

Validación económica de ESG

Análisis de los beneficios económicos de Dell APEX Backup Services

Por Nathan McAfee, analista económico ejecutivo
Septiembre de 2022

Resumen

Con cada avance en tecnología viene un nuevo nivel de complejidad. Esta complejidad se suma al reto de recopilar, proteger y respaldar datos y entornos de trabajo. Lamentablemente, la mayoría de las brechas en los planes de protección de datos no se descubren hasta que llega el momento de restaurar la información de manera oportuna si es posible incluso restaurarla.

Los errores humanos se vuelven más probables con cada inyección de complejidad en un sistema de TI. Aún peor, la amenaza de ataques de sabotaje y ransomware está aumentando tanto en frecuencia como en sofisticación. El resultado, para los equipos que intentan proteger y respaldar los datos, es una estrategia de respaldo que puede no ofrecer el nivel de seguridad en protección, gobierno corporativo y continuidad que requiere el liderazgo de una organización.

Dell Technologies ha desarrollado Dell APEX, un portafolio de ofertas de TI como servicio que ofrece funcionalidades en las instalaciones, basadas en la nube e híbridas de primera línea y, lo que es más importante, la experiencia para ayudar a las empresas a alinear mejor sus gastos tecnológicos con los requisitos del negocio.

ESG ha realizado un análisis económico de las ofertas de Dell APEX, específicamente, Dell APEX Backup Services, y descubrió que la solución era extremadamente eficaz para ayudar a las empresas al proporcionar una plataforma de protección de datos que ofrece el nivel correcto de protección para satisfacer las necesidades de la empresa. ESG examinó las funcionalidades de Dell APEX Backup Services, entrevistó a los clientes de Dell APEX Backup Services, utilizó la información valiosa de nuestros analistas internos y revisó el material existente y los estudios de caso. ESG descubrió que Dell APEX Backup Services logró beneficios sustanciales en rentabilidad, eficiencia de FTE y menor riesgo. En este informe, se detallan las conclusiones de ESG.

Introducción

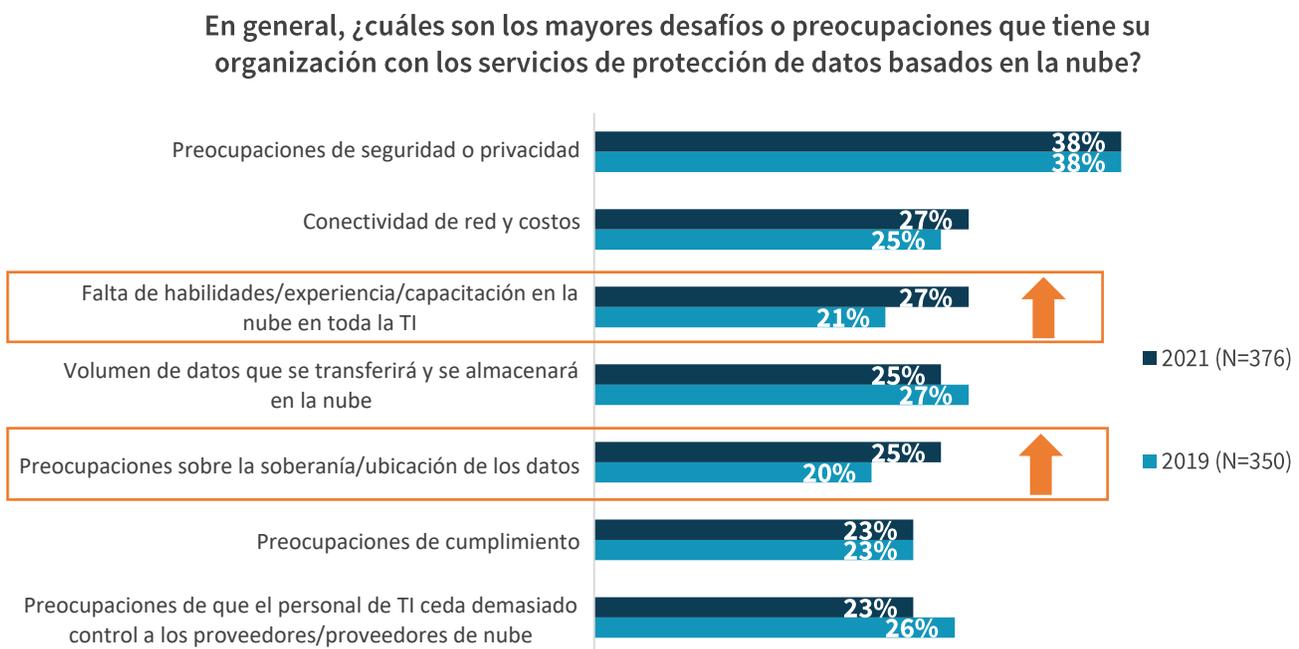
Esta validación económica de ESG se centra en los beneficios cuantitativos y cualitativos que las organizaciones pueden esperar al cambiar su solución de protección de datos actual a los servicios de respaldo de Dell APEX para aumentar la garantía de las operaciones de respaldo, alejar los respaldos de sus FTE y controlar mejor los costos de los servicios de respaldo. ESG ha estudiado Dell APEX Backup Services en específico y descubrió que puede ayudar a aliviar muchos de los desafíos que las organizaciones pueden enfrentar y, al mismo tiempo, ayudarlos a cambiar el enfoque de FTE a actividades que ayudan a la TI a alinearse mejor con las iniciativas del negocio.

