

A woman with blonde hair and glasses, wearing a dark blue blazer over a light blue shirt and dark trousers, is walking through a modern office hallway. She is holding a tablet in her right hand. The hallway has large glass windows on the left and a brick wall on the right. The floor is made of light-colored wood. The overall atmosphere is professional and contemporary.

# La perspectiva del CIO acerca de la agilidad comercial: Por qué la flexibilidad de nubes múltiples importa

Innovación de Intel®  
Incorporada

intel®

A medida que el mundo continúa cambiando, las organizaciones están recurriendo a sus CIO para que sean los líderes visionarios que impulsen la transformación digital. Los eventos recientes han demostrado que lo único certero que existe es la incertidumbre.

Los CIO están aprovechando la oportunidad para pensar más allá de la cotidianeidad del negocio y convirtiéndose en los protagonistas más importantes para la administración de cambios dentro de la organización.

Para ser un líder en el futuro digital, es necesario contar con un CIO resiliente y conectado que comprenda profundamente el impacto comercial de la tecnología y la forma de usarla para trazar el éxito de su organización. Un rol clave del CIO conectado es aumentar la agilidad mediante tecnología flexible y con capacidad de respuesta, de modo que siempre estén preparados para la próxima oportunidad.

Mientras más rápido los usuarios en toda su organización puedan aprovechar la tecnología adecuada en el momento apropiado para tomar la decisión correcta, más eficaz será usted para ayudar a su organización a administrar su transformación comercial en general.

Sin embargo, la verdadera agilidad no se puede realizar solo con una nube o un tipo de nube.

No todas las cargas de trabajo pertenecen a una nube pública durante todo su ciclo de vida, debido a la migración de datos, el ancho de banda y limitaciones de latencia.

**La respuesta para mitigar esta complejidad y ofrecer los servicios de TI oportunos que su negocio necesita para prosperar es la flexibilidad de nubes múltiples.**

# Las perturbaciones ya no son una sorpresa, son la expectativa

El 2020 fue la demostración perfecta del poder de la capacidad de adaptación. Los CIO conectados que anteriormente habían priorizado la agilidad comercial pudieron realizar cambios rápidamente no solo para mantener funcionando sus organizaciones, sino también para satisfacer las nuevas demandas del mercado. Los CIO que anteriormente se habían centrado en mantener el funcionamiento de los sistemas con tecnología heredada se encontraron con una sorpresa ingrata y no pudieron reaccionar rápidamente ante el impredecible clima empresarial.

Si pensó que el final de 2020 significó un retorno a la normalidad, piénselo dos veces.



Para el año 2023, las crisis mundiales harán que un 75 % de los CIO sean una parte fundamental de la toma de decisiones de las empresas

a medida que la infraestructura digital se convierte en el sistema operativo del negocio mientras cambia de una continuación del negocio a su reconceptualización<sup>1</sup>.

Un CIO conectado puede reaccionar rápidamente para transformar lo inesperado en la próxima oportunidad

comercial, mientras que sus competidores intentan seguirles el paso; este CIO aprovecha los beneficios de haber priorizado desde el principio la flexibilidad y la agilidad: el 96 % afirmó que su capacidad para recopilar datos, analizarlos y actuar en consecuencia hizo que su organización pudiera adaptarse y sobrevivir con más facilidad, mientras que el 61 % señaló que ya está transformando sus modelos de servicios y consumo para satisfacer las nuevas necesidades del clima empresarial actual<sup>2</sup>.

Al adoptar nubes múltiples e híbridas, puede ofrecer la agilidad comercial que su organización necesita para ser más eficiente y productiva, lo cual permite que sus usuarios cumplan con los requisitos de un mundo en cambio constante, permanente y en tiempo real. A pesar de que hoy los líderes digitales recurren a un enfoque de nube múltiple, esto pronto será el estándar:



El 65 % de los CIO afirman que, para el 2025,

implementarán sistemas de control de ecosistemas, aplicaciones e infraestructura que se basan en la interoperabilidad, la flexibilidad, la escalabilidad, la portabilidad y el tiempo oportuno<sup>1</sup>; en otras palabras, todo lo que un enfoque de nube múltiple debe ofrecer.





