

Transformer les services de santé en toute sécurité

Le principal prestataire de services de santé thaïlandais sécurise les données et permet de prodiguer des soins d'une grande qualité sur une infrastructure sécurisée.



En remplaçant son infrastructure vieillissante par les solutions modernes et évolutives de Dell Technologies, N Health réduit le risque de cyberattaques incessantes, permet aux médecins et au personnel infirmier d'utiliser les données pour prendre des décisions rapides et offrir une expérience exceptionnelle aux patients, et améliore sa capacité à stimuler la croissance régionale.

Transformations



Renforcer l'infrastructure IT grâce à une cybersécurité et une cyber-résilience de bout en bout évolutives.



Faire preuve d'innovation dans le secteur pour stimuler la croissance locale et régionale.



Assurer la conformité aux réglementations sur la protection des données.

Profil client



Services de santé | Thaïlande

Résultats



Sauvegarde toutes les données et charges applicatives stratégiques liées aux soins tout en traitant 30 millions de tests par an.



Protège chaque jour des millions de transactions relatives aux services de santé dans 50 établissements.



Fournit des soins personnalisés de haute qualité aux patients grâce à des informations de diagnostic fiables.



Exploite de manière extrêmement efficace les baies de stockage grâce à une compression et une déduplication de 20:1.

N Health, une filiale de Bangkok Dusit Medical Services (BDMS), a été confrontée à des risques de rançongiciels et de cyberattaques de plus en plus sophistiqués. Les services de l'organisation reposent sur la collecte, le stockage et le partage de données sécurisés.

N Health est au service d'hôpitaux et de patients dans plus de 75 sites en Asie du Sud-Est et aspire à devenir le prestataire de services de santé le plus important et le plus réputé de la région. Au sein de BDMS, N Health propose également la gestion de la chaîne logistique des services de santé, la maintenance des équipements et les services de diagnostic de 80 laboratoires. M. Narongrid Galaputh, PDG de N Health, a déclaré : « La technologie n'a jamais été aussi importante qu'aujourd'hui, à l'ère des données, car elle permet à N Health de fournir des services de santé de haute qualité pour améliorer la santé humaine. »

Construire un datacenter sécurisé basé sur les logiciels

Lorsque les dirigeants de N Health ont décidé de renforcer la sécurité de l'organisation, la longue collaboration entre BDMS et Dell Technologies constituait un très bon point de départ. M. Thawatchai Sereewattanapong, directeur général du département Efficacité numérique chez N Health, a affirmé : « Nous avons fait appel à Dell Technologies pour qu'ils nous aident, en tant que partenaire de confiance, à suivre et dépasser le rythme des changements au sein des environnements de sécurité des réseaux. Ce partenariat nous permet de mettre la sécurité au premier plan et d'établir une relation de confiance avec nos patients. »

En collaboration avec Dell Technologies et Innoco, une société de consulting thaïlandaise, N Health a mis en place une infrastructure de datacenter basée sur les logiciels. Parmi ses composants essentiels, on trouve les appliances de stockage Dell PowerProtect et le logiciel Dell CyberSense for PowerProtect Cyber Recovery. N Health est l'une des premières organisations de services de santé en Thaïlande à déployer des solutions de cybersécurité et de cyber-récupération conformes aux lois gouvernementales sur la cybersécurité et la protection des données personnelles. M. Sereewattanapong ajoute : « Les réseaux de N Health ont gagné en résilience face aux activités cybercriminelles, nous permettant ainsi de protéger efficacement les données et charges applicatives stratégiques de toute cybermenace. »



« Nous avons fait appel à Dell Technologies pour qu'ils nous aident, en tant que partenaire de confiance, à suivre et dépasser le rythme des changements au sein des environnements de sécurité des réseaux. Ce partenariat nous permet de mettre la sécurité au premier plan et d'établir une relation de confiance avec nos patients. »

Thawatchai Sereewattanapong

Directeur général, département Efficacité numérique,
N Health

Développer les services sécurisés et stimuler la croissance régionale

L'infrastructure de N Health facilite chaque jour des millions de transactions et soutient plus de 10 millions de patients de BDMS par an. Elle protège les données confidentielles des patients, y compris plus de 30 millions de résultats d'analyse annuels partagés avec près de 12 000 médecins et 13 000 membres du personnel infirmier. Elle alimente également les autres services fournis par N Health à BDMS, par exemple en permettant le traitement de données provenant de plus de 100 000 dispositifs médicaux et de millions de transactions quotidiennes liées aux services de santé. M. Galaputh commente : « Nous avons la chance de travailler avec Dell Technologies et de garantir ainsi la sécurité, la précision et la rapidité de chaque transaction. »

N Health peut désormais offrir des soins d'une qualité supérieure et stimuler sa croissance régionale. « Nous maintenons notre position de leader du secteur en veillant à ce que les médecins reçoivent les meilleures informations possibles lorsqu'ils en ont besoin », ajoute M. Galaputh, qui espère voir le partenariat avec Dell Technologies se poursuivre. « J'aime Dell Technologies pour ses solutions, mais aussi pour sa culture et les personnes formidables qui comprennent nos services et nos défis, » conclut-il.

En savoir plus sur les solutions Dell Technologies.

Contactez un expert Dell Technologies.

DELLTechnologies

Copyright © 2023 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell Technologies, Dell et les autres marques commerciales sont des marques commerciales de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être la propriété de leurs détenteurs respectifs. Cette étude de cas est fournie à titre d'information uniquement. Dell estime que les informations figurant dans cette étude de cas sont exactes à la date de publication (février 2023). Ces informations peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Dell n'offre aucune garantie, expresse ou implicite, concernant cette étude de cas.

Innovation
intégrée

intel®

Suivez-nous
sur les réseaux
sociaux

