

Integración de adquisiciones

Una visión general de la integración de su plataforma con Dell Premier

—
Integre sin inconvenientes su
plataforma de adquisiciones
con **Dell Premier** para acelerar
la adquisición en línea, maximizar
la precisión de las compras
y disminuir los costos.



Modernice las compras mediante la integración con adquisiciones



INTEGRE EL SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DE
RECURSOS EMPRESARIALES (ERP)
DE SU EMPRESA

Ya sea mediante PunchOut o un catálogo alojado por el comprador, Dell puede conectar el portal local o global de un cliente con cualquier plataforma de adquisiciones

OPTIMICE LA ADQUISICIÓN DE TI POR PARTE
DE LOS EMPLEADOS

Una solución de autoservicio que se conecta al software ITSM existente de un cliente para permitir las compras iniciadas por el usuario final



Funcionalidades principales para las soluciones de integración

Diseñamos nuestra solución basada en sus necesidades

- ✓ Flujo de pedidos electrónicos de sistema a sistema
- ✓ No requiere inicios de sesión adicionales por parte de usuario
- ✓ Catálogos de productos personalizados
- ✓ Compatibilidad con la integración de API
- ✓ Experiencia de usuario basada en perfiles
- ✓ Actualizaciones de pedidos electrónicos en el nivel de usuario
- ✓ Generación de informes personalizable para la administración y el rastreo de recursos de TI



Integración de la planificación de recursos empresariales (ERP)

Opciones de integración de ERP

Proceso de catálogo tipo PunchOut

Un catálogo en línea personalizado de productos, precios y configuraciones que se ofrece a la tarifa negociada con el cliente, alojado y mantenido por Dell Technologies, lo que quiere decir que está integrado en sus plataformas de adquisición existentes.

Proceso de catálogo alojado por el comprador

Para los clientes que no pueden implementar un catálogo tipo PunchOut, Dell puede crear un archivo de catálogo personalizado alojado por el comprador que se puede importar directamente a la mayoría de las aplicaciones de adquisiciones.



Catálogo tipo PunchOut Proceso de pedido del cliente

1

Realice un
PunchOut en
Dell Premier
desde su
sistema de
adquisiciones

2

Agregue
elementos al
carrito de
compras y cree
una solicitud
de compra

3

La solicitud de
compra se
envía a su
ERP para la
aprobación

4

* La orden de
compra (XML),
la factura y los
pagos electrónicos
se generan para
ofrecer un proceso
automatizado sin
inconvenientes

** Puede que el pago electrónico no esté disponible en todas las regiones; comuníquese con su equipo de cuenta de Dell Technologies para obtener más información*



Catálogo alojado por el comprador Proceso de pedido del cliente

1

El equipo de ventas de Dell crea y envía su catálogo estático personalizado

2

Cree una solicitud de compra en su sistema de compras

3

Envíe la solicitud de compra por medio del proceso de aprobación de su sistema de compras

4

* La orden de compra (XML), la factura y los pagos electrónicos se generan para ofrecer un proceso automatizado sin inconvenientes

** Puede que el pago electrónico no esté disponible en todas las regiones; comuníquese con su equipo de cuenta de Dell Technologies para obtener más información*

A photograph of two men in a professional setting. One man with long dreadlocks is drinking from a white cup while looking at a laptop. The other man is looking down at the laptop. They are in front of a blue brick wall.

Colabore con nuestros expertos dedicados durante todo el proceso de integración

1

Dell recibe la solicitud del cliente y asigna un arquitecto de integración global (GIA) de Dell dedicado mientras dura el proyecto

2

Dell colabora con el cliente para examinar el negocio y los requisitos técnicos y alinearse con el cronograma del proyecto

3

Dell integra los requisitos únicos del cliente y brinda un entorno de pruebas para el cliente

4

El cliente implementa la solución final y Dell brinda soporte continuo

Plataformas que Dell admite para la integración

Una muestra de los sistemas de integración de adquisiciones que utilizan nuestros clientes. Nuestro equipo de expertos lo ayudará a implementar la mejor solución para usted, incluida la lista que se muestra a continuación y mucho más.

