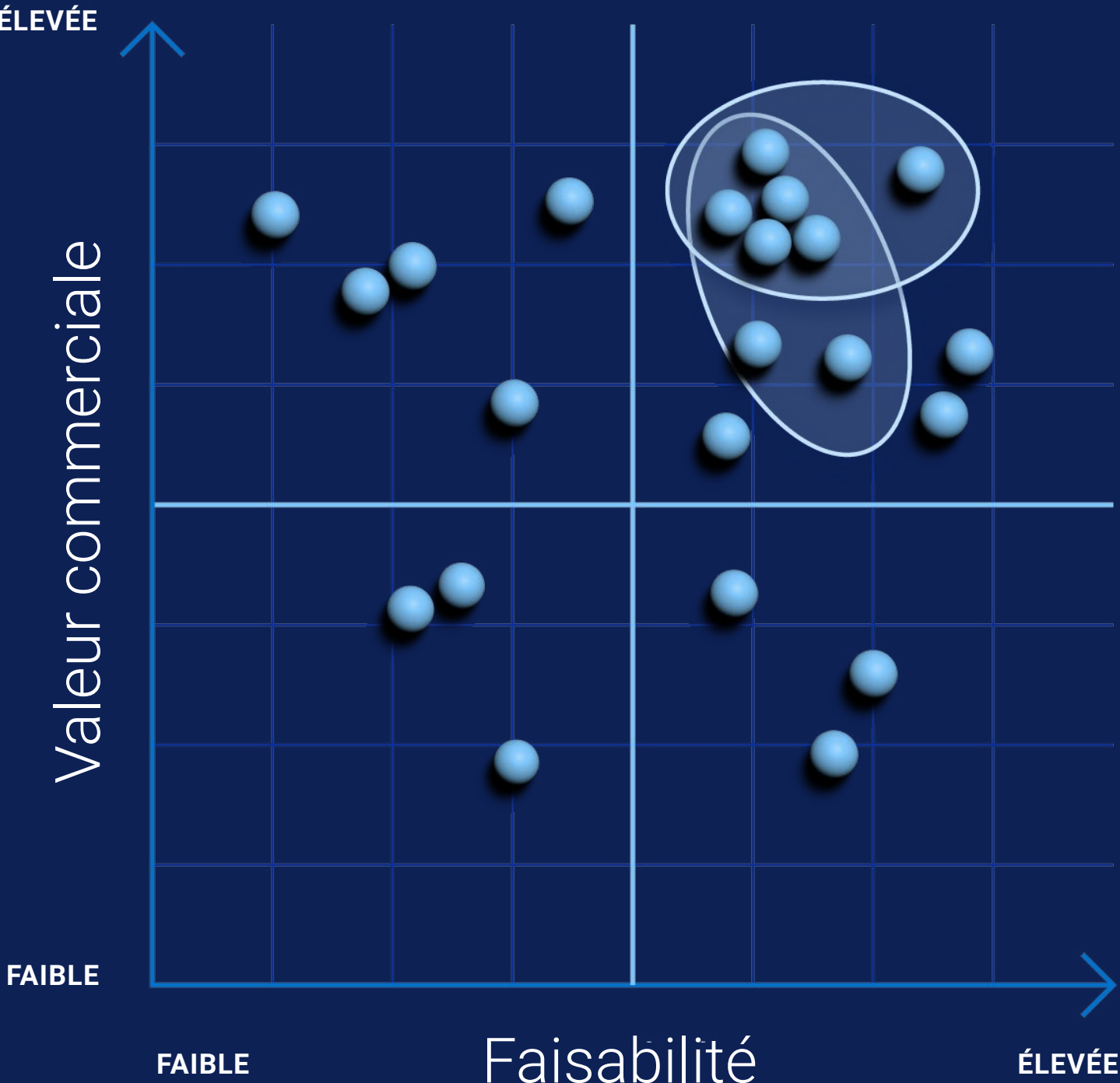
Création de contenu



Développement de logiciels



Ventes et marketing



- Implémentez et configurez un modèle NVIDIA pré-entraîné, intégré à l'application de votre choix
- Alignement avec les parties prenantes sur le modèle idéal pour votre entreprise et vos cas d'utilisation
- Partage des connaissances et des pratiques d'excellence concernant l'utilisation et l'architecture de la pile de logiciels

