

ProSupport Flex para PC

Soporte personalizado y escalable para clientes que se mantienen a sí mismo con funcionalidades de TI sólidas

La opción ideal para clientes encargados del mantenimiento que cuentan con una gran cantidad de PC y funcionalidades de TI sólidas. Nuestras soluciones se basan en componentes de servicios de soporte estándares que aprovechan nuestra escala global y que se pueden ensamblar en combinaciones adaptadas perfectamente a sus necesidades.



Optimice

su presupuesto de asistencia con paquetes personalizados a medida

Complemente

sus recursos ampliando las funcionalidades solamente según sea necesario

Reduzca los riesgos

y el tiempo de inactividad con procesos optimizados y tecnologías líderes en la industria



Modelo de consumo de dos niveles para soporte técnico



Soporte en el sitio al siguiente día laboral*



Punto único de contacto para el éxito del cliente, la escalación y la administración de recursos



Reglas de corrección personalizables



Puntuaciones de estado, experiencia de las aplicaciones y seguridad en una sola pantalla para una vista integral de los dispositivos



Creación e implementación automática de catálogos de actualización personalizados para BIOS, controlador, firmware y aplicaciones de Dell



Detección temprana y resolución de problemas en desarrollo con soporte predictivo

Los clientes de ProSupport Flex para PC deben cumplir con las calificaciones mínimas

ProSupport Flex para PC

Cree un plan de soporte personalizado para empleados en la oficina y remotos.



Tablero simulado

Características

Aumente la productividad para TI

Puntuaciones de estado, experiencia de las aplicaciones y seguridad	Telemetría , puntuaciones, alertas y recomendaciones proporcionan una vista integral de su equipamiento de PC de Dell. En una sola pantalla, mida el porcentaje de dispositivos en buen estado, en riesgo o deficientes
Resolución remota	Defina y organice flujos de trabajo de corrección remota. Organizar por grupos de trabajo o funciones. Elija la actualización automática o la reparación por su cuenta
Administración personalizada del catálogo de actualizaciones	La creación e implementación del catálogo de actualizaciones personalizado y automatizado ofrecen actualizaciones remotas y transparentes para el BIOS, el controlador, el firmware y las aplicaciones de Dell
Recomendaciones personalizadas	Recomendaciones útiles e inteligentes para optimizar, actualizar y reparar PC a fin de aumentar la productividad de los empleados
Tablero personalizado	Vista clara de los dispositivos o elementos más significativos para usted. Acercar todo el equipamiento o un solo dispositivo
Detección temprana de problemas	La IA predictiva identifica los problemas antes de que se conviertan en problemas, crea automáticamente un caso y proporciona una ruta proactiva para la resolución
Métricas de utilización impulsadas por IA	Las tendencias y los problemas de rendimiento se descubren a través de métricas de utilización en tiempo real, lo que permite que el equipo de TI determine la causa raíz de los problemas y los resuelva en todo el equipamiento de Dell
Opciones modulares	Proteja sus inversiones agregando daños accidentales, conserve su disco duro o servicio de batería ampliado
Administrador de cuentas de servicio	Proporciona soporte designado para la administración de escalación, generación de informes de incidentes y planificación de base de activos/cuenta
Soporte tradicional	ProSupport Flex se basa en la base excepcional del soporte 24x7, servicio en el sitio al siguiente día laboral con acceso directo a expertos de ProSupport en la región y un punto único de contacto para la experiencia en hardware y software.