

Ahorre tiempo en las tareas rutinarias de soporte de PC



La fuerza laboral moderna necesita más que un servicio de garantía básico para mantenerse productiva. ProSupport for PCs combina la resolución de detección de problemas proactiva y predictiva basada en IA con acceso 24x7 a expertos de TI en la región y servicio en el sitio al siguiente día laboral para ayudarlo a mantenerse un paso adelante de los problemas de TI y evitar la frustración de los empleados.



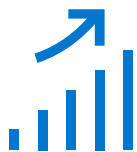
Examine el estado de sus dispositivos y su equipamiento

- Obtenga una vista integral de su equipamiento en un solo panel
- Analice los problemas de una PC en particular
- Descubra tendencias con métricas de utilización
- Determine la causa principal de los problemas y aplique soluciones en todo el equipamiento



Resuelva problemas de manera proactiva y predictiva

- Detecte y resuelva problemas con telemetría e información valiosa basadas en IA
- Minimice el tiempo de inactividad y pérdida de la productividad
- Beneficiarse de una resolución eficiente con la creación automática de casos



Aumente la productividad

- Descubra información valiosa con datos cruciales sobre su equipamiento de Dell
- Obtenga recomendaciones para aumentar el rendimiento
- Identifique tendencias de utilización y problemas de rendimiento, en todo el equipamiento o en una sola PC
- Obtenga acceso 24x7 basado en IA a ingenieros de ProSupport en la región, servicio en el sitio al siguiente día laboral y soporte de hardware y software

Características para apoyar a su fuerza laboral moderna

Monitoreo proactivo *a través de la tecnología de IA de Support Assist*

Panel personalizable en el portal de TechDirect	Vea detalles y tendencias en profundidad en un formato sencillo que puede ajustar según sus necesidades.
Vista de las puntuaciones de seguridad, estado y experiencia con las aplicaciones de todo el equipamiento	Consulte una evaluación del riesgo de seguridad, el estado del rendimiento y un análisis de fallas del sistema operativo y las aplicaciones.
Alertas de hardware proactivas y predictivas con despacho automático	Reciba alertas proactivas que detectan automáticamente los problemas y crean un caso de soporte. Vaya un paso más allá con alertas predictivas basadas en IA que resuelven los problemas detectados mediante la identificación de la pieza de reemplazo adecuada y su envío.
Métricas de rendimiento y utilización en el nivel del sistema	Monitoree la utilización de hardware y software, la estabilidad del dispositivo, su antigüedad y los detalles de seguridad de los dispositivos individuales.
Seguimiento de la versión del BIOS, los controladores, el firmware y las aplicaciones para garantizar el cumplimiento	Consulte los datos y los detalles de la versión para conocer las necesidades relacionadas con el cumplimiento de la empresa.
Inventario de PC con sitios y agrupación para la administración de recursos	Organice su equipamiento para facilitar el seguimiento.

Aspectos esenciales de soporte

Soporte técnico con herramientas de solución de problemas basadas en IA: 24x7	Obtenga una resolución de problemas eficiente de parte de los agentes de soporte técnico que aprovechan las recomendaciones basadas en IA.
Asistencia de expertos de ProSupport en la región para problemas de hardware y software	Acceso directo a ingenieros de ProSupport en la región capacitados en compatibilidad, interoperabilidad y software.
Reparación en el sitio al siguiente día laboral¹	Obtenga reparación de hardware en el sitio al siguiente día laboral después del diagnóstico remoto.
Soporte para viajes internacionales	Soporte para usuarios finales que viajan internacionalmente fuera de su país de origen.

¹ Servicio en el sitio después del diagnóstico remoto



Conéctese para disfrutar de una experiencia más enriquecida

SupportAssist, nuestra tecnología basada en IA, le permite administrar todo su equipamiento de PC desde un panel en línea moderno e intuitivo, y mantener el control para mejorar las experiencias de usuario.

Obtenga más información sobre **[ProSupport Suite for PCs](#)**.