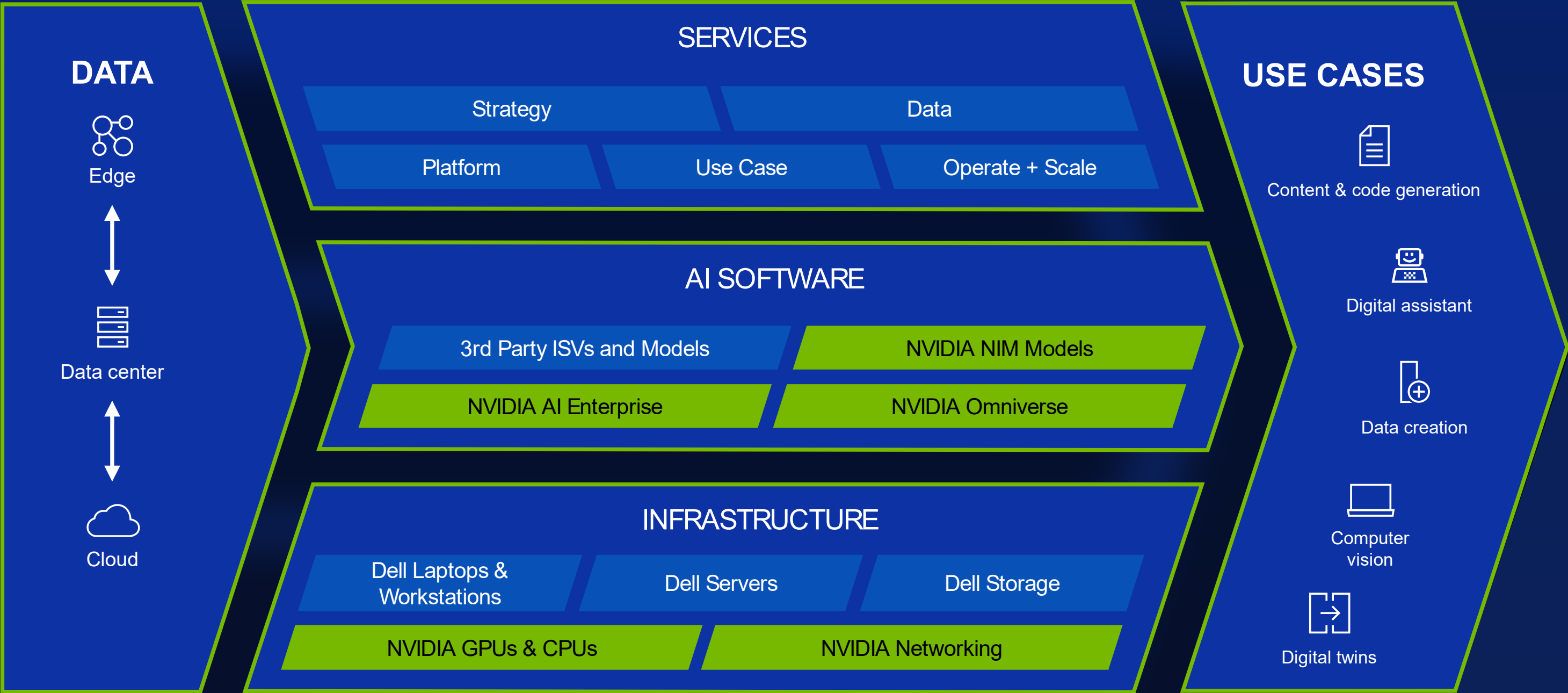


Dell AI Factory with NVIDIA

La **Dell AI Factory with NVIDIA** aide les organisations à accélérer la mise en production de leurs initiatives d'IA et de leurs démonstrations de faisabilité. En combinant une approche collaborative avec notre gamme de plateformes, de logiciels et de services, les entreprises peuvent adopter l'IA rapidement pour transformer plus vite les informations en valeur ajoutée.



