

SERVICES DE MODÈLE D'EXPLOITATION MULTICLOUD

Déterminez la structure organisationnelle, la gouvernance, les rôles et les processus optimaux pour soutenir votre transformation et vos objectifs métier.

L'ESSENTIEL

- Fournissez la structure, les rôles et les processus informatiques nécessaires pour atteindre vos objectifs métier
- Fournissez des services standardisés pris en charge par des processus reproductibles et l'automatisation
- Accélérez les résultats opérationnels et stimulez l'adoption et la consommation de vos plateformes Cloud
- Faites en sorte que la direction et les collaborateurs adhèrent à la transformation de l'IT et s'y conforment

Défis commerciaux

Aujourd'hui, la gestion informatique s'étend au-delà du datacenter, en englobant les environnements Cloud, de périphérie et de colocation. Lors de la gestion de cet environnement multicloud, les parties prenantes de votre entreprise s'attendent à une expérience de consommation cohérente.

Les modèles d'exploitation existants du datacenter ne répondent pas aux besoins d'un environnement IT moderne orienté services et peuvent entraver la prestation de service. Traditionnellement, la gestion informatique se concentre sur des processus manuels synonymes de longs délais de service, le tout étant compliqué par des services cloisonnés difficiles à prendre en charge.

Les modèles d'exploitation modernes (XaaS) rationalisent la consommation de services avec un catalogue standardisé de services et une exécution automatisée à la demande. Ces modèles d'exploitation modernes optimisent à la fois les coûts et l'expérience collaborateur.

Au cours des implémentations technologiques, les organisations sont souvent confrontées à des problèmes parce qu'elles essaient de tout implémenter à la fois, se mettent à implémenter des solutions technologiques avant d'avoir défini le modèle d'exploitation et ne parviennent pas à obtenir l'adhésion de la direction et des collaborateurs.

Description du service

Prendre le temps de définir le modèle d'exploitation à chaque étape d'une transformation technologique améliore la probabilité que la solution technologique réponde efficacement aux besoins de l'entreprise. Avec les Dell Multi-Cloud Operating Model Services, déterminez la structure organisationnelle, la gouvernance, les rôles et les processus optimaux pour soutenir la transformation et les objectifs métier de votre organisation.

Favorisez la réussite multicloud avec une base solide, en prenant en compte le modèle d'exploitation à chaque étape de votre transition vers le Cloud.



Application des principes du modèle d'exploitation à toutes les transformations

Les services de modèle d'exploitation prennent en charge les transformations de l'IT au-delà du Cloud.

STRATÉGIE

Évaluez l'état actuel, définissez des objectifs et suivez un plan.

IMPLÉMENTATION

Concevez, implémentez et intégrez la solution technologique.

ADOPTION

Exploitez la solution multicloud, utilisez-la et favorisez-en l'adoption.

ÉVOLUTIVITÉ

Améliorez et optimisez la solution et intégrez de nouvelles priorités.

Les Dell Consulting Services facilitent le développement du modèle d'exploitation pendant toutes les phases de votre transition vers le multicloud :



Stratégie : créez la base opérationnelle appropriée dès le départ afin d'éviter les refontes et remaniements coûteux. Concertez-vous avec la direction pour soutenir la transformation et identifier les objectifs métier ainsi que la structure organisationnelle, les rôles et les compétences nécessaires pour les atteindre. Établissez la gouvernance des services pour vous assurer que l'IT fournit la valeur commerciale requise. Donnez aux collaborateurs les moyens de se former pour combler les lacunes en matière de compétences.

Les services disponibles sont notamment les suivants : Transformation Strategy Workshop, Multi-Cloud Roadmap, IT Operating Model Design, Cloud Education Services, Learning Accelerator Program, Operating Model services for VMware Cloud.



Implémentation : assurez-vous que vous disposez des processus appropriés pour prendre en charge la prestation de services IT une fois que vous avez sélectionné une solution technologique. Fournissez des services standardisés pris en charge par des processus reproductibles et l'automatisation. Favorisez l'efficacité des communications transversales et rationalisez les transferts de processus opérationnels.

Les services disponibles sont notamment les suivants : Value Stream Mapping, IT Process Design, Process Assessment and Recommendations for Improvements, Operating Model services for VMware Cloud.



Adoption : simplifiez la consommation de services et améliorez la satisfaction des utilisateurs finaux avec un catalogue robuste et un portail en libre-service. Encouragez et favorisez l'adoption des offres en libre-service afin de réduire les exceptions et les coûts. Assurez-vous que vos clients comprennent précisément le montant déboursé pour les services fournis.

Les services disponibles sont notamment les suivants : Service Catalog Design, IT Financial Management, Operating Model services for VMware Cloud.



Évolutivité : évaluez la progression vers les objectifs et les KPI de transformation. Sondez les collaborateurs pour évaluer leur engagement et leur satisfaction vis-à-vis des services Cloud. Intégrez de nouvelles priorités et entretenez la dynamique d'amélioration continue.

Les services disponibles sont notamment les suivants : Employee Experience Management et Continual Improvement Process.

Résumé des avantages

Nos experts en conseil évaluent le niveau de préparation actuel, élaborent une feuille de route en fonction des objectifs de votre organisation et développent un nouveau modèle d'exploitation XaaS comprenant une structure de gouvernance. En définissant le modèle d'exploitation à chaque étape de votre transition vers le multicloud, vous augmentez la probabilité que la solution technologique réponde aux besoins de votre entreprise dès la première fois, ce qui évite des refontes et remaniements coûteux.

La réussite de la transformation nécessite de nouvelles compétences et de nouveaux rôles, alignés sur les processus et services Cloud. Nous collaborons avec votre organisation pour identifier les lacunes en matière de compétences et pour élaborer un plan de formation solide favorisant l'engagement de votre équipe dans la formation et les certifications relatives à ses nouveaux rôles. Le fait d'obtenir l'adhésion de l'équipe et de soutenir le moral des troupes garantit une transformation plus fluide.

La création d'un catalogue standardisé de services, fournis par l'automatisation en libre-service, élimine les services cloisonnés, ce qui permet non seulement de réduire les coûts d'exploitation, mais également d'améliorer la satisfaction des parties prenantes de l'entreprise. La rapidité de la mise à disposition des ressources et de la prestation de service permet aux parties prenantes de bénéficier des services lorsqu'elles en ont besoin pour accélérer les résultats opérationnels. Un modèle d'exploitation robuste favorise l'adoption et la consommation de ce catalogue en libre-service.

L'intégration d'un modèle de gouvernance attribue l'autorité de prise de décision aux organismes de gouvernance appropriés concernant les décisions relatives à la gamme de services IT. Un modèle de refacturation financière offre la transparence requise pour suivre les économies et s'assurer que vos clients comprennent précisément le montant qu'ils déboursent pour les services que vous fournissez.



En savoir plus sur les
Dell Technologies Consulting Services



Contactez un expert
Dell Technologies Services