Retos

Los respaldos solían ser simples. Las empresas solo podían asegurarse de tener copias duplicadas de todo y luego restaurar todo si algo salía mal. Los entornos modernos han hecho que los respaldos simples parezcan imposibles. En los últimos años, la ubicación de los datos se ha transformado en entornos híbridos, la densidad de los datos ha aumentado cada año y ha habido una introducción constante de nuevos tipos y fuentes de datos y un cambio drástico en los datos de "algo que almacenamos" a "algo que analizamos para extraer valor comercial y tendencias".

Una respuesta común para respaldar los entornos complejos de hoy en día ha sido volver a la nube. Inicialmente, esto parece proporcionar una solución de protección de datos eficaz; sin embargo, este respaldo basado en la nube presenta retos propios. En un estudio reciente de ESG de 376 encuestados, las organizaciones que confían en los servicios de protección de datos basados en la nube enumeran las preocupaciones de seguridad y privacidad (38 % de los encuestados), la conectividad y los costos de red (27 %) y la falta de habilidades de nube y experiencia en TI (27 %) como uno de sus mayores desafíos de protección de datos basados en la nube. Al comparar los resultados entre 2019 y 2021, dos desafíos muestran el mayor salto en el nivel de preocupación: la falta de habilidades y experiencia en la nube y las preocupaciones en torno a la soberanía de datos (consulte la figura 1).¹

Figura 1. Desafíos con los servicios de protección de datos basados en la nube (se muestran las 7 categorías principales)



Fuente: ESG, una división de TechTarget, Inc.

¹ Fuente: informe de investigación de ESG, [The Evolution of Data Protection Strategies](#), mayo de 2021.

Muchas organizaciones han crecido en complejidad en términos de usuarios, datos, ubicaciones y sistemas dispares, hasta el punto en que las soluciones de respaldo tradicionales por sí solas no pueden proporcionar el nivel de protección de datos requerido. Las soluciones basadas en la nube proporcionan funcionalidades interesantes, pero pueden volverse complejas y costosas rápidamente.

La solución: Dell APEX Backup Services

Dell APEX Backup Services es una solución de protección de datos alojada que se ofrece en el modelo como servicio de Dell APEX. Dell APEX Backup Services se diseñó para proporcionar soluciones de protección de datos líderes del sector que no solo ayudan a las empresas a superar los retos asociados con el respaldo moderno, sino que también simplifican todo el proceso para garantizar que los datos estén siempre protegidos, incluso en los entornos más complejos.

Dell APEX Backup Services es un componente clave del portafolio de ofertas de Dell APEX. ESG realizó recientemente una validación económica de Dell APEX como servicio. Para ver ese análisis, visite este [enlace](#).

