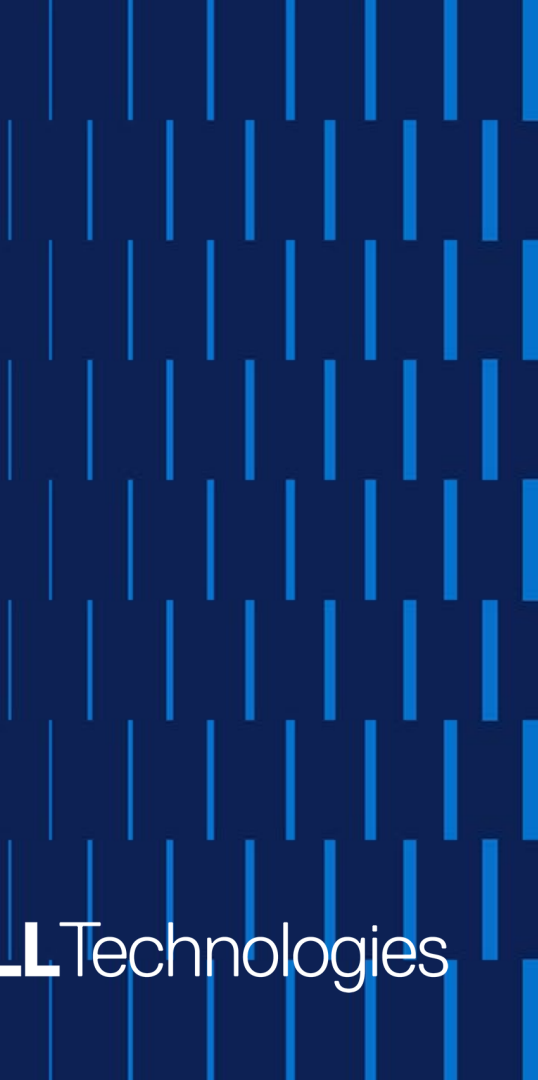


Dell Premier



Información detallada sobre las funcionalidades del portal global

DELLTechnologies

El portal global centraliza sus compras globales en una única plataforma segura. Dell Premier permite el comercio en múltiples países y divisas, lo que elimina la necesidad de páginas regionales y garantiza la coherencia con sus pedidos y precios.



