



# Comment les DSI envisagent l'agilité métier : Pourquoi la flexibilité multi-Cloud est-elle importante ?

Intel® Innovation  
Built-in

intel®

Alors que le monde ne cesse d'évoluer, les organisations se tournent vers leurs DSI pour qu'ils incarnent le rôle de leaders visionnaires traçant la voie de la transformation numérique. Les événements récents ayant démontré que la seule certitude réside dans l'incertitude, les DSI saisissent l'opportunité de penser au-delà de leurs activités professionnelles habituelles, devenant ainsi la voix principale de la gestion du changement au sein de l'organisation.

S'imposer comme chef de file dans le futur numérique nécessite un DSI résilient, un DSI connecté, qui comprend parfaitement l'impact de la technologie sur l'entreprise et comment l'utiliser pour assurer la réussite de son organisation. L'un des rôles clés du DSI connecté est d'accroître l'agilité grâce à une technologie flexible et réactive, afin d'être toujours prêt à saisir la prochaine opportunité.

Plus vite les utilisateurs de votre organisation pourront exploiter la technologie adéquate au bon moment pour prendre les mesures appropriées, plus vous pourrez aider efficacement votre entreprise à gérer sa transformation globale.

Cependant, une véritable agilité ne s'obtient pas avec un seul Cloud ou type de Cloud.

Toutes les charges applicatives n'ont pas leur place dans un Cloud public pendant tout leur cycle de vie, et ce pour des raisons de migration des données, de bande passante et de limites de latence.

**La flexibilité multi-Cloud permet d'atténuer cette complexité et de fournir les services IT opportuns dont votre entreprise a besoin pour prospérer.**

# La disruption n'est plus une surprise, elle est attendue

L'année 2020 a été la démonstration parfaite de la puissance de l'adaptabilité. Les DSI connectés qui avaient auparavant donné la priorité à l'agilité métier ont été en mesure de pivoter rapidement pour non seulement maintenir leurs organisations en activité, mais aussi pour répondre aux nouvelles demandes du marché. Les DSI qui s'efforçaient jusqu'alors d'assurer la continuité de l'activité grâce aux technologies existantes ont été pris de court et incapables de réagir rapidement à l'instabilité du climat économique.

Si vous pensiez que la fin de l'année 2020 était synonyme de retour à la normale, détrompez-vous.



**D'ici 2023, en raison des crises mondiales, 75 % des DSI feront partie intégrante du processus décisionnel des organisations,** l'infrastructure numérique devenant le système d'exploitation de l'entreprise tout en faisant migrer la continuité de l'activité à sa nouvelle conceptualisation.<sup>1</sup>

Un DSI connecté peut réagir rapidement pour transformer l'inattendu en une nouvelle opportunité commerciale, tandis que ses concurrents s'empressent de le rattraper. Il récolte ainsi les avantages d'avoir privilégié la flexibilité

et l'agilité dès le départ : 96 % ont déclaré que leur capacité à collecter, analyser et exploiter les données a permis à leur organisation de s'adapter et de survivre plus facilement, tandis que 61 % ont déclaré qu'ils étaient déjà en train de transformer leurs services et leurs modèles de consommation pour répondre aux nouveaux besoins du climat économique actuel.<sup>2</sup>

En adoptant des Clouds multiples et hybrides, vous pouvez offrir à votre organisation l'agilité métier dont elle a besoin pour devenir plus efficace et productive, et permettre à vos utilisateurs de répondre en temps réel aux exigences d'un monde actif et en constante évolution. Aujourd'hui utilisée par les chefs de file du numérique, l'approche multi-Cloud sera bientôt la norme :



**D'ici 2025, 65 % des DSI** déclarent qu'ils mettront en œuvre des systèmes de contrôle de l'écosystème, des applications et de l'infrastructure reposant sur l'interopérabilité, la flexibilité, l'évolutivité, la portabilité et la rapidité d'exécution<sup>1</sup>, en d'autres termes, tout ce qu'une approche multi-Cloud doit offrir.





