

# ProDeploy Infrastructure Suite

**DELL**Technologies

Acelere la adopción de tecnología con una  
implementación diseñada para usted



Implementación  
más rápida  
y mejor  
con menos  
esfuerzo para  
el equipo de TI.

—  
Nunca ha sido tan fácil maximizar la nueva tecnología desde el primer día.

Su equipo está entusiasmado con el potencial de la tecnología y listo para impulsar el negocio al siguiente nivel. ¿Su desafío? Maximizar el poder de la nueva tecnología y mantener los recursos enfocados en la innovación.

ProDeploy Infrastructure Suite se adapta a la infraestructura moderna y ofrece alternativas prácticas de hardware y software con opciones de entrega versátiles para adaptarse a cada presupuesto y modelo operativo.

Acelere las implementaciones desde la planificación hasta la producción con nuestras prácticas recomendadas, refinadas durante 35 años de entrega en el borde, el núcleo y la nube. Adaptado a las necesidades de TI modernas, ProDeploy puede realizar implementaciones tres veces más rápido que los administradores internos.

La entrega y la configuración expertas garantizan que obtendrá el máximo provecho de la tecnología desde el primer día. ProDeploy, que se centra en los resultados del negocio, se adapta para satisfacer las necesidades de los clientes y satisfacer mejor las exigencias de la tecnología de infraestructura moderna.

# Estadísticas

—  
**Dell Technologies Services hace lo que mejor sabemos hacer, mientras que usted se enfoca en su negocio.**

En Dell Technologies, hemos invertido más de 35 años en la creación de las mejores prácticas y herramientas de implementación en su clase, con el respaldo de profesionales de élite que cuentan con amplios y profundos conocimientos. Nuestra escala global establecida impulsa implementaciones coherentes para ayudarlo a generar mejores resultados del negocio, las 24 horas, en todo el mundo.



**3 veces**

Tiempo de  
implementación  
más rápido **frente**  
**a** la gestión de un  
administrador interno<sup>1</sup>

→ **Los mejores procesos en su clase basados en**

Ahorre

 115

horas **frente**  
**a** la gestión de  
un administrador  
interno<sup>2</sup>

Con más de 30 años de experiencia

 58%

Menos llamadas  
al servicio de  
soporte en los  
primeros 90 días<sup>3</sup>

# Resumen de ProDeploy Infrastructure Suite

—  
Métodos de implementación para satisfacer todas las necesidades del negocio y todos los presupuestos, desde el núcleo hasta la nube y el borde

## BUENO, MEJOR E IDEAL

Diseñado para adaptarse a la mayoría de las implementaciones de infraestructura de centro de datos relacionadas con servidores, almacenamiento, redes, protección de datos y CI/HCI.



## COMPUTACIÓN A ESCALA

Diseñado para satisfacer las necesidades de los clientes de tecnología informática a gran escala con una metodología de implementación madura.



## SIMPLIFICACIÓN DEL BORDE EMPRESARIAL

Diseñado para proporcionar a los clientes una opción combinada en la entrega, un mejor valor a escala y servicios específicos para el propósito de la tecnología.