Características generales del portal global

Opciones de pedido en múltiples países y divisas

Catálogo de productos, servicios y software Dell

Configuraciones estándares

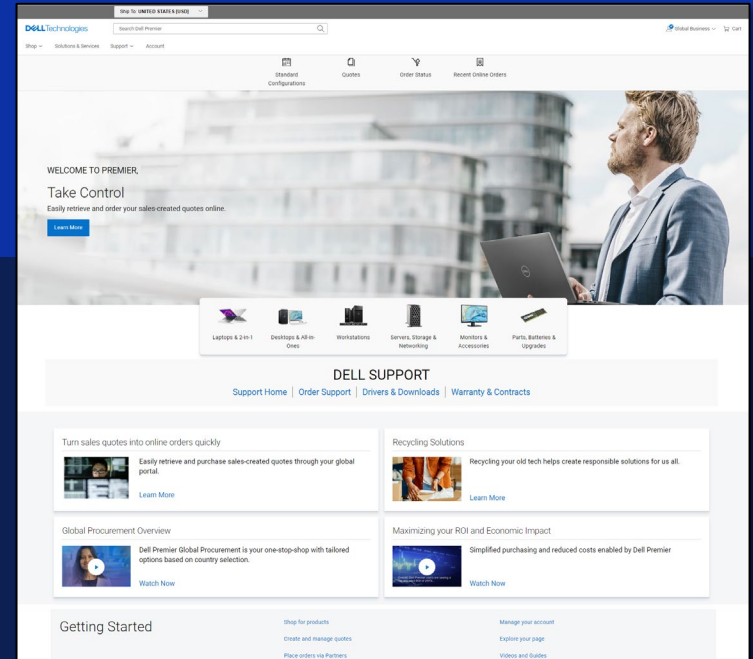
Administración de acceso para usuarios

Generación de informes y análisis

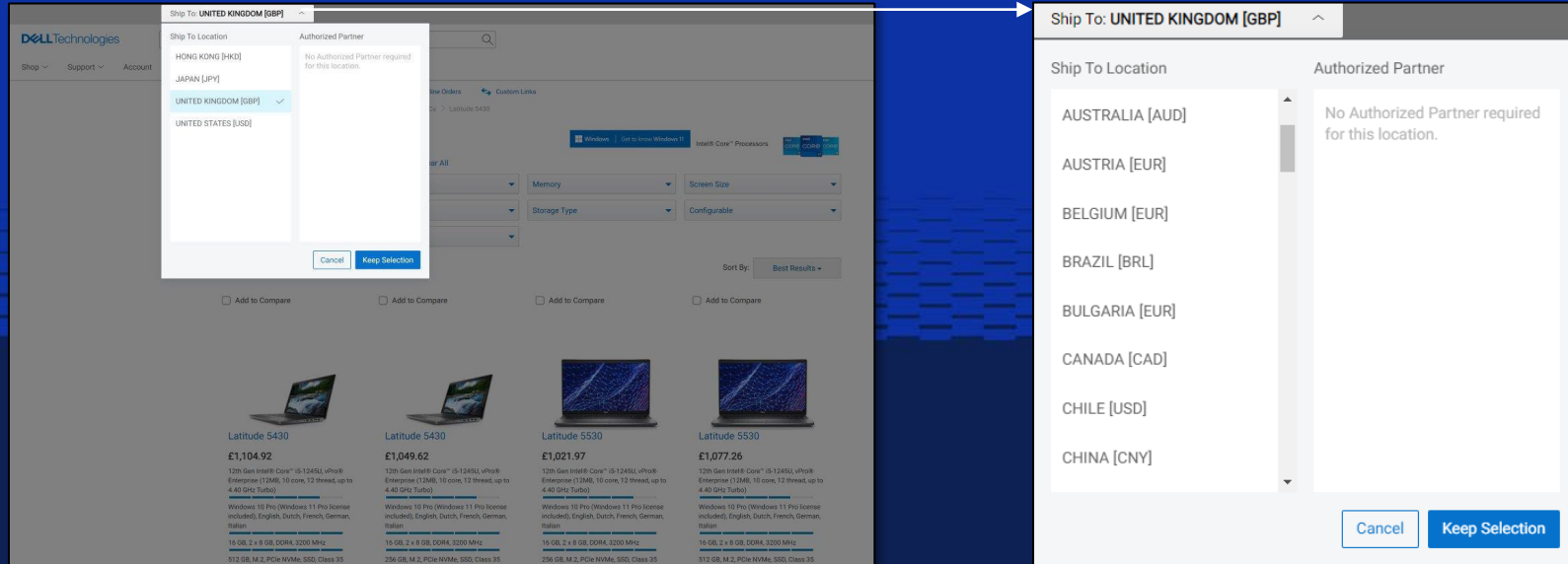
Seguimiento de pedidos

Servicio al cliente 24x7

Acceso a cotizaciones



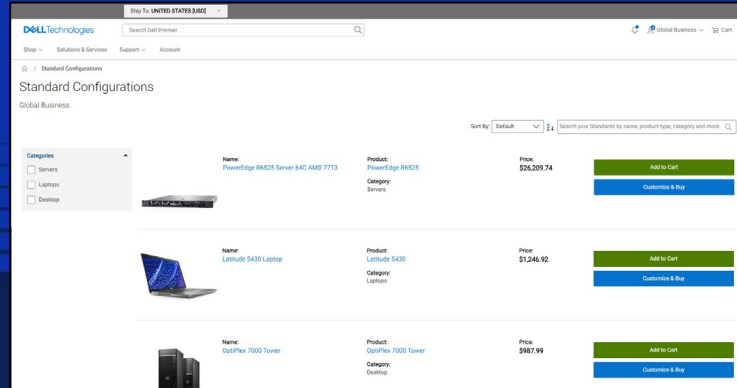
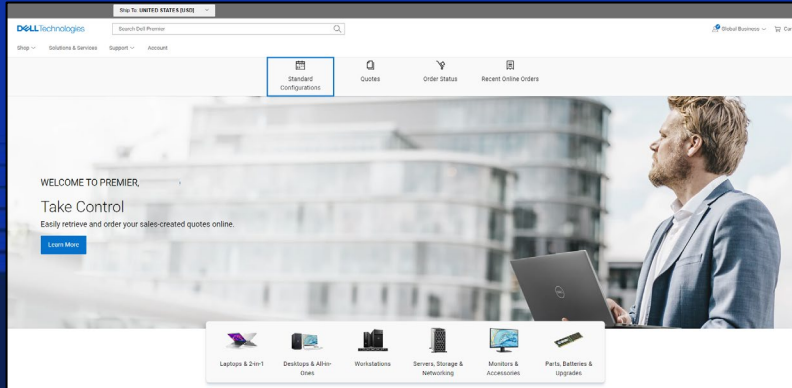
Divisas y adquisición en múltiples países



- Una vez que se selecciona un país de envío, es posible observar la divisa y las opciones localizadas de productos y soluciones durante el proceso de pedido
