

# Dell EMC ProSupport Plus for Enterprise



Hasta  
**31 %**  
 menos problemas\*

Adopte tecnologías complejas con seguridad.

## Los sistemas críticos merecen nuestro mejor soporte.

ProSupport Plus for Enterprise es soporte de clase empresarial diseñado para mejorar proactivamente el rendimiento y la estabilidad de los sistemas críticos por medio de inteligencia ambiental y la pericia adecuada para su organización.

No solo está diseñado para que pueda volver a ponerse en marcha con rapidez, sino que también es de ayuda para adelantarse a los problemas antes de que ocurran. Tendrá la libertad de adoptar tecnologías complejas con confianza, al saber que los mejores recursos de Dell Technologies lo acompañan en cada paso del proceso.

Mejore el rendimiento de sistemas críticos y acelere su transformación de TI.

## Elija ProSupport Plus:

- Solución de problemas avanzada e inmediata de un ingeniero que comprende todo el portafolio de soluciones de infraestructura de Dell Technologies
- Un administrador de cuentas de servicios asignado: su principal representante de soporte, quien le asegura la mejor experiencia posible de soporte proactivo y predictivo
- Soporte de software de otros fabricantes: somos el único punto de responsabilidad de cualquier software elegible instalado en su sistema ProSupport Plus, sin importar si lo adquirió de nosotros o no
- Análisis predictivo para la optimización y prevención de problemas
- Monitoreo proactivo, detección de problemas, notificación y creación automatizada de casos para obtener una resolución rápida de problemas
- Mantenimiento semestral de los sistemas: mantenga actualizados los sistemas ProSupport Plus mediante la instalación de las actualizaciones de unidades y firmware del BIOS más recientes para mejorar el rendimiento y la disponibilidad
- Respuesta de soporte in situ de hardware opcional, al siguiente día laboral o de misión crítica en 4 horas

# Soporte proactivo para sistemas críticos

## Beneficios:

- Adoptar tecnologías complejas con seguridad, confiando en nuestros expertos
- Mejorar el rendimiento y la estabilidad con recomendaciones proactivas y predictivas automatizadas
- Maximizar la disponibilidad de la carga de trabajo con soporte automatizado



### Expertos

- Administrador de cuentas de servicio asignado
- Acceso prioritario a expertos especializados en soporte



### Información valiosa

- Evaluaciones y recomendaciones de rendimiento proactivas
- Detección predictiva de problemas
- Mantenimiento semestral de sistemas



### Facilidad

- Soporte de software de otros fabricantes
- Soporte para sistemas operativos, Hypervisor y ambiente operativo
- Creación de casos automatizada con notificación

Función	Basic	ProSupport	ProSupport Plus
Soporte técnico remoto	9x5	24x7	24x7
Productos cubiertos	Hardware	Hardware Software	Hardware Software
Soporte de hardware in situ	Siguiente día laborable <sup>1</sup>	Al siguiente día laboral o de misión crítica en 4 horas	Al siguiente día laboral o de misión crítica en 4 horas
Asistencia conjunta con proveedores externos		●	●
Administración e inicio de casos de autoservicio		●	●
Acceso a actualizaciones de software		●	●
Monitoreo proactivo del estado del almacenamiento, análisis predictivo y detección de anomalías con CloudIQ y la aplicación móvil de CloudIQ <sup>2</sup>		●	●
Acceso prioritario a expertos especializados en soporte			●
Detección predictiva de fallas de hardware <sup>2</sup>			●
Soporte de software de otros fabricantes			●
Administrador de cuentas de servicio asignado			●
Evaluaciones y recomendaciones proactivas y personalizadas			●
Mantenimiento proactivo de sistemas			●

Para obtener más información, comuníquese con su representante de ventas de Dell Technologies

<sup>1</sup> La respuesta en el sitio no está disponible para los productos de almacenamiento, protección de datos o convergentes de gama alta con soporte básico de hardware.

<sup>2</sup> Se aplican restricciones determinadas. Consulte la descripción de servicio para conocer la disponibilidad del producto y los detalles.

La disponibilidad y los términos de Dell Technologies Services pueden variar según la región y el producto. [Para obtener más información, consulte nuestras descripciones de servicios.](#)

© 2021 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales pertenecen a Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden pertenecer a sus respectivos propietarios. Dell Technologies considera que la información de este documento es precisa en el momento de su publicación. La información está sujeta a cambios sin previo aviso. Mayo de 2021 | Hoja de datos de ProSupport Plus for Enterprise