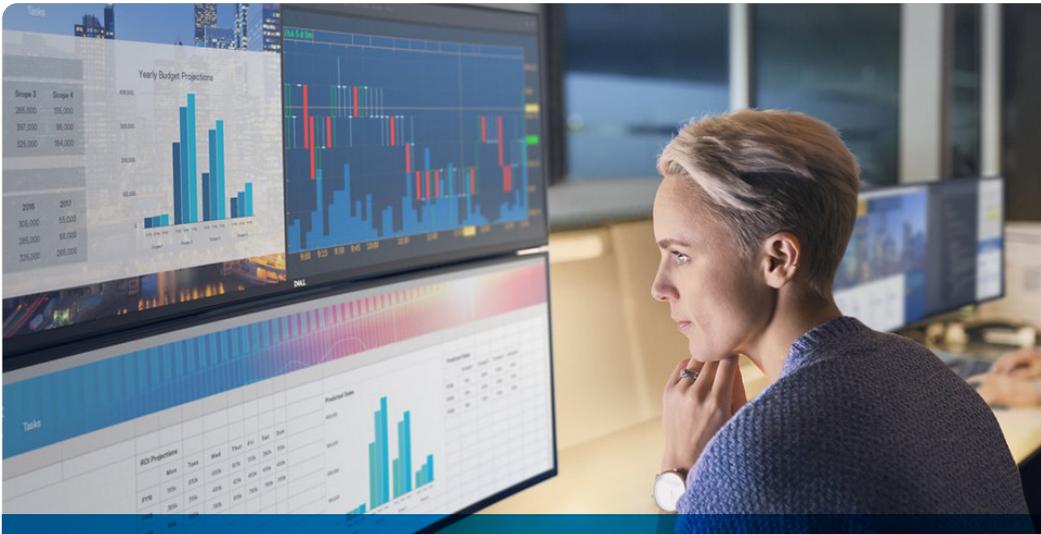


Mantenga su infraestructura optimizada para un máximo rendimiento continuo



Hasta **21 %** Menos eventos de gravedad ¹

99 % de satisfacción de los clientes²

Servicio Dell EMC Optimize for Infrastructure

Análisis en profundidad y orientación estratégica

La capacidad de su empresa para responder a las cambiantes demandas empresariales y para implementar y ejecutar cargas de trabajo y aplicaciones de misión crítica depende del rendimiento y de la disponibilidad de sus sistemas de TI.

Es aquí donde Optimize for Infrastructure hace una diferencia cuantificable. Un administrador de cuentas técnico designado con conocimientos técnicos y experiencia integrales, junto con un conocimiento profundo de su entorno, proporciona asistencia estratégica y orientación continuas. Es como tener un instructor personal que ayudará a que los sistemas de misión crítica de los que depende todos los días continúen desempeñándose de manera eficiente, coherente y confiable.

Al igual que los deportistas de élite, los mejores ejecutores necesitan orientación experta para ganar y mantener su ventaja competitiva. Con Optimize for Infrastructure, trabajamos con usted durante todo el año, manteniendo un control diario sobre las tendencias del sistema, los riesgos, la capacidad y el rendimiento, para luego brindar evaluaciones continuas a fin de maximizar el potencial total de su infraestructura.

Mejora continua de los entornos empresariales dinámicos

Mediante la adaptación de sus necesidades de TI a los objetivos del negocio, el experto en Optimize organiza un host de herramientas y recursos patentados con el fin de supervisar, analizar e informar proactivamente sobre el estado del sistema, lo que proporciona información valiosa y recomendaciones para mejorar.

Beneficios clave:

- Maximice el rendimiento y las eficiencias operacionales de almacenamiento, computación y redes
- Reduzca el riesgo de pérdida de datos, el tiempo de inactividad o los retrasos empresariales
- Ahorre tiempo en el mantenimiento, la administración y la generación de informes
- Experimente rendimientos de la inversión en infraestructura más rápidos

Es como tener un entrenador personal para su sistema de infraestructura.

Análisis y recomendaciones



Antes de realizar recomendaciones, el administrador de cuentas técnico realiza una evaluación, un análisis y una revisión profunda del rendimiento del sistema, todo diseñado para garantizar eficiencias óptimas.

Las revisiones continuas cubren lo siguiente:

- Tendencias de capacidad y rendimiento
- Visiones generales de front y back-end
- Replicaciones
- Anomalías y riesgos potenciales
- Registros del sistema
- Tolerancia a fallas
- Versiones de controladores y software
- Notificaciones de productos y versiones de códigos
- Asesorías técnicas y de seguridad
- Puntuaciones de estado, datos del sistema y alertas de CloudIQ
- Revisiones de casos

Optimize for Infrastructure tiene el alcance y el precio ideales para cualquier empresa e incluye las siguientes funciones:

- Un administrador de cuentas técnico en la región: experto en sistema altamente capacitado que conoce y comprende su entorno, sus cargas de trabajo y sus prioridades
- Monitoreo diario del sistema para identificar anomalías, evitar posibles problemas y proteger contra posibles riesgos
- Evaluaciones de rendimiento y configuración de profundas
- Revisiones programadas de forma periódica de métricas de capacidad y rendimiento, estado del sistema, datos de tendencias operativas, previsiones de utilización y áreas donde fomentar mejoras
- Sesión de planificación estratégica anual para alinearse con los objetivos del negocio, revisar los problemas y establecer los parámetros de referencia para el año próximo
- Asesoramiento continuo sobre las mejores prácticas, orientación técnica y transferencia de conocimientos
- Asistencia para problemas críticos de soporte

Prevención de riesgos, cuellos de botella y rendimiento deficiente

Con tanta información a su alcance, no siempre tiene tiempo para revisar e interpretar datos o para formular un plan de acción o una corrección del curso. El ancho de banda siempre es un desafío, al igual que las prioridades competitivas, los plazos rígidos y las demandas cada vez mayores. Aquí es donde Optimize for Infrastructure ofrece un nivel adicional de experiencia técnica para ayudar a las organizaciones a evitar conflictos operativos, reducir interrupciones imprevistas, simplificar las actualizaciones y evaluar el impacto de las decisiones a corto plazo en el rendimiento futuro.



El servicio Dell EMC Optimize nos ayuda a estar tranquilos porque sabemos que tenemos un monitoreo constante de nuestro almacenamiento. Nos informa rápidamente sobre los posibles problemas y nos ayuda a resolver cualquier cuestión que surja. La llamada de revisión mensual es también un gran beneficio, ya que nos ayuda a mantenernos en contacto con lo que está sucediendo en lo profundo cuando estamos ocupados con otras cuestiones.

TOM TOREBKA

Vicepresidente, gerente de redes e infraestructura de TI
Glens Falls National Bank and Trust Company
Noviembre de 2020

Para obtener más información sobre el servicio Optimize for Infrastructure, póngase en contacto con su representante de Dell EMC. Visite DellTechnologies.com/optimize para obtener información adicional.

¹Según el análisis interno de las etiquetas de servicio activas en junio de 2020, que compara el porcentaje de casos de gravedad 1 en los sistemas de almacenamiento de rango medio con Optimize for Storage en comparación con sistemas sin él. Los resultados reales pueden variar. ²Encuesta de satisfacción del cliente de noviembre de 2020.