# ProDeploy Plus

## La oferta de implementación más completa del mercado

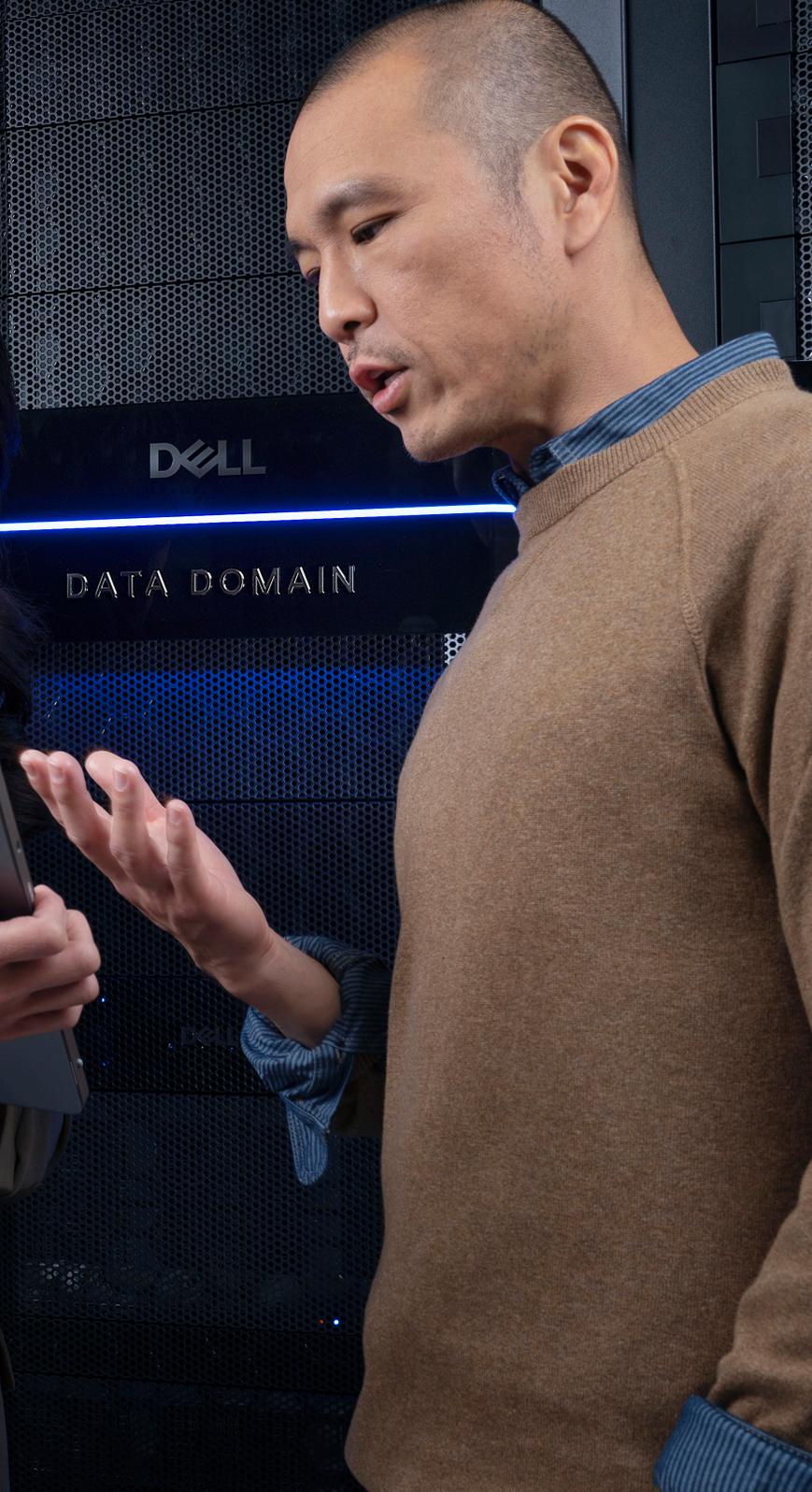
Desde la planificación hasta la transferencia de conocimientos, ProDeploy Plus ofrece las habilidades y la escala necesarias para realizar con éxito las exigentes implementaciones en los complejos entornos de TI de hoy en día. Comenzamos con el análisis de la preparación del sitio, la planificación y las recomendaciones. Un único punto de contacto en la región para la administración localizada de proyectos mantendrá las cosas en marcha, y una plataforma de colaboración en línea lo ayudará a rastrear el progreso y a mantener la comunicación con nuestros expertos en entrega.

Luego, mejoramos su experiencia mediante la implementación de hardware y software en el sitio junto con orientación e implementación de las prácticas recomendadas de CloudIQ CyberSecurity. Su implementación se mantiene en curso con un único punto de contacto en la región para la administración de proyectos y una plataforma de colaboración en línea que lo ayuda a rastrear el progreso y mantener la comunicación con nuestros expertos en entrega.

## Con ProDeploy Plus, obtendrá lo siguiente:

- Punto único de contacto en la región para la administración de proyectos
- Planificación de la implementación
- Instalación de hardware y software en el sitio 24x7
- Políticas y prácticas recomendadas de CloudIQ CyberSecurity
- Documentación del proyecto y transferencia de conocimientos





“Con ProDeploy Plus, logramos una adopción acelerada de la tecnología con la implementación experta de nuevos dispositivos PowerProtect. Los expertos llegaron al sitio y manejaron toda la instalación por nosotros e incluso compartieron conocimientos sobre la nueva tecnología”.

