



**DELL**Technologies

# Soporte proactivo con información valiosa moderna

## ProSupport para PC

Necesita más que un servicio de garantía básico para mantener a sus empleados remotos felices y productivos. ProSupport para PC combina acceso directo 24x7 a expertos en TI en la región y servicio en el sitio al siguiente día laboral con soporte inteligente e impulsado por IA para permitirle mantenerse un paso adelante de los problemas de TI y la frustración de los empleados.



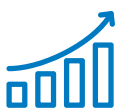
### Monitoree el estado de todo su equipamiento

Nuestras puntuaciones de salud, experiencia de aplicaciones y seguridad, todo en un panel, le brindan una vista integral de su equipamiento y le permiten realizar un análisis rápido de los problemas que afectan a su flota y a la productividad de sus empleados.



### Solucionar problemas de forma proactiva

Con telemetría e información valiosa impulsadas por la IA, puede detectar y resolver proactivamente los problemas para minimizar el tiempo de inactividad y la pérdida de productividad. Obtendremos una alerta, abriremos automáticamente un vale e identificaremos un camino hacia la resolución antes de que tenga la oportunidad de llamar.



### Aumente la productividad

La información valiosa moderna proporciona información crucial sobre su equipamiento de Dell, incluidas recomendaciones para un mayor rendimiento, identificación de tendencias de utilización y descubrimiento de problemas de rendimiento en todo un equipamiento o en una sola PC.

Hasta

**16 pasos menos**

para la resolución en comparación con los planes de soporte de la competencia\*

Dell resuelve problemas en

**menos tiempo**

y menos pasos que los planes de soporte de HP y Lenovo\*

Hasta

**6 veces más rápido**

tiempo de resolución de problemas de hardware que nuestros competidores\*

\* Información basada en un informe de pruebas de Principled Technologies de mayo de 2020 denominado "Diagnose and resolve a hard drive issue in less time with Dell ProSupport Plus". Las pruebas fueron encargadas por Dell y se llevaron a cabo en los Estados Unidos. Los resultados reales pueden variar. Informe completo disponible: <http://facts.pt/ddv0ne9>

# El tablero personalizable proporciona una vista integral del equipamiento o de los dispositivos individuales



**Puntuaciones de estado, experiencia de las aplicaciones y seguridad**

Análisis rápido del estado de su equipamiento de PC Dell con la capacidad de acercarse y detectar problemas en un solo dispositivo



Tablero simulado

1

## Métricas de utilización impulsadas por IA

Las tendencias y los problemas de rendimiento se descubren a través de métricas de utilización de hardware en tiempo real

2

## Avisos y detección de problemas

La detección proactiva de problemas y la creación automática de casos resuelven los problemas 6 veces más rápido que la competencia\* para aumentar la productividad de los empleados

3

## Recomendaciones para un mayor rendimiento

Ver información valiosa inteligente y recomendaciones para identificar las PC que necesitan actualizaciones u optimizaciones



## Soporte tradicional

ProSupport para PC también incluye soporte tradicional de primer nivel: acceso directo 24x7 a expertos de ProSupport en la región, soporte de hardware y software y servicio en el sitio al siguiente día laboral.