INDUSTRY'S FIRST END-TO-END ENTERPRISE AI SOLUTION



Transformez le libre-service et boostez votre efficacité opérationnelle grâce aux assistants numériques

La solution Dell GenAI Solution for Digital Assistants allie la puissance du matériel et des services Dell aux processeurs graphiques NVIDIA afin de proposer rapidement des assistants numériques adaptés aux besoins uniques de votre entreprise.

Améliorez l'expérience de libre-service de bout en bout avec des discussions naturelles et fluides, afin de faciliter la communication entre les clients et les agents du service client

Interagissez avec vos clients dans leur langue, 24 h/24, 7 j/7

Libérez vos collaborateurs des tâches répétitives afin qu'ils se consacrent à des activités à forte valeur ajoutée

Les assistants numériques peuvent être utilisés pour répondre à la plupart des besoins en libre-service. Exemples :

- Service client
- Renseignements
- Support technique
- Planification
- Formation et enseignement

Les assistants numériques sont utilisés dans de nombreux secteurs et répondent à une multitude de besoins opérationnels :

- Villes intelligentes (la ville d'Amarillo, au Texas, en est un excellent exemple)
- Assistants d'achat en boutique et en ligne
- Prise en charge/départ des services de santé
- Hôtellerie



Services Dell pour Microsoft Copilot

Les solutions pour Microsoft Copilot sont l'un des moyens les plus rapides de mettre des outils d'IA générative entre les mains de vos équipes, en les intégrant directement aux outils et aux workflows qu'elles utilisent déjà au quotidien. Les Implementation Services for Microsoft Copilot Solutions comprennent :

Microsoft Copilot for Microsoft 365

Libérez la créativité et
la productivité

Microsoft Copilot in Windows

Libérez le plein
potentiel de
Windows 11

Microsoft Copilot for Sales

Accédez à des
données en temps
utile et accélérez
les ventes

Microsoft Copilot for Security

Détectez les menaces
et répondez-y plus
rapidement

GitHub Copilot

Offrez des possibilités
et une innovation
sans limites

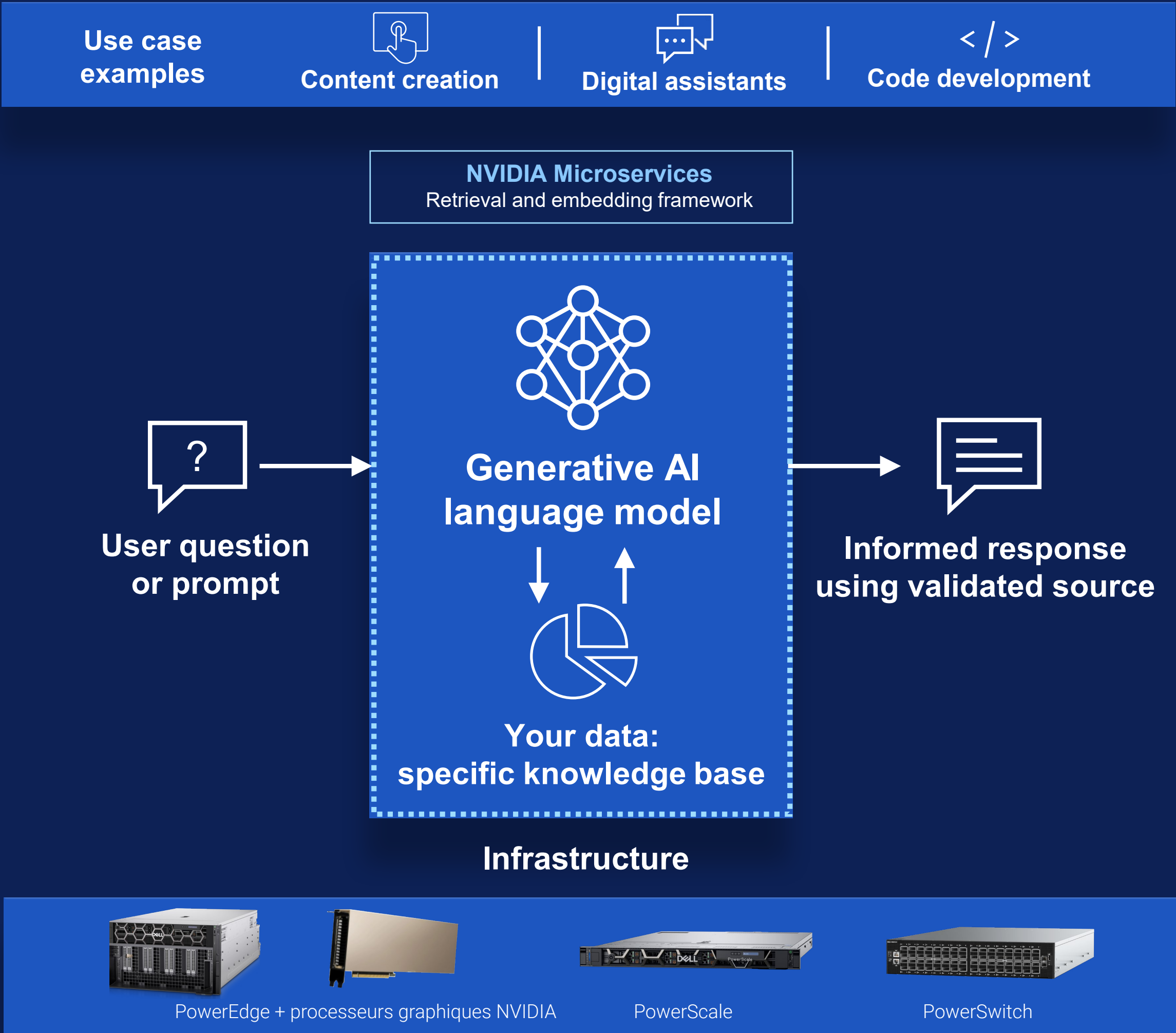
Les services adaptés à ces solutions vous aident à mettre rapidement en place des méthodes de travail plus efficaces, à adopter l'IA générative en limitant les risques et à optimiser l'adoption de l'IA, tout en favorisant sa réussite.