SAP/Ariba
CommerceHub
ConnectWise (Quosal)
Coupa
ESM Solutions
GHX
Ivalua
JAGGAER
Lawson
Munis (Tyler Tech)
Oracle

PeopleSoft
Proactis
QuoteWerks
ReQlogic
Skyward
Smart de GEP
Unimarket
Vinimaya
Workday





Integración de la administración de servicios de TI (ITSM)

La administración de servicios de TI potencia a sus empleados

Catálogo

Dell proporciona un catálogo personalizado que incluye productos y precios estándares, lo que permite una interfaz de usuario basada en perfiles; hay catálogos regionales y globales disponibles que los empleados pueden explorar sin inconvenientes.

Realización de pedidos

Los pedidos electrónicos se envían directamente desde la plataforma de administración de servicios de TI a Dell, donde se validan y se procesan automáticamente.

Estado del pedido

Dell proporciona actualizaciones del estado del pedido en tiempo real*, incluidos los datos de rastreo del operador, las etiquetas de servicio, los números de facturas y más.

** Las funcionalidades de estado de pedido varían según la región*



Administración de servicios de TI

Proceso de compra

1

Acceso al software de ITSM

El miembro del equipo inicia sesión y ve los productos con aprobación previa

2

Solicitud de artículos

El miembro del equipo selecciona los elementos y crea una solicitud de pedido

3

Aprobación

La solicitud de pedido atraviesa el proceso de aprobación personalizado

4

PO enviada

Se genera la orden de compra y se envía al sistema de administración de pedidos de Dell

5

Envíos de dispositivos

Pedido cumplido y entregado

Pasos de implementación del cliente para la integración de ITSM

Dell recibe la solicitud del cliente y asigna un arquitecto de integración global (GIA) de Dell dedicado mientras dure el proyecto

Dell configura los perfiles, el catálogo proporcionado por Dell, el flujo de trabajo de la solicitud de pedido y el mapeo de datos para el intercambio de datos. Dell configura los puntos de conexión de integración y el proceso de elección de pedidos*

El cliente prueba el catálogo de productos, el envío del pedido al sistema de Dell y la recepción de características de generación de informes adicionales

Dell y el cliente aprueban el desarrollo El cliente traslada la implementación a producción

** El desarrollo y la configuración dentro de un entorno de ITSM del cliente no son gratuitos y se ofrecen mediante Dell Consulting Services*



Una empresa de fabricación global perteneciente a la lista Fortune 500 utiliza la integración de ITSM para optimizar su negocio

Objetivos del cliente

Implementar los pedidos de autoservicio, optimizar un nuevo proceso de contratación y automatizar los procesos basados en perfiles para la actualización de dispositivos



Se ahorraron US\$40 por pedido gracias a la automatización
Menos puntos de contacto entre el usuario final y los equipos de adquisición



Liberación de tiempo del equipo de adquisiciones para que se enfoque en iniciativas estratégicas
Compras electrónicas personalizadas basadas en perfiles