- Artículos tales como los teclados, el idioma del software y los cables de alimentación se preseleccionan automáticamente en función de la selección de país
- Reciba información actualizada sobre pedidos, demoras, retenciones, cancelaciones o inexistencia de partes ocurridas recientemente

Configuraciones estándares de Dell

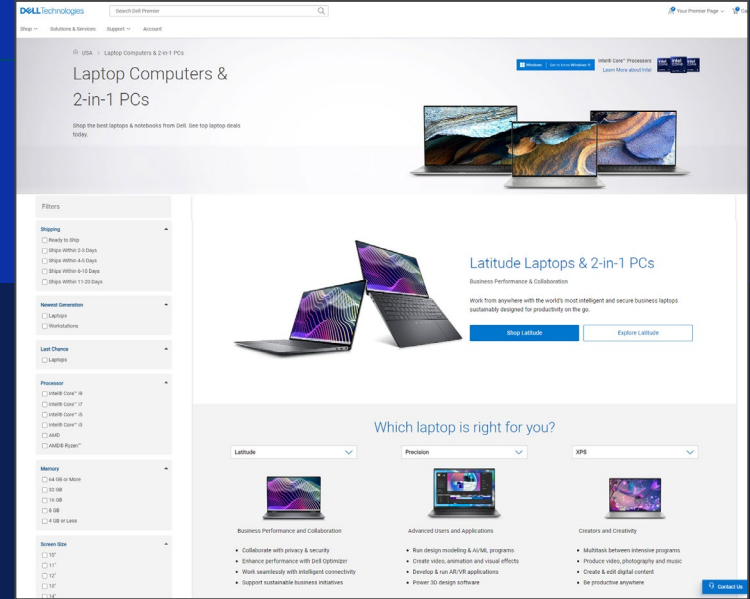
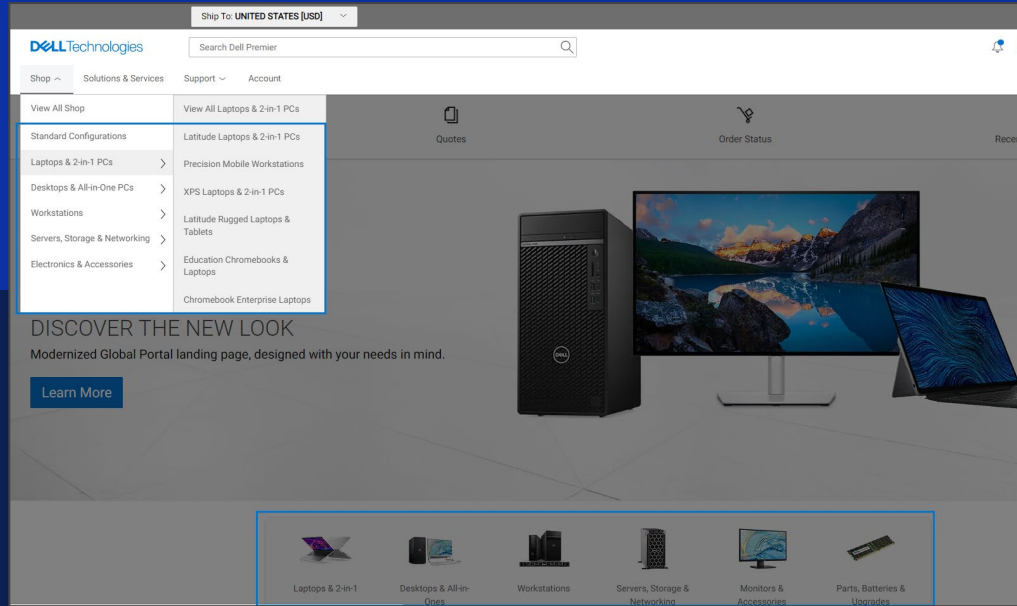
Establezca estándares en toda la empresa para configuraciones de productos, servicios personalizados y opciones de envío según la tarifa negociada