Fournissez rapidement une application d'IA générative plus précise et fiable

Les Accelerator Services for RAG, alignés sur la conception RAG avec les microservices NVIDIA, vous permettent :

-  d'évaluer et de préparer les données ;
-  de déployer des LLM et d'implémenter un système de récupération ;
-  d'affiner et d'optimiser le système de récupération pour votre cas d'utilisation spécifique
-  de tester et configurer un système de bout en bout.



Lancez-vous sur la voie de la réussite avec l'IA générative

La génération augmentée par récupération (Retrieval-Augmented Generation, RAG) est une technique qui permet d'améliorer la précision et la fiabilité des modèles d'IA générative grâce à des informations provenant de vos propres données, à l'aide d'un framework de récupération d'informations. La RAG facilite votre entrée dans l'IA générative, car elle ne nécessite aucune expertise en science des données. Les Accelerator Services for RAG vous aident à concevoir, développer, mettre en œuvre et tester rapidement la solution RAG développée par Dell et NVIDIA à l'aide d'échantillons de données afin de prendre de meilleures décisions basées sur les données.

Les Accelerator Services for RAG on Precision AI-Ready Workstations vont encore plus loin dans cette optique. Grâce à une architecture intégrant la plateforme NVIDIA AI Workbench, nos experts en services construisent un laboratoire mobile prêt à l'emploi sur une station de travail Precision pour permettre un prototypage rapide dans un environnement prévalidé. Cela constitue une alternative mobile pratique et économique pour les LLM spécifiques à un domaine ou une entreprise, offrant aux développeurs un environnement sandbox pour expérimenter l'IA générative.



Prototypage rapide dans un environnement prévalidé



Exploration rentable et à faible risque des cas d'utilisation de l'IA générative



Tests et démonstration pratiques et portables de l'IA générative



Contribue à combler les lacunes en matière de compétences d'IA générative



Conseils d'experts pour améliorer votre expérience

Lors du choix d'un modèle d'IA, des milliers de possibilités et d'innombrables façons de configurer un environnement de développement s'offrent à vous. Hugging Face est devenu le site de référence pour les modèles d'IA, les bibliothèques et les ensembles de données open source. Le nouveau Dell Enterprise Hub sur la plateforme Hugging Face simplifie le déploiement sur site de grands modèles de langage personnalisés sur l'infrastructure la plus vendue de Dell. Les Accelerator Services for Dell Enterprise Hub améliorent l'expérience des développeurs grâce à des conseils sur le choix des outils et des modèles et une démonstration de l'implémentation d'un chatbot de base à l'aide de conteneurs de modèles validés, le tout permettant un prototypage rapide de l'IA générative.