**Dimitris Mataftsis**

Administrador de respaldo  
Banco Nacional de Grecia

# ProDeploy

## Maximice su nueva tecnología desde el primer día

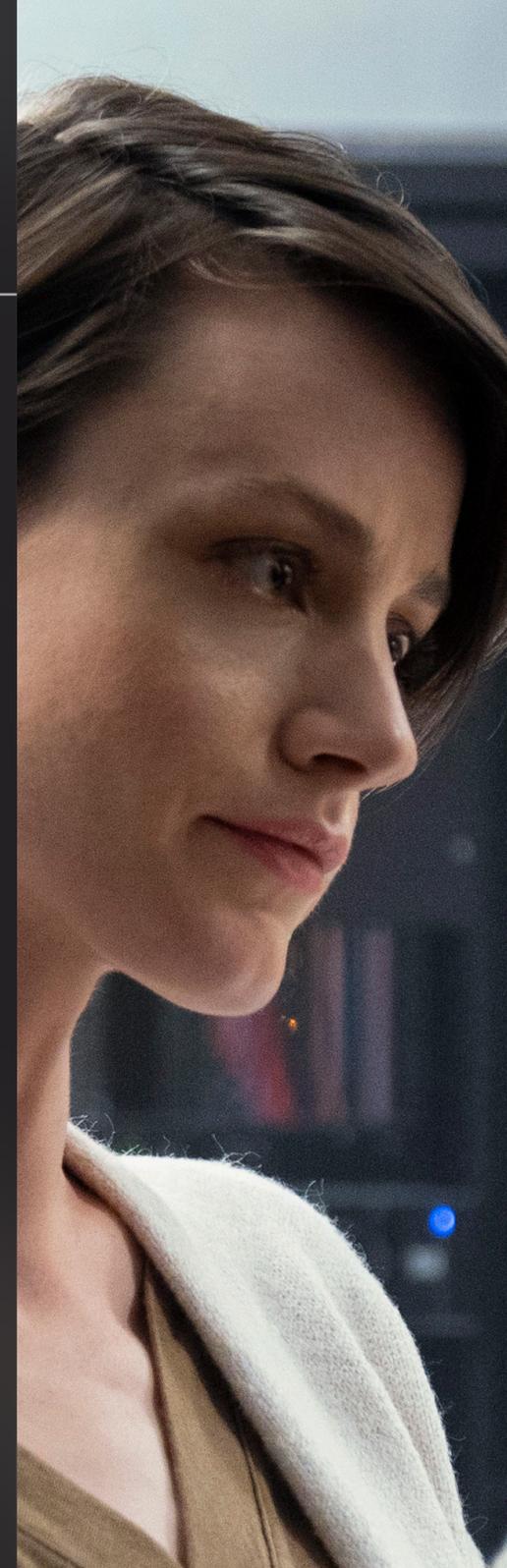
Las expectativas de los clientes son altas y las necesidades de la fuerza laboral pueden cambiar rápidamente. ¿Cómo puede ofrecer una infraestructura que aproveche mejor sus recursos y maximice el valor de la nueva tecnología? Adopte rápidamente nuevas tecnologías y prepare su organización para el éxito con servicios experimentados de planificación e implementación, instalación y transferencia de conocimientos.

ProDeploy proporciona opciones flexibles de instalación de hardware e implementación de software remota guiadas por ingenieros de implementación certificados. Nosotros nos preocupamos de poner todo en marcha para que usted se centre en su empresa y se prepare para lo que viene.

## Con ProDeploy, obtendrá lo siguiente:

- Punto único de contacto para la administración de proyectos
- Planificación de la implementación
- Implementación de hardware en el sitio e implementación de software remota 24x7\*
- Documentación del proyecto y transferencia de conocimientos

\*Instalación de hardware remota guiada disponible en algunos componentes de hardware. Hable con su representante de Dell para obtener más información





“La implementación de una infraestructura como la nuestra y su integración con nuestros sistemas existentes en menos de una semana, sin ningún impacto en nuestra producción, fue bastante impresionante”.