- Establezca compras repetidas en divisas locales y vea la selección de productos localizados
- Colabore con el equipo de ventas para asignar nombres y categorías de productos que se alinean con las necesidades del negocio
- Controle el gasto en TI y bloquee configuraciones según el precio acordado de forma coherente con su contrato global
- Agregue al carrito de compras o personalice y compre configuraciones con un solo clic
- Reciba notificaciones por cada artículo cuando una configuración estándar esté a punto de ser retirada

Catálogos de Dell

Compre una línea completa de soluciones tecnológicas integrales de Dell

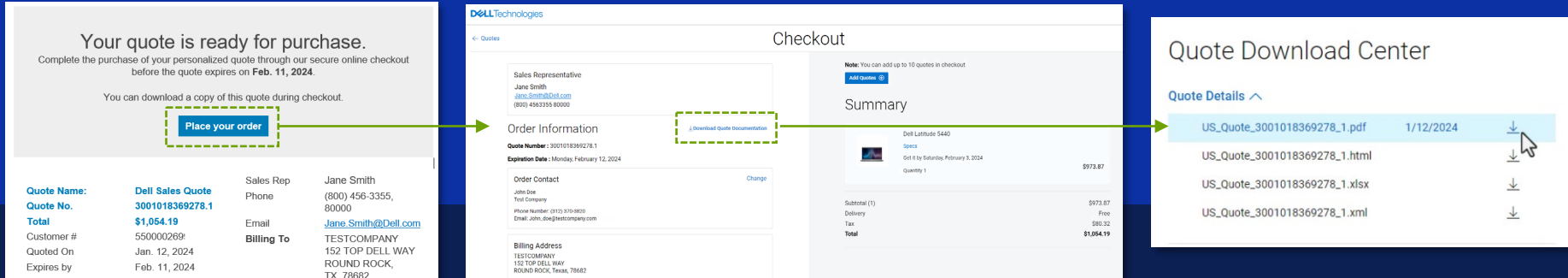


* Disponible solamente si su empresa aprobó los pedidos por catálogo junto con sus estándares.

Filtre su búsqueda fácilmente a fin de encontrar productos adecuados para su empresa

Premier Quote to Order (PQTO)