Réduisez le délai de rentabilisation pour un prototypage rapide de l'IA générative sur un portail sécurisé



Améliorez l'efficacité des développeurs et de l'infrastructure avec des conseils sur le choix des outils et des modèles, ainsi que sur l'alignement des cas d'utilisation



Améliorez les capacités et les résultats grâce au partage de connaissances et de pratiques d'excellence



Simplifiez vos opérations avec des solutions entièrement managées pour l'IA générative

Les **Dell Managed Services for Generative AI** permettent à vos équipes de consacrer plus de temps aux cas d'utilisation de l'IA générative et à la personnalisation de modèles pendant que les experts Dell se chargent de la gestion de l'infrastructure d'IA générative sous-jacente.

Nous gérons toute la pile de solutions, alignées sur les Dell Validated Designs, à l'aide de la plateforme Dell Managed Services pour gérer le matériel et les logiciels de la solution, ce qui simplifie le délai de commercialisation et stimule les charges applicatives d'IA.

- ✓ Déployez la pile de solutions
- ✓ Surveillez et gérez l'infrastructure et la plateforme d'IA générative
- ✓ Optimisez l'infrastructure en continu
- ✓ Surveillez la disponibilité et suivez les performances
- ✓ Gérez les activités quotidiennes pour maintenir l'intégrité de l'environnement
- ✓ Livraison et support 24 h/24, 7 j./7

Exemples de cas d'utilisation

-  Génération de contenus marketing et commerciaux
-  Chatbots et assistants virtuels
-  Développement logiciel