**Nicolas Varrin**

Ingeniero en infraestructura de TI,  
GLOBAZ

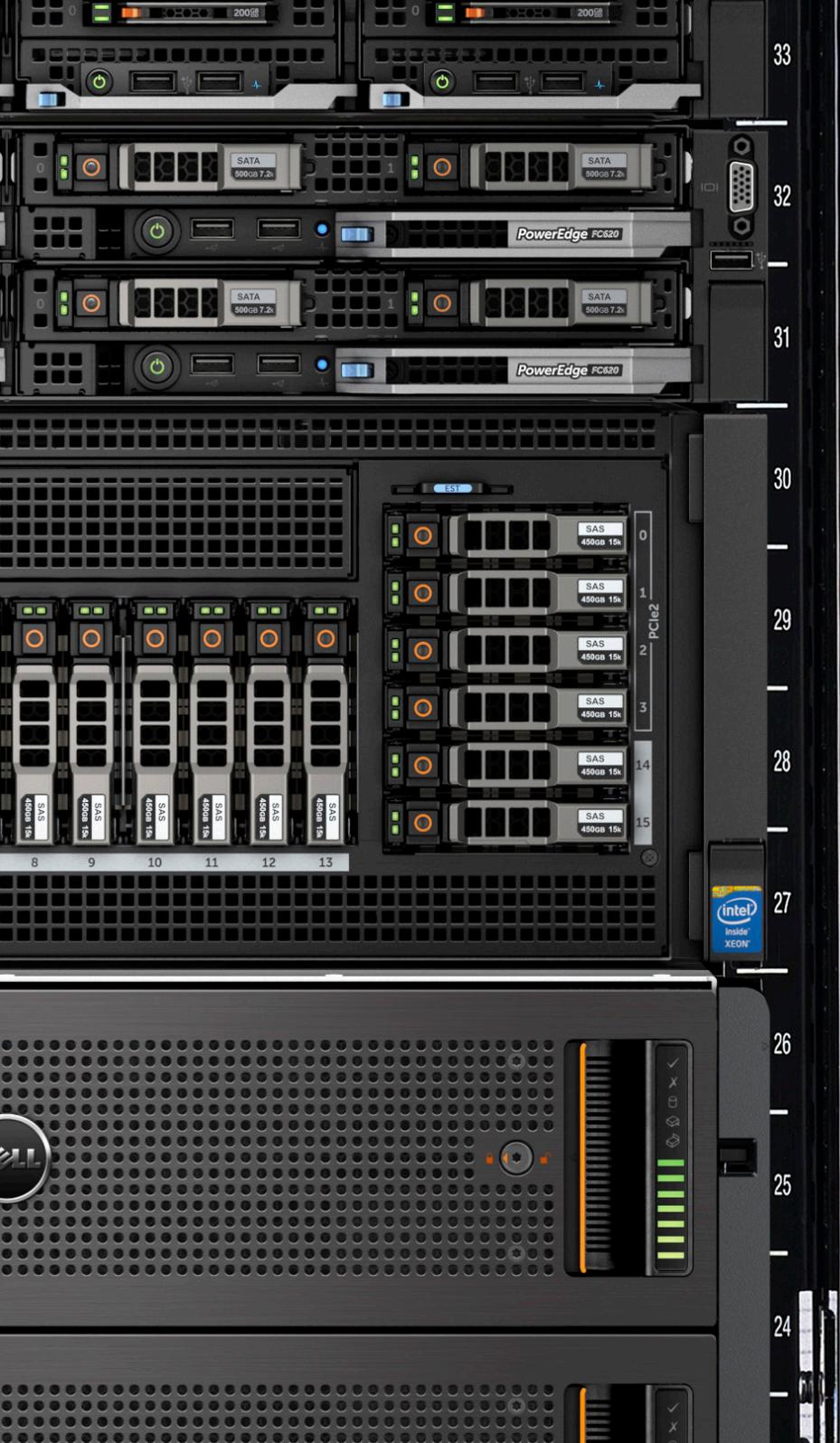
# ProDeploy Factory Configuration

Poner la tecnología en marcha en su centro de datos puede ser especialmente difícil cuando compra grandes volúmenes de tecnología informática. La implementación de nuevos servidores puede requerir docenas de pasos diferentes con potencialmente cientos de opciones de configuración.

Dell puede preconfigurar sus servidores individuales como parte de nuestro proceso de fábrica para que usted reciba sus servidores PowerEdge listos para instalar. Puede elegir fácilmente combinaciones de servicios que se adapten a sus necesidades relacionadas con el etiquetado de activos, la configuración del sistema y la carga de imágenes. Los pedidos posteriores incluirán la misma configuración repetible. Ahorre tiempo con resultados coherentes, incluso en volúmenes muy altos.

- Paquete de configuración del sistema: Configuración del BIOS | Configuración de iDRAC | Bloqueo de firmware | Configuración ilimitada del sistema
- Paquete de recursos: Etiquetado y generación de informes de activos | Etiqueta del sistema, etiqueta de la caja, informe
- Paquete de imágenes: Carga de imágenes con configuración de RAID | Carga de imágenes proporcionada por el cliente con RAID personalizado





# ProDeploy Rack Integration\*

Tener la capacidad de recibir productos montados en rack y configurados desde nuestras instalaciones, listos para implementarse, ahorra tiempo y recursos. Esto es especialmente importante cuando la expansión rápida es fundamental para el crecimiento del negocio. Cada rack con tecnología de sistema empresarial es diferente y la integración correcta es clave para el éxito. Nuestros ingenieros trabajarán con usted para definir su solución a fin de optimizar la alimentación y el enfriamiento, el diseño de cables y la configuración de red en una compilación de tecnología coherente.

