

## INFORME DE INVESTIGACIÓN CON INFORMACIÓN VALIOSA DE ESG

# El imperativo de la complejidad de la nube

Por qué las organizaciones del mercado del segmento intermedio deben unificar y simplificar la administración de sus entornos multinube en expansión

Estudio de investigación que evalúa lo que las organizaciones del mercado del segmento intermedio ganan con la optimización de su experiencia de administración de nube

Por Adam DeMattia, director de investigación; Mark Bowker, analista sénior; Scott Sinclair, analista sénior

Mayo de 2020

Este informe de investigación con información valiosa de ESG fue encargado por Dell Technologies, VMware e Intel Corporation, y se distribuye bajo licencia de ESG.

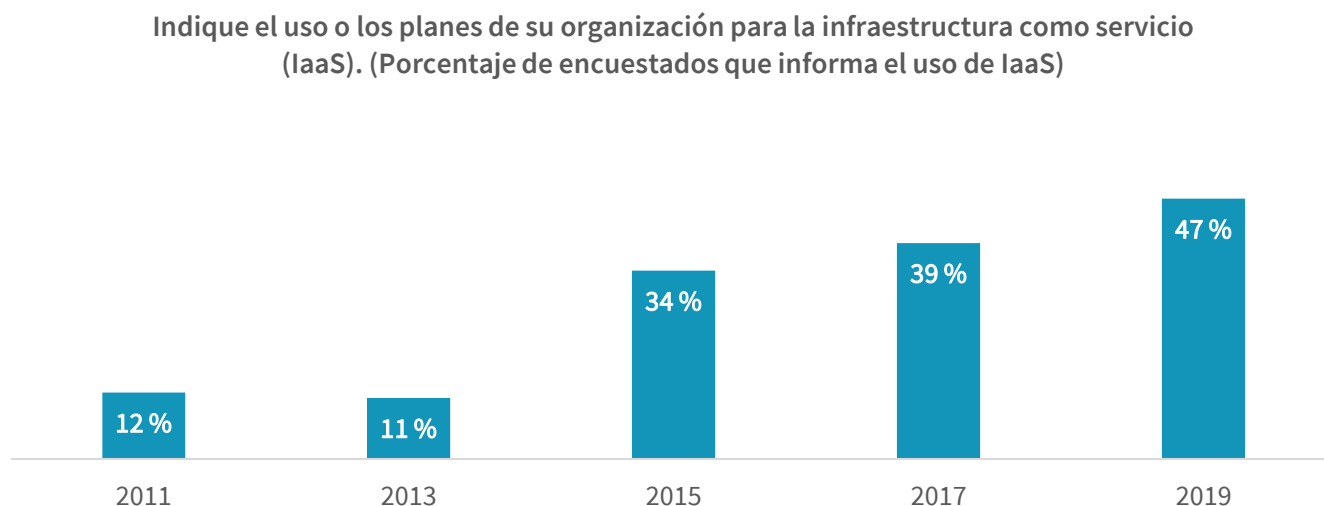
## Contenido

Conclusiones clave.....	4
Definición de lo que significa tener coherencia en la administración de nube .....	5
Cuanto más coherente sea la experiencia de administración, mejor serán los resultados técnicos esperados .....	6
Mejore la eficiencia de las operaciones de TI mediante la coherencia en la administración .....	6
Reduzca la exposición al riesgo a través de una administración coherente .....	7
La coherencia hace posible la eficiencia del desarrollador .....	8
La coherencia permite la movilidad de cargas de trabajo.....	9
Cómo la administración de nube coherente impulsa los resultados del negocio.....	10
Cómo la coherencia en la administración reduce los costos .....	10
Cómo la coherencia en la administración mejora la agilidad organizacional .....	11
Más que solo optimismo: la administración de nube coherente es un cambio radical para las organizaciones que están a la vanguardia.....	12
Validación de las reducciones reales de riesgos con una experiencia de administración de nube coherente.....	13
Validación de mejoras reales en la movilidad de la carga de trabajo con una experiencia de administración de nube coherente.....	14
Validación de los beneficios reales de costo y agilidad de la nube con una experiencia de administración de nube coherente.....	15
El panorama general: la administración de nube coherente impulsa el valor de la nube híbrida y ayuda a convertir a la TI en un héroe .....	15
Dónde comenzar: solicite ayuda a los expertos .....	16
The Bigger Truth .....	17
Cómo Dell Technologies Cloud puede ayudar.....	18
Apéndice: metodología de investigación y demografía de los encuestados .....	19

## Resumen

Una de las transformaciones más grandes en la entrega de servicios de TI durante la última década ha sido el surgimiento del consumo de la infraestructura de nube pública. Cada año, ESG rastrea la adopción de la infraestructura de nube por parte de las organizaciones del mercado del segmento intermedio (de 100 a 999 empleados) y, como no es de extrañar, la proporción de organizaciones que aprovechan los servicios de infraestructura de nube pública, como AWS o Microsoft Azure, prácticamente se cuadruplicó (12 % en comparación con 47 %) desde 2011 (consulte la figura 1).<sup>1</sup>

**Figura 1. Porcentaje de organizaciones del mercado del segmento intermedio que actualmente utilizan infraestructura como servicio (IaaS), 2011-2019**



*Fuente: Enterprise Strategy Group*

Los datos adicionales muestran que esta tendencia no está perdiendo fuerza. ESG solicitó a los tomadores de decisiones de TI que compartieran sus planes de gastos de 2019 para varios segmentos tecnológicos específicos. Se prevé que la nube pública continuará atrayendo asignaciones más grandes de presupuestos de TI a medida que las organizaciones aprovisionen nuevos servicios de nube y expandan el alcance de las implementaciones existentes. Según la investigación de ESG, el 60 % de las organizaciones esperó aumentar el gasto en la nube en comparación con el año anterior, y la nube fue el área de tecnología con más posibilidades de beneficiarse con un aumento de gasto en comparación con otras categorías.<sup>2</sup> La agilidad y la flexibilidad de los servicios de nube pública claramente generan valor para las organizaciones, y el valor impulsa la utilización.

Al mismo tiempo, las organizaciones evolucionan rápidamente sus entornos de TI en las instalaciones para mantener el ritmo, e invierten en soluciones que puedan permitir un modelo operativo similar al de la nube pública, tanto en términos de agilidad como de economía, en las instalaciones. La investigación de ESG indica que el 44 % de las organizaciones del mercado del segmento intermedio pronosticaron que su organización de TI aumentaría el gasto en 2019 para las iniciativas de virtualización/nube privada, mientras que el 45 % de las organizaciones del mercado del segmento intermedio informaron que harían lo mismo para las plataformas de infraestructura hiperconvergente optimizada para la nube.<sup>3</sup> ¿Por qué? De acuerdo con la encuesta realizada para los fines de este informe, en promedio, los usuarios de HCI informan que estas tecnologías liberan al personal de las tareas de administración de infraestructura. De hecho, los usuarios de HCI informaron un 34 % más de ahorro de tiempo en promedio para las tareas de administración de sistemas, en comparación con lo que sucedía antes de usar HCI.

Estos ahorros de tiempo, cruciales para los equipos de TI que a menudo cuentan con pocos recursos, se pueden reinvertir para diseñar y orquestar un entorno de nube híbrida más eficaz. Esta relación está avalada por los datos: los usuarios de HCI fueron 7,5 veces más propensos que los no usuarios a tener iniciativas de nube híbrida en curso que fueran “altamente eficaces” a fin de generar valor para la organización (68 % en comparación con solo 9 %). En última instancia, un entorno de nube híbrida eficaz significa paridad de infraestructura en entornos públicos y privados, lo que permite que las

<sup>1</sup> Fuente: resultados de la encuesta principal de ESG, [2019 Technology Spending Intentions Survey](#), marzo de 2019.

<sup>2</sup> ibíd.

<sup>3</sup> ibíd.

organizaciones elijan una ubicación para una carga de trabajo, dentro o fuera de las instalaciones, según los requisitos y las necesidades comerciales, y no según factores externos arbitrarios. Esta correlación está respaldada por los datos de la encuesta: el 76 % de las organizaciones que utilizan ampliamente la HCI repatriaron una o más cargas de trabajo de misión crítica y las migraron de la infraestructura de nube pública de vuelta a las instalaciones, una cifra un 17 % mayor que la de las organizaciones que no utilizan HCI (65 %).

Para estar a la par de las exigencias de los clientes y mantenerse competitivas en el mercado, las organizaciones del mercado del segmento intermedio están invirtiendo rápidamente en soluciones que les permitan optimizar la prestación de servicios en las instalaciones e igualar las características propias de escalabilidad, elasticidad y autoservicio (a través de catálogos de servicios accesibles para los empleados) de los entornos de nube pública.

Los actuales líderes de TI evalúan muchas opciones en el momento de decidir dónde ejecutar la infraestructura de TI para apoyar sus necesidades comerciales en evolución. Sin embargo, existe una complejidad inherente relacionada con la abundancia de opciones de entrega de infraestructura disponibles y en uso, un problema que muchos departamentos de TI consideran difícil de sortear. A pesar de la creciente propensión de las organizaciones a descargar su infraestructura en proveedores de servicios de nube pública (CSP) y su continuo progreso en la optimización de sus entornos en las instalaciones, el 74 % de los encuestados coincide en que el uso de la infraestructura en la nube pública (o varias nubes públicas) junto con la infraestructura en las instalaciones aumentó la complejidad de las operaciones de TI.

Una manera en que las organizaciones pueden reducir el impacto de la complejidad de la multinube es a través de una administración de sistemas mejorada disponible en las soluciones de servidores modernos. Para cuantificar el impacto de los servidores modernos, ESG preguntó a los encuestados cuán “competitiva en la nube” era su infraestructura de servidores con las alternativas de nube pública. Aquellos con servidores modernos (en otras palabras, un entorno de servidor que es competitivo en la nube en todas o casi todas las funciones) disfrutaron de un aumento del 43 % en su propensión a completar proyectos de nube dentro del presupuesto y un aumento del 32 % en la cantidad de proyectos de nube completados antes de lo programado.

Dicho esto, las organizaciones necesitan una mejor manera de administrar de manera holística y eficiente toda su infraestructura, independientemente de dónde residan sus cargas de trabajo, ya sea que estén alojadas en una nube pública, en una nube privada, en el borde o en las instalaciones. Para validar esta creencia, y en asociación con Dell Technologies, VMware e Intel, ESG realizó una encuesta global a 1257 tomadores de decisiones de TI en empresas (aquellas con más de 1000 empleados, el 72 % de la base de encuestados) y organizaciones del mercado del segmento intermedio (aquellas con 100-999 empleados, el 28 % de la base de encuestados) que utilizan infraestructura de nube pública y operan un entorno de nube privada moderno en las instalaciones. El resto de este informe resume las observaciones de ESG con respecto a los encuestados del mercado del segmento intermedio.