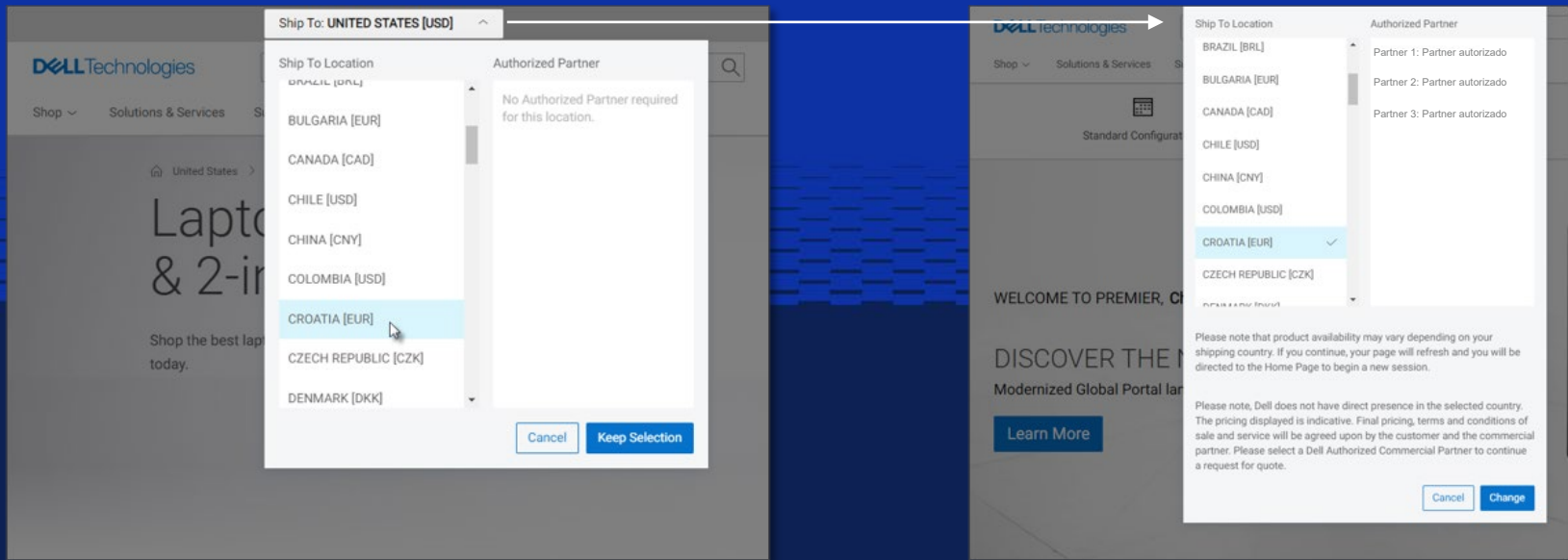
Aproveche la experiencia de autoservicio de Premier para convertir las cotizaciones offline en pedidos en línea



- Recuperar las cotizaciones provistas por su equipo de cuenta de Dell Technologies, además de las cotizaciones que cree en línea de manera independiente
- Revisar/descargar la cotización (en formato PDF, HTML, XML o XLS) y realizar su pedido en línea
- Recibir actualizaciones en tiempo real a lo largo del proceso de cumplimiento de pedidos
- Hacer seguimiento de los pedidos y descargar los comprobantes de empaque o las facturas

Pedidos en países indirectos mediante partners autorizados

Nuestros partners aprobados brindan servicio y soporte de primer nivel para atender sus pedidos



- En aquellos países donde Dell no tiene una presencia directa, se redirigirá a los clientes para que seleccionen un partner autorizado de Dell
- Los administradores del sitio pueden ver y personalizar fácilmente su lista de partners autorizados de Dell
- Realice un seguimiento de las solicitudes enviadas a partners desde la cotización hasta el pedido

Seguimiento de pedidos

Obtenga visibilidad y seguridad con el inventario y los tiempos de entrega de Dell para compras y envíos globales

Ship To: UNITED STATES [USD]

Dell Technologies

Search Dell Premier

Shop Solutions & Services Support Account

Standard Configurations Quotes **Order Status**

Global Business

Change account/access group

Order Number PO Number DPG/ISN Customer Number Order Status

Activity Location Time Frame From Date To Date

Agreement ID

Showing 1-9 Of 9 orders placed in the last 45 days

ORDER DATE	ORDER NUMBER	PO NUMBER	PRODUCT DESCRIPTION	STATUS	DELIVERY	ACTIVITY
Feb 8, 2023	710915	19	Dell UltraSharp 49 Ga...	Delivered	Delivered Feb 22, 2023	
Feb 7, 2023	614438	20	Dell UltraSharp 27 U...	Delivered	Delivered Feb 8, 2023	



Received By Dell Feb 8, 2023 Confirmed Feb 8, 2023 In Production Feb 8, 2023 Build Complete Shipped Ship date: Feb 18, 2023 Delivered Delivery date: Feb 22, 2023 View Delivery Details

Delivery Details: For detailed tracking and delivery information, visit the carrier's website using the Tracking ID number.