Como se muestra en la figura 2, Dell APEX Backup Services protege las aplicaciones de SaaS, las cargas de trabajo híbridas y una amplia variedad de terminales de una manera que simplifica la complejidad de la infraestructura moderna. Dell APEX Backup Services es altamente eficiente, infinitamente escalable y, lo que es más importante, excepcionalmente seguro.

Figura 2. Dell APEX Backup Services



Fuente: ESG, una división de TechTarget, Inc.

Validación económica de ESG

ESG completó un análisis económico cuantitativo de Dell APEX Backup Services, enfocándose en el impacto que la solución puede tener en la capacidad de una organización para cumplir con los objetivos técnicos y del negocio. El proceso de validación económica de ESG es un método comprobado para comprender, validar, cuantificar y modelar las propuestas de valor económico de un producto o una solución. El proceso aprovecha las competencias principales de ESG en los análisis del mercado y del sector, las investigaciones prospectivas y la validación económica/técnica. ESG llevó a cabo entrevistas detalladas con los usuarios finales para comprender y cuantificar mejor la manera en que Dell APEX Backup Services ha afectado a sus organizaciones, especialmente en comparación con las soluciones implementadas o experimentadas anteriormente. Las observaciones cualitativas y cuantitativas se utilizaron como base para un modelo económico que comparaba los costos esperados de las soluciones de respaldo administradas en las instalaciones y basadas en la nube con los de Dell APEX Backup Services.

Resumen económico de Dell APEX Backup Services

El análisis económico de ESG reveló que las organizaciones que utilizan Dell APEX Backup Services pueden obtener beneficios sustanciales en categorías que incluyen:

- **Rentabilidad:** los clientes que adoptan los servicios de Dell APEX Backup Services encuentran que sus costos de respaldo generales son más bajos en comparación con su ecosistema de respaldo anterior y obtienen beneficios reconocibles en el modelo de precios predecible basado en el consumo de Dell APEX.
- **Agilidad:** La potente sencillez que proporciona Dell APEX Backup Services permite que los FTE de TI y del negocio se centren mejor en impulsar iniciativas que son fundamentales para el éxito de su empresa.
- **Menor riesgo:** Muy a menudo, en escenarios de protección de datos tradicionales, los eventos de recuperación se cumplen con la evidente comprensión de que los planes de protección de datos no pueden satisfacer la complejidad de un entorno en constante cambio. Los clientes entrevistados compartieron con ESG que tenían un nivel de "garantía de capacidad de recuperación" con Dell APEX Backup Services que no era posible en sus sistemas anteriores.



Eficacia de costos

La protección de datos eficaz no se trata de encontrar la solución de menor costo, sino de encontrar la mejor alineación entre las necesidades del negocio y las funcionalidades técnicas. ESG creó un modelo financiero, entrevistó a clientes y revisó la orientación proporcionada por Dell y descubrió que Dell APEX Backup Services proporciona un mapeo excepcional entre el dinero gastado en servicios de respaldo y las funcionalidades entregadas. Las áreas que afectan positivamente este mapeo incluyen:

- **Costos basados en el consumo:** En comparación con el modelo escalonado del respaldo de CapEx o la complejidad de la planificación y el uso del respaldo en la nube, Dell APEX Backup Services se destaca en la capacidad de reducir el dinero que, de lo contrario, se desaprovecharía en el sobreprovisionamiento.
- **Granularidad en el cálculo de costos:** Dell APEX Backup Services proporciona una lista de funcionalidades similar a un menú. Un cliente compartió: **"La flexibilidad en la oferta de Dell APEX nos permitió elegir las capacidades que necesitábamos y no pagar por aquellas que no eran relevantes para nuestro éxito. Esto nos permitió pagar solo por lo que se ajusta a nuestra organización"**. Además, los clientes informaron que la facturación clara y simple de Dell APEX Backup Services permite a TI facturar a los grupos internos por los servicios. En el pasado, reducir los costos de respaldo era demasiado complejo.
- **Eficiencia del almacenamiento:** La inteligencia incorporada en Dell APEX Backup Services, combinada con la experiencia del equipo de Dell APEX, conduce a un plan de protección de datos que minimiza la cantidad de almacenamiento necesario para una estrategia de respaldo eficaz, todo mientras aumenta la frecuencia de los respaldos.