## Conclusiones clave

La investigación de ESG indica que las organizaciones consideran enormemente valiosas las medidas de simplificación de la administración, ya que luchan con el constante aumento de la complejidad en los entornos multinube. Cuando se les preguntó a los encuestados acerca de la posibilidad de utilizar herramientas de administración de infraestructura coherentes en ubicaciones de nube privada y pública, nos dijeron que esperaban lo siguiente:

- Reducir los costos en un 16 % en promedio.
- Reducir la cantidad de violaciones de seguridad, interrupciones de las aplicaciones u otros eventos que afectan los datos residentes en la nube pública en un 26 % en promedio.

**Las organizaciones del mercado del segmento intermedio consideran enormemente valioso el concepto de simplificación de la administración; entre las pocas organizaciones representadas en toda la encuesta que han hecho progresos sustanciales en la implementación de la coherencia en la administración de nube, los beneficios obtenidos superaron sistemáticamente las expectativas.**

- Acortar el tiempo de calendario necesario para migrar una carga de trabajo de una nube a otra, o de vuelta a las instalaciones, en un 30 % en promedio.
- Liberar un promedio de 53,2 horas-persona por semana (o casi 1,3 equivalentes a tiempo completo) en tiempo de administración de infraestructura.
- Mejorar la experiencia y el desempeño de los desarrolladores: el 97 % cree que será más fácil para los desarrolladores insertar código en producción, con un 54 % que esperaría inserciones de código diarias como mínimo.
- Reducir la frecuencia de los proyectos de nube problemáticos, lo que reduce la frecuencia de desvíos de presupuesto y plazos superados en un 22 % y un 33 %, respectivamente.
- Aumentar el ritmo de la innovación (según lo informado por un 71 %), lo que finalmente da como resultado cuatro productos o servicios incrementales lanzados anualmente.

Lo que es más importante, observamos que entre las pocas organizaciones representadas en toda la encuesta que han hecho progresos sustanciales en la implementación de coherencia en la administración de nube, los beneficios obtenidos superaron continuamente las expectativas.

## Definición de lo que significa tener coherencia en la administración de nube

Para evaluar la coherencia en la administración de nube, ESG incluyó tres preguntas en su encuesta:

1. ¿Cuántas herramientas de administración de infraestructura se utilizan para administrar los recursos de la nube pública?
2. ¿Es la organización capaz de utilizar cualquiera de las mismas herramientas de administración de infraestructura en las instalaciones, como lo hace para los recursos de la nube pública?
3. ¿Se depende ampliamente de las herramientas de administración de infraestructura que se usan en ubicaciones dentro y fuera de las instalaciones?

Se consideró que solo las organizaciones que consolidaron sus herramientas de administración de nube a tres herramientas discretas o menos, que se pueden utilizar independientemente de la ubicación de la infraestructura (dentro o fuera de las instalaciones), y que utilizan esas mismas herramientas para administrar la mayoría de sus entornos en las instalaciones, tenían un alto nivel de coherencia en la administración de nube. Solo el 7 % de los encuestados cumplió con todos estos criterios (consulte la figura 2).

**Figura 2. Características y escasez de administradores de nube coherentes**



### Herramientas de administración de nube consolidadas

La organización debe utilizar una cantidad manejable de herramientas para administrar la infraestructura residente en la nube pública.



### Se utiliza en nubes públicas y privadas

Las herramientas que se utilizan para administrar la infraestructura de nube pública también deben ser útiles para la infraestructura en un entorno de nube privada en las instalaciones.



### Se utiliza ampliamente en las instalaciones

Las organizaciones deben utilizar estas herramientas de manera activa para administrar una proporción importante de su infraestructura en las instalaciones.



**Solo el 7 % de los encuestados calificados cumplieron los tres criterios.**

Fuente: Enterprise Strategy Group

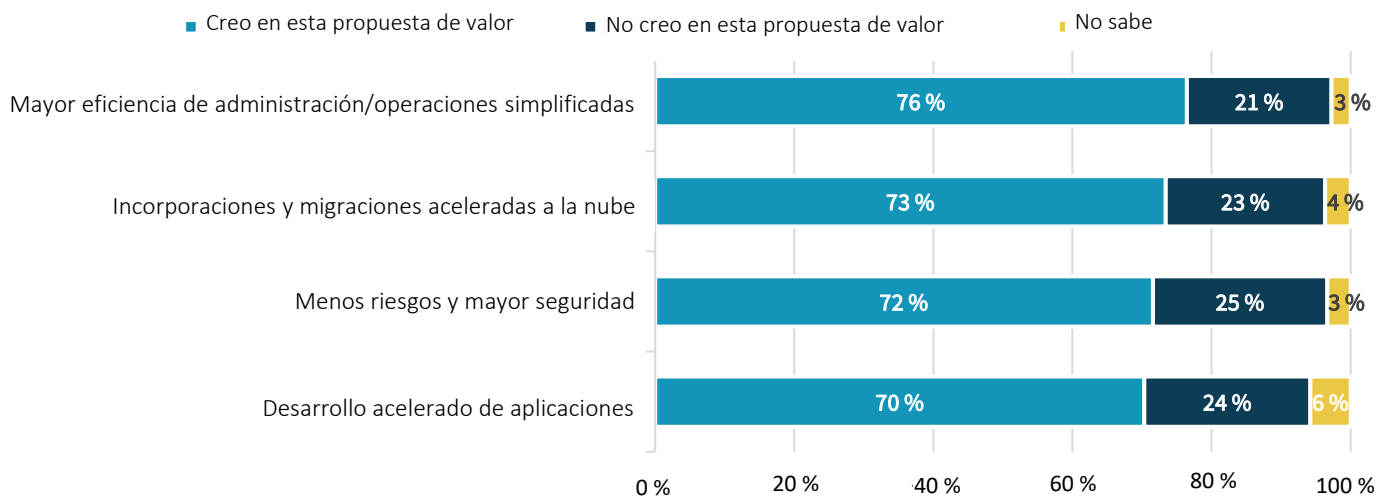
La sección siguiente detalla los beneficios esperados por el 93 % de los encuestados que tienen un entorno de nube fragmentado, lo que supone un cambio exitoso hacia una experiencia de administración de nube mucho más coherente.

## Cuanto más coherente sea la experiencia de administración, mejor serán los resultados técnicos esperados

Existe un amplio acuerdo entre las organizaciones del mercado del segmento intermedio de que una mayor coherencia en la administración de nube ofrecerá mejoras técnicas cruciales (consulte la figura 3). Según la investigación de ESG, casi tres cuartas partes de los encuestados creen que una mayor coherencia mejorará la eficiencia operacional, reducirá el riesgo, mejorará la seguridad, aumentará la agilidad en la nube y acelerará la implementación de aplicaciones.

**Figura 3. Valor técnico percibido de mayor coherencia en la administración de nube**

**¿Cuál de los siguientes beneficios, de existir, cree que su organización recibiría si pudiera consolidar de manera significativa las herramientas de administración que utiliza para administrar la infraestructura en las instalaciones y en los entornos de nube pública? (Porcentaje de encuestados, N = 327)**



Fuente: Enterprise Strategy Group

## Mejore la eficiencia de las operaciones de TI mediante la coherencia en la administración

Si bien el personal de TI tiene muchas prioridades contrapuestas, realizar tareas operativas básicas en la infraestructura no debería encabezar su lista de tareas. Con la disminución de estas tediosas tareas, el ahorro de tiempo puede redirigirse a los esfuerzos relacionados con las iniciativas de transformación digital o de nube híbrida de su organización, o impulsar la innovación para que su empresa se diferencie de manera competitiva. Sin embargo, algunas de estas tareas continuarán en el futuro inmediato. Por ejemplo, las organizaciones deben aprovisionar, configurar y desaproveccionar sus máquinas virtuales e infraestructura según sea necesario; se deben aplicar parches en las aplicaciones; y las alertas y los problemas deben investigarse y corregirse. Por lo tanto, la cuestión permanece: ¿Existe alguna oportunidad para que las organizaciones optimicen estas tareas?

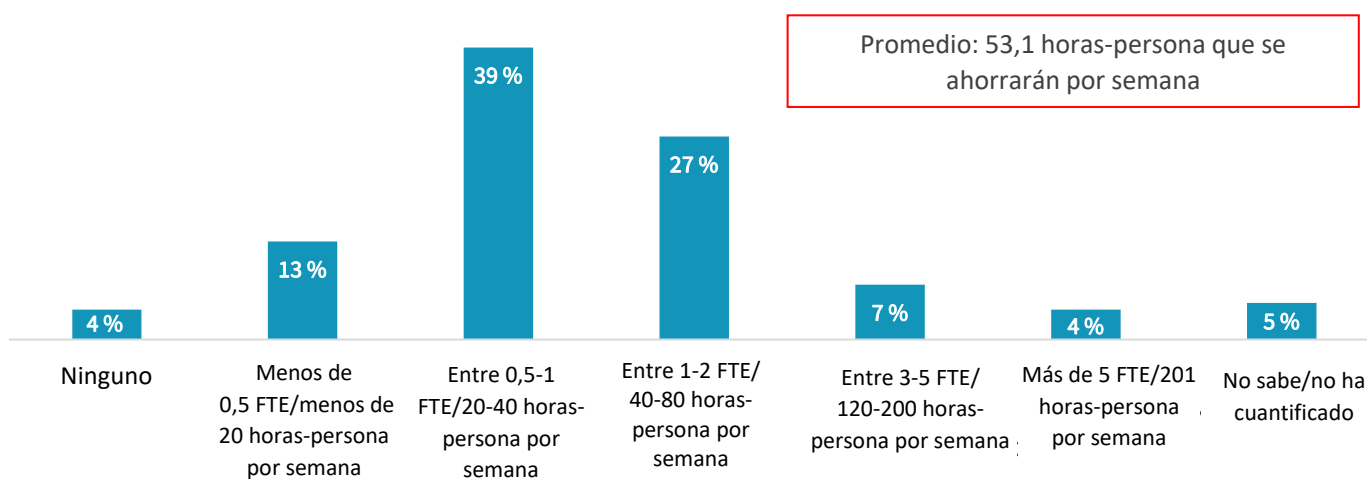
Una solución ideal es que las organizaciones minimicen la cantidad de consolas de administración necesarias para operar sus entornos. Esto aumenta la productividad de los administradores de TI, ya que se reduce el tiempo que dedican a dominar diferentes herramientas y alternar entre ellas, con diferentes interfaces y capacidades funcionales. Además, un enfoque de administración coherente tiene implicaciones reales de ahorro de costos: las organizaciones gastarían mucho menos en servicios de capacitación y consultoría para permitir que los empleados dominen las herramientas de sus organizaciones. La investigación de ESG avala esta conclusión, ya que el 76 % de los encuestados con experiencias de administración de nube fragmentada coinciden en que una mayor coherencia proporcionaría a su organización una eficiencia mejorada y operaciones simplificadas.