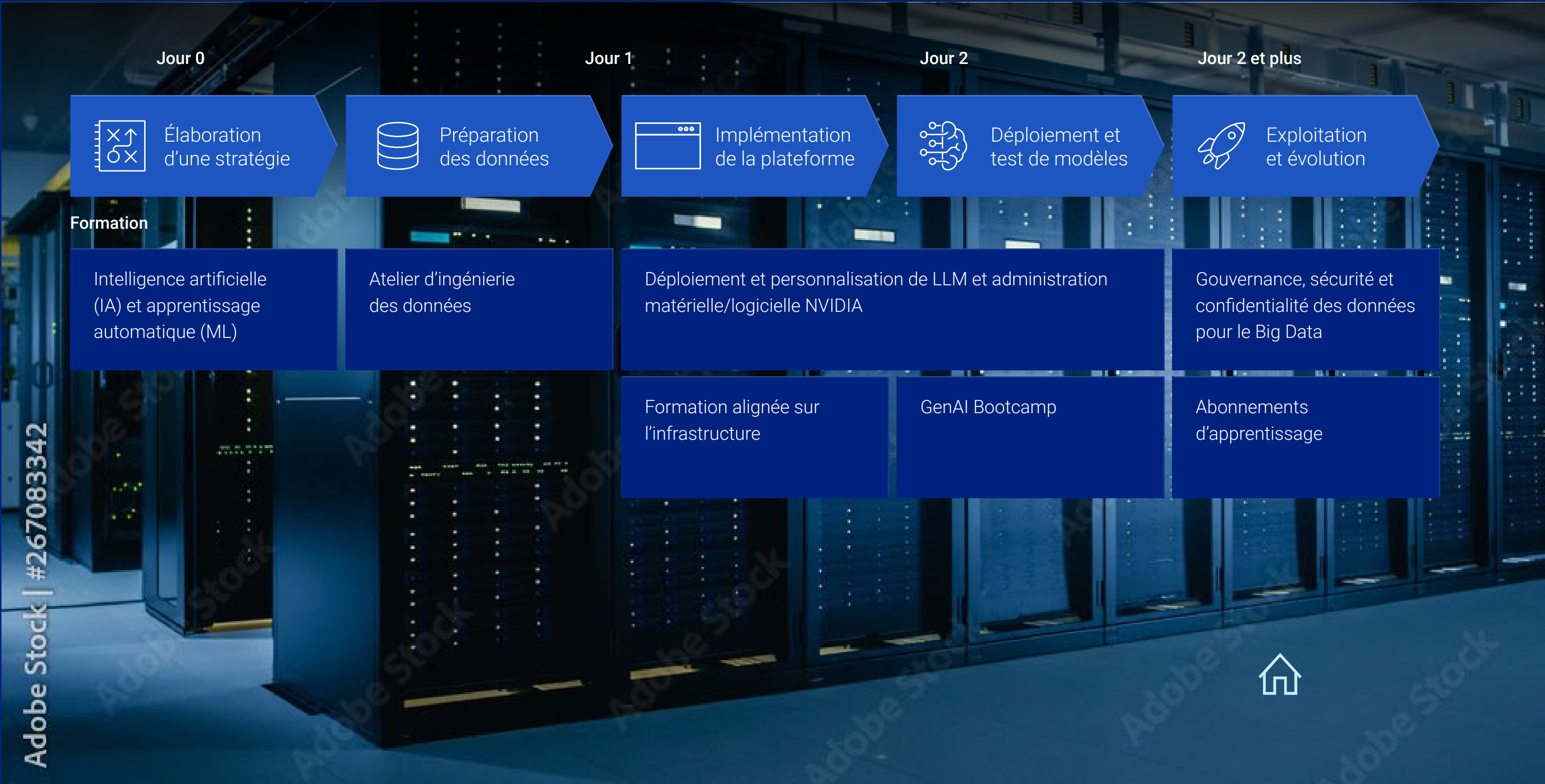


Développez les compétences et les fonctionnalités de l'IA générative

Les Residency Services for GenAI mettent à disposition un expert technique certifié pour développer les capacités internes de votre équipe IT, accélérer l'adoption de nouvelles technologies et optimiser votre retour sur investissement. Grâce à des compétences et à une expérience approfondies dans de vastes domaines des technologies d'IA, ainsi qu'à des partenaires tels que NVIDIA, nos experts appliquent des pratiques d'excellence pour simplifier les opérations et processus et optimiser les performances de la technologie, tout en impliquant vos équipes IT afin de favoriser votre réussite future.

- ✓ Compétences validées pour développer les capacités IT internes et optimiser la valeur des solutions d'IA générative
- ✓ Accélérez l'adoption de nouvelles technologies et améliorez leur utilisation
- ✓ Simplifiez les opérations et améliorez les processus et procédures
- ✓ Performances optimales des technologies et partage des pratiques d'excellence pour améliorer les compétences internes

Vous pouvez également améliorer les compétences de vos collaborateurs grâce aux formations pratiques et aux certifications Dell, avant même l'arrivée de l'équipement. Nous proposons une multitude de formations pour développer les compétences en IA générative, notamment des certifications LLM d'IA générative avec NVIDIA, des certifications leaders sur le marché pour valider les compétences de vos équipes en ingénierie des données, ainsi que des compétences en LLM pour accélérer votre retour sur investissement. Pour en savoir plus sur les formations, les cours et les certifications disponibles, rendez-vous sur education.dell.com.



Pourquoi Dell est-il le partenaire idéal pour votre transition vers l'IA générative ?



Dell propose la plus vaste gamme au monde de solutions d'IA générative évolutives sur la pile complète, en collaboration avec des partenaires leaders sur le marché tels que NVIDIA.



Cette approche unique s'appuie sur des solutions simplifiées, sur mesure et de confiance, qui associent les données client au potentiel de l'IA générative pour stimuler l'innovation et créer une valeur commerciale concrète.



Récemment reconnu par Forbes comme l'un des « Meilleurs cabinets de conseil en gestion au monde en 2024 », Dell offre une expertise de confiance, fruit de plusieurs dizaines d'années d'expérience, de la stratégie à l'adoption, afin d'accélérer la valeur commerciale de l'IA pour votre entreprise.

[En savoir plus](#)



**WORLD'S BEST
MANAGEMENT
CONSULTING FIRMS**

**Forbes
2024**

POWERED BY STATISTA

