

Des soins pharmaceutiques résilients pour des services de santé vitaux

Grâce à Dell PowerStore et PowerProtect, Drogaria Araujo limite les risques et optimise l'expérience client.



Besoins de l'entreprise

Au regard de sa croissance rapide, de la hausse des cybermenaces et de l'importance de la continuité opérationnelle pour garantir des revenus quotidiens, Drogaria Araujo avait besoin de solutions IT évolutives et d'une cyberrésilience robuste pour éviter les interruptions et réduire les pertes au minimum.

Résultats pour l'entreprise



Réduction de 50 % de l'empreinte du datacenter, libérant ainsi de l'espace physique.



Amélioration du délai de reprise de 75 à 80 %, pour plus de résilience opérationnelle.



Protection contre les pertes de revenus quotidiens évaluées à 2 à 3 millions de dollars en cas de cyberattaque.



Informations en temps réel grâce à des analyses 30 % plus rapides.

Aperçu des solutions

- [Dell PowerStore](#)
- [Dell Powerprotect Data Domain](#)
- [Dell PowerProtect Data Manager](#)
- [Dell PowerProtect Cyber Recovery avec CyberSense](#)



Amélioration du délai de reprise de 75 à 80 %, pour plus de résilience opérationnelle.

Moderniser un patrimoine de la santé en toute confiance

Drogaria Araujo, l'une des chaînes de pharmacies les plus importantes et les plus fiables du Brésil, est un pilier du système de santé et de la distribution pharmaceutique dans le Minas Gerais depuis plus de 119 ans. Cette pharmacie traditionnelle est rapidement devenue un professionnel de la santé et un détaillant moderne, avec plus de 350 magasins offrant une gamme de services complète : vaccination, consultations cliniques, produits de bien-être, produits de première nécessité et services numériques.

Des millions de personnes attendent de l'établissement une expérience en magasin et en ligne fluide. Par conséquent, chaque seconde où les systèmes sont opérationnels est une seconde de gagnée. Une seule journée à l'arrêt complet peut non seulement retarder l'accès aux médicaments essentiels, mais aussi perturber les services cliniques, affectant le bien-être des familles avec, à la clé, la perte de 2 à 3 millions de dollars de revenus. Avec son expansion rapide, l'environnement IT est inévitablement devenu un véritable casse-tête. L'augmentation des cybermenaces, ainsi que la nécessité de protéger les données sensibles de santé et d'entreprise, a conduit à une inévitable transformation.

Consciente de l'urgence de la situation, l'entreprise Drogaria Araujo s'est associée à Dell Technologies pour moderniser son infrastructure et renforcer son architecture numérique. « Chaque décision prise est basée sur les données », explique Rodrigo Soares, IT Operations Leader. « De plus, les solutions sécurisées de Dell garantissent que rien ne perturbe notre flux opérationnel. Ainsi, nous pouvons continuer à accompagner nos clients lorsqu'ils en ont le plus besoin. »

Une résilience qui protège les patients et la continuité des opérations

Alors que l'empreinte numérique d'Araujo continuait de croître, les difficultés s'enchaînaient : sauvegardes fragmentées, délais de reprise interminables et augmentation des cyberrisques, menaçant à la fois les opérations et la prise en charge des patients. La cyberrésilience est devenue aussi indispensable que non négociable.

Pour remédier à ces vulnérabilités, Araujo a mis en œuvre Dell PowerProtect et Dell PowerStore afin d'unifier son environnement de sauvegarde, de réduire le délai de reprise de 80 % et de renforcer ses défenses contre les ransomwares. Ces améliorations garantissent un service sans interruption à des millions de patients qui ont besoin d'un système de santé réactif. « Imaginez : votre enfant a besoin de médicaments à 3 h du matin et nos systèmes sont hors ligne », raconte Rodrigo Soares, IT Operations Leader. « Les solutions Dell sont si fiables qu'elles nous permettent d'être résilients en toutes circonstances. »

Assurer des revenus et établir un climat de confiance

Au cœur de la transformation IT de Drogaria Araujo se trouve une suite puissante et intégrée de solutions Dell Technologies, conçue pour rationaliser les opérations, renforcer la résilience et catalyser l'innovation.