- Administración integral de proyectos
- Ingeniería de diseño de soluciones y racks
- Integración y configuración físicas
- Logística e instalación final opcional

\*Disponibles solo en los EE. UU. Los servicios Rack Integration personalizados están disponibles en todo el mundo

# ProDeploy Flex

ProDeploy Flex está diseñado para superar los retos de la implementación en el borde y ofrecer resultados exitosos. Con métodos de entrega flexibles, combinados con características de implementación seleccionables, puede aprovechar las economías de escala y proporcionar la versatilidad para alcanzar sus objetivos.

Dell tiene una profunda experiencia en la implementación en el borde con algunos de los minoristas, fabricantes y localidades más grandes en todo el mundo. ProDeploy Flex ofrece prácticas recomendadas perfeccionadas durante 35 años de experiencia para la instalación de hardware, software y la plataforma Dell NativeEdge en el borde.

## Con ProDeploy Flex, obtendrá lo siguiente:

- Punto único de contacto para la administración de proyectos, con opciones más especializadas para una mayor tranquilidad.
- La capacidad de combinar los métodos de entrega de servicio en la fábrica, de forma remota y en el sitio para lograr su mejor valor
- Economías de escala para implementaciones más grandes
- Características seleccionables diseñadas para las instalaciones y ubicaciones más desafiantes cuando la implementación se realiza fuera de los centros de datos tradicionales
- Compatibilidad con protocolos o procesos de acceso al sitio cuando la seguridad y la protección son un factor.
- Implementación de productos selectos de múltiples proveedores hechos por fabricantes de vanguardia
- Diseño orientado a la implementación de plataformas Dell NativeEdge
- Instalación de aplicaciones y cargas de trabajo innovadoras en el borde provenientes de ISV terceros



# Additional Deployment Time



ProDeploy Plus, ProDeploy o Basic Deployment se diseñaron para adaptarse a la mayoría de las instalaciones tecnológicas nuevas. Cuando la necesidad de implementación es mayor en longitud, complejidad o alcance, seleccione Additional Deployment Time para alcanzar el éxito con bloques de asistencia remota o en el sitio. Additional Deployment Time puede extender ProDeploy Suite o se puede utilizar por separado para obtener tecnología nueva preparada desde el primer día.



## Características:

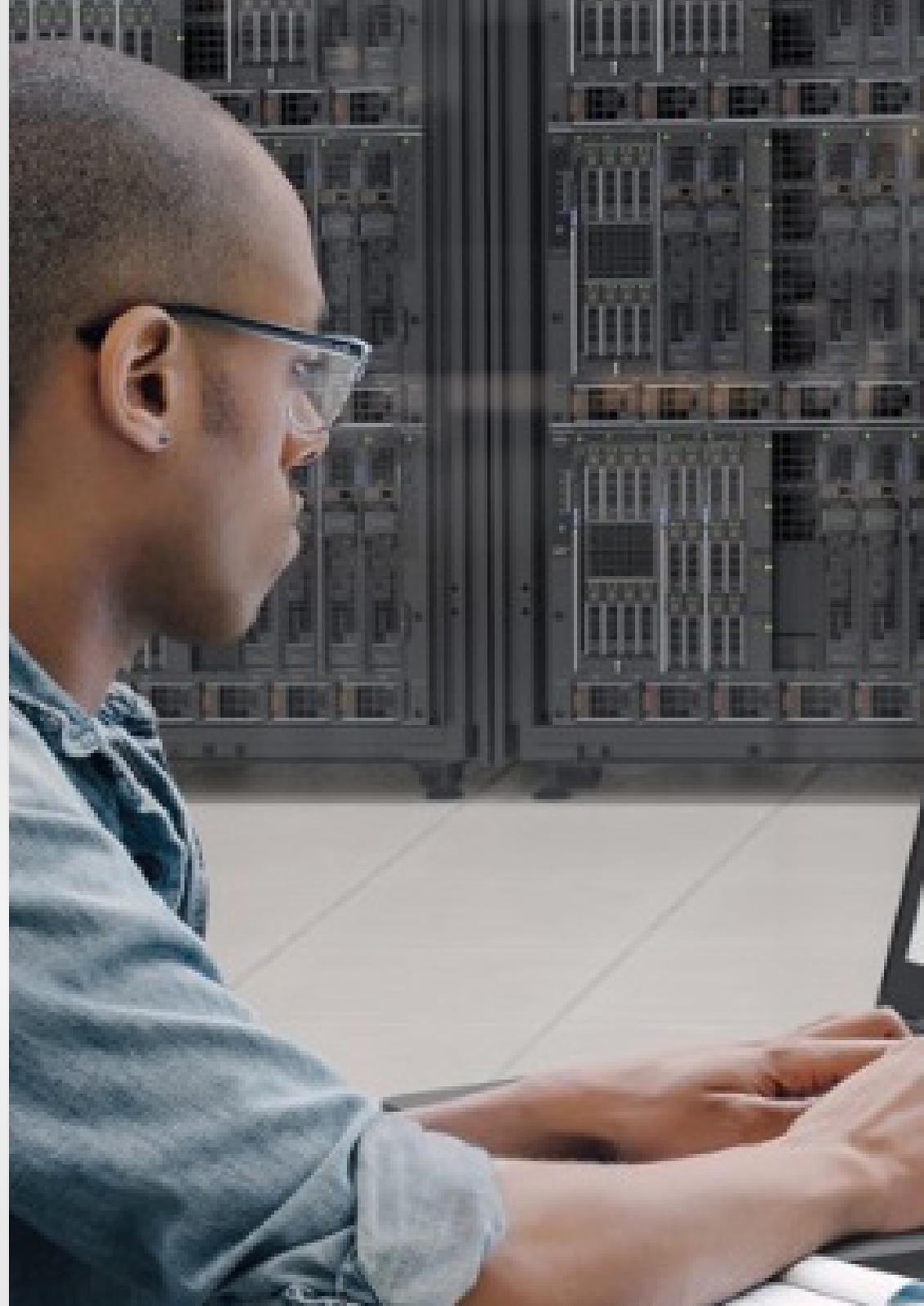
- Extienda fácilmente ProDeploy Suite
- Obtenga ayuda especializada de expertos certificados
- Elija entre asistencia de implementación remota o en el sitio