## Davantage de Clouds impliquent tout autant de défis

Améliorer l'agilité métier à l'aide d'une approche multi-Cloud n'est pas aussi simple que d'appuyer sur un bouton. Vous devez relever quatre défis principaux pour optimiser votre capacité à tirer parti du multi-Cloud et obtenir l'adaptabilité dont votre organisation a besoin.



### 1 Coûts imprévisibles :

Plus vous utilisez de Clouds, plus il devient difficile de maîtriser les coûts. Les Clouds sur site, privés et publics disposent chacun de leurs propres structures de coûts, ce qui complique l'optimisation des budgets si vous n'utilisez pas le bon Cloud pour la charge applicative appropriée. Sans une visibilité unique sur l'emploi de tous vos Clouds, vous n'êtes pas en mesure de vous assurer que les utilisateurs exploitent vos Clouds en tenant compte à la fois des performances et des coûts.



### 2 Contraintes de temps pour mener de front plusieurs Clouds :

Plus vous avez de Clouds, plus vous passez de temps à essayer de les gérer au lieu de tirer parti de leur potentiel. Bien qu'il soit tentant d'affecter certains Clouds à des tâches spécifiques, cela crée des silos de données et de charges applicatives, limitant ainsi l'agilité métier si vous devez rapidement changer d'orientation. Plutôt que d'aborder chaque Cloud séparément, l'étude d'ESG montre que 90 % des organisations disposant d'une gestion cohérente du Cloud constatent une amélioration de l'efficacité de la gestion et une simplification des opérations. Elles économisent en moyenne 70,5 heures par semaine, soit l'équivalent de près de deux collaborateurs à temps plein.<sup>3</sup>



### 3 Manque de visibilité et de contrôle :

De même, plus vous avez de Clouds à gérer, moins vous avez de transparence et de visibilité sur chacun. Il peut être difficile de veiller au respect des exigences en matière de réglementation, de sécurité et d'audit pour toutes vos données si elles sont réparties sur plusieurs sites, ce qui expose dangereusement votre organisation à des failles de sécurité ou à des amendes potentielles. Des études montrent que 84 % des organisations disposant d'une cohérence dans le Cloud sont en mesure de réduire les risques et de renforcer la sécurité.<sup>3</sup>



### 4 Efficacité sous-optimale des charges applicatives :

Si les Clouds publics offrent de nombreux avantages, toutes les charges applicatives n'ont pas leur place dans le Cloud public tout au long de leur cycle de vie. Vous devez appréhender quand et où chaque charge applicative doit exister pour utiliser le Cloud adéquat au bon moment. Une nouvelle étude d'IDC révèle que l'efficacité, les performances, la disponibilité et le coût sont tous influencés par le placement des charges applicatives, tandis que la sécurité est l'élément le plus important dans le placement des charges applicatives.<sup>4</sup>



## Maîtrisez le multi-Cloud pour une flexibilité accrue

Pour surmonter ces obstacles, vous devez organiser votre approche du Cloud en donnant la priorité à trois initiatives. La première consiste à améliorer votre liberté de choix en matière de consommation et de paiement. En étant en mesure de déterminer si vous consommez un Cloud « as-a-service », « pay-as-you-go » ou « pay-as-you-use », vous pouvez augmenter la prévisibilité de vos budgets tout en conservant la possibilité d'évoluer pour répondre aux exigences de votre activité.

L'utilisation de différents Clouds ne doit pas nécessiter de plates-formes, d'outils et de compétences totalement différents. C'est pourquoi votre deuxième initiative consiste à assurer la cohérence de la gestion multi-Cloud à partir d'un seul écran. Cela vous permet de sélectionner l'environnement adapté à chaque charge applicative en fonction de l'évolutivité, de la capacité et des performances de calcul, tout en fournissant aux utilisateurs un ensemble d'outils commun employé de bout en bout dans les Clouds. Vous éliminez ainsi les silos de gestion et de développement, tout en facilitant la migration des applications et des charges applicatives d'un Cloud à un autre.