"Dell APEX Backup Services proporciona tanta funcionalidad y protección que es difícil comparar su costo con nuestra solución anterior, pero cuando observa cómo Dell APEX permite que nuestros empleados trabajen de manera más eficaz, realmente reduce nuestro TCO".

"No puedo permitirme pagar a un analista de seguridad de gama alta \$200 000 al año, pero por una fracción de ese costo, recibo expertos de Dell que proporcionan ese nivel de pensamiento en nuestros sistemas de protección de datos".

- **Reducción de los costos de FTE:** En las sesiones de entrevistas con ESG/clientes, les pedimos a los clientes que compartan cómo el cambio a Dell APEX ha cambiado su personal de TI. Un cliente nos dijo: **"Nuestra gente ahora trabaja en cosas más estratégicas en lugar de mirar luces parpadeantes y combinar registros de respaldo. Esto nos ha permitido trabajar más estrechamente con nuestras unidades de negocios y encontrar formas de utilizar nuestros equipos de tecnología para apoyar mejor las tareas que generan ingresos"**. ESG también encontró un

cambio en el impacto que los servicios de respaldo tienen en los usuarios finales. Cuando estudiamos el entorno tal cual antes de Dell APEX, descubrimos ejemplos en los que los trabajadores tuvieron un impacto negativo en su productividad debido a flujos de trabajo obstaculizados o tareas intrusivas en segundo plano asociadas con el respaldo. Descubrimos que estos problemas se eliminaron con Dell APEX.

- **Prevención de tiempo de inactividad:** La reducción de eventos de tiempo de inactividad, tanto planificados como no planificados, ahorra dólares de TI y pérdida de horas de productividad de aquellos que crean ingresos. El análisis de ESG muestra que Dell APEX Backup Services puede **eliminar hasta el 90 %** de las instancias en las que los datos no se pueden recuperar y **reducir el tiempo de recuperación hasta en un 75 %**. En nuestra empresa de muestra con 100 TB de datos respaldados, esto equivale a más de **850 horas recuperadas** de productividad recuperada del usuario final.



Agilidad

Dell APEX Backup Services cambia la manera en que las organizaciones pueden abordar la protección de datos. Cuando se entrevistó a clientes para este análisis, ESG escuchó historias sobre un cambio en la mentalidad de TI de "¿cómo podemos protegerlo?" a "¿qué podemos habilitar?" cuando se pasó a Dell APEX Backup Services. Algunos de las razones justificativas incluyen las siguientes:

- **Verdadero servicio SaaS:** La eliminación del hardware y el software asociados con el respaldo tradicional elimina la carga de la administración de respaldo de nivel básico. Dell Services maneja todas las tareas de planificación, implementación y administración en la nube de AWS. No se necesitan dispositivos ni hardware en las instalaciones para facilitar Dell APEX Backup Services.
- **Flexibilidad e integraciones:** Dell APEX Backup Services ofrece una lista completa de integraciones para servicios como Microsoft 365, Google Workspace, SFDC, dispositivos móviles y con API RESTful que facilitan la integración con más aplicaciones de otros fabricantes.
- **Escalabilidad instantánea e infinita:** Con Dell APEX Backup Services, puede comprar cualquier capacidad y nivel de servicio que coincida con sus necesidades y agregar capacidad nueva casi instantáneamente cuando surja la demanda. Además, el reto de la adquisición que ha creado estancamientos artificiales en la habilitación del crecimiento para muchas empresas se elimina con Dell APEX. Un cliente comentó: **"Antes de Dell APEX me llevaba hasta 10 meses pedir y recibir un switch para mi sistema de respaldo. Con Dell APEX, estos desafíos de la cadena de suministro se aliviaron de inmediato"**.

"Tenemos muchos administradores Junior. Necesitaba una solución de respaldo que pudiera permitirnos proteger un entorno complejo sin hacer que la administración fuera compleja. Dell APEX Backup Services es un experto en reducir esta complejidad".