# Manténgase conectado



## **Siga la implementación y más en TechDirect.**

Colabore con nuestros expertos en línea para planificar, rastrear y entregar sus proyectos de implementación desde un portal de administración integral en TechDirect. Una vez que el hardware de Dell esté en producción, comience a utilizar nuestra tecnología de servicios para obtener una experiencia digital adaptable y automatizada que le permite optimizar los sistemas que potencian su centro de datos hasta el retiro de los activos.





# Basic Deployment

---

## Obtenga una instalación de hardware coherente

Confíe en Dell para instalar su hardware de manera rápida y correcta la primera vez y liberar tiempo de su personal. Basic Deployment proporciona la instalación de hardware de servidor, almacenamiento y red.

### Con Basic Deployment obtendrá lo siguiente:

- Instalación de hardware en el sitio durante el horario comercial
- Eliminación del material de embalaje en ubicaciones de reciclaje y en el sitio



# Servicios para expandir su éxito

—  
Más allá de las opciones de entrega en ProDeploy Infrastructure Suite, Dell proporciona servicios adicionales diseñados para complementar sus recursos de TI

- Production Ready for Data Protection
- Data Migration Services
- Residency Services
- Capacitación y certificación
- Otros servicios de entrega

# Residency Services

—

La nueva tecnología crea una ventaja competitiva para las empresas, pero las soluciones deben presentarse de una manera que se adapte a sus requisitos únicos.

Los Dell Residency Services proporcionan ingenieros altamente calificados que se someten a una amplia capacitación y certificación como Dell Proven Professionals, un programa de certificación técnica calificado como uno de los 10 principales de la industria.

Con el respaldo de la potencia de la red global de Dell Technologies, nuestros Residency Services proporcionan amplias opciones para satisfacer las necesidades específicas del negocio, desde ayudar a acelerar la adopción de soluciones de infraestructura y la tecnología de usuario final hasta alinearse con los objetivos de transformación específicos en áreas tales como la resiliencia comercial y la experiencia de la fuerza laboral moderna.

Los servicios se pueden prestar en persona o de manera virtual con una duración inicial de una a dos semanas y la capacidad de cambiar a medida que cambian las necesidades, lo que proporciona la máxima flexibilidad para adaptarse a sus requisitos únicos.