## Tener más nubes significa tener más desafíos

Mejorar la agilidad comercial a través de un enfoque de nubes múltiples no es tan simple como activar un interruptor. Hay cuatro desafíos clave que debe superar para optimizar su capacidad de aprovechar múltiples nubes y lograr la adaptabilidad que requiere su organización.



### 1 Costos impredecibles:

Mientras más nubes consume, controlar los costos se vuelve un desafío más grande. En las nubes locales, privadas y públicas, cada una cuenta con sus propias estructuras de costos, lo cual dificulta la maximización de los presupuestos si no utiliza la nube correcta para la carga de trabajo adecuada. Si no cuenta con una vista única de cómo se utilizan todas sus nubes, no tendrá la capacidad para garantizar que los usuarios aprovechen sus nubes considerando el rendimiento y el costo.



### 2 Las exigencias de tiempo de administrar múltiples nubes:

Mientras más nubes tenga, mayor será el tiempo que pase tratando de administrarlas en lugar de aprovechar su potencial. Si bien es tentador asignar ciertas nubes a tareas específicas, eso comienza a crear silos de datos y cargas de trabajo, lo que limita la agilidad de su negocio en caso de que necesite cambiar de dirección rápidamente. En lugar de abordar cada nube por separado, una investigación de ESG revela que, en el 90 % de las organizaciones con coherencia en la administración de nubes, se observa una mayor eficiencia en la administración y operaciones simplificadas. En promedio, ahorran 70,5 horas por semana, lo que equivale a casi dos empleados a tiempo completo<sup>5</sup>.



### 3 Falta de visibilidad y control:

De manera similar, mientras más nubes tenga que administrar, menor será la transparencia e información que podría tener en cualquiera de ellas. Puede ser complicado garantizar que mantiene el cumplimiento de las exigencias regulatorias, de seguridad y de auditoría para todos sus datos si están distribuidos en varias ubicaciones, lo cual deja a su organización peligrosamente expuesta a posibles vulneraciones de seguridad o a multas. Las investigaciones demuestran que el 84 % de las organizaciones con coherencia de nube son capaces de reducir el riesgo y mejorar la seguridad<sup>5</sup>.



### 4 Una eficiencia menos que óptima en las cargas de trabajo:

Aunque las nubes públicas proporcionan muchos beneficios, no todas las cargas de trabajo pertenecen a la nube pública durante todo su ciclo de vida. Debe comprender dónde y por cuánto tiempo debe ubicarse cada carga de trabajo para garantizar que esté utilizando la nube correcta en el momento justo. Una nueva investigación de IDC revela que la eficiencia, el rendimiento, la disponibilidad y el costo están influenciados por la ubicación de las cargas de trabajo, mientras que la seguridad es la consideración más importante en para su ubicación<sup>4</sup>.



## Dominar el uso de múltiples nubes para la flexibilidad empresarial

Para superar estas barreras, debe organizar su enfoque de nube para priorizar tres iniciativas. La primera es mejorar su libertad de elección en términos de consumo y pago. Al ser capaz de determinar si consume una nube como servicio o si paga en función de su uso, puede crear una mayor previsibilidad en sus presupuestos y, al mismo tiempo, mantener la capacidad de escalar de manera vertical y horizontal para satisfacer las exigencias de su empresa.

Trabajar con diferentes nubes no debe requerir plataformas, herramientas y habilidades completamente diferentes. Es por eso que su segunda iniciativa es ofrecer coherencia en todas sus nubes a través de la administración de múltiples nubes utilizando un panel único. Esto le permite seleccionar el entorno adecuado para cada carga de trabajo según la escalabilidad, la capacidad y el rendimiento informático, al mismo tiempo que proporciona a los usuarios un conjunto común de herramientas que se utilizan de manera integral en todas las nubes. En conjunto, esto elimina los silos de administración y desarrollo y, al mismo tiempo, simplifica la migración de aplicaciones y cargas de trabajo de una nube a otra.