Order Items (6)

View the details of payments on this order. Download Pricing and Payment Details

ITEM DESCRIPTION	ITEM NUMBER	UNIT PRICE	QUANTITY	TOTAL PRICE
Dell UltraSharp 49 Curved Monitor - U4919DW	210-ARFB			

View specifications

Sub Total Estimated Tax Order Total

ADDRESS DETAILS

Shipping Address Billing Address End User

Actions

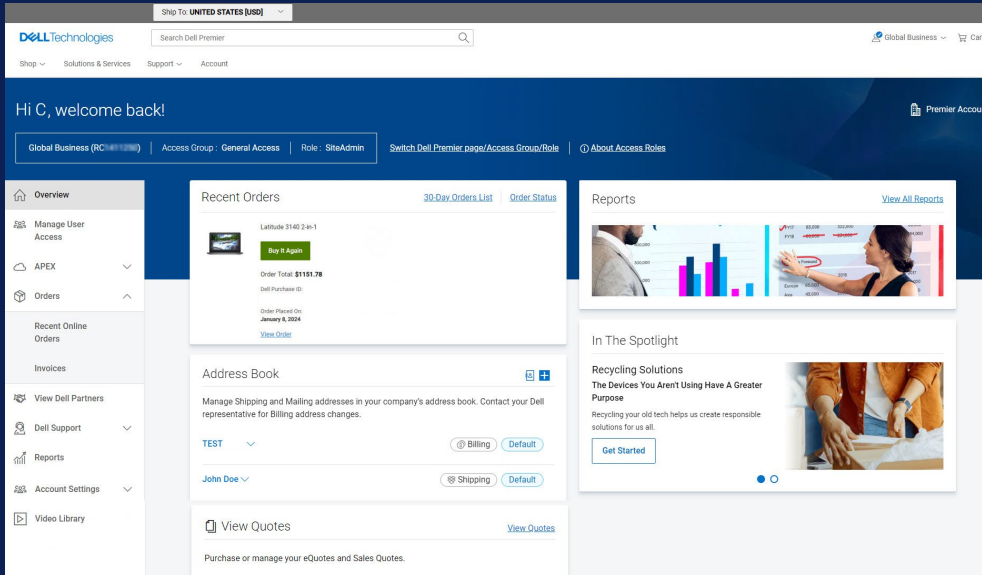
- Subscribe To Notification
- View Packing Slip
- View Email History
- View Invoice
- Return Items
- View Another Order

Need additional help on this order? Please Contact Customer Support

- Acceda fácilmente al estado de los pedidos globales según su conveniencia presionando un botón
- Administre los pedidos con facilidad: vea las especificaciones de empaque y las facturas, e *inicie devoluciones
- Haga clic en el número de pedido para acceder a enlaces útiles, como el contacto con el servicio al cliente y la información de los transportistas
- Acceda a todos los pedidos previos con hasta dos años de antigüedad
- Suscríbase a correos electrónicos que detallan el seguimiento de los pedidos y la confirmación de envío
- Para los pedidos que se realizan a través de partners autorizados de Dell (países indirectos), comuníquese con el partner para consultar sobre el seguimiento de pedidos

Página de cuentas

Un conjunto de herramientas de autoservicio que brinda a los clientes la autonomía y el control de los procesos de adquisición



