

Forrester: Cuatro maneras en que Dell PC as a Service reduce los gastos y la complejidad de la TI.



[Lea el resumen ejecutivo](#)

En un estudio reciente, se muestra que Dell PC as a Service (PCaaS) ayuda a las organizaciones a reducir los costos, mejorar las experiencias de los usuarios y lograr una flexibilidad presupuestaria. Forrester revela que los clientes de Dell PCaaS obtuvieron un 12 % de ROI*. Los clientes pudieron realizar lo que se indica a continuación:

1 Reducir los costos y aumentar la flexibilidad presupuestaria.

Forrester descubrió que los clientes de Dell PCaaS experimentaron una disminución del 20 % en los costos de administración del ciclo de vida de los dispositivos* y una reducción del 5 % en los costos de hardware*, lo que corresponde a un total US\$733 000 en ahorros en más de tres años*. Pagar por dispositivos de manera individual y mensual, en lugar de realizar un gasto de capital inicial, mitigó las limitaciones de presupuesto y mejoró el flujo de caja.

3 Acelerar el tiempo de resolución de soporte para los usuarios finales.

El aprovechamiento de ProSupport de Dell aumentó en gran medida el tiempo promedio de resolución de solicitudes de soporte para los usuarios finales. Las empresas entrevistadas informaron una mejora en los tiempos de resolución de tickets de hasta seis días laborales, gracias a una experiencia de soporte optimizada y coherente.

2 Mejorar las experiencias de los usuarios.

Ponga a sus empleados en marcha con mayor rapidez con dispositivos más nuevos. Forrester descubrió que los usuarios de Dell PCaaS recibieron sus dispositivos en promedio cinco días más rápido* y funcionaron con hardware que es hasta dos años más nuevo*.

4 Reducir la carga en los recursos de TI.

Los clientes de Dell PCaaS ahorraron, en conjunto, más de cinco horas por dispositivo al año en tareas de adquisición, implementación, soporte, actualización y recuperación*. Los entrevistados también informaron que la reducción del tiempo del personal dedicado al soporte de dispositivos aumentó su capacidad de ejecutar proyectos de transformación digital críticos para el negocio.

Agilice la transformación de la TI y ahorre con Dell PCaaS.

Mejore la productividad de los trabajadores remotos y ahorre dinero. Dell PCaaS ofrece el hardware, el software, los servicios del ciclo de vida útil y el financiamiento más recientes en una solución integral, lo que mejora la experiencia de los empleados y, al mismo tiempo, permite que las organizaciones administren la complejidad de la TI a un precio único y predecible. Consulte esta calculadora de TEI para conocer los detalles sobre cómo su organización puede beneficiarse de esta solución.

[Más información >](#)



Innovación de Intel incorporada

* Basado en un estudio de Forrester Consulting encargado por Dell Technologies e Intel, "The Total Economic Impact of Dell's PC As A Service", de noviembre de 2020. Resultados basados en una organización compuesta que representa a las 14 empresas que Forrester entrevistó en 2018 y 2020, y una encuesta realizada a 101 tomadores de decisiones de TI. Estudio completo: <https://www.delltechnologies.com/resources/es-mx/asset/analyst-reports/solutions/forrester-the-total-economic-impact-of-dells-pc-as-a-service.pdf>

Intel y el logotipo de Intel son marcas comerciales o marcas registradas de Intel Corporation en los Estados Unidos y en otros países.

Copyright © 2021 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell Technologies, Dell, EMC, Dell EMC y otras marcas comerciales son propiedad de Dell Inc. o sus filiales. Las demás marcas comerciales pueden pertenecer a sus respectivos propietarios.