Enfin, vous devez être en mesure d'optimiser l'infrastructure et les charges applicatives. En permettant d'affecter et de modifier de manière dynamique les ressources pour les charges applicatives, vous pouvez déployer, exploiter et faire évoluer ces charges de manière optimale en fonction de l'évolution des besoins de l'entreprise.

## Les avantages de l'agilité en chiffres

Des études récentes montrent que les organisations les plus matures, classées dans la catégorie des organisations accélératrices, obtiennent des résultats tangibles et quantifiés en donnant la priorité à l'agilité :

**3,2 fois plus susceptibles d'être très confiantes dans leur résilience<sup>5</sup>,**

sachant qu'elles disposent des Clouds et des outils qui leur permettront de s'adapter, quelles que soient les dispositions du marché.

**Baisse de 44 % des incidents problématiques liés au Cloud<sup>5</sup>,**

tels que des pannes d'applications, des pertes de données et des failles de sécurité, au cours des 12 derniers mois, par rapport aux organisations moins matures.

**Réduction de 16 % des coûts d'infrastructure<sup>5</sup>**

au cours de l'année écoulée grâce à l'utilisation d'une infrastructure sur site et de modèles de consommation as-a-service.

**67% sont très confiantes dans le fait qu'elles disposent de l'expérience technologique nécessaire pour s'adapter et se développer<sup>5</sup>**

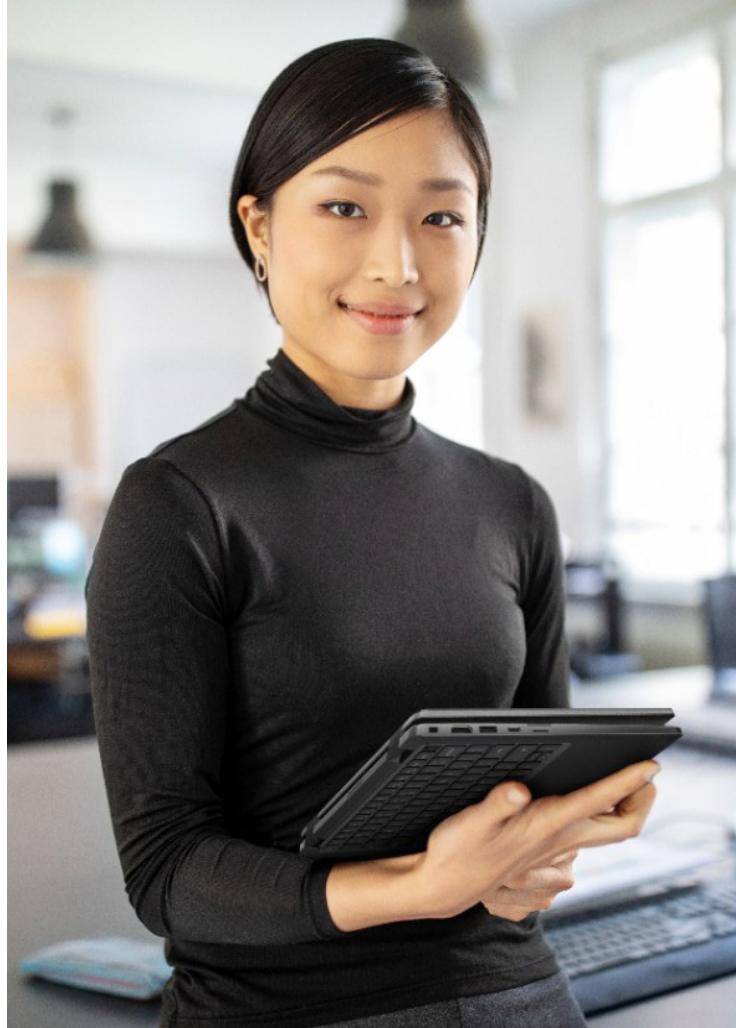
en cas de perturbations sociétales et macroéconomiques majeures.