Además, cuando ESG solicitó a los encuestados que cuantificaran las horas-persona que se ahorrarían en administración de infraestructura si su organización pudiera aumentar la coherencia en la administración de nube, la respuesta promedio fue de 53,1 horas por semana, lo que equivale a casi 1,3 empleados a tiempo completo. Con este tipo de aumento en la eficiencia, las organizaciones de TI podrían hacer un enorme progreso hacia la aceleración de sus proyectos estratégicos.

**Los encuestados creen que la administración de nube coherente les ahorrará 53,1 horas-persona por semana.**

**Figura 4. Mejoras de eficiencia esperadas debido a una mayor coherencia en la administración de nube**

**¿Cuántos equivalentes de tiempo completo (FTE)/horas-persona cree que su organización ahorrará en la administración de infraestructura si pudiera utilizar herramientas de administración de infraestructura coherente en las instalaciones y en las ubicaciones de nube? (Porcentaje de encuestados, N = 327)**



Fuente: Enterprise Strategy Group

### Reduzca la exposición al riesgo a través de una administración coherente

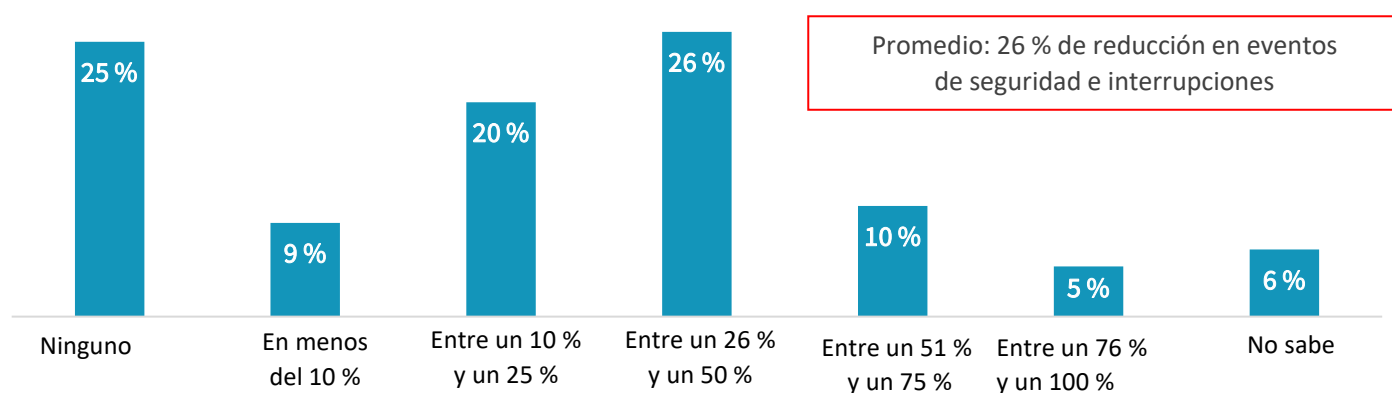
Alternar entre numerosas consolas de administración aumenta las preocupaciones de seguridad y los riesgos organizacionales. Para evitar las vulnerabilidades y la pérdida de datos, así como minimizar el tiempo de inactividad asociado con estos ataques, las organizaciones deben configurar y aplicar parches a estas instancias de nube de manera eficiente y adecuada. A medida que aumenta la cantidad de instancias de nube que se ejecutan en diferentes plataformas de nube, también lo hace la dificultad asociada con garantizar la seguridad y la configuración adecuadas de todas esas instancias. De hecho, es posible que las organizaciones necesiten contratar administradores especializados en seguridad en cada entorno de nube, lo que crea retos de reaprovisionamiento de costos y personal a medida que los entornos escalan horizontalmente. Una solución ideal es una que consolida la administración de instancias de nube en una única interfaz, lo que permite que los administradores tengan mayor visibilidad y eliminen los puntos ciegos en la configuración y la aplicación de parches.

Según la investigación de ESG, casi tres cuartos (72 %) de los encuestados del mercado del segmento intermedio que actualmente lidian con una experiencia de administración de nube fragmentada coinciden en que una mayor coherencia reduciría el riesgo y mejoraría la seguridad de su organización. Para cuantificar ese impacto, ESG preguntó a los encuestados el porcentaje de reducción que esperarían en la cantidad de violaciones de seguridad, interrupciones de las aplicaciones u otros eventos que afectan a los datos residentes en la nube pública si su organización tuviera más coherencia en la administración de infraestructura entre las nubes. En promedio, los encuestados del mercado del segmento intermedio informaron una reducción prevista del 26 % en los incidentes de seguridad (consulte la figura 5).

Otra solución potencial para las organizaciones es estandarizarse en un solo proveedor de nube pública. Sin embargo, este tipo de consolidación deja a las organizaciones vulnerables a una serie de vectores de riesgo de “punto único de falla” (p. ej., cambios en el precio de la infraestructura, modificaciones en el acuerdo de nivel de servicio, etc.). Las organizaciones parecen reconocer estos problemas, ya que su propensión a asociarse con varios proveedores de infraestructura de nube pública continúa aumentando. Según la investigación de ESG, el 81 % de las organizaciones del mercado del segmento intermedio utilizan varias CSP de infraestructura en la actualidad, y el 84 % espera hacerlo dentro de tres años. Además, se espera que la proporción que utiliza más de tres CSP de infraestructura se duplique en este horizonte de tiempo.

**Figura 5. Reducción de los incidentes de seguridad en la nube esperados debido a una mayor coherencia en la administración de nube**

**¿En qué porcentaje cree que su organización reduciría la cantidad de violaciones de seguridad, interrupciones de aplicaciones u otros eventos que afectan los datos que residen en la nube pública si la administración de la infraestructura fuera más coherente entre las nubes? (Porcentaje de encuestados, N = 327)**



Fuente: Enterprise Strategy Group

### La coherencia hace posible la eficiencia del desarrollador

Mediante el aumento de la coherencia en sus entornos de infraestructura, las organizaciones no solo ayudan a sus equipos de TI y de seguridad, sino que también aumentan la eficiencia de sus equipos de desarrollo. La creación de coherencia entre las infraestructuras de nube pública y nube privada permite que los desarrolladores codifiquen para un solo entorno. Esto aumenta la eficiencia de los desarrolladores, ya que les permite implementar código en una infraestructura de nube pública o en las instalaciones en función de los requisitos de la aplicación y sin necesidad de refactorizar una aplicación si la ubicación deseada cambia con el tiempo. La investigación de ESG muestra que este nivel de flexibilidad es muy solicitado, ya que el 84 % de las organizaciones del mercado del segmento intermedio informa que lograr la flexibilidad en la ubicación de las cargas de trabajo es una de las cinco prioridades principales entre todas sus iniciativas tecnológicas existentes.

**El 95 % de los encuestados cree que la administración de nube coherente permitirá que los desarrolladores realicen su trabajo de manera más sencilla.**

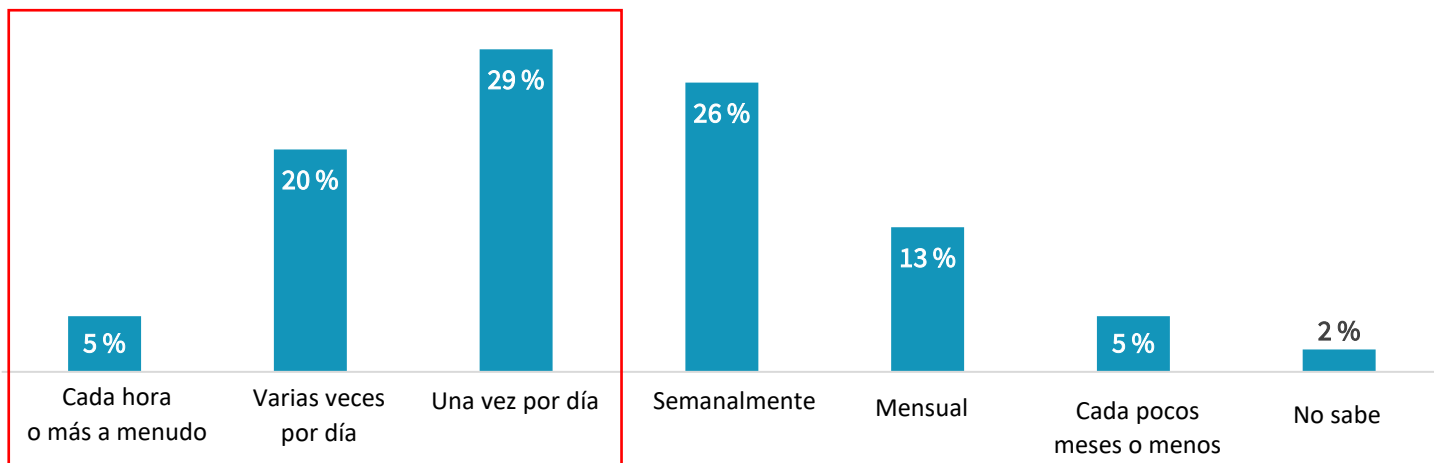
Cuando se les preguntó a los encuestados del mercado del segmento intermedio sobre el impacto que tiene para los desarrolladores la creciente coherencia en la infraestructura entre las ubicaciones en las instalaciones y la nube pública, el 95 % indicó que simplificaría las vidas de los desarrolladores si estos solo tuvieran que compilar para un entorno. Además, el 97 % de los encuestados del mercado del segmento intermedio indicó que sería más fácil para los

desarrolladores implementar código en producción. De hecho, cuando ESG les preguntó a los encuestados del mercado del segmento intermedio con qué frecuencia su organización implementaría código nuevo en producción si se mejorara la coherencia en toda la nube, la mayoría (54 %) pensó que sería capaz de alcanzar la frecuencia de implementación de código diaria (consulte la figura 6).