Por último, debe ser capaz de optimizar la infraestructura y las cargas de trabajo. Al permitir la capacidad de asignar y cambiar de forma dinámica los recursos para las cargas de trabajo, puede implementar, operar y escalar las cargas de trabajo de manera óptima a medida que cambian las necesidades de su negocio.

## En cifras: los beneficios de la agilidad

Las investigaciones recientes descubrieron que las organizaciones más maduras (categorizadas como Aceleradoras) obtienen resultados cuantificados y tangibles tras priorizar la agilidad:

Es 3,2 veces más probable que tengan mucha confianza en su resiliencia<sup>5</sup>,

pues saben que implementaron las nubes y las herramientas que les permiten adaptarse sin importar lo que el mercado ponga en su camino.

Experimentaron un 44 % menos incidentes problemáticos de nube<sup>5</sup>,

como interrupciones de aplicaciones, pérdida de datos e infracciones de seguridad en los últimos 12 meses que las organizaciones menos maduras.

Redujeron sus costos de infraestructura en un 16 %<sup>5</sup>

en el último año como resultado de su uso de infraestructura local y de modelos de consumo como servicio.

El 67 % confía en que tienen la experiencia en tecnología para adaptarse y prosperar<sup>5</sup>

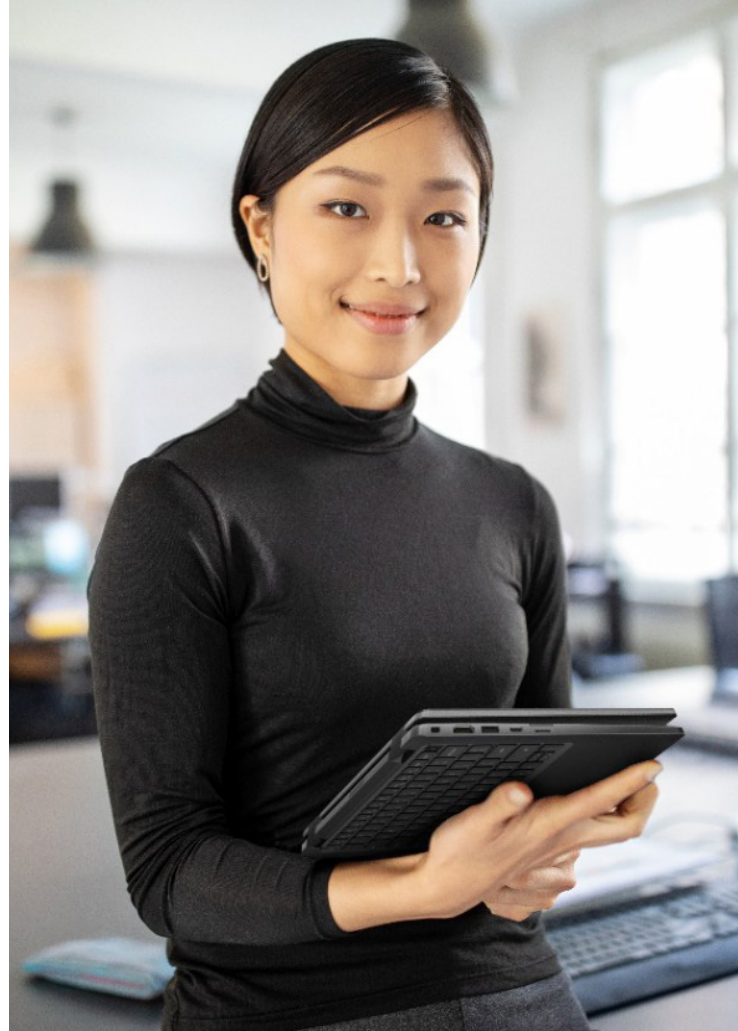
en medio de las principales interrupciones sociales y macroeconómicas.