# Il ne s'agit d'une disruption que si vous n'y êtes pas préparé

L'indice de transformation numérique Dell Technologies révèle que 50 % des dirigeants d'entreprise s'inquiètent de ne pas avoir effectué la transition assez rapidement.<sup>2</sup> Bien que très peu de chefs de file numériques aient abordé 2020 avec autant de disruptions en tête, ceux qui ont donné la priorité à l'agilité ont pu rapidement utiliser la technologie pour s'assurer que leurs organisations s'adaptent et, dans certains cas, excellaient.

Bien que personne ne sache quand et comment se produira la prochaine disruption, les dirigeants avisés sont prêts à affronter cette nouvelle vague de changement, confiants dans les fondements de l'IT agile pour transformer tout nouvel horizon en une opportunité d'évolution.

Avec Dell Technologies à vos côtés, vous pouvez être sûr que vous bénéficierez d'une expertise technologique, de solutions de bout en bout, de services de classe mondiale et d'un esprit de persévérance pour aider votre entreprise à se préparer à l'avenir. C'est là tout l'avantage du partenariat avec Dell Technologies pour mener à bien votre transformation numérique : lorsque vous avez le plus besoin de nous, vous pouvez compter sur nous. Nous pouvons vous offrir la flexibilité multi-Cloud dont vous avez besoin pour faire progresser votre organisation en toute confiance.



Ressources supplémentaires :

[Découvrez les prochaines étapes pour améliorer l'agilité métier.](#)

[En savoir plus sur la création de valeur : imaginer de nouveaux tremplins vers l'innovation à l'ère des données.](#)

**DELL**Technologies

Intel® Innovation  
Built-in

**intel**

[DellTechnologies.com/ConnectedCIO](https://www.delltechnologies.com/ConnectedCIO)

Sources :

<sup>1</sup> IDC FutureScape : Worldwide CIO Agenda 2021 Predictions, octobre 2020, <https://www.idc.com/getdoc.jsp?containerId=US46972220>.

<sup>2</sup> Dell Technologies Digital Transformation Index, octobre 2020. Étude menée par Vanson Bourne auprès de 4 300 responsables métiers dans 18 pays. <https://www.delltechnologies.com/dtindex>.

<sup>3</sup> Rapport ESG Research Insights intitulé « L'impératif de la complexité du Cloud : pourquoi les organisations doivent unifier et simplifier la gestion de leurs environnements multi-Cloud tentaculaires » réalisé à la demande de Dell Technologies, VMware et Intel Corporation, février 2020. Les résultats sont basés sur une enquête menée auprès de 1 257 décideurs IT provenant de 11 pays et une analyse comparative de la gestion des opérations cohérente entre un Cloud public et une infrastructure de type Cloud privé sur site. Les résultats réels peuvent varier. Rapport complet : <https://www.dellemc.com/fr-fr/cloud/hybrid-cloud-computing/index.htm#overlay=/collaterals/unauth/analyst-reports/solutions/cloud-complexity-imperative.pdf>.

<sup>4</sup> Livre blanc IDC, publié à la demande de Dell Technologies, d'Intel et de VMware en juillet 2020, intitulé « Optimisation du placement des charges applicatives dans votre cloud hybride ». Les résultats réels peuvent varier. Rapport complet : <https://www.dellemc.com/resources/fr-fr/asset/analyst-reports/solutions/idc-optimizing-workload-placement-in-your-hybrid-cloud.pdf>.

<sup>5</sup> Dell Technologies, « Une nouvelle vision de la maturité technologique : trois impératifs pour être à la pointe dans la décennie des données », avril 2021. D'après les conclusions d'une étude ESG Research, réalisée à la demande de Dell Technologies. eBook complet : <https://www.delltechnologies.com/fr-fr/what-we-do/connectedcio.htm#overlay=/collaterals/unauth/briefs-handouts/solutions/a-new-view-on-technology-maturity-three-imperatives-for-leading-in-the-data-decade.pdf>