**Figura 6. Frecuencia prevista de implementación de código después de aumentar la coherencia en la infraestructura**

**¿Con qué frecuencia cree que su organización implementaría código nuevo en producción si utilizara las mismas herramientas de administración independientemente de la ubicación de la infraestructura? (Porcentaje de encuestados, N = 327)**



Fuente: Enterprise Strategy Group

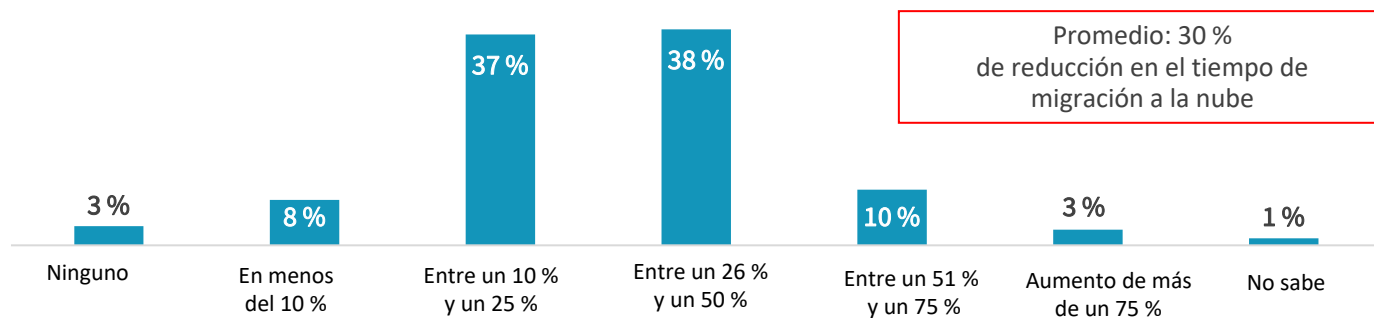
### La coherencia permite la movilidad de cargas de trabajo

Para los encuestados del mercado del segmento intermedio, aumentar la coherencia en la infraestructura y las operaciones en todos los entornos los ayuda a lograr una de sus prioridades tecnológicas más importantes: la flexibilidad en la ubicación de las cargas de trabajo. Según la investigación de ESG, el 84 % de los encuestados clasifica la libertad de implementar cargas de trabajo dondequiera que deseen como una de sus cinco iniciativas tecnológicas principales. Además, el 73 % de los encuestados del mercado del segmento intermedio cree que un aumento en la coherencia de la infraestructura mejorará las incorporaciones y migraciones a la nube. ¿Por qué? El uso de herramientas y modelos conocidos para implementaciones y migraciones de aplicaciones crea eficiencias para los administradores, ya que aumenta su comodidad con las tareas y reduce sus errores.

Para mostrar el impacto de la coherencia en la administración de infraestructura en todas las nubes, ESG solicitó a los encuestados del mercado del segmento intermedio que calcularan la reducción porcentual en tiempo de calendario que implicaría cambiar la ubicación donde se ejecuta una aplicación. En promedio, los encuestados informaron una reducción del 30 % (consulte la figura 7). En otras palabras, si las organizaciones se tardan un trimestre en migrar cargas de trabajo entre las nubes, serían capaces de reducir ese tiempo en casi un mes gracias a la coherencia en la administración de nube.

**Figura 7. Reducción en el tiempo de migración de cargas de trabajo esperado debido a una mayor coherencia en la administración de nube**

**¿En qué porcentaje cree que su organización reduciría el tiempo que requiere cambiar la ubicación donde se ejecuta una aplicación si tuviera más coherencia en la administración de infraestructura entre las nubes? (Porcentaje de encuestados, N = 327)**



Fuente: Enterprise Strategy Group

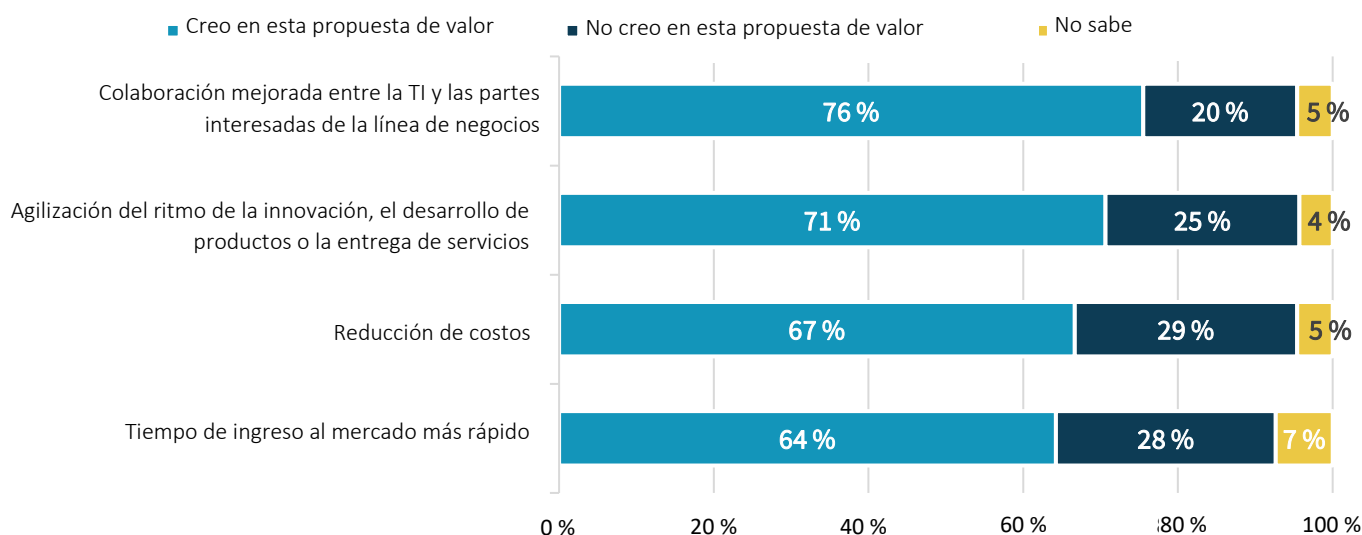
## Cómo la administración de nube coherente impulsa los resultados del negocio

Si bien los beneficios técnicos impulsan la eficiencia de la TI y optimizan las operaciones (es decir, hacen que los equipos tecnológicos sean más eficientes y efectivos), el verdadero generador de valor para la organización de TI es la forma en que esos beneficios técnicos se manifiestan como beneficios para el negocio (consulte la figura 8).

El 76 % de los encuestados del mercado del segmento intermedio cree que la coherencia en la administración de nube mejorará la colaboración entre la TI y la línea de negocios y alinearán más directamente las métricas de rendimiento de TI con los resultados reales del negocio. Además, los encuestados creen que una mayor coherencia mejoraría su ritmo de innovación y desarrollo de productos (71 %), reduciría los costos (67 %) y mejoraría el tiempo de ingreso al mercado (64 %).

**Figura 8. Valor comercial percibido de una mayor coherencia en la administración de nube**

**¿Cuál de los siguientes beneficios, de existir, cree que su organización recibiría si pudiera consolidar de manera significativa las herramientas de administración que utiliza para administrar la infraestructura en las instalaciones y en los entornos de nube pública? (Porcentaje de encuestados, N = 327)**



Fuente: Enterprise Strategy Group

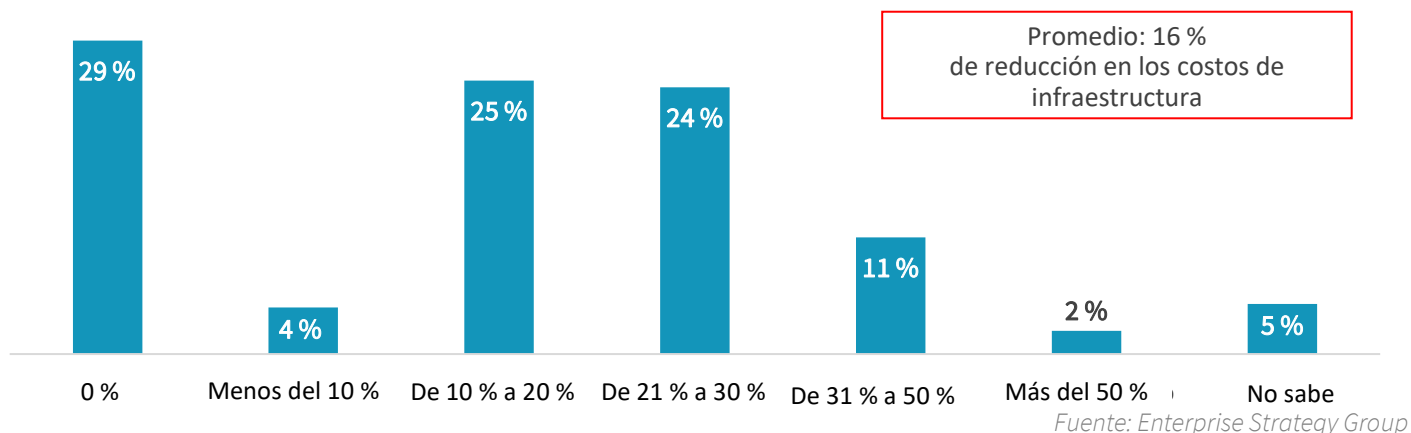
## Cómo la coherencia en la administración reduce los costos

La investigación mencionada muestra que una estrategia de administración de nube coherente libera la eficiencia de los equipos de TI, incluidos los desarrolladores de aplicaciones. Cuando las aplicaciones están optimizadas para una plataforma de infraestructura unificada, independientemente de dónde residan en el entorno de TI, se pueden evitar costosas decisiones relacionadas con la arquitectura de aplicaciones (por ej., migrar aplicaciones con egresos de datos innecesarios a un microservicio externo o la necesidad de refactorizar una aplicación para una nueva ubicación). A medida que las aplicaciones se vuelven más portátiles, las organizaciones también obtienen la agilidad necesaria para aprovechar la cambiante economía de la nube y migrar fácilmente las aplicaciones a donde se ejecutan de manera más asequible y eficaz.

Estas consideraciones son solo un subconjunto de aquellas que afectan el costo total de un entorno de TI. No es de extrañar que casi siete de cada diez encuestados prevean una mayor coherencia en la administración de nube, lo que reduce los costos generales. En promedio, los encuestados de mercado del segmento intermedio creen que la coherencia en la administración de infraestructura reducirá los costos de TI en un 16 % (consulte la figura 9).

**Figura 9. Reducción de los costos de infraestructura esperados debido a una mayor coherencia en la administración de nube**

**¿En qué medida cree que su organización podría reducir los costos de infraestructura con la utilización de herramientas de administración más coherentes? (Porcentaje de encuestados, N = 327)**



### Cómo la coherencia en la administración mejora la agilidad organizacional

En el mundo acelerado y siempre activo de hoy en día, las organizaciones deben competir con la agilidad y las tecnologías transformadoras para brindar mejores experiencias a sus clientes, estudiantes, pacientes o electores y diferenciarse de los demás en sus mercados.