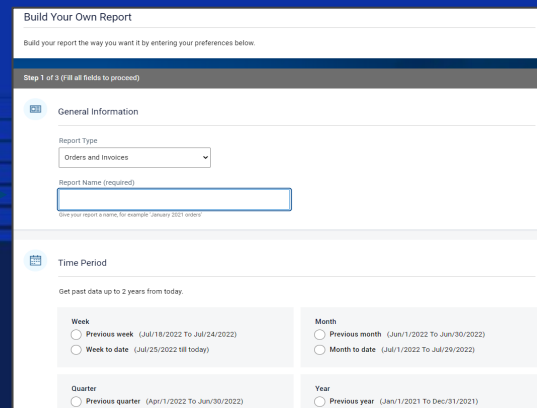
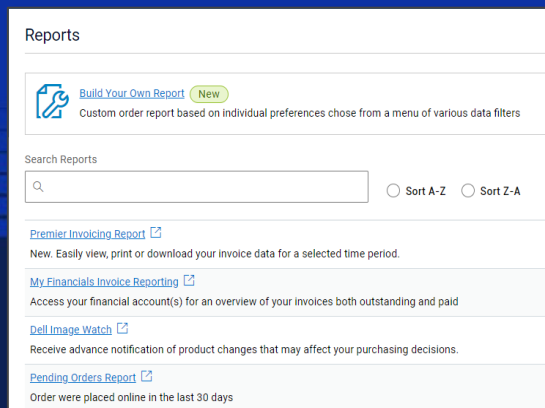
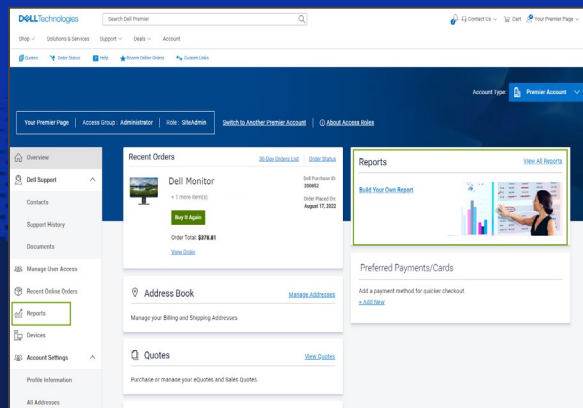
* Las funcionalidades en línea pueden variar según el país/región

- Contactos: Llame o envíe correos electrónicos a los miembros de sus equipos de cuenta global y local
- Libreta de direcciones: acceda y organice la información de envío y facturación
- Informes: vea, rastree y administre pedidos globales con potentes herramientas de autoservicio y funcionalidades sólidas de generación de informes
- Administrar usuarios [solo administrador]: asigne grupos de acceso y funciones de usuario para controlar lo que los usuarios ven y hacen
- Ver partners de Dell [solo admin.]: vea la lista de los partners autorizados de Dell
- * Configure una integración de Single Sign On (SSO) entre Dell Premier y su empresa

* Implementación global en progreso

Generación de informes

Personalice y descargue fácilmente informes en su portal global



- Cree su tablero de informes a partir de una gran selección de filtros para ver detalles sobre su pedido, el cliente y los datos de seguimiento y entrega, lo cual ofrece una experiencia rápida y confiable de autoservicio
- Vea una variedad de informes relacionados con las compras de Dell actuales y pasadas. Comuníquese con el equipo de cuenta de Dell Technologies para analizar qué opción de generación de informes es mejor para su negocio

** Si la característica de generación de informes no está disponible en su cuenta, comuníquese con el equipo de cuenta de Dell Technologies*

** Nota: Los pedidos realizados a través de partners autorizados de Dell no aparecerán en el informe Historial de compras*

Solución escalable

Integre el portal global directamente con su sistema de adquisición para maximizar el proceso de compra

- Flujo de pedidos electrónicos de sistema a sistema
- No requiere inicios de sesión adicionales por parte de usuario
- Catálogos de productos personalizados
- Compatibilidad con la integración de API
- Experiencia de usuario basada en perfiles
- Estado de pedido automatizado
- Generación de informes personalizable para la administración y el rastreo de recursos de TI



¿Está listo para comenzar?

- 1 Inscribese en el Customer Success Program de Dell para realizar compras con la cuenta global
- 2 Establezca estándares en toda la empresa para las configuraciones de productos, los servicios y las opciones de envío; defina lo que los usuarios pueden ver y hacer
- 3 Confíe en el equipo de Dell desde la configuración hasta la incorporación para lograr una implementación sin inconvenientes