## Tecnología mejorada con resultados medibles.

La residencia ayuda en varias fases del ciclo de adopción de la TI, desde la implementación y la integración hasta la operación, lo que ofrece resultados medibles, como se muestra en un estudio reciente de IDC:

- Promedio de 18 incidentes menos por mes (o un 31 % de reducción de los incidentes)
- Un 31 % de mejora en la eficiencia del personal de TI
- De uno a tres meses ahorrados durante las transiciones tecnológicas (o un 28 % más de utilización de la tecnología)
- Un 26 % de reducción en el costo de la entrega de servicios de TI
- Un 25 % de mejora en el rendimiento de la tecnología

Fuente: E-Book interactivo de IDC patrocinado por Dell Technologies, The Value of Residency Services, noviembre de 2022



“No me alcanzan las palabras para describir cuán útil es Residency Services. Lograron ayudarnos a capacitar al equipo existente en la administración de las nuevas tecnologías. Conocen a los ingenieros de Plex, por lo que saben cómo nos gusta configurar e implementar nuestro entorno. El uso de Residency Services aceleró nuestra implementación en cuestión de semanas”.

**Darrel Schueneman**  
Plex Systems, gerente,  
operaciones de nube

# Data Migration Services



**Los datos son uno de los recursos más importantes de su organización y los necesita para fomentar el crecimiento de la empresa.**

Sin embargo, los datos distribuidos pueden dificultar el acceso a información valiosa. Nuestros expertos permiten transferir datos de manera eficiente del lugar en que se encuentran a donde impulsarán las innovaciones. Migramos datos todos los días, en todo el mundo, en cualquier situación que pueda imaginar. Independientemente de si desea actualizar la tecnología, cambiar las plataformas o aprovechar la nube, nuestros expertos utilizarán herramientas comprobadas para optimizar las migraciones y proporcionar un mejor tiempo de creación de valor.

Nuestros Data Migration Services proporcionan más control, seguridad y valor a través de procesos estandarizados en la planificación, la ejecución y la transferencia de conocimientos. Disminuimos el riesgo con prácticas recomendadas confiables facilitadas por expertos y desarrolladas a lo largo de 30 años de casos de éxito en la migración de datos. Nuestro objetivo es mejorar la disponibilidad de datos y migrarlos de manera eficiente con mayor integridad. Permita que Dell Technologies acelere las migraciones en cada nivel de la transformación.



## Características:

- Funcionamiento 24x7
- Administración de proyectos remota
- Recursos de soporte técnico remoto
- Administración unificada del programa de entrega
- Selección sólida y comprobada de herramientas
- Generación de informes de estado y monitoreo remotos
- Opciones en el sitio para los servicios

# Production Ready for Data Protection

## Las empresas enfrentan retos en constante evolución con respecto a los datos.

Si bien los datos pueden crear oportunidades y ventajas, también aportan complejidad y riesgo. Presentar una nueva solución de protección de datos requiere una configuración compleja para cumplir con los requisitos esenciales.

Nuestros expertos pueden mejorar su inversión en tecnología e impulsar su producción con mayor rapidez, lo que garantiza que las soluciones de protección de datos cruciales se ajusten a su entorno único a fin de ofrecer la mejor experiencia para su negocio. El portafolio completo de Dell Technologies Services ofrece un tiempo para producción acelerado.



### Características:

- Personalizable para adaptarse a una escala y un alcance de grandes proporciones
- Servicios escalables, repetibles y globales con resultados coherentes
- Selección sencilla de la combinación de servicios que se adapte a sus necesidades una y otra vez

# Servicios de Product Success Accelerator (PSX)

Con tantas organizaciones de TI que se enfrentan al reto de mantenerse al día con las habilidades y la experiencia para abordar las prioridades del negocio que cambian rápidamente, Dell ofrece una familia de servicios de Product Success Accelerator (PSX) en expansión.

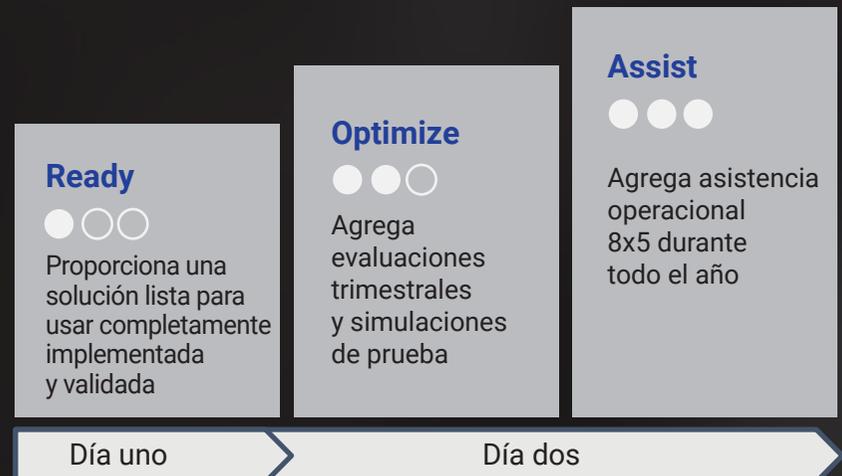
Estos servicios integrados basados en resultados optimizan y simplifican las actividades necesarias para planificar, implementar, optimizar y operar soluciones tecnológicas críticas, todo en una sola oferta.