- **Orientación de nivel experto:** La experiencia en TI es costosa, difícil de encontrar y, aún peor, difícil de mantener. Esto da como resultado demasiadas decisiones de TI tomadas por empleados inexpertos. Los servicios de Dell APEX cuentan con el respaldo de expertos de Dell en hardware, software y servicios. Durante las entrevistas con los clientes, esto se explicó a ESG de la siguiente manera: **"Con Dell APEX, puedo entregar la tarea de respaldarnos. Encontraron datos que no sabía que existían y se aseguraron de que estuviéramos protegidos. Esto nos permitió alejarnos de las tareas de respaldo manuales y nos permitió trabajar en proyectos más estratégicos, lo que mejoró en gran medida nuestra satisfacción general en el trabajo"**.



Reducción de riesgos

Las características y la funcionalidad no importan si una solución de protección de datos no puede proporcionar seguridad en los respaldos y garantía de capacidad de restauración. ESG examinó Dell APEX Backup Services y descubrió que el resultado final proporcionó una protección de datos excepcional en todos los escenarios revisados. Algunas de las funcionalidades que reducen el riesgo incluyen:

"Con Dell APEX Backup Services, sé que si se produce un evento desastroso, incluso si mi edificio se quita del mapa, puedo hacer que toda mi infraestructura crítica funcione dentro de horas, no días ni semanas".

- **Velocidad al estado protegido:** La implementación inicial de Dell APEX Backup Services es extremadamente eficiente. Los clientes entrevistados describieron el proceso como fácil y mucho más rápido de lo esperado. Además, el proceso de descubrimiento de Dell fue mucho más inclusivo para encontrar todos los datos importantes que sus sistemas existentes y ayudó a garantizar que todos los datos importantes ahora estén protegidos.
- **Garantía de capacidad de recuperación:** El respaldo solo importa si los datos se pueden restaurar de manera eficaz cuando sea necesario. Un cliente comentó: **"Probamos la recuperación con el respaldo de Dell APEX. En nuestra prueba, se restauró un servicio crítico específico en menos de 4 horas. Esto era imposible en nuestro entorno antiguo; nos habría llevado entre 48 y 72 horas"**. ESG revisó el proceso de restauración y descubrió que era fácil de comprender, a la vez que era muy granular en la capacidad de restaurar lo que se necesitaba específicamente.
- **Cifrado AES de 256 bits:** Si bien muchos proveedores de SaaS en la nube simplemente confían en las certificaciones que proporcionan los CSP para la infraestructura como su modelo de seguridad, Dell APEX Backup Services ha superado los objetivos, lo que permite cumplir con las normas y las certificaciones para los servicios de nube. Dell APEX Backup Services tiene pruebas continuas de penetración de terceros realizadas para identificar cualquier vulnerabilidad de seguridad y garantizar el nivel más alto de cumplimiento de normas de seguridad.
- **Experiencia en planificación:** Muchas empresas solo se dan cuenta de que sus sistemas de respaldo son limitados cuando se produce un evento de restauración fallido. El proceso de incorporación y planificación para migrar a Dell APEX Backup Services se destacó como una fortaleza durante las entrevistas con los clientes. Un cliente compartió: **"Nuestro respaldo de Dell APEX ahora incluye datos que nunca sabíamos que existían desde el punto de vista de la protección de datos. Es importante para nuestra organización, pero nunca se incluyó en nuestros respaldos anteriores. Estamos mejor protegidos gracias a Dell APEX"**.
- **Protección contra ransomware:** Los ataques de ransomware están aumentando en frecuencia y sofisticación. Un estudio reciente de investigación de ESG sobre ransomware descubrió que el 79 % de las organizaciones encuestadas había experimentado un ataque de ransomware en los últimos 12 meses, y el 73 % informó que al

menos un ataque tuvo éxito en la interrupción del negocio. De aquellos que fueron atacados, el 56 % pagó un rescate.² Aún peor, de los que pagaron un rescate, el 87 % dijo que experimentaron intentos o cargos adicionales de extorsión más allá de la demanda inicial de rescate.³ La respuesta no es cómo pagar el rescate de manera más eficaz, sino desarrollar una solución que pueda restaurar un sistema en caso de un ataque. Dell APEX Backup Services tiene capacidades para aislar los datos de posibles ataques y la tecnología implementada para proporcionar una recuperación acelerada del ransomware en caso de un evento de ransomware.