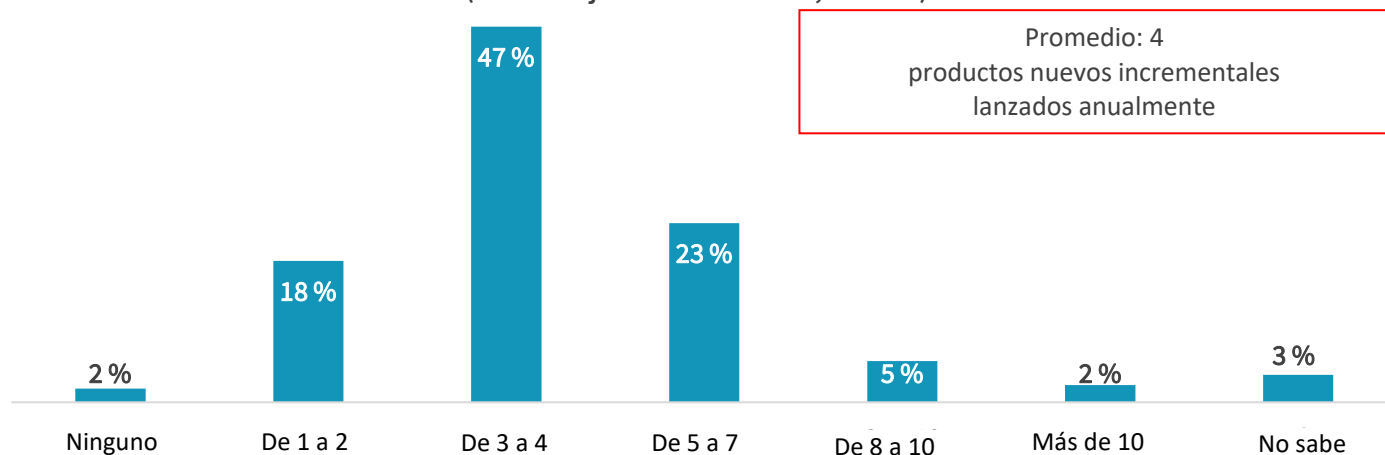
Con este contexto en mente, es fácil comprender cómo los beneficios tecnológicos esperados de una mayor coherencia en la administración de nube también impulsarán la agilidad comercial. En lugar de trabajar en tareas de reparación de infraestructura cotidianas, se liberará a los equipos de operaciones de TI para que colaboren con sus contrapartes de la línea de negocios y trabajen en objetivos más estratégicos, como racionalizar los portafolios de aplicaciones a través de iniciativas de análisis avanzados o analizar el requisito de su próxima aplicación comercial innovadora. Según la investigación de ESG, el 97 % de los encuestados del mercado del segmento intermedio cree que su personal de TI tendría más flexibilidad para cambiarse a nuevos proyectos, según sea necesario, si su organización tuviera herramientas de administración de infraestructura coherentes en las instalaciones y en la nube.

**El 97 % de los encuestados cree que la administración de nube coherente liberará al personal de TI para que se vuelva a centrar en nuevos proyectos.**

A fin de cuantificar la mejora prevista en la agilidad comercial, les solicitamos a los encuestados que consideraran el posible impacto que la coherencia en la administración tendría en su tiempo de ingreso al mercado, en términos de ciclos de productos y lanzamientos de productos anuales. En promedio, se espera que los encuestados reduzcan su tiempo de lanzamiento o ciclo de producto en 5,2 semanas y lancen 4 productos o servicios nuevos anualmente (consulte la figura 10). En ambos casos, se espera que la coherencia en la administración de nube transforme drásticamente la innovación organizacional.

**Figura 10. Innovación acelerada esperada debido a una mayor coherencia en la administración de nube**

**¿Cuántos productos/servicios nuevos adicionales cree que su organización podría lanzar anualmente si tuviera una mejor coherencia en las herramientas de administración en la nube pública y las instalaciones?**  
(Porcentaje de encuestados, N = 231)



Fuente: Enterprise Strategy Group

Es importante tener en cuenta que un enfoque moderno en la optimización del almacenamiento y la protección de datos tiene un impacto en la agilidad de la nube y en el éxito general de la nube híbrida. ESG les preguntó a los encuestados cuán “competitiva en la nube” es su infraestructura de almacenamiento y protección de datos con alternativas de nube pública en características tales como la seguridad de datos, la garantía de calidad de los datos y el análisis o la información valiosa automatizados. El 79 % de las organizaciones con almacenamiento moderno (es decir, competitivas en la nube en todas o casi todas las características) informan que generan valor eficazmente con las iniciativas de la nube híbrida. Lo mismo sucede con el 79 % de las organizaciones que cuentan con una infraestructura de protección de datos moderna. Además, las organizaciones con entornos de almacenamiento moderno en las instalaciones completan un 54 % más de proyectos de nube mucho antes de lo presupuestado, mientras que aquellas con entornos de protección de datos moderna completan un 18 % más de proyectos con bastante anticipación. Por último, aquellos con almacenamiento de datos moderno y protección de datos moderna tienen 1,6 veces y 1,9 veces más probabilidades, respectivamente, de estar muy seguros acerca de su capacidad de cumplir con los objetivos de nube híbrida de su organización.

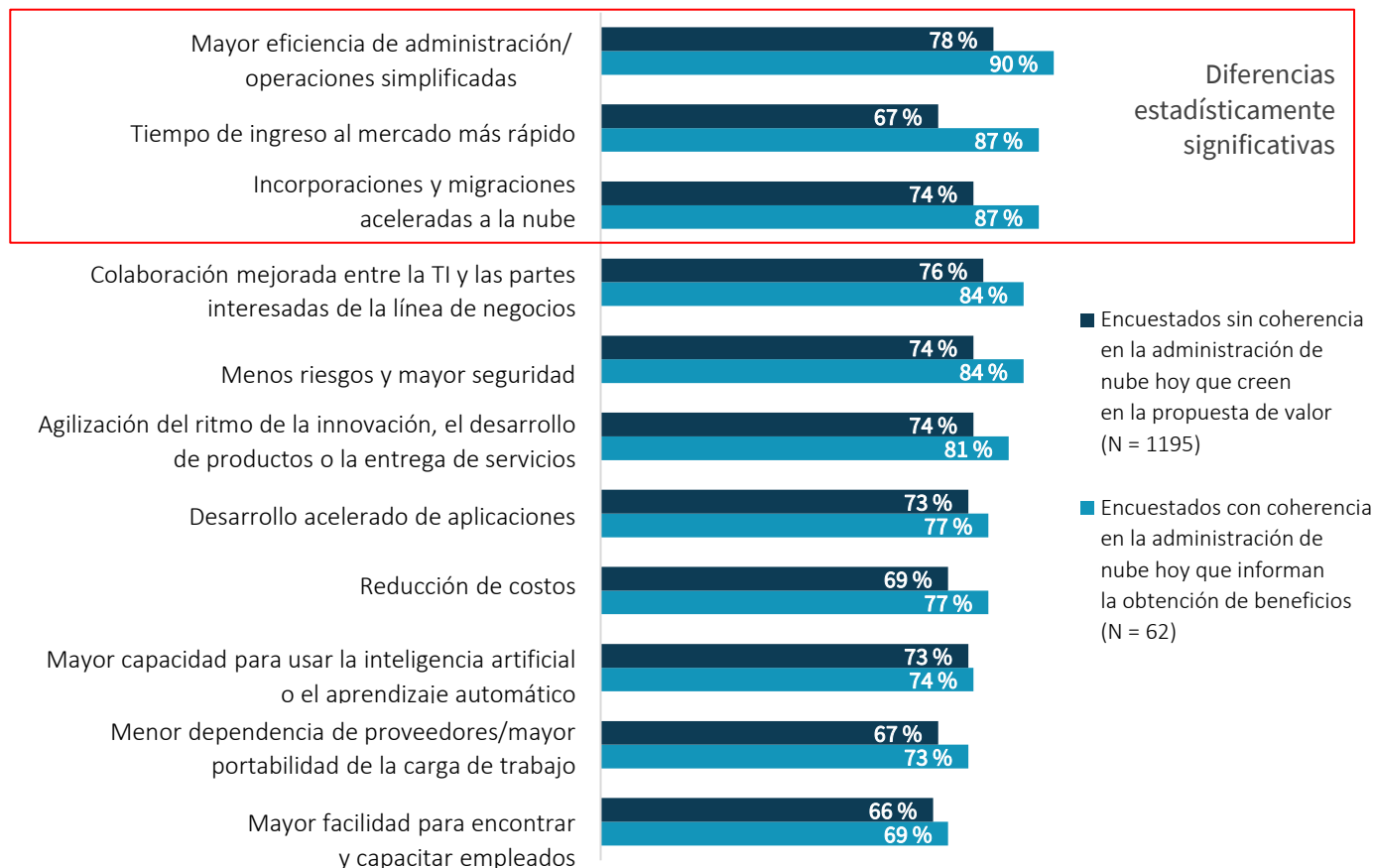
### Más que solo optimismo: la administración de nube coherente es un cambio radical para las organizaciones que están a la vanguardia

Como se indicó, solo el 7 % de las firmas del mercado del segmento intermedio representadas en la investigación están a la vanguardia de la administración de nube coherente. A estas organizaciones se les preguntó acerca de las mejoras reales que han visto hasta la fecha. Cuando ESG analizó la rentabilidad real de todas las organizaciones a la vanguardia de la administración de nube coherente, fue evidente que los beneficios reales lograron superar la magnitud de los beneficios esperados en muchos de los casos. Si bien estas organizaciones son pocas y poco frecuentes, el rápido retorno de la inversión que obtienen es notable.

Por ejemplo, el 90 % de las organizaciones con una administración de nube coherente informaron que aumentaron la eficiencia y las operaciones simplificadas como resultado. Esto se compara favorablemente con el 78 % de las organizaciones con una administración de nube fragmentada hoy que prevén ese beneficio. Existen diferencias adicionales estadísticamente significativas entre la proporción de encuestados que logran o esperan un tiempo de ingreso al mercado más rápido e incorporaciones y migraciones aceleradas en la nube; sin embargo, ESG observó una tendencia positiva entre todos los beneficios incluidos en la encuesta (consulte la figura 11).

**Figura 11. Diferencias entre los beneficios actuales y esperados para una administración de nube coherente**

**La incidencia de los beneficios reales en comparación con la incidencia de los beneficios esperados (Porcentaje de encuestados)**



Fuente: Enterprise Strategy Group

**Validación de las reducciones reales de riesgos con una experiencia de administración de nube coherente**

Observamos que los encuestados informan que la coherencia en la administración de nube mejora las funcionalidades de seguridad y reduce el riesgo, o esperan que así sea. Además de consultar a los encuestados acerca de su percepción, les preguntamos cuántas veces en los últimos 12 meses su organización experimentó una violación de seguridad, una interrupción en las aplicaciones u otro evento que ocasionara la pérdida de datos o la exposición incorrecta de los datos que residen en la nube pública. Cuando se comparan organizaciones que presentan entornos de nube fragmentados con aquellas que poseen entornos de nube coherentes, las diferencias son evidentes: en promedio, aquellas con entornos fragmentados informaron entre 2,6 y 3 de cada tipo de eventos el año pasado, y en total experimentaron 3,6 veces más incidentes de seguridad y disponibilidad en comparación con esas pocas organizaciones que logran operaciones de nube coherentes (vea la figura 12).