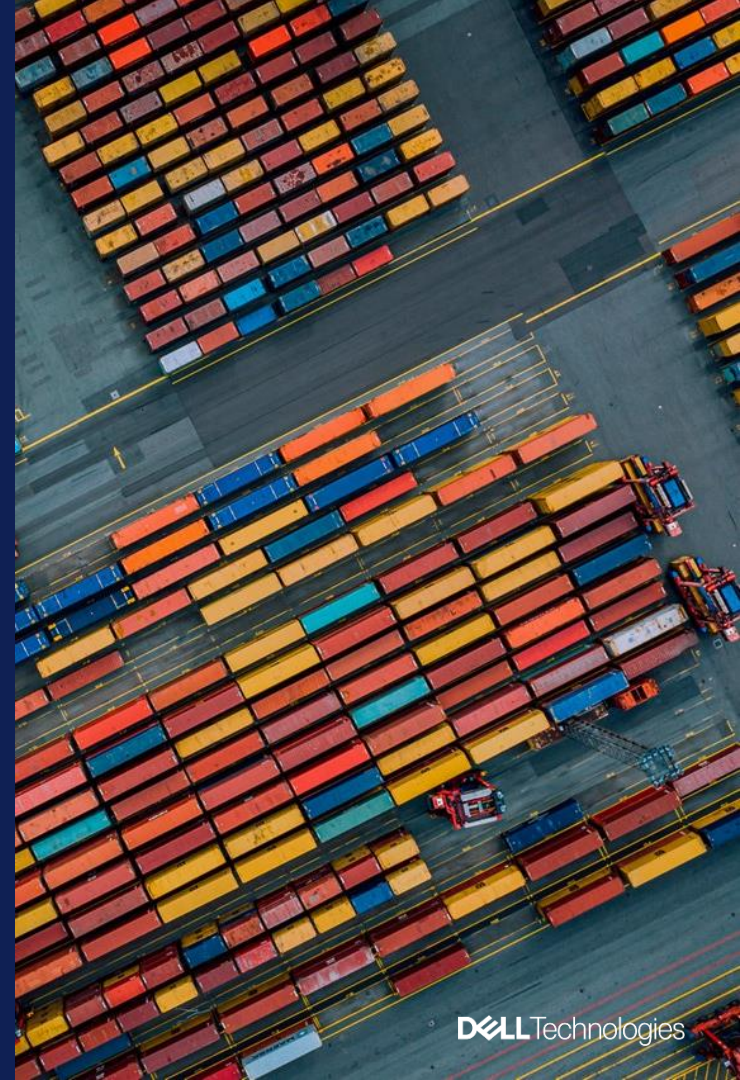


Aumento de la satisfacción y la productividad de los empleados
El eNPS pasó de -35 a +60
Entrega del sistema en 1 día

API de catálogo

API de pedido

Generación de informes
mediante archivos XML





Tecnología de interfaz de programación de aplicaciones (API)

Aproveche la tecnología de interfaz de programación de aplicaciones (API) para aumentar la agilidad de su equipo y el autoservicio, y disminuir los costos de operación



CATÁLOGO

Recupere los datos y los precios del catálogo de Dell



COTIZACIÓN

Recupere los detalles de la cotización, incluidas las descripciones de SKU, el precio y la fecha de creación y vencimiento



ORDEN DE COMPRA

Envíe órdenes de compra a Dell



ESTADO DEL PEDIDO

Consulte o reciba actualizaciones dinámicas del estado de los pedidos



SERVICIO DE TECHDIRECT

Acceso en tiempo real a la información de derecho de garantía, fecha de vencimiento y configuración en las condiciones en que se envía



POA

Reciba acuerdos de órdenes de compra (POA) automatizados



ASN

Reciba notificaciones de envío por adelantado (ASN) automatizadas



FACTURA

Reciba facturas correspondientes a PO automatizadas para su conciliación

SOLUCIÓN TÉCNICA

Tipo de API:
Pull y Push

Formato del
mensaje: JSON

Tipo de API: Pull

Formato del mensaje:
JSON, XML

Tipo de API: Push

Formato del
mensaje:
JSON, XML

Tipo de API:
Pull y Push

Formato del mensaje:
JSON, XML

Tipo de API: Pull

Formato del
mensaje:
JSON, XML

Tipo de API: Push

Formato del
mensaje:
JSON, XML

Tipo de API: Push

Formato del
mensaje:
JSON, XML

Tipo de API: Push

Formato del
mensaje:
JSON, XML

¿Está listo para comenzar?

Comuníquese hoy mismo con su equipo de cuenta de Dell y nosotros haremos lo siguiente:

- 1 Analizar su integración complementaria con soporte integral completo
- 2 Asignar un contacto técnico dedicado mientras dure el proyecto
- 3 Crear un cronograma de proyecto acordado