La gran verdad

La transformación digital es un viaje que permite a las organizaciones maximizar el valor de la tecnología que cambia rápidamente. Estos cambios permiten nuevas oportunidades y pueden facilitar la flexibilidad cuando las influencias externas cambian las reglas del negocio. Sin embargo, con el cambio viene la complejidad y el riesgo.

A medida que las organizaciones se vuelven más centradas en los datos, el archivado de datos de una manera segura y recuperable es un gran desafío. Los sistemas son complejos y difíciles de encontrar, la experiencia es costosa y, con demasiada frecuencia, se descubren orificios en un plan de recuperación ante desastres después de que es demasiado tarde.

Dell Technologies ha creado Dell APEX, un portafolio de ofertas como servicio que elimina la carga de la planificación, la adquisición, la administración y el monitoreo de una amplia variedad de funcionalidades de TI. Para este análisis, ESG examinó específicamente Dell APEX Backup Services y el impacto en la capacidad de una organización de alcanzar los objetivos comerciales y tecnológicos al implementar Dell APEX Backup Services.

ESG entrevistó a los clientes de Dell APEX Backup y descubrió que, si bien la solución era extremadamente rentable, el costo no fue el impulsor principal en su decisión de cambiar de su antiguo sistema de respaldo. Los desafíos para encontrar experiencia, administrar sistemas de respaldo y ser capaces de garantizar a los líderes ejecutivos que los datos eran seguros y se pueden recuperar rápidamente los llevaron a Dell APEX.

ESG creó un modelo que estudiaba los beneficios cuantitativos y cualitativos, y descubrió que Dell APEX Backup Services se asigna directamente a los desafíos que causan más dificultades a los clientes y, al mismo tiempo, permiten un nuevo nivel de capacidades que amplían el valor de los servicios de respaldo mucho más allá de lo que pueden tener en un entorno de respaldo tradicional.

ESG recomienda enfáticamente que las organizaciones exploren las ofertas de Dell Technologies APEX y, específicamente, Dell APEX Backup Services para ver cómo los servicios que se ejecutan profesionalmente pueden cambiar los planes de tecnología de su organización.

"Dell APEX Backup Services nos proporciona tranquilidad. Puedo poner a nuestros líderes a su disposición y asegurarles que estamos protegidos como nunca antes".

² Fuente: Informe de investigación de ESG, [The Long Road Ahead to Ransomware Preparedness](#), junio de 2022.

³ Fuente: ESG Complete Survey Results, [The Long Road Ahead to Ransomware Preparedness](#), junio de 2022.

Todos los nombres de productos, logotipos, marcas y marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. La información que se encuentra en esta publicación se obtuvo de las siguientes fuentes: TechTarget, Inc. se considera confiable, pero no está garantizada por TechTarget, Inc. Esta publicación puede contener opiniones de TechTarget, Inc., que están sujetas a cambios. Esta publicación puede incluir previsiones, proyecciones y otras declaraciones predictivas que representen las suposiciones y las expectativas de TechTarget, Inc. a la luz de la información disponible actualmente. Estas previsiones se basan en las tendencias de la industria e involucran variables e incertidumbres. En consecuencia, TechTarget, Inc. no ofrece ninguna garantía en cuanto a la precisión de sus previsiones, proyecciones o declaraciones predictivas específicas incluidas en este documento.

Esta publicación es propiedad de TechTarget, Inc. Cualquier reproducción o redistribución de esta publicación, en su totalidad o en parte, ya sea en formato de copias impresas, de forma electrónica o de otra forma a personas no autorizadas para recibirla, sin el consentimiento expreso de TechTarget, Inc., infringe la ley de derechos de copyright de EE. UU. y estará sujeta a una acción por daños y perjuicios y, si corresponde, un proceso penal. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con el equipo de relaciones con los clientes en cr@esg-global.com.



Enterprise Strategy Group es una empresa de análisis, investigación y estrategia de tecnología que ofrece inteligencia de mercado, información valiosa útil y servicios de contenido para el ingreso al mercado a la comunidad tecnológica mundial.

© 2022 TechTarget, Inc. Todos los derechos reservados.