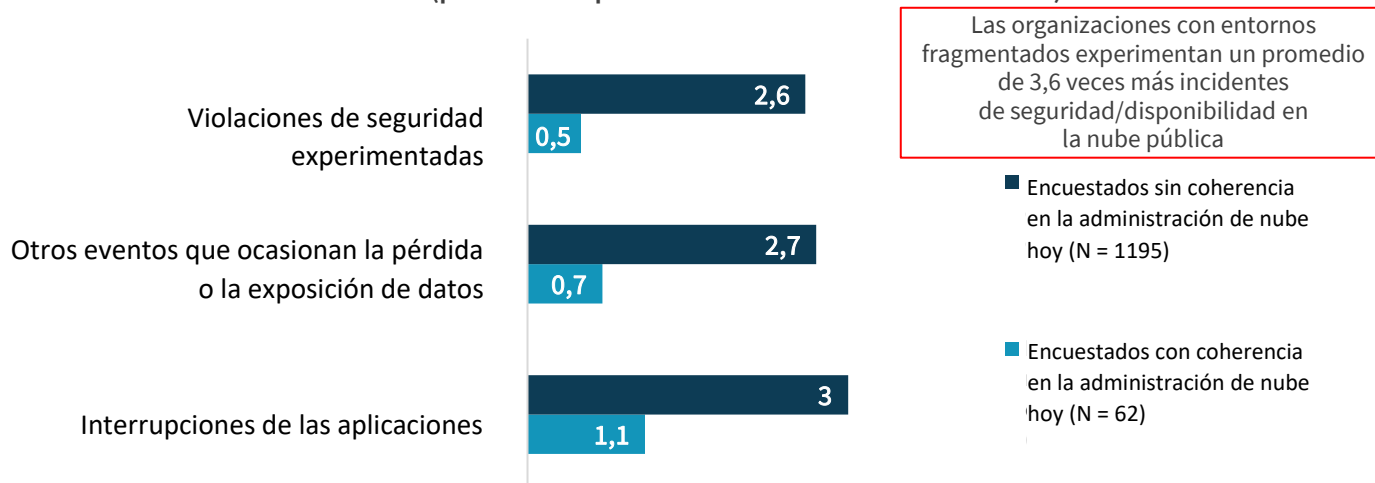
**Las organizaciones con entornos de nube fragmentados experimentaron 3,6 veces más incidentes de seguridad y disponibilidad relacionados con la nube en los últimos 12 meses.**

¿De qué manera los administradores de nube coherentes logran este drástico cambio en sus resultados de riesgo? La visibilidad es una de las razones principales. Cuando ESG le pidió a los encuestados que caracterizaran el nivel de visibilidad y control que su organización tiene sobre su infraestructura de nube pública, el 44 % de los encuestados con una experiencia de administración coherente señaló que tenía visibilidad y control totales, lo que equivale a 3,4 veces la incidencia observada entre organizaciones con una administración de nube fragmentada (13 %). La unificación de la experiencia de administración de nube permite a las organizaciones administrar toda su infraestructura de nube de

manera integral, lo que elimina los puntos ciegos, maximiza el control y, como se muestra en los datos, mejora drásticamente la eficacia de seguridad.

**Figura 12. Diferencias en la frecuencia de eventos de seguridad, por coherencia en la administración de nube**

**Cantidad promedio de eventos de seguridad/disponibilidad, por coherencia en la administración de nube. (promedio experimentado en los últimos 12 meses)**



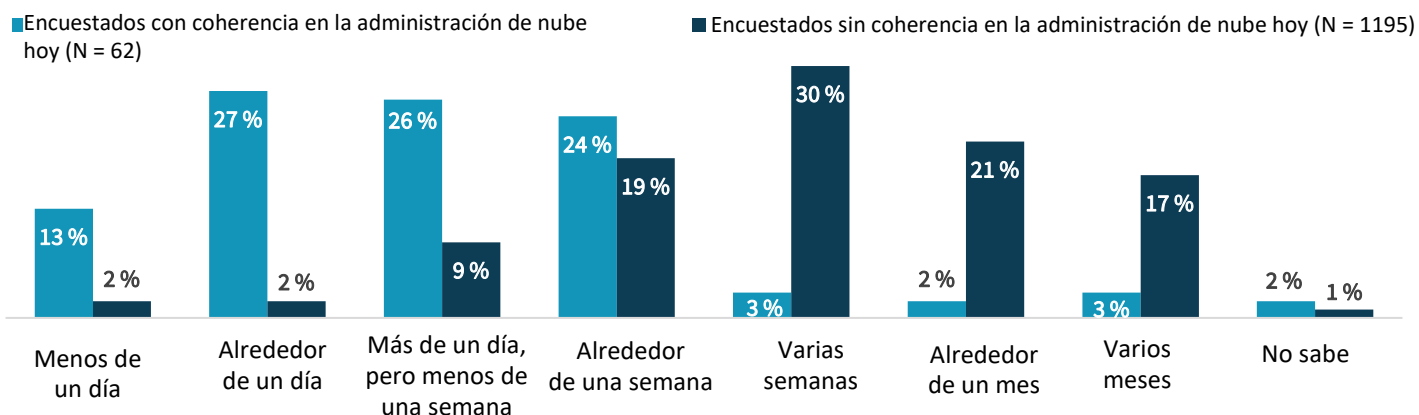
Fuente: Enterprise Strategy Group

**Validación de mejoras reales en la movilidad de la carga de trabajo con una experiencia de administración de nube coherente**

Observamos que muchos encuestados esperan e informan que la coherencia en la administración de nube mejore la incorporación y las migraciones en la nube, y que reduzca la dependencia de proveedores. Además de preguntar a los encuestados si recibirían este beneficio y su magnitud prevista, ESG les preguntó cuánto tiempo tarda generalmente su organización en cambiar la ubicación donde se ejecuta una aplicación (es decir, trasladar una carga de trabajo de una nube pública a otra o a la infraestructura en las instalaciones). Una vez más, el delta observado entre organizaciones con entornos de nube fragmentados y aquellos con administración de nube coherente es significativo (consulte la figura 13). Mientras que dos tercios (66 %) de las organizaciones con una administración de nube coherente informan que pueden transportar una carga de trabajo de una nube a otra en menos de una semana, el 68 % de las organizaciones con entornos de nube fragmentados informan que la línea de tiempo sería de varias semanas o incluso meses.

**Figura 13. Diferencias en la portabilidad de cargas de trabajo, por coherencia en la administración de nube**

**Tiempo para migrar cargas de trabajo de una ubicación a otra, por coherencia en la administración de nube. (Porcentaje de encuestados)**



Fuente: Enterprise Strategy Group

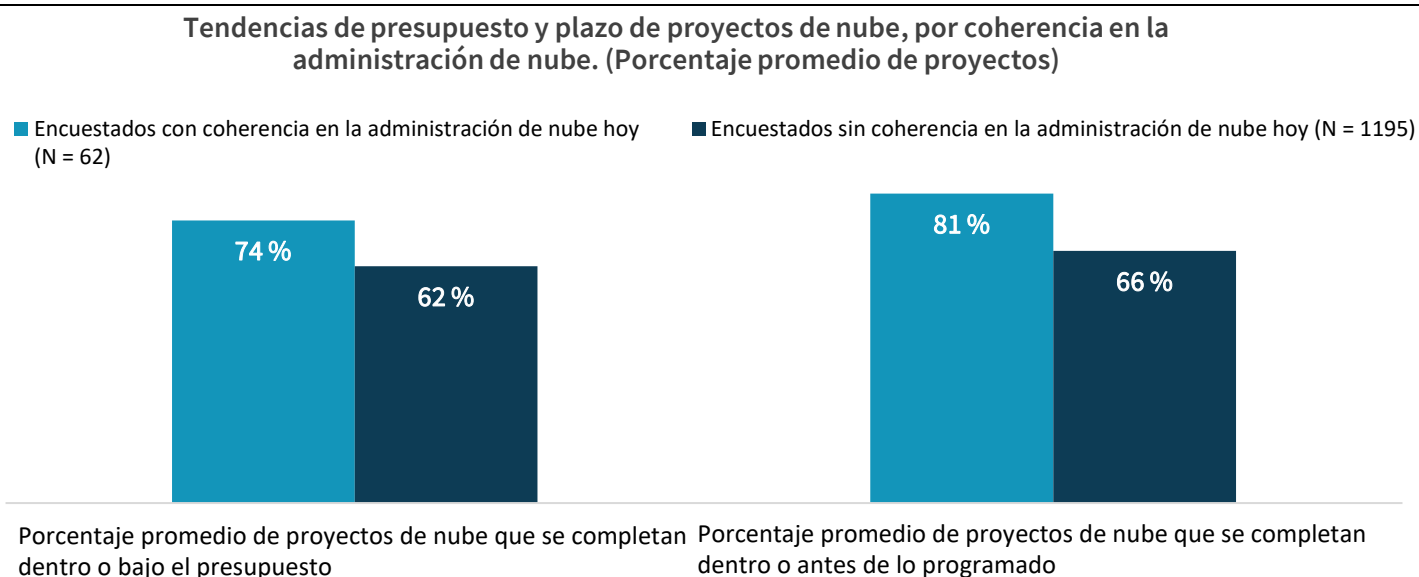
Si sacamos cuentas, la ventaja de tiempo de calendario promedio que disfrutaron las organizaciones con una experiencia de administración de nube coherente frente a las que no cuentan con ella equivale a un promedio de 2,4 semanas de trabajo por migración a la nube. La capacidad de recortar el tiempo que tardan estos tipos de movimientos puede ser la diferencia entre una organización que obtiene una ventaja competitiva sobre su grupo de pares o que se queda atrás, estancada en un esfuerzo de migración prolongado.

### Validación de los beneficios reales de costo y agilidad de la nube con una experiencia de administración de nube coherente

Los encuestados con entornos de nube fragmentados fueron bastante optimistas con respecto al costo y la agilidad que podían alcanzar a través de la coherencia en la administración de nube. A fin de evaluar la medida en la que se están materializando estas ganancias, ESG les preguntó a todos los encuestados sobre su desempeño a la hora de completar proyectos de nube en relación con las expectativas de presupuesto y plazos. Una vez más, los datos proporcionan pruebas que respaldan la idea de que la coherencia en la administración de nube impulsa mejoras reales en el costo y la agilidad para las organizaciones.

Los encuestados en las organizaciones que lograron la coherencia en la administración de nube completan un 19 % más de los proyectos de nube realizados hasta la fecha o bajo el presupuesto (74 % en comparación con 62 % en organizaciones con entornos de administración de nube fragmentada). De manera similar, estas organizaciones completan un 23 % más de los proyectos de nube que se llevan a cabo antes de lo programado o a tiempo en relación con los entornos de administración fragmentada (81 % en comparación con 66 %) (consulte la figura 14).