Nuestros expertos en tecnología coordinan las actividades en todas las etapas del viaje de PSX, desde la planificación y la implementación iniciales desde el primer día hasta la asistencia operacional continua.



## Acelere su camino hacia el éxito

- Una experiencia integral optimizada
- Procesos coherentes y repetibles que impulsan la eficiencia
- Seguridad de contar con el nivel adecuado de experiencia en el momento oportuno
- La flexibilidad de elegir entre tres niveles incrementales de servicio



# Servicios educativos

Amplíe sus capacidades con planes de suscripción flexibles para el aprendizaje. Personalizada para su viaje de aprendizaje, Dell Learning Hub es una plataforma de aprendizaje basada en suscripciones que proporciona acceso a una variedad de cursos, laboratorios y herramientas educativas.

Elija entre tres planes de suscripción para obtener acceso ilimitado a la plataforma Learning Hub durante un año completo, donde los estudiantes pueden cursar capacitaciones de todo, desde VxRail hasta la arquitectura de múltiples nubes. Estos planes de suscripción de ahorro de costos proporcionan a las personas acceso a miles de ofertas de capacitación a través de un tablero fácil de usar.

Junto con nuestro ecosistema de opciones de capacitación para partners y alineada con nuestro programa de certificación Proven Professional, Dell Learning Hub es la solución ideal para aquellos que buscan obtener los conocimientos prácticos necesarios para los entornos de TI actuales en constante cambio.



## Los Proven Professionals certificados de Dell Technologies obtienen lo siguiente:

- Certificaciones reconocidas a nivel mundial en diseño, implementación y administración
- Validación de habilidades a través de exámenes y credenciales digitales
- Mayores responsabilidades, oportunidades y respeto de los pares



# Experimente la diferencia de Dell

Basado en el principio de priorizar a los clientes, Dell está en una posición única para proporcionar servicios coherentes del borde al núcleo y a la nube. Los Dell Technologies Services están diseñados para transformar sus inversiones y permitirle ser un agente de cambio en su empresa.

Independientemente de si añade tecnología nueva, consolida sistemas existentes o crea un centro de datos desde cero, puede contar con Dell para una cultura de implementación eficaz desde la fábrica. Asegúrese de que incluso el proyecto más complejo se planifique, se configure, se integre y se pruebe de manera eficaz desde el principio y que sea compatible con el futuro. Nos encargaremos de sus proyectos de implementación para que usted pueda cuidar de su negocio e impulsar la adopción rápida de tecnologías digitales.

Visite [DellTechnologies.com/prodeploy](https://www.delltechnologies.com/prodeploy) para obtener más información o comuníquese con su asesor de Dell Technologies.

<sup>1</sup>Información basada en un estudio de Principled Technologies realizado en mayo de 2023, "A Principled Technologies report: Hands-on testing. Real-world results - Using Dell ProDeploy Plus Infrastructure can improve deployment times for Dell technology" Informe completo: [bit.ly/3WbxOft](https://bit.ly/3WbxOft)

<sup>2</sup>Información basada en un estudio de Principled Technologies realizado en mayo de 2023, "A Principled Technologies report: Hands-on testing. Real-world results - Faster and easier server installation with Dell ProDeploy Factory Configuration or ProDeploy Plus Infrastructure services"

<sup>2</sup>Información basada en un análisis interno realizado en julio de 2022 acerca de los datos de soporte comprendidos entre febrero de 2022 y julio de 2022. La instalación de hardware guiada no está disponible para todas las tecnologías; póngase en contacto con su experto de Dell Technologies para obtener orientación. <https://bit.ly/3WbxOft>

Copyright © 2023 Dell Inc. o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados. Dell y otras marcas comerciales son propiedad de Dell Inc. o sus subsidiarias. Otras marcas comerciales pueden pertenecer a sus respectivos propietarios. Dell confirma que la información contenida en este documento es precisa en la fecha de su publicación. La información está sujeta a cambios sin previo aviso. Julio de 2023-LC | Folleto de ProDeploy Infrastructure Suite



**DELL**Technologies