Avec PowerStore, l'entreprise a doublé sa capacité de stockage tout en réduisant de moitié l'empreinte de son datacenter. Cette solution associe une technologie avancée de réduction des données toujours active offrant des taux de réduction des données de plus de 5:1, ainsi qu'une automatisation intelligente, qui permet à Drogaria Araujo d'exécuter des applications critiques, de l'analytique aux clusters Kubernetes, avec rapidité et fiabilité.

Pour protéger des volumes croissants de données sensibles, Araujo a déployé PowerProtect Data Domain, ainsi que PowerProtect Data Manager et Cyber Recovery avec CyberSense. Cette solution complète rationalise le stockage et la sauvegarde tout en renforçant les défenses contre les cyberattaques. Depuis son déploiement, Araujo a réduit de 55 % la taille des sauvegardes et accéléré de 80 % le délai de reprise.

80 à 100 téraoctets de données peuvent ainsi être sauvegardés chaque jour, très simplement. Ces résultats reflètent un profond attachement à la sécurité des données, à l'excellence opérationnelle et à la confiance des patients.

Étendre l'intelligence grâce à une infrastructure sur site sécurisée

Pour prendre en charge ses initiatives d'IA et d'analytique en cours de développement, Drogaria Araujo investit dans une infrastructure flexible et pérenne. Avec PowerStore au centre de cette solution, l'entreprise accélère le traitement des données en temps réel pour des prévisions plus précises, une gestion plus intelligente des stocks et des expériences clients personnalisées.



Dell PowerProtect Cyber Recovery a réduit de 80 % le délai de reprise, ce qui nous permet de reprendre nos opérations en quelques jours au lieu de plusieurs semaines.



Rodrigo Soares
IT Operations Leader, Drogaria Araujo

“

PowerStore nous offre les performances nécessaires pour exécuter des charges applicatives critiques et la flexibilité nécessaire pour évoluer sans compromis. C'est le moteur de notre agilité numérique.

”

Rodrigo Soares
IT Operations Leader, Drogaria Araujo



En matière d'IA, Araujo a choisi une approche qui met la priorité sur la confidentialité, en déployant des modèles internes sur site plutôt que dans le Cloud public. Sécurisée par PowerProtect, cette stratégie assure la confidentialité des données, le contrôle opérationnel et l'agilité nécessaire pour mettre l'innovation sur les rails.

En modernisant ses systèmes existants et en renforçant son architecture numérique, Araujo fournit des services plus rapides et plus intelligents à travers son réseau de pharmacie de détail, optimisant ainsi l'engagement client et favorisant une croissance durable.

Innover dans l'univers des pharmacies de détail

La transformation numérique de Drogaria Araujo transforme sa valeur ajoutée dans les secteurs de la santé et de la vente au détail. Optimisée par Dell Technologies, l'entreprise met à profit l'IA, les informations en temps réel et des workflows efficaces pour gagner en agilité opérationnelle et redoubler de vigilance. En mettant en place des pratiques de gestion des stocks plus intelligentes et en personnalisant l'engagement des patients, Araujo devient la nouvelle référence numérique en matière de services de santé et de vente au détail au Brésil.

Sur le long terme, l'entreprise prévoit de développer son utilisation de l'IA pour améliorer les décisions médicales, automatiser les chaînes logistiques et enrichir l'expérience client grâce à des chatbots intelligents et des recommandations personnalisées. Ces innovations ne reposent pas seulement sur des technologies de pointe, mais aussi sur la confiance.

Depuis plus d'une décennie, Dell Technologies est un partenaire stratégique, dont l'expertise et l'innovation suffisent pour encourager la croissance d'Araujo. « Dell n'est pas qu'un fournisseur, c'est un partenaire qui partage notre vision », conclut Rodrigo Soares. « La confiance transforme les nouveaux clients en clients à vie. Avec Dell, nous ressentons la même chose. »

“

La redoutable stratégie de cyberrésilience et les solutions évolutives et sécurisées de Dell nous permettent de nous adapter au changement en toute confiance tout en protégeant nos ressources les plus précieuses : nos données.

”

Rodrigo Soares
IT Operations Leader, Drogaria Araujo

[En savoir plus](#) sur les solutions Dell Technologies.

Suivez-nous sur les réseaux sociaux.



DELL Technologies