**Figura 14. Diferencias en la capacidad de completar proyectos de nube, por coherencia en la administración de nube**



Fuente: Enterprise Strategy Group

### El panorama general: la administración de nube coherente impulsa el valor de la nube híbrida y ayuda a convertir a la TI en un héroe

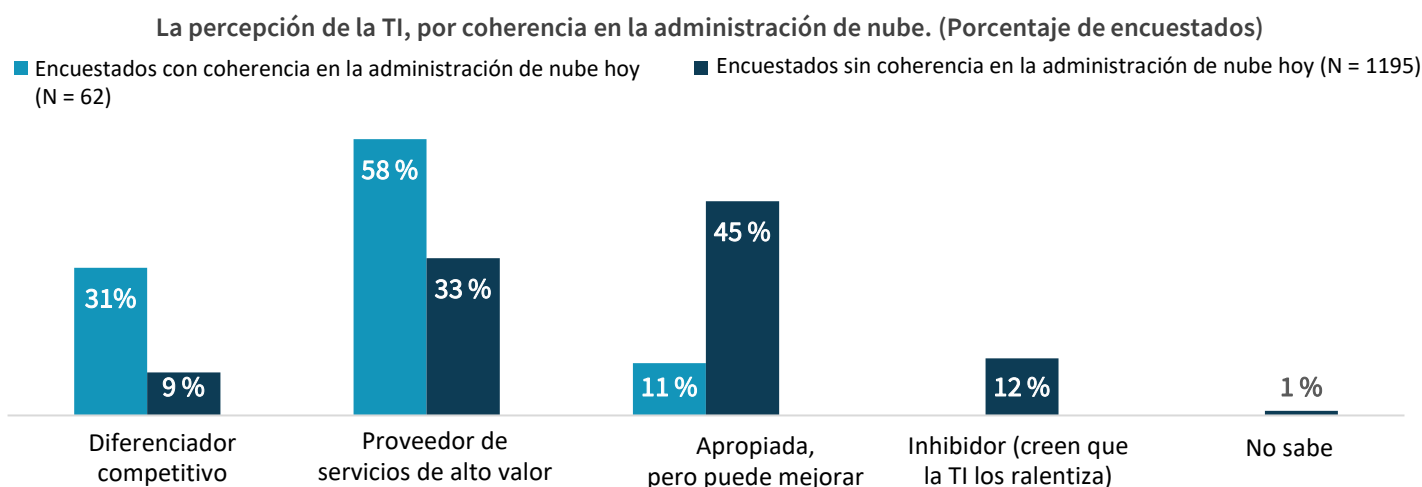
Es evidente que si se discuten las expectativas o la realidad, los encuestados ven un valor multifacético a partir del aumento de la coherencia en la administración de nube híbrida. Es importante comprender cómo estos diversos beneficios técnicos y para el negocio se acumulan para generar un impacto en las consideraciones generales. Por ejemplo, todas las organizaciones encuestadas operan un entorno híbrido, pero ¿cuán eficaces han sido las iniciativas de nube híbrida hasta la fecha con respecto a la generación de valor para la organización? La respuesta es generalmente positiva, aunque existe una clara división basada en la coherencia en la administración: el 38 % de las organizaciones con coherencia en la administración de nube informan que estas iniciativas han sido *muy* eficaces en la generación de valor para las organizaciones frente al 27 % de las organizaciones sin coherencia en la administración de nube.

**El 38 % de los administradores de nube coherentes informan que las iniciativas de nube híbrida han sido muy eficaces en la generación de valor para las organizaciones frente al 27 % de las organizaciones sin coherencia en la administración de nube.**

La función de TI dentro de la coherencia en la administración de nube también fue un área de interés en la investigación. Se evaluó si la posición de la TI en la organización estaba relacionada con su capacidad de promulgar la coherencia en la administración de nube. La respuesta a esa pregunta fue un “sí” enfático. ESG solicitó a todos los encuestados que caracterizaran cómo la organización de TI es vista por otros miembros de la organización, concretamente en este caso por parte de los integrantes del equipo de desarrolladores. La TI es percibida de manera positiva por parte de nueve de cada diez (89 %) organizaciones con coherencia en la administración de nube hoy en día, lo que significa que la TI

se considera un diferenciador competitivo o un proveedor de servicios de alto valor. Por el contrario, la mayoría de las organizaciones que carecen de una coherencia en la administración de nube evalúan a la TI como simplemente apropiada. Dicho de otra manera, las organizaciones de TI con operaciones de administración de nube coherente tienen 3,4 veces más probabilidades de ser vistas como un diferenciador competitivo (consulte la figura 15).

**Figura 15. Diferencias en la postura de TI, por coherencia en la administración de nube**



Fuente: Enterprise Strategy Group

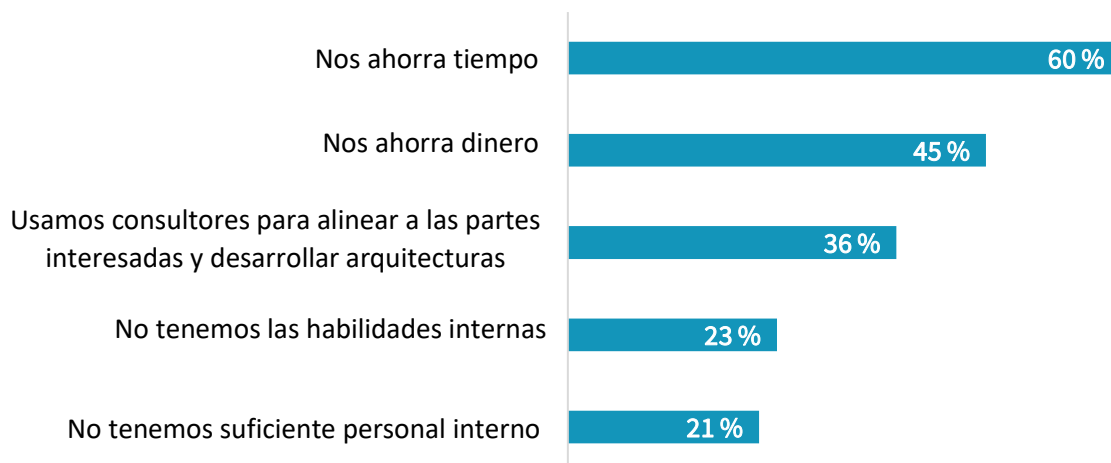
## Dónde comenzar: solicite ayuda a los expertos

Para muchas organizaciones, la incorporación de coherencia en la administración de nube en su entorno de TI actual podría considerarse una tarea imposible: racionalizar los servicios de nube en uso, así como los controles nativos para administrarlos, puede parecer desalentador. En la mayoría de los casos, las organizaciones que actualmente se encuentran en la nube o que amplían sus funcionalidades de nube, no tienen implementadas estrategias de nube definidas con claridad. Si esto lo describe, no está solo. La investigación de ESG indica que casi nueve de cada diez organizaciones (88 %) trabajan con terceros, incluidos proveedores de TI, integradores de sistemas y resellers de valor agregado, que las ayudan a diseñar e implementar proyectos de infraestructura de nube. ¿Por qué? Porque ayuda a las organizaciones a ahorrar tiempo y dinero, entre muchos otros beneficios (consulte la figura 16).



**Figura 16. Los beneficios de asociarse con terceros en los proyectos de nube**

**¿Por cuál de las siguientes razones se ha comprometido su organización con terceros por servicios profesionales para diseñar e implementar proyectos de infraestructura de nube?**  
(Porcentaje de encuestados, N = 309, se aceptan múltiples respuestas)



Fuente: Enterprise Strategy Group

Si bien los proyectos de transformación en la nube impulsarán importantes beneficios comerciales y técnicos, las organizaciones deben explorar las asociaciones con arquitectos de soluciones de nube que les permitirán implementar sus iniciativas de transformación a un ritmo más rápido. Esto incluye la búsqueda de partners que puedan implementar soluciones en entornos de nube privada y pública, y que ofrezcan a las organizaciones apertura y libertad de elección entre todos los proveedores de servicio en la nube pública, en lugar de soluciones propietarias optimizadas para una sola nube pública.

## The Bigger Truth

El enigma que enfrentan muchas organizaciones en la actualidad es, en pocas palabras, que la adopción de la nube ha superado la capacidad de muchas organizaciones para monitorear y administrar de manera eficaz los datos y las aplicaciones en esas nubes (tanto fuera de las instalaciones como dentro de ellas). Sin embargo, aunque la sencillez de comprar tras deslizar una tarjeta es una de las propuestas más valiosas de la nube pública, la expansión no administrada de la nube puede crear desafíos en varios niveles, como la administración ineficaz de infraestructura, un mayor riesgo de seguridad cibernética, flujos de trabajo ineficientes y desvíos de presupuesto y plazos para los proyectos de nube; en palabras más simples, la expansión de la nube crea demasiados desafíos como para que la mayoría de las organizaciones del mercado del segmento intermedio puedan abordarlos.

La investigación de ESG indica que, a través de la infraestructura y las operaciones coherentes, las organizaciones pueden reducir la complejidad de la administración de un entorno multinube e impulsar resultados significativos. Los encuestados con experiencias de administración de nube fragmentada, aislada y compleja prevén grandes beneficios en toda la TI y para impulsar el negocio; además, aquellos que están a la vanguardia de la coherencia en la nube ya experimentan ahorros de costos significativos, seguridad reforzada, tiempo productivo recuperado, innovación y desarrollo de aplicaciones acelerados, y agilidad comercial general.

## Cómo Dell Technologies Cloud puede ayudar

Este informe de investigación con información valiosa de ESG fue encargado por Dell Technologies, VMware e Intel Corporation, los cuales están profundamente enfocados en ayudar a las organizaciones a alcanzar sus objetivos de nube con Dell Technologies Cloud. Como se ha analizado en profundidad en este informe, cualquier decisión de tecnología debe realizarse teniendo en cuenta las personas, los procesos y el estado actual involucrados. Dell Technologies se centra en comprender el estado en que se encuentran las organizaciones y en la entrega de las soluciones tecnológicas y de servicios necesarias para ayudarlas a diseñar una estrategia de TI multinube ganadora que se basa en las herramientas y las habilidades existentes para alcanzar mejores resultados. Dell Technologies Cloud es un conjunto de soluciones de infraestructura de nube diseñadas para permitir un modelo operativo coherente y una administración simplificada en nubes privadas, nubes públicas y ubicaciones periféricas, lo que reduce las barreras de la adopción de la nube y proporciona la capacidad de permitir que los requisitos de las aplicaciones y del negocio determinen dónde residen las cargas de trabajo. Esta visión del portafolio de Dell Technologies se basa en la comprensión de Dell de la nube como un modelo operativo, no como un lugar, y en la ambición de convertirse en el partner de tecnología de confianza para las organizaciones que buscan reducir la complejidad de los entornos de múltiples nubes con una capa coherente de infraestructura y operaciones.

Para obtener más información sobre cómo Dell Technologies Cloud puede ayudarlo, comience [aquí](#).

## Apéndice: metodología de investigación y demografía de los encuestados

A fin de recopilar datos para este informe, ESG realizó una encuesta integral en línea a tomadores de decisiones de TI provenientes de organizaciones del sector privado y público en 11 países: Estados Unidos (36 %), Canadá (3 %), Reino Unido (12 %), Francia (8 %), Alemania (10 %), Singapur (5 %), Australia (5 %), India (4 %), Hong Kong (4 %), Brasil (7 %) y México (6 %). La encuesta se realizó entre el 17 de septiembre de 2019 y el 12 de octubre de 2019. Para calificar para esta encuesta, se requirió que los encuestados tuvieran influencia en la compra de inversiones en la nube (pública o privada) en organizaciones que utilizan la infraestructura de nube pública y que operan entornos de centros de datos modernizados en las instalaciones.

