

Personalice la TI para mejorar la productividad de los empleados

ProSupport Plus para PC



Nuestro soporte moderno e inteligente está haciendo avanzar a la industria años luz más allá de la base de soporte que espera. ProSupport Plus para PC ayuda a los administradores de TI a automatizar y personalizar las actualizaciones y resolver problemas de manera remota, a la vez que mantiene a los empleados productivos y felices.



Amplíe el estado de su flota

Mida el estado de su flota o de un solo dispositivo y resuelva de manera remota los problemas en desarrollo. Vea y actúe según el estado, la experiencia de las aplicaciones y las puntuaciones de seguridad desde un solo tablero y su silla de escritorio.



Manténgase al tanto de la experiencia de los empleados

Manténgase un paso adelante de la frustración de los empleados tomando medidas sobre las métricas de utilización, descubriendo los problemas y las tendencias de rendimiento y utilizando recomendaciones personalizadas para actualizaciones remotas y sin inconvenientes.



Personalice la forma en que realiza la TI

Personalice la manera en que resuelve los problemas para sus empleados con reglas personalizables y automatizadas que definen los flujos de trabajo de corrección y la capacidad de detectar y resolver problemas antes de que creen interrupciones para sus empleados.



El único servicio de soporte que proporciona puntuaciones de estado, experiencia de las aplicaciones y seguridad procesables en un tablero¹



El único servicio de soporte que proporciona corrección remota automatizada¹



El único servicio de soporte que proporciona administración e implementación automatizadas de catálogos de actualizaciones personalizadas¹

El tablero personalizable proporciona una vista clara del equipamiento o de los dispositivos individuales



Puntuaciones de estado, experiencia de las aplicaciones y seguridad

Telemetría, puntajes, alertas y recomendaciones proporcionan una vista integral de su equipamiento de PC Dell. En una sola pantalla, mida el porcentaje de dispositivos en buen estado, en riesgo o deficientes.



Tablero simulado

- Métricas de utilización impulsadas por la IA**

Las tendencias y los problemas de rendimiento se descubren a través de métricas de utilización en tiempo real, lo que permite que el equipo de TI determine la causa raíz y resuelva los problemas en todo el equipamiento de Dell.
- Detección temprana de problemas de rendimiento**

La IA predictiva identifica los problemas antes de que se manifiesten, crea automáticamente un caso y proporciona una ruta proactiva para la resolución.
- Recomendaciones personalizadas**

Recomendaciones útiles e inteligentes para optimizar, actualizar y reparar PC a fin de aumentar la productividad de los empleados.
- Administración personalizada del catálogo de actualizaciones**

La creación e implementación automatizadas y personalizadas del catálogo de actualizaciones ofrece actualizaciones remotas y transparentes para el BIOS, el controlador, el firmware y las aplicaciones de Dell.
- Resolución remota**

Defina y organice flujos de trabajo de corrección remota. Organizar por grupos de trabajo o funciones. Elija la actualización automática o la reparación por su cuenta.

Reparaciones y retención

Proteja sus inversiones. ProSupport Plus para PC incluye reparaciones y reemplazos por daños accidentales y la capacidad de conservar el disco duro y sus datos en caso de que necesite reemplazo.

Soporte tradicional

Acceso prioritario 24x7 a expertos de ProSupport en la región, soporte de hardware y software y servicio en el sitio al siguiente día laboral.

Administrador de cuentas de servicio

Proporcione soporte designado para la administración de escalación, generación de informes de incidentes y planificación de base de activos/cuenta*.

* Debe tener 500 dispositivos ProSupport Plus o más