# Solo es una perturbación si no está preparado para ella.

En el Índice de transformación digital de Dell Technologies, se revela que el 50 % de los líderes comerciales se preocupan por no haber realizado la transición lo suficientemente rápido<sup>2</sup>. A pesar de que muy pocos líderes digitales pensaron que habría muchas interrupciones que considerar al iniciar al 2020, aquellos que priorizaron la agilidad comercial pudieron utilizar rápidamente la tecnología para garantizar que sus organizaciones se adaptaran y, en algunos casos, incluso superaran las expectativas.

Si bien nadie sabe cuál será la siguiente interrupción o cuándo ocurrirá, los líderes expertos están listos para la próxima ola de cambios, con la confianza de que la base de una TI ágil puede convertir cualquier nuevo horizonte en una oportunidad innovadora.

Con el respaldo de Dell Technologies, puede confiar en que contará con la experiencia en tecnología, las soluciones integrales, los servicios de primer nivel y el espíritu incansable para ayudar a que su empresa esté preparada para lo que sea que venga a continuación. Esa es la ventaja de asociarse con Dell Technologies para impulsar su transformación digital: cuando más nos necesite, sabe que vamos a estar allí. Podemos ayudar a proporcionar la flexibilidad de nube múltiple que necesita para que su organización pueda avanzar con confianza.



## Recursos adicionales:

[Obtenga información sobre los próximos pasos para lograr la agilidad comercial.](#)

[Obtenga más información acerca de la creación de valor: Impulsar nuevos caminos hacia la innovación en la era de los datos.](#)

**DELL**Technologies

Innovación de Intel®  
incorporada **intel**®

[DellTechnologies.com/ConnectedCIO](https://www.delltechnologies.com/ConnectedCIO)

### Fuentes:

<sup>1</sup> IDC FutureScape: Worldwide CIO Agenda 2021 Predictions, octubre del 2020. <https://www.idc.com/getdoc.jsp?containerId=US46972220>.

<sup>2</sup> Índice de transformación digital de Dell Technologies, octubre del 2020. Investigación realizada por Vanson Bourne en la que se encuestó a 4300 líderes empresariales en 18 países. <https://www.delltechnologies.com/dtindex>.

<sup>3</sup> Documento informativo de investigación de ESG "The Cloud Complexity Imperative: Why Organizations Must Unify and Simplify the Management of their Sprawling Multicloud Environment" encargado por Dell Technologies, VMware e Intel Corporation, febrero de 2020. Los resultados se basan en una encuesta realizada a 1257 tomadores de decisiones de TI de 11 países y en el análisis comparativo de la administración consistente de operaciones entre una infraestructura de nube pública y una infraestructura de nube privada local moderna. Los resultados reales pueden variar. Informe completo: <https://www.dellemc.com/es-mx/cloud/hybrid-cloud-computing/index.htm#overlay=/collaterals/unauth/analyst-reports/solutions/cloud-complexity-imperative.pdf>.

<sup>4</sup> Documentación técnica de IDC encargada por Dell Technologies, Intel y VMware, "Optimización de la ubicación de la carga de trabajo en la nube híbrida", julio del 2020. Los resultados reales pueden variar. Informe completo: <https://www.dellemc.com/resources/es-mx/asset/analyst-reports/solutions/idc-optimizing-workload-placement-in-your-hybrid-cloud.pdf>.

<sup>5</sup> Dell Technologies, "Una nueva visión sobre la madurez en tecnología: Tres imperativos para los líderes en la década de los datos", abril del 2021. Basado en las conclusiones de una investigación de ESG, encargada por Dell Technologies. eBook completo: <https://www.delltechnologies.com/es-mx/what-we-do/connectedcio.htm#overlay=/collaterals/unauth/briefs-handouts/solutions/a-new-view-on-technology-maturity-three-imperatives-for-leading-in-the-data-decade.pdf>