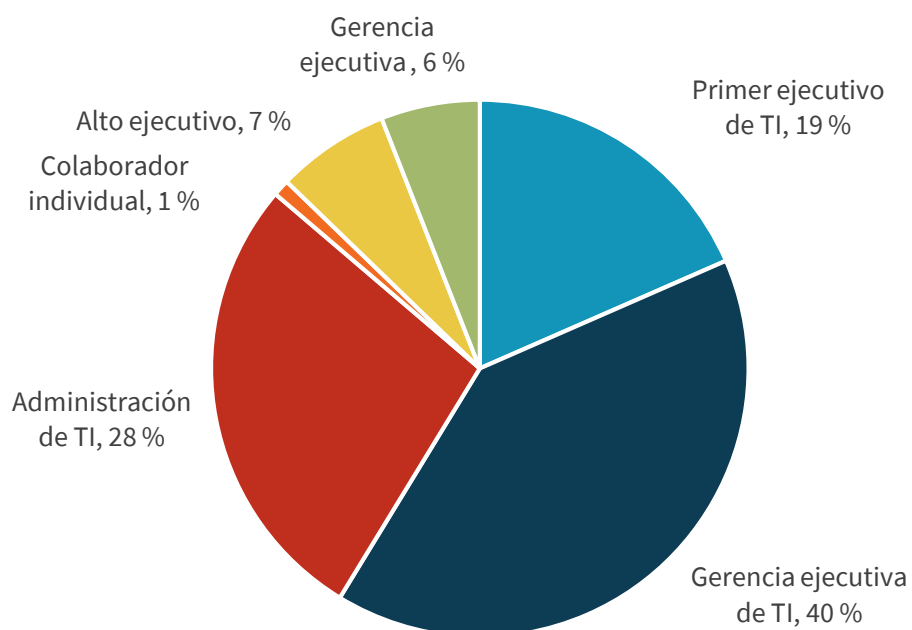
Después de filtrar a los encuestados no calificados, eliminar las respuestas duplicadas y analizar las respuestas restantes (según varios criterios) para garantizar la integridad de los datos, se estableció una muestra final de 351 encuestados del mercado del segmento intermedio.

A todos los encuestados se les proporcionó un incentivo para completar la encuesta en forma de premios en efectivo o equivalentes. Nota: Es posible que los totales que aparecen en las figuras y tablas de este informe no sumen el 100 % debido al redondeo.

En las siguientes figuras se detalla la información demográfica de la base encuestada: las responsabilidades de trabajo actuales de los encuestados individuales, así como la cantidad total de empleados y el sector principal de las organizaciones encuestadas.

**Figura 17. Encuestados, por cargo/nivel del cargo**

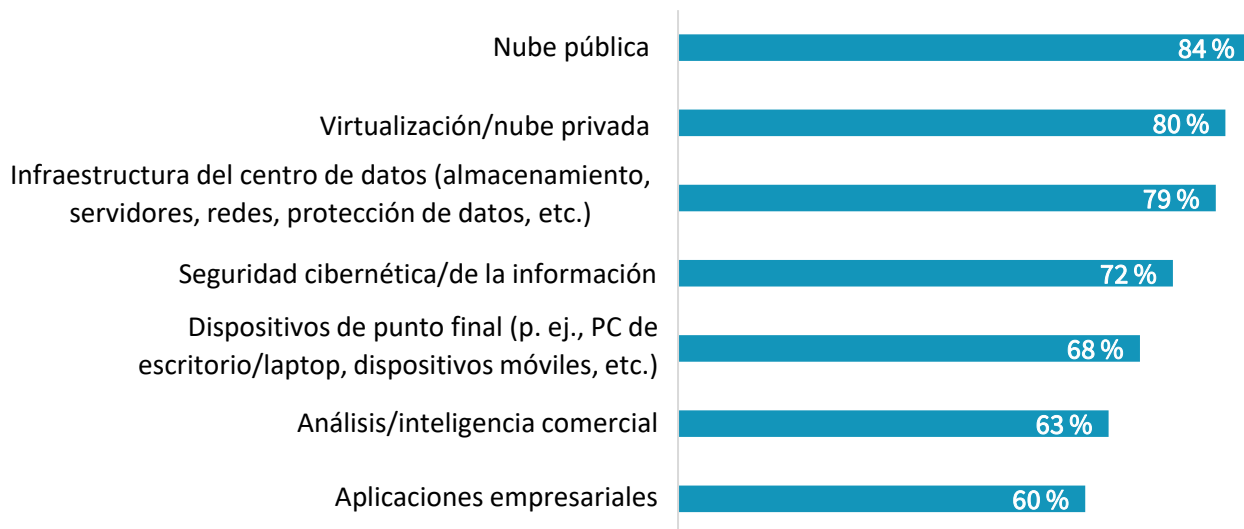
**¿Cuál de las siguientes opciones representa con mayor precisión su cargo?**  
(Porcentaje de encuestados, N = 351)



Fuente: Enterprise Strategy Group

**Figura 18. Encuestados, por áreas de responsabilidad de TI**

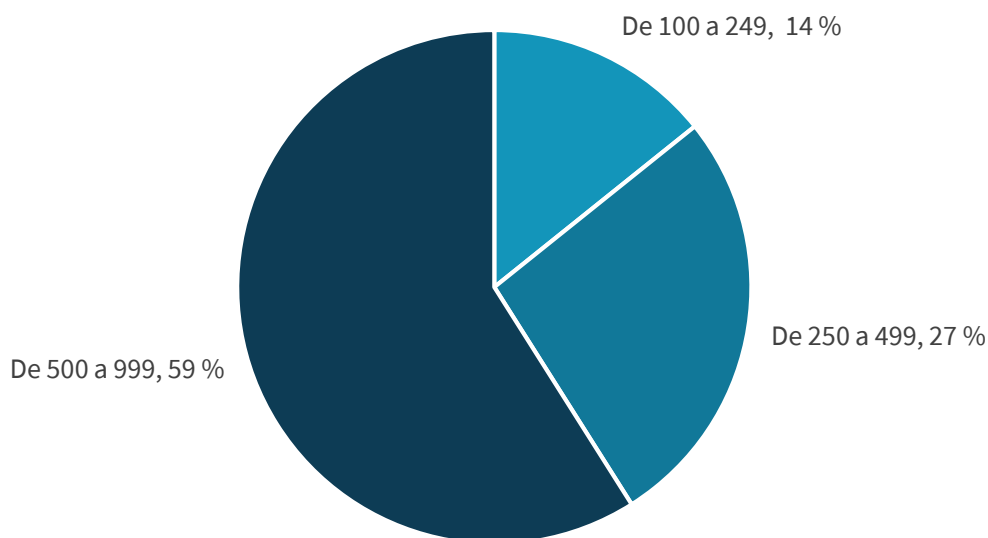
¿En cuál de las siguientes áreas de TI tiene una participación significativa en el proceso de compra para su empresa? (Porcentaje de encuestados, N = 351, se aceptan múltiples respuestas)



Fuente: Enterprise Strategy Group

**Figura 19. Encuestados, según el tamaño de la empresa (cantidad de empleados)**

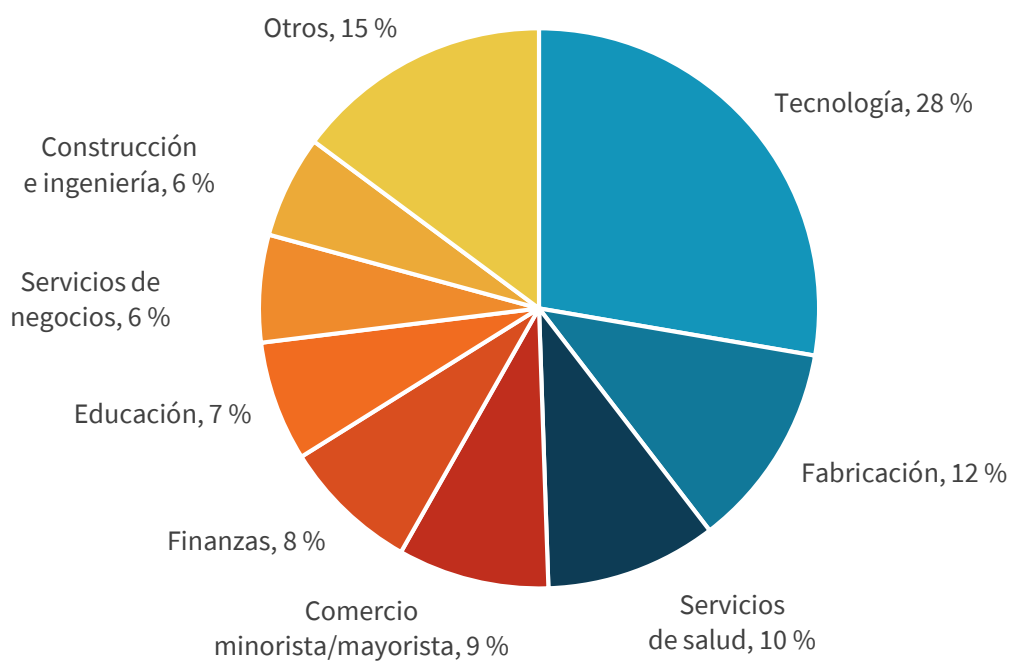
¿Cuántos empleados en total tiene su organización a nivel internacional? (Porcentaje de encuestados, N = 351)



Fuente: Enterprise Strategy Group

Figura 20. Encuestados según la industria

¿Cuál es la industria principal de su organización? (Porcentaje de encuestados, N = 351)



Fuente: Enterprise Strategy Group

Todas las marcas comerciales son propiedad de sus respectivas empresas. La información que contiene esta publicación se obtuvo de fuentes que Enterprise Strategy Group (ESG) considera confiables; sin embargo, ESG no ofrece ninguna garantía. Esta publicación puede contener opiniones de ESG que están sujetas a cambios. Esta publicación es propiedad de The Enterprise Strategy Group, Inc. Cualquier reproducción o redistribución de esta publicación, en su totalidad o en parte, ya sea en formato de copias impresas, de forma electrónica o de otra forma a personas no autorizadas para recibirla, sin el consentimiento expreso de The Enterprise Strategy Group, Inc., viola la ley de derechos de autor de EE. UU. y estará sujeta a una acción por daños civiles y, si corresponde, un proceso penal. En caso de tener alguna pregunta, comuníquese con la sección de relaciones con el cliente de ESG al teléfono 508.482.0188.



**Enterprise Strategy Group** es una empresa de análisis, investigación, validación y estrategia de TI que ofrece inteligencia del mercado e información útil a la comunidad mundial de TI.



[www.esg-global.com](http://www.esg-global.com)



[contact@esg-global.com](mailto:contact@esg-global.